

BZ-MVS4X4-4K

**Procesador de videowall HDMI 4X4 4K UHD 18Gbps y switch
matricial sin cortes con escalador, IR y audio**

Manual del usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones	6
Controles y funciones de operación	7
Conexión de control RS232/LAN	10
Guía de la herramienta para PC	11
Control mediante interfaz web	18
App BZBGear Switch Control	20
Soporte técnico	23
Términos de la garantía limitada	23
Declaración de misión	24
Derechos de autor	24



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para evitar daños al producto, evite presión excesiva, vibración fuerte o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases o sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- Desconecte este equipo durante tormentas eléctricas
- Limpie solo con un paño de microfibra suave y seco.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento solo deben realizarlos técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de seguridad eléctrica.
- Use solo accesorios especificados por el fabricante
- Las especificaciones pueden cambiar por mejoras técnicas sin previo aviso



Introducción

La matriz y procesador de videowall BZ-MVS4x4-4K es una gran herramienta para quien busca un switch matricial con cuatro entradas y cuatro salidas. El equipo puede manejar varios videowalls a la vez en diversas configuraciones, como 1x2, 2x2, 1x4, etc., hasta 4 pantallas en total. Esto permite videowalls de grado comercial con calidad 4K HDR. También ofrece enrutamiento matricial IR mediante extensores IR a través de las 4 entradas y salidas IR.

Características

- Cumple con HDMI 2.0 y HDCP 2.2
- Ancho de banda de video de 18 Gbps
- Resoluciones de video de hasta 4K60 4:4:4
- Espacio de color: RGB, YCbCr 4:4:4, YCbCr 4:2:2
- Conmutación sin cortes y función de videowall
- Gestión CEC
- Matriz IR
- Inserción de audio L/R externo en el flujo HDMI
- Gestión de EDID
- Control por panel frontal, RS232 y TCP/IP (LAN 10M/100M)

Contenido del paquete

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ● 1 x BZ-MVS4x4-4K | ● 1 x conector Phoenix de 3 pines |
| ● 1 x Cable de alimentación de CA | ● 1x Cable CAT6 |
| ● 1 x Control remoto IR de la matriz | ● 1x Cable USB a RS232 |
| ● 4 x cables receptores IR (1.5 metros) | ● 1x Manual del usuario |
| ● 4 x cables emisores IR (1.5 metros) | |



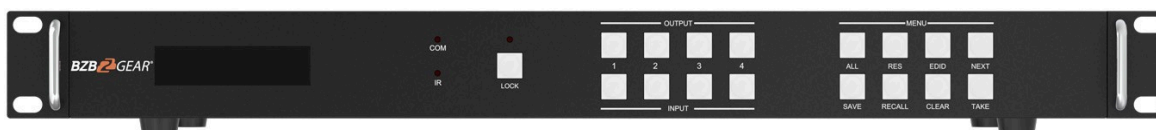
Especificaciones

Técnicas	
Cumplimiento HDMI	HDMI 2.0
Cumplimiento HDCP	HDCP 2.2
Ancho de banda de video	18Gbps
Resolución de video	Hasta 4K60 4:4:4
Espacio de color	RGB, YCbCr 4:4:4/4:2:2
Amplitud HDMI	TM.D.S +/- 0.4Vpp
Impedancia diferencial	100±15ohm
Protección ESD	Modelo de cuerpo humano: ±8kV (descarga por aire), ±4kV (descarga por contacto)
Control RS232/Ethernet	
Velocidad y protocolo	Velocidad: 9600, bits de datos: 8, bit de parada: 1, sin paridad
Ethernet	IE10.0+,HTML5
Mecánicas	
Carcasa	Gabinete metálico
Color	Negro
Dimensiones	430mm (An)*220mm (P)*44mm (Al)
Peso	5Kg
Fuente de alimentación	CA 110 - 240V
Consumo de energía	60W (máx.)
Temperatura de operación	0°C ~ 40°C / 32°F ~ 104°F
Temperatura de almacenamiento	-20°C ~ 70°C / -4°F ~ 158°F
Humedad relativa	10%~50% HR (sin condensación)



Controles y funciones de operación

Panel frontal



Elemento	Descripción
Panel LCD	Muestra las selecciones de video actuales
COM	LED de encendido (también indica comandos de control)
LOCK	Bloquea/desbloquea el panel frontal
OUTPUT	Botones de selección de salida 1~4
INPUT	Botones de selección de entrada 1~4
ALL	Asigna todas las salidas a la siguiente entrada seleccionada
RES	Ajusta la resolución del escalador de salida
EDID	Ajusta las opciones EDID de la siguiente entrada seleccionada
NEXT	Selecciona la siguiente opción disponible
SAVE	Guarda la configuración actual de la matriz como preset
RECALL	Aplica la configuración de un preset guardado
CLEAR	Cancela la función del comando actual
ENTER	Aplica la opción mostrada

- Presione ALL + INPUT # + TAKE en secuencia para asignar la entrada seleccionada a todas las salidas.
- Presione SAVE + OUTPUT # para guardar el enrutamiento/escena de videowall actual como la escena # seleccionada. Puede guardar hasta 4 escenas.
- Presione RECALL + OUTPUT # para recuperar la escena # guardada como enrutamiento actual.
- Presione RES + OUTPUT # + NEXT + TAKE para cambiar la resolución de la salida seleccionada.

Opciones de resolución:

Número	Resolución de salida	Número	Resolución de salida
1	3840 x 2160p 60Hz	9	1440 x 1050 60Hz
2	3840 x 2160p 50Hz	10	1366 x 768 60Hz
3	3840 x 2160p 30Hz	11	1360 x 768 60Hz
4	3840 x 2160p 25Hz	12	1280 x 1024 60Hz
5	1920 x 1200 60Hz	13	1280 x 768 60Hz
6	1920 x 1080p 60Hz	14	1280 x 720p 60Hz
7	1920 x 1080p 50Hz	15	1280 x 720p 50Hz
8	1600 x 1200 60Hz	16	1024 x 768 60Hz



- Presione EDID + INPUT # + NEXT + TAKE para cambiar el modo EDID del puerto de entrada seleccionado.

Opciones EDID:

Número	Resolución de salida	Número	Resolución de salida
1	Manual	5	1920 x 1080 60Hz
2	3840 x 2160 60Hz	6	1280 x 1024 60Hz
3	3840 x 2160 30Hz	7	1280 x 720p 60H
4	1920 x 1200 60z	8	1024 x 768 60Hz

La EDID manual se carga con la herramienta para PC.

Botón Lock

Bloquear todo

Los botones del panel frontal pueden bloquearse para evitar uso accidental u operación de personas no autorizadas. Mantenga presionado LOCK dos segundos para bloquear o desbloquear el panel. Con el panel bloqueado, ningún botón (excepto LOCK) funcionará hasta desbloquearlo. El estado LOCKED/UNLOCKED se muestra en el panel LCD y con el LED sobre el botón LOCK, que se enciende cuando el panel está totalmente bloqueado.

Bloquear entradas y salidas individuales

Con la unidad desbloqueada, mantenga presionado LOCK seis segundos; el panel LCD mostrará lo siguiente (los números que aparezcan indican que esos botones ya están bloqueados):

Output: -----

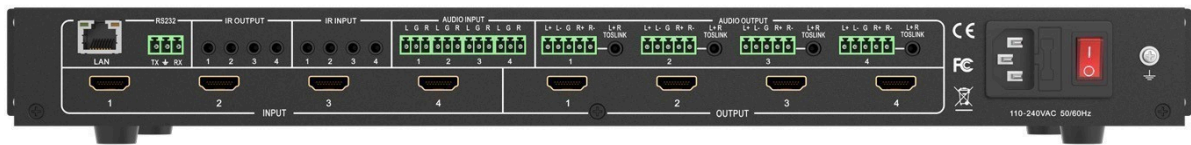
Input: -----

Al presionar cualquier botón numerado de salida o entrada se alterna su estado de bloqueo individualmente. El botón queda bloqueado cuando su número aparece en el panel LCD. Al terminar, presione ENTER para aplicar los nuevos estados de bloqueo de esos botones.

Cuando se activa un botón de salida o entrada bloqueado, el panel LCD indicará que está bloqueado. En este modo, el LED LOCK no se enciende. Para desbloquear esos botones, repita los pasos anteriores para quitar sus números del panel LCD antes de presionar ENTER para aceptar los cambios.



Panel trasero



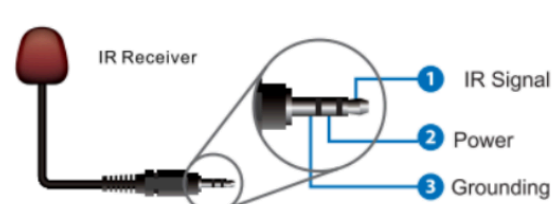
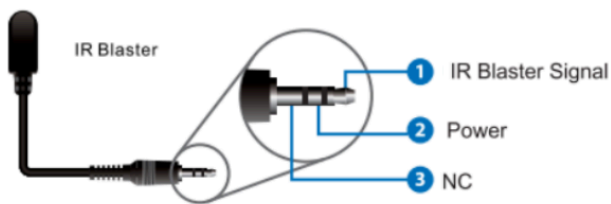
- LAN (10M/100M) y RS232 son para control desde PC.
- Los puertos de audio analógico IN/OUT se vinculan de forma predeterminada a sus puertos HDMI correspondientes.

Por ejemplo:

Si la fuente de audio de HDMI 1 se ajusta en External LR, se usará la entrada AUDIO IN LR1 (con conector Phoenix) en lugar del audio incrustado del flujo de la entrada HDMI 1. Si la fuente de audio de HDMI 1 se ajusta en AUTO con la herramienta para PC o un comando, se usará el audio incrustado original de la entrada HDMI 1 como su flujo de audio. Si la entrada es una señal DVI, sin importar el ajuste, el sistema tomará la entrada de audio analógico externo. AUDIO OUT n siempre entrega el mismo audio que HDMI OUTPUT n.

- IR IN e IR OUT

El enrutamiento IR IN/OUT sigue al enrutamiento matricial de video. No es necesario controlar por separado la matriz IR.





- Entrada de audio

4 conectores Phoenix de 3 pines permiten insertar audio analógico LR externo. Puede elegir este audio para reemplazar el audio HDMI incrustado correspondiente.

- Salida de audio

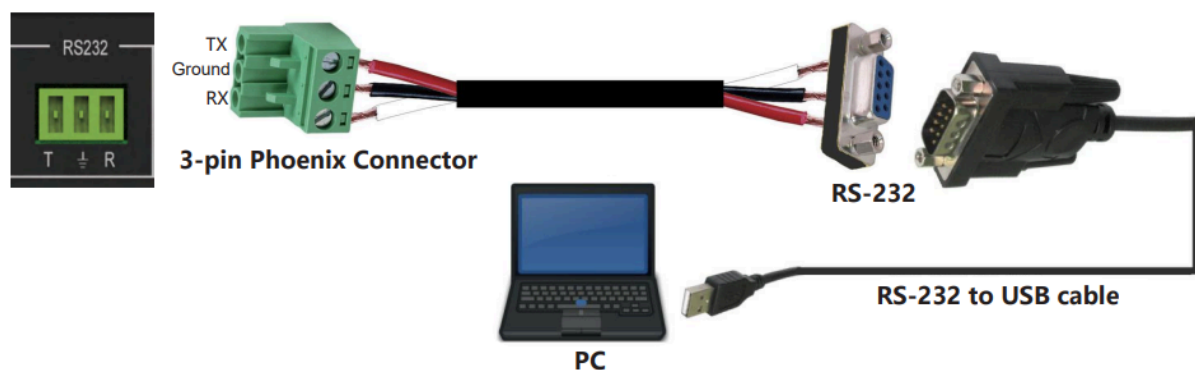
4 conectores Phoenix de 5 pines entregan audio LR balanceado y 4 jacks mini TOSLINK entregan audio analógico LR y digital, respectivamente.

Los 4 juegos de canales de salida de audio (LR y Toslink) pueden enrutarse de forma independiente del video y conmutarse con la herramienta para PC o comandos RS232.

Conexión de control RS232/LAN

Conexión de control RS232

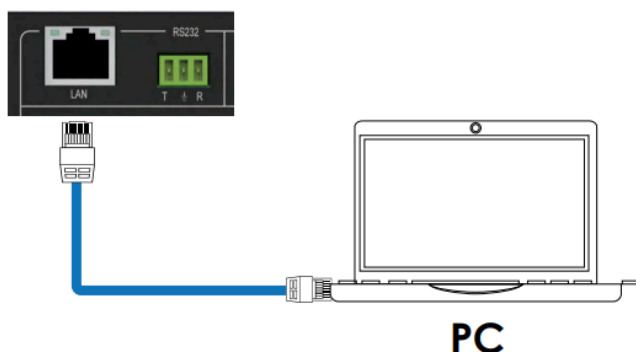
El producto admite control RS232. Conecte el puerto RS232 del producto a una PC con un cable serial, como se muestra en la siguiente figura:





Conexión de control por red LAN

El producto también admite control por red. Conecte el puerto LAN del producto a una PC con un cable CAT, como se muestra en la siguiente figura:



Note: Factory default network setting:

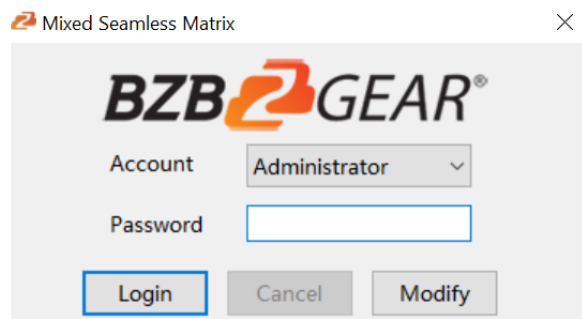
IP Type	Static IP
Static IP	192 . 168 . 0 . 247
Subnet Mask	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	192 . 168 . 0 . 1

Nota: La configuración de red de su PC debe ajustarse manualmente en la misma subred que la matriz para poder comunicarse.

Guía del usuario de PC Tool

Autenticación de cuenta

Al abrir la herramienta para PC se le pedirá una contraseña.

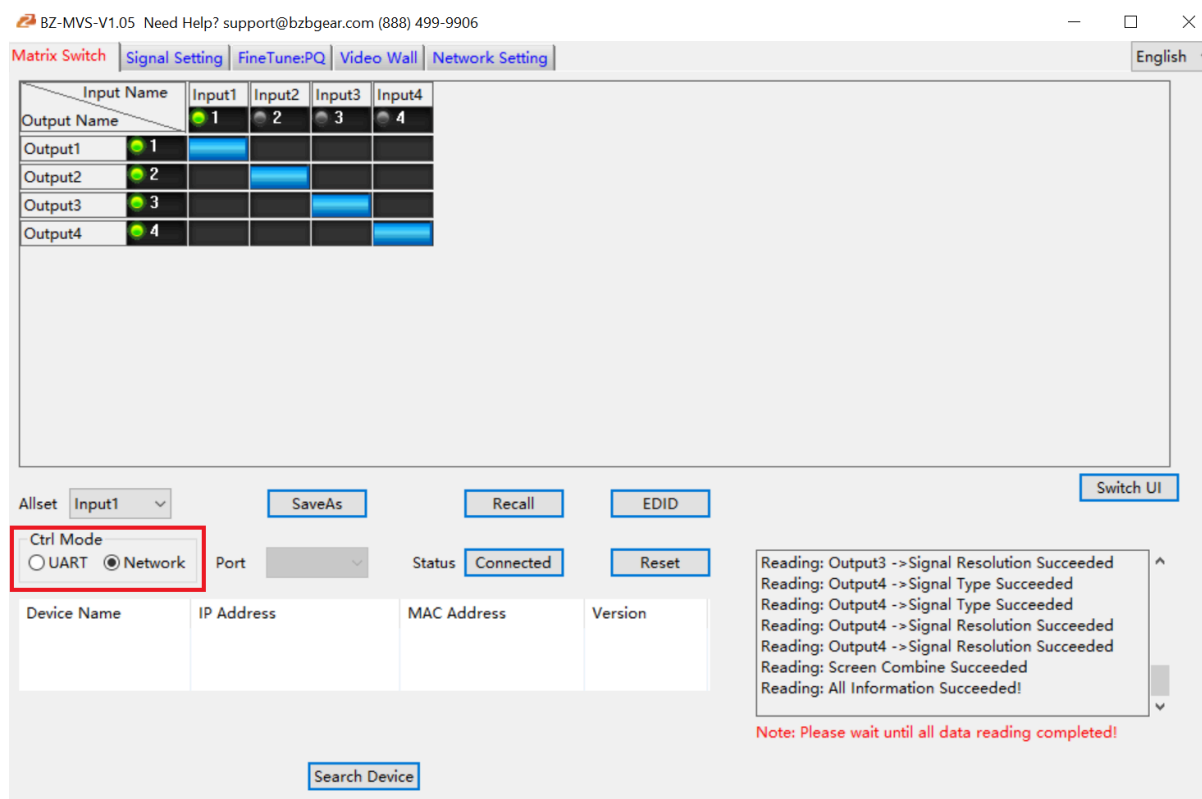


Contraseña predeterminada de administrador (acceso a todas las funciones): 111111

Contraseña predeterminada de usuario (acceso a todas las funciones excepto OSD): 000000



La herramienta para PC

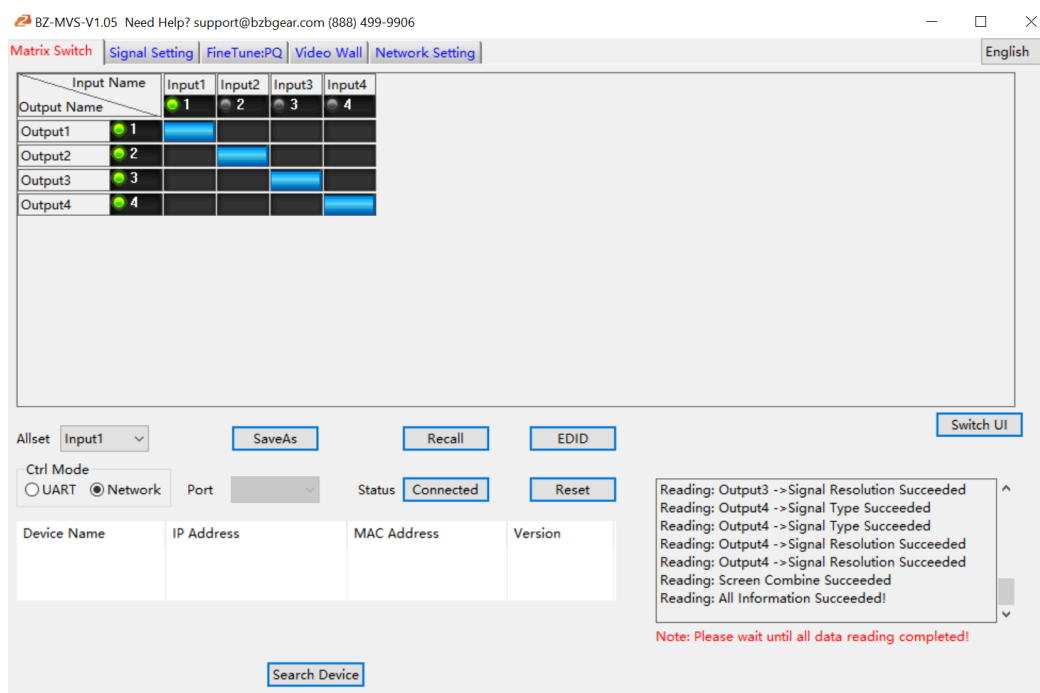


Métodos de conexión

1. Seleccione una de las opciones de la sección Ctrl Mode (UART o Network)
 - a. Use “UART” para conectarse con un cable RS-232 y ajuste la velocidad en 9600 bps.
 - b. Use “Network” para conectarse por Ethernet; la IP predeterminada es 192.168.0.247
2. Haga clic en “Find via UART” o “Search Device”, según el modo de control elegido, para llenar la lista de dispositivos.
3. Seleccione su equipo y haga clic en el botón Status para cambiar de “Disconnected” a “Connected”; el cuadro inferior derecho mostrará la información de conexión.



Página Matrix Switch



1. Allset: la lista Allset es un atajo para asignar una entrada a todas las salidas. Por ejemplo, para asignar la entrada 1 a todas las salidas, seleccione Input1 así:

2. Recall: recupera una escena de enrutamiento entrada/salida guardada previamente. El equipo admite un máximo de 4 escenas.

3. SaveAs: guarda el enrutamiento actual de entradas/salidas como preset. Nota: los botones SaveAs y Recall funcionan igual que guardar/recuperar del panel frontal y que en la página de videowall.

4. System Reset: la herramienta para PC permite restablecer la configuración de fábrica original.

5. Modos de conmutación de audio: Follow Video o Manual

Manual:

En modo Manual, puede conmutar por separado las salidas L/R (interfaz Phoenix) y Toslink, independientemente de sus salidas HDMI. También puede elegir usar el audio HDMI incrustado o el audio externo correspondiente.

Audio Follow Video (AFV):

Con AFV activo, las entradas y salidas de audio externas se vinculan a sus puertos HDMI respectivos.

6. Control EDID: haga clic en el botón “EDID” de la página Matrix Switch y aparecerá una ventana de control EDID. Puede realizar las siguientes operaciones:

- a) Leer la EDID de un puerto de salida
- b) Abrir un archivo EDID existente
- c) Escribir la EDID en un puerto de entrada



Página Signal Setting

BZ-MVS-V1.05 Need Help? support@bzbgear.com (888) 499-9906

Matrix Switch | Signal Setting | FineTune:PQ | Video Wall | Network Setting

Input Read All

Label	Input Type	Input Format	Audio Select	
1	UHD-HDMI	3840x2160p60	Auto	Read
2	UHD-HDMI	No Signal	Auto	Read
3	UHD-HDMI	No Signal	Auto	Read
4	UHD-HDMI	No Signal	Auto	Read

Output Read All

Label	Output Type	Output Format	
1	UHD-HDMI	1920x1080p60	Read
2	UHD-HDMI	1920x1080p60	Read
3	UHD-HDMI	1920x1080p60	Read
4	UHD-HDMI	1920x1080p60	Read

1. Audio Select

Hay dos opciones para Audio Select de entrada.

- Auto: si la fuente de entrada es HDMI, el sistema tomará el audio incrustado; si es DVI, tomará el audio analógico externo correspondiente.
- External: el sistema tomará el audio analógico correspondiente.

2. Tipo de entrada/salida

Hay cuatro opciones de Input/Output Type: UHD-HDMI (HDCP OFF), UHD-DVI, UHD-HDCP-1.4, UHD-HDCP-2.2.

3. Output Format: elija una resolución disponible en la lista o presione "Read" para actualizar y ver la información actual. (Vea la página 7 para las resoluciones disponibles).

Página Fine Tune

Puede leer y ajustar brillo/contraste/saturación/nitidez de cada salida.

BZ-MVS-V1.05 Need Help? support@bzbgear.com (888) 499-9906

Matrix Switch | Signal Setting | FineTune:PQ | Video Wall | Network Setting

Select PQ FineTune Port: Output1

Brightness 50

Contrast 50 Read

Saturation 50 Reset

Sharpness 50

Temperature Cool Read

R-Gain Read

G-Gain Reset

B-Gain Read

R-Offset Reset

G-Offset Read

B-Offset Reset

Nota: No cambie los ajustes predeterminados a menos que las condiciones lo requieran.

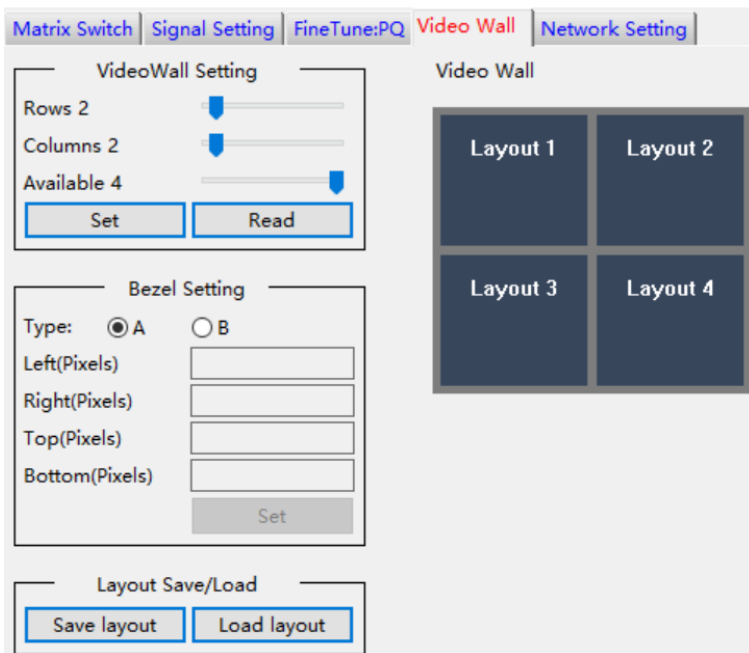
Si hay algún problema tras modificar los ajustes, haga clic en "Reset" para restaurar los valores de fábrica.



Página Video Wall

Esta página permite configurar un grupo de salidas para funcionar como videowall.

BZ-MVS-V1.05 Need Help? support@bzbgear.com (888) 499-9906



- Use los controles "VideoWall Setting" para cambiar cómo se acomodan las pantallas en la página Video Wall:
 - Ajuste los controles 'Rows' y 'Columns' para cambiar la disposición mostrada de modo que refleje las pantallas físicas y permita arrastrar y seleccionar correctamente las pantallas del videowall.
 - Cambie el control 'Available' para fijar cuántas salidas se usarán en el videowall.
 - Haga clic en "Set" para cambiar la configuración de pantallas.
- Haga clic y arrastre el mouse sobre las pantallas que formarán el videowall. Las pantallas seleccionadas se mostrarán en azul brillante.
- Use el botón derecho del mouse para abrir el menú.
- Seleccione "Screen Stitching" en el menú para programar el modo videowall. Las pantallas seleccionadas se mostrarán en verde brillante.
- Para cambiar la imagen mostrada: haga clic derecho para abrir el menú emergente y elija la entrada deseada en la opción "Input Select".
- Repita los pasos 2 a 5 con otro grupo de salidas para crear otro videowall. Si cambia los controles 'Rows', 'Columns' y 'Available', se eliminará automáticamente el videowall actual al hacer clic en "Set".
- El siguiente ejemplo muestra una configuración típica de dos videowalls en dos configuraciones de 2x1:



BZ-MVS-V1.05 Need Help? support@bzbgear.com (888) 499-9906

Matrix Switch

Signal Setting

FineTune:PQ

Video Wall

Network Setting

VideoWall Setting

Rows 2

Columns 2

Available 4

Set

Read

Bezel Setting

Type: ☒ A ☐ B

Left(Pixels)

Right(Pixels)

Top(Pixels)

Bottom(Pixels)

Set

Layout Save/Load

Save layout

Load layout

Video Wall

Layout 1

Layout 2

Layout 3

Layout 4

Menú contextual de videowall

Al hacer clic derecho en cualquier ícono de pantalla se muestra el siguiente menú contextual:

Screen Splicing

Cancel Splicing

Screen 2 - Cancel Splicing

Input Select

Output Select

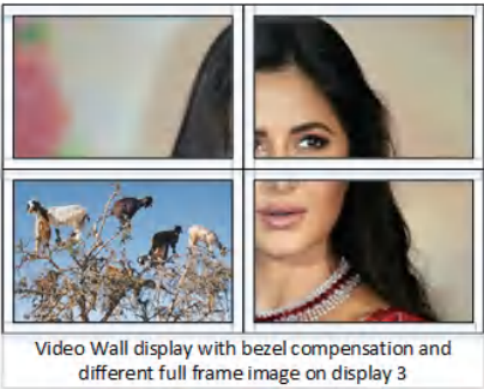
Output Type

Output Format

Mirror

Test Pattern



Screen Stitching	Une las pantallas seleccionadas en una configuración de videowall.
Cancel Stitching	Regresa la configuración de videowall a salidas normales.
Screen x – Cancel Stitching	Quita una pantalla del videowall para mostrar otra imagen completa dentro de la configuración de videowall, como en este ejemplo:  Video Wall display with bezel compensation and different full frame image on display 3
Input Select	Use el submenú para elegir la entrada a mostrar en el videowall o la imagen de entrada secundaria mostrada en el ejemplo anterior.
Output Select	Solo disponible para pantallas no asignadas a un modo videowall.
Output Type	Solo disponible para pantallas no asignadas a un modo videowall.
Output Format	Solo disponible para pantallas no asignadas a un modo videowall. Permite ajustar la resolución de salida de la pantalla seleccionada.
Mirror	Dos opciones: OFF (predeterminado), ON (espejo H+V) Al elegir "ON", puede girar la imagen 180° en la pantalla seleccionada.
Test Pattern	Con Test Pattern habilitado, la salida mostrará un patrón de barras de color.

Bezel Setting

La sección Bezel Setting permite ingresar valores para compensar el grosor del marco de la pantalla. Pueden ingresarse en píxeles (Type A) o en milímetros (Type B).

Ajustes de marco Type A

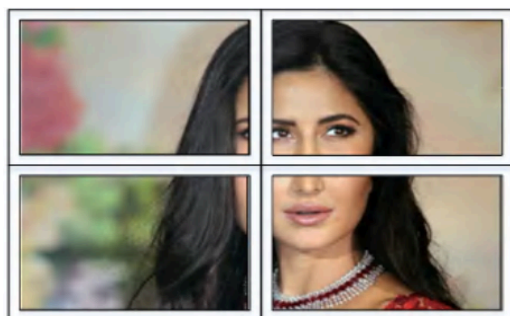
El tamaño de imagen se ajustará según el número de píxeles ingresado en cada cuadro. Haga clic en "Set" para ver el efecto de los nuevos valores.

Ajustes de marco Type B

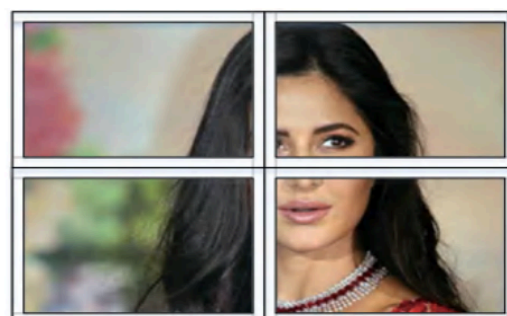
El tamaño de imagen se ajustará según las dimensiones interior y exterior de la pantalla ingresadas en cada cuadro. Haga clic en "Set" para ver el efecto de los nuevos valores.

Compensación de marco

Las siguientes imágenes muestran el efecto de no tener compensación de marco y el resultado de una compensación bien configurada:



No Bezel Compensation



Correct Bezel Compensation



Guardar/cargar diseño

Los botones Save Scene/Layout y Load Scene/Layout permiten guardar o recuperar una configuración de videowall en cualquier momento. Puede guardar o recuperar hasta 4 configuraciones, cada una con su nombre. Al guardar, puede asignar opcionalmente un nombre a cada escena para identificar esa configuración de videowall.

Control mediante interfaz web

La interfaz web integrada ofrece solo control básico del switch matricial y acceso a los ajustes de red.

El usuario predeterminado es: admin

La contraseña predeterminada es: admin

Tras ingresar el usuario y la contraseña, se mostrará una interfaz similar a la siguiente:

Matrix 4x4

Matrix Control | control panel

IP Config

Video

OUT \ IN

	1	2	3	4
1	☒	☐	☐	☐
2	☐	☒	☐	☐
3	☐	☐	☒	☐
4	☐	☐	☐	☒

Audio

OUT \ IN

	1	2	3	4
1	☒	☐	☐	☐
2	☐	☒	☐	☐
3	☐	☐	☒	☐
4	☐	☐	☐	☒

Audio Only | Audio Switch Mode: Follow Video | Auto Power ON

CEC

Input	Power ON	Power OFF	Output	Power ON	Power OFF	Volumn+	Volumn-	Mute/Unmute
Input1	Power ON	Power OFF	Output1	Power ON	Power OFF	Volumn+	Volumn-	Mute/Unmute
Input2	Power ON	Power OFF	Output2	Power ON	Power OFF	Volumn+	Volumn-	Mute/Unmute
Input3	Power ON	Power OFF	Output3	Power ON	Power OFF	Volumn+	Volumn-	Mute/Unmute
Input4	Power ON	Power OFF	Output4	Power ON	Power OFF	Volumn+	Volumn-	Mute/Unmute

Allset: Recall: SaveAs:

INPUT TYPE:

OUTPUT INFO:

Receive(Hex):

```
7B 7B 11 04 00 01 02 03 0B 7D 7D 7B D4 09 00 01 02 03 00 00 01 00 00 D4 7D
7D
```

Send(Hex):

```
7B 7B 12 01 00 03 7D 7D
7B 7B 95 03 00 00 00 88 7D 7D
```

Configuración
IP

	parameter			
IP type:	Static IP			
Static IP:	192	168	0	247
Submask:	255	255	255	0
Gateway:	192	168	0	1

Save Cancel

La pestaña IP Config permite cambiar los ajustes IP del switch matricial. Ingrese los cambios necesarios y haga clic en “Save” para aplicarlos, o en “Cancel” para descartarlos.



Aplicación BZBGear Switch Control

BG-Switch-Control | Guía rápida del usuario



BZBGear Switch Control App



Descripción general

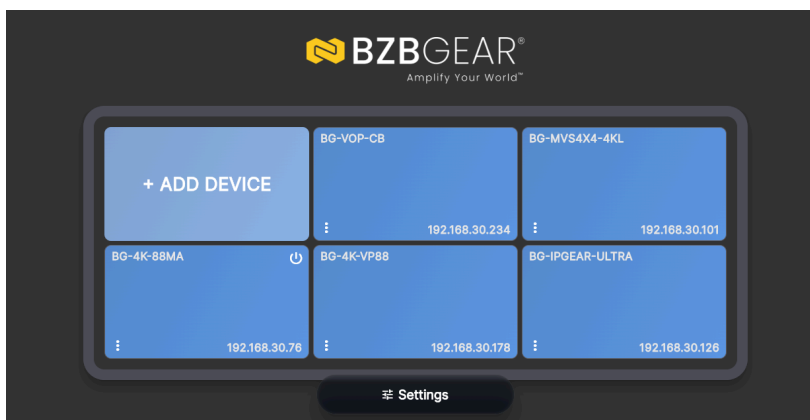
La app BZBGear Switch Control (BG-Switch-Control) es una aplicación de control por red multiplataforma para matrices BZBGear compatibles. Ofrece control centralizado de enrutamiento de video y audio, presets y configuraciones de videowall mediante una interfaz gráfica intuitiva.

Compatibilidad de plataformas

Sistemas operativos compatibles:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android
- Todos los dispositivos de control deben estar conectados a la misma red local que la matriz.

Conexión e inicio

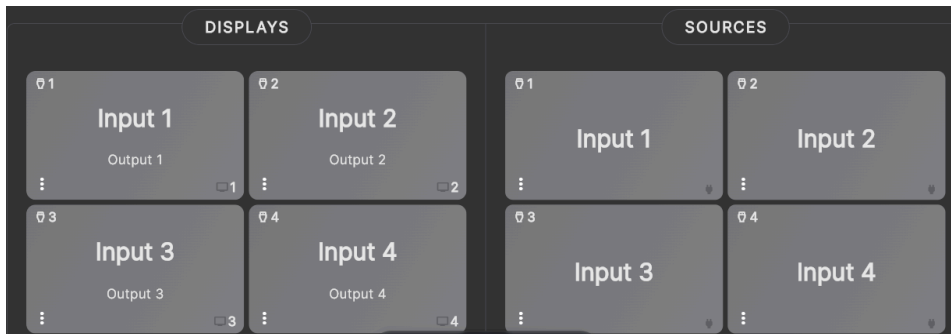


1. Conecte la matriz BZBGear a la red local.
2. Conecte el dispositivo de control (PC, tablet o smartphone) a la misma red.
3. Abra la app BG-Switch-Control.
4. Seleccione el producto correcto en la lista desplegable (Add Device)



5. Complete la información del dispositivo (dirección IP, nombre, etc.)

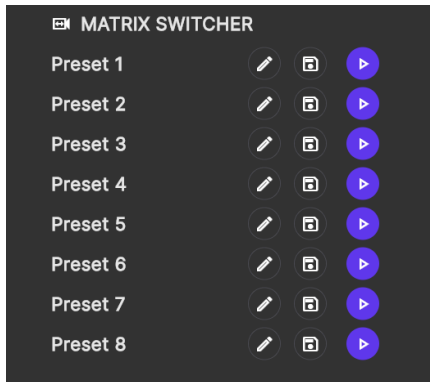
Conmutación de matriz



- Cambie el nombre de las fuentes de entrada y salida (opcional)
- Mantenga presionada una fuente de entrada.
- Arrastre la entrada del panel Inputs a la salida deseada.
- Suelte para completar la asignación.
- Una misma entrada puede enrutarse a varias salidas simultáneamente.

Gestión de presets

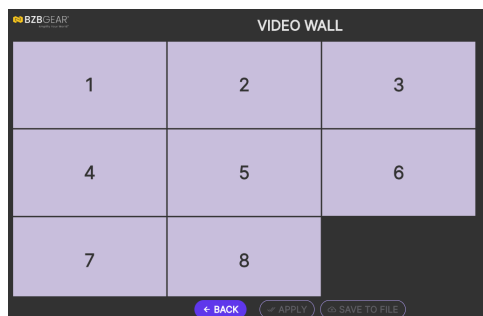
Los presets permiten guardar y recuperar rápidamente configuraciones del sistema.



1. Configure el enrutamiento o el videowall.
2. Seleccione Save as Preset.
3. Asigne un número y nombre al preset.
4. Recupere los presets en cualquier momento para restaurar configuraciones al instante.



Control de video wall



- Seleccione Create Video Wall.
- Arrastre y acomode las salidas en el diseño deseado.
 - Seleccione una fuente para extenderla en el videowall.
 - Seleccione Set Video Wall para aplicar.
 - Los videowalls aparecen en la pantalla principal y admiten conmutación en tiempo real y guardado en presets.

Modo Pass-Through

El modo Pass-Through restaura un mapeo directo predeterminado de entrada a salida. Este modo es útil para:

- Restablecer el sistema
- Pruebas
- Enrutamiento simplificado

Actualizar datos

La función Refresh Data vuelve a sincronizar la app con la matriz conectada. Úsela si se hicieron cambios de configuración o si la interfaz parece desincronizada.

Funciones de la app

- Enrutamiento de video de matriz
- Creación y control de videowall
- Guardado y recuperación de presets
- Control de matriz de audio (dispositivos compatibles)
- Acceso multiusuario con permisos por rol
- Funcionamiento multiplataforma



Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono
1.888.499.9906

Correo
support@bzbgear.com

Chat en vivo
bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.



Misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.