

BG-UPTZ

**Serie de cámaras PTZ universales 12x/20x/30x HDMI/SDI/USB 3.0 RS232/485 para
transmisión en vivo**

Manual del usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Contenido del paquete	6
Especificaciones	7
Controles y funciones de operación	8
Interfaces y conexión	9
Soportes de montaje	10
Interfaz RS-232	13
Definición de la interfaz RS-232	13
RS232 Mini-DIN de 8 pines: definición del puerto	14
Definición del puerto RS232 (DB9)	14
Interruptor DIP giratorio	15
Control remoto	15
Teclas del control remoto IR	16
Descripción del menú	18
Configuración de red	20
Inicio de sesión en el navegador web	21
Reinicio automático	24
Comunicación y control por puerto serial	25
Comandos de control del protocolo VISCA	25
Comandos de consulta del protocolo VISCA	29
Mantenimiento y solución de problemas	33
App BZBGear Pro PTZ Camera Control	34
Soporte técnico	37
Términos de la garantía limitada del producto	37
Declaración de misión	38
Derechos de autor	38



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de locales. La alimentación del producto es de $\pm 12V$, con una corriente máxima de 2A.
- Limpie la lente de la cámara con un paño suave y seco. Si es necesario, límpiela suavemente con un detergente neutro. No use detergentes fuertes o corrosivos para evitar rayar la lente y afectar la imagen.
- No gire la cabeza de la cámara con fuerza, ya que podría causar una falla mecánica.
- Coloque este producto sobre un escritorio estable o una superficie horizontal. No lo instale inclinado, ya que la imagen podría verse inclinada.
- Asegúrese de que no haya obstáculos dentro del perímetro de rotación del soporte.
- No encienda el equipo hasta completar el cableado, para una operación y sincronización correctas.
- Los campos electromagnéticos de ciertas frecuencias pueden afectar la imagen. Este producto es Clase A. Puede causar interferencias de radio en entornos domésticos. Adecuadas medidas adecuadas.



Introducción

Las cámaras de la serie BG-UPTZ están llenas de funciones, con un desempeño superior y múltiples salidas simultáneas. Con su nítida imagen 1080p60 y capacidad simultánea de USB 3.0, HDMI, 3G-SDI y streaming IP, estas cámaras funcionan bien en una amplia variedad de escenarios. La BG-UPTZ cuenta con algoritmos ISP avanzados que ofrecen video vívido y de alta resolución con gran sensación de profundidad y una reproducción de color fantástica. También admite codificación H.264/H.265 para un movimiento más fluido con poco ancho de banda.

La BG-UPTZ admite varias formas de control, como control remoto IR, RS232/RS485 (VISCA, PELCO-D, PELCO-P), interfaz de navegador y protocolos de control IP (ONVIF, IP VISCA). Esta serie de cámaras también permite incrustar audio externo directamente en el flujo de video mediante un miniconector estéreo de 3.5mm. Con estas sólidas funciones, puede transmitir directamente a plataformas como YouTube, Twitch y Facebook con los protocolos RTSP o RTMP sin necesidad de una capturadora.

Características

- **Resolución Full HD:** Sensor CMOS de alta calidad de 1/2.8 pulgadas. Resolución de hasta 1920x1080 con velocidades de hasta 60 fps.
- **Varias opciones de lente con zoom óptico:** lentes con zoom óptico de 12X/20X/30X disponibles.
- **Tecnología de enfoque automático líder:** enfoque automático rápido, preciso y estable.
- **Bajo ruido y alta SNR:** imagen con alta SNR gracias al CMOS de bajo ruido. La tecnología avanzada de reducción de ruido 2D/3D reduce aún más el ruido de imagen y garantiza una gran claridad.

- **Varias interfaces de salida de video: HDMI, 3G-SDI, USB, LAN.**

Salida simultánea de audio y video por HDMI, SDI, USB y LAN. La salida SDI puede enviar señales 1080P@60fps hasta 100M.

- **Múltiples estándares de compresión de audio/video: Compresión de video H.264/H.265**

hasta 1920x1080 a 60 fps; compresión de audio AAC, MP3 y G.711A compresión de audio, frecuencias de muestreo de 8000,16000,32000,44100,48000.

- **Sensor de gravedad integrado:** Volteo automático PTZ para una instalación sencilla.
- **Múltiples protocolos de red:** ONVIF, GB/T28181, RTSP, RTMP / RTMP(s); admite modo push RTMP, conectable a servidores de streaming (Wowza / FMS); admite modo multicast RTP; admite el protocolo de control VISCA / VISCA IP con todos sus comandos.



- Interfaz de control: RS485, RS232 (conexión en cascada)
- Múltiples protocolos de control: Admite VISCA, PELCO-D y PELCO-P; con identificación automática de protocolo.
- Movimiento silencioso de paneo/inclinación: Con motor a pasos de alta precisión, la cámara hace paneo e inclinación de forma silenciosa y suave.
- Múltiples presets: Hasta 255 presets (10 desde el control remoto).
- Control remoto IR / inalámbrico: Puede elegir control remoto IR o inalámbrico según las condiciones (se venden por separado). El control inalámbrico de 2.4G no se ve afectado por el ángulo, la distancia ni la interferencia infrarroja.
- Múltiples aplicaciones: educación en línea, captura de clases, webcasting, videoconferencias, telemedicina, comunicaciones unificadas, sistemas de mando y sistemas de control, etc.

Contenido del paquete

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| ● 1x Cámara BZBGear BG-UPTZ | ● 1x Control remoto IR |
| ● 1x Fuente de alimentación 12V/1.5A | ● 1x Manual del usuario |
| ● 1x Cable de control RS232 | |



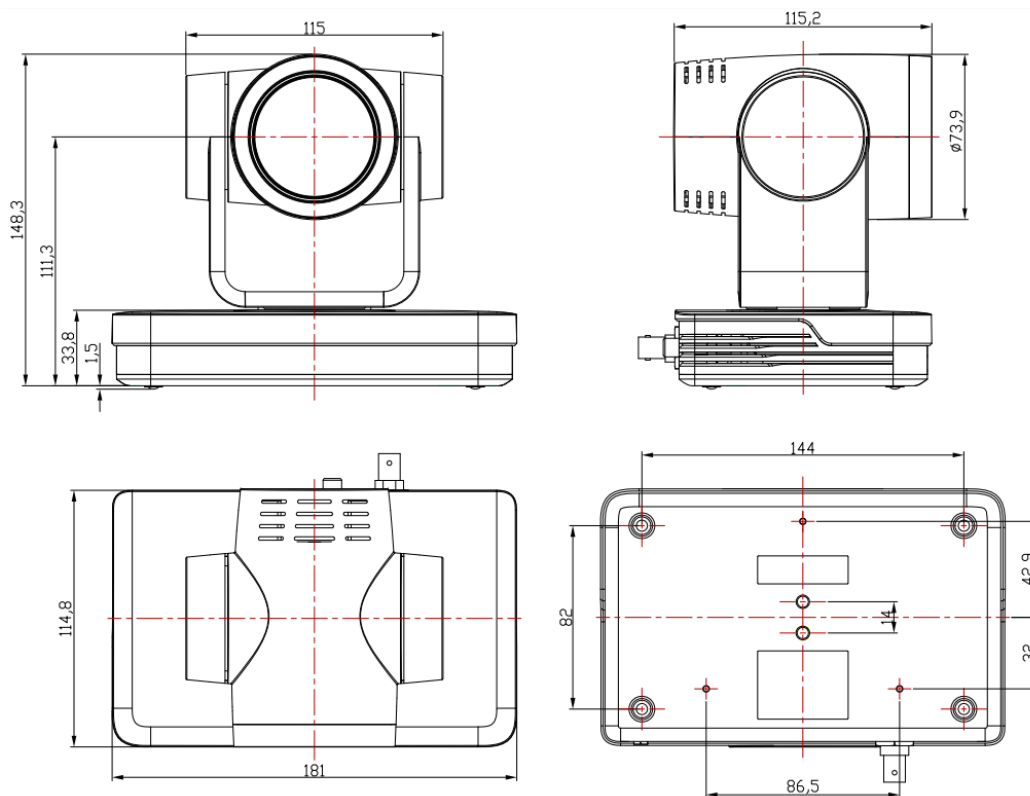
Especificaciones

Modelo	12X	20X	30X
Parámetros de la cámara			
Zoom óptico	12X f = 3.9-46.8mm	20X f = 5.2-104mm	30X f = 4.3-129mm
Sensor	Sensor CMOS HD de alta calidad de 1/2.8 pulgadas		
Píxeles efectivos	16: 9, 2.07 megapíxeles		
Formato de video	Formato de video HDMI/SDI: 1080P60/50/30/25/59.94/29.97, 1080I60/50/59.94, 720P60/50/30/25/59.94/29.97 Formato de video de la interfaz USB3.0: Flujo principal: YUY2/MJPEG/NV12/H.264/H.265: 1920×1080P30,1280×720P30,1024×576P30,960×540P30,800×448P30,720×480P30,640×360P30,640×480P30,320×176P30 Flujo secundario: YUY2/NV12: 640×360P30,640×480P30,320×176P30 MJPEG/H.264/H.265: 1920×1080P30,1280×720P30,1024×576P30,960×540P30,800×448P30,720×480P30,640×360P30, 640×480P30,320×176P30		
Ángulo de visión	72.5°(W) 6.3°(T)	54.7°(W) 3.3°(T)	65.1°(W) 2.34°(T)
AV	F1.8 – F2.4	F1.5~ F3.0	F1.6 – F4.7
Zoom digital	12X/20X/30X		
Iluminación mínima	0.5Lux (F1.8, AGC ON)		
DNR	DNR 2D y 3D		
Balance de blancos	Auto / Manual/ One Push/ Temperatura de color específica (rango: 2400k-7100k)		
Enfoque/apertura/ obturador electrónico	Enfoque Auto/Manual/One Push		
Iris	Auto/Manual		
Obturador	Auto/Manual		
BLC	ON/OFF		
WDR	OFF/ Ajuste dinámico de nivel		
Ajuste de video	Brillo, color, saturación, contraste, nitidez, modo B/N, curva gamma		
SNR	>50dB		
Interfaces de entrada/salida			
Interfaces	HDMI, 3G-SDI, LAN, USB 3.0, RS232-IN/OUT, RS422 (compatible con RS485), LINE-IN estéreo de 3.5mm, interruptor DIP giratorio, puerto DC 12V, interruptor de encendido		
Salida de video	HDMI, SDI, LAN, USB 3.0		
Flujo de video	Salida de doble flujo		
Formato de compresión de video	Interfaz LAN: H.265, H.264, salida de doble flujo Interfaz USB 3.0: YUY2, MJPEG, H.264, NV12, H.265		
Interfaz de entrada de audio	Entrada lineal estéreo de 3.5mm		
Interfaz de salida de audio	HDMI, SDI, LAN, USB 3.0		
Formato de compresión de audio	AAC/MP3/G.711A		
Interfaz de control	RS232, RS485		
Protocolo de control	VISCA / Pelco-D / Pelco-P, velocidad en baudios: 115200/9600/4800/2400bps		
Interfaz de alimentación	Conector HEC3800 (DC12V)		
Voltaje de entrada	DC12V±10%		



Corriente de entrada	Máximo: 1A
Consumo de energía	Máximo: 12W
Protocolos de red	TCP/IP, RTSP, RTMP, ONVIF, GB/T28181 Protocolo de control VISCA por red. Admite actualización, reinicio y restablecimiento remotos
Comunicación USB	UVC (video) , UAC (audio)
Parámetros PTZ	
Giro horizontal/vertical	$\pm 170^\circ$, $-30^\circ \sim +90^\circ$
Velocidad de paneo	0.1 - 60°/s
Velocidad de inclinación	0.1- 30°/s
Velocidad de preset	Paneo: 60°/s, inclinación: 30°/s
Número de presets	255 presets (10 con el control remoto)
Otros parámetros	
Temperatura de almacenamiento	-40°C ~ +60°C
Humedad de almacenamiento	20% ~ 95%
Temperatura de operación	-10°C ~ +50°C
Humedad de trabajo	20%~80%
Dimensiones (L x An x Al)	7" x 4.5" x 5.9" [178mm x 115.5mm x 150.9mm]
Peso	3 lbs [1.38kg]
Accesorios	
Paquete	Fuente de alimentación 12V/1.5A, cable de control RS232, control remoto IR, manual del usuario
Accesorios opcionales	Soporte de techo / pared (costo adicional)

Controles y funciones de operación





Interfaces y conexión

Núm.	Nombre
1	Salida HDMI
2	Salida USB 3.0
3	Salida SDI
4	Interfaz de entrada de audio 3.5mm (Line-in)
5	Interruptor DIP giratorio
6	Interfaz de control RS232 (entrada)
7	Interfaz de control RS232 (salida)
8	Interfaz RS422 (compatible con RS485)
9	Interfaz de red (LAN)
10	Conector de alimentación DC12V
11	Interruptor de encendido

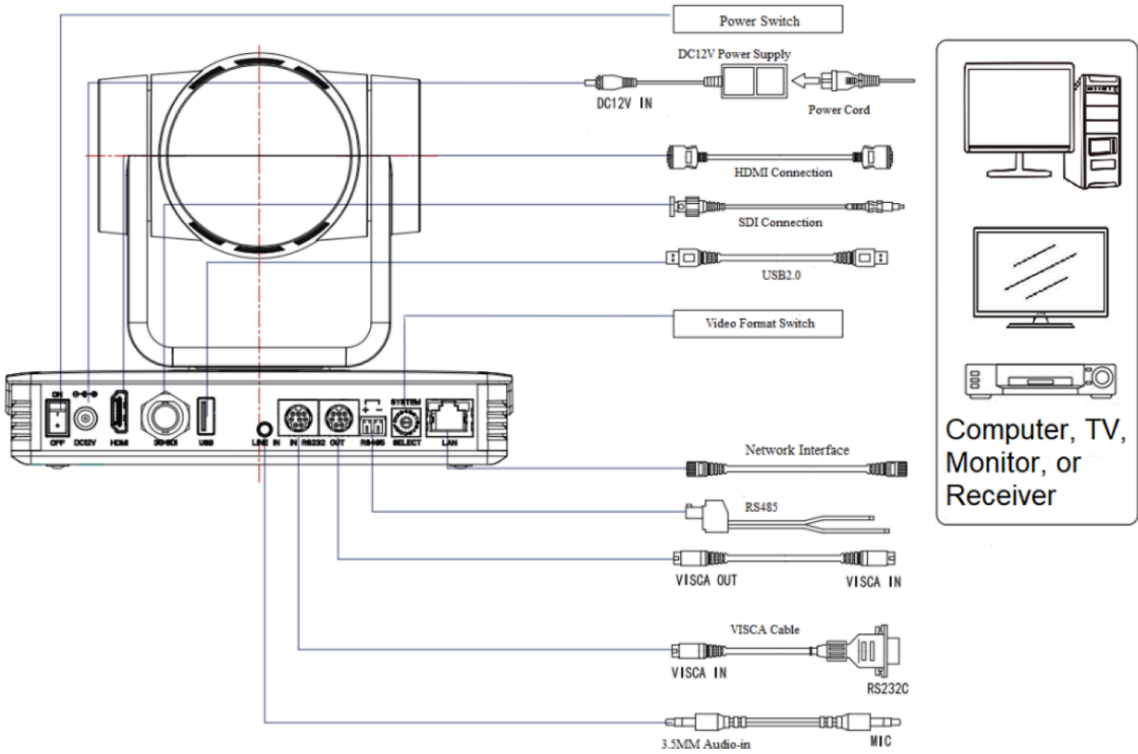


Diagrama de cableado

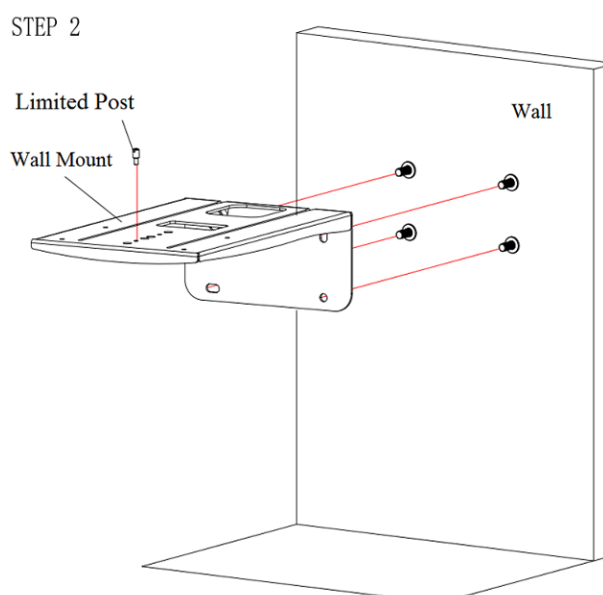
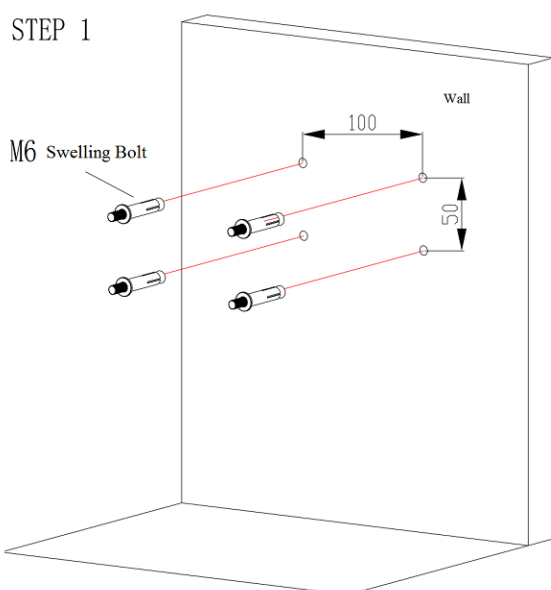
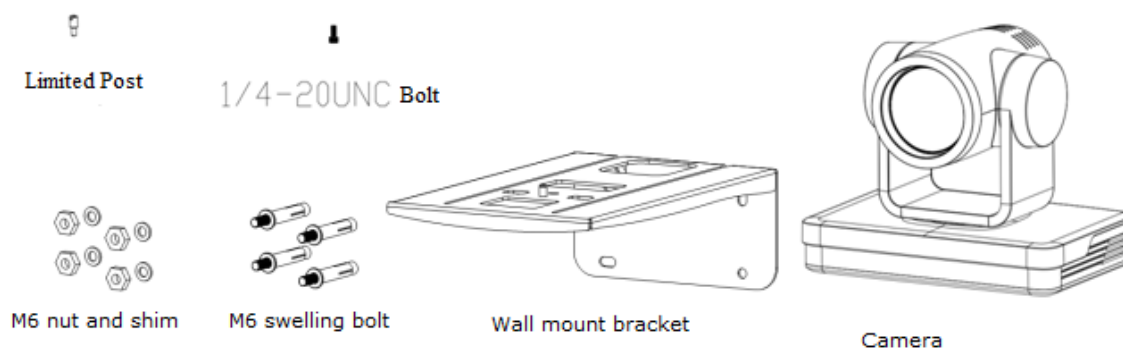
- 1. Tras el encendido y el autodiagnóstico, la cámara regresará automáticamente a la posición del preset (0) si está configurado.
 - 2. La dirección predeterminada del control remoto IR es 1.
- Si se restablecen los valores de fábrica, la dirección del control remoto volverá a 1.



Soportes de montaje

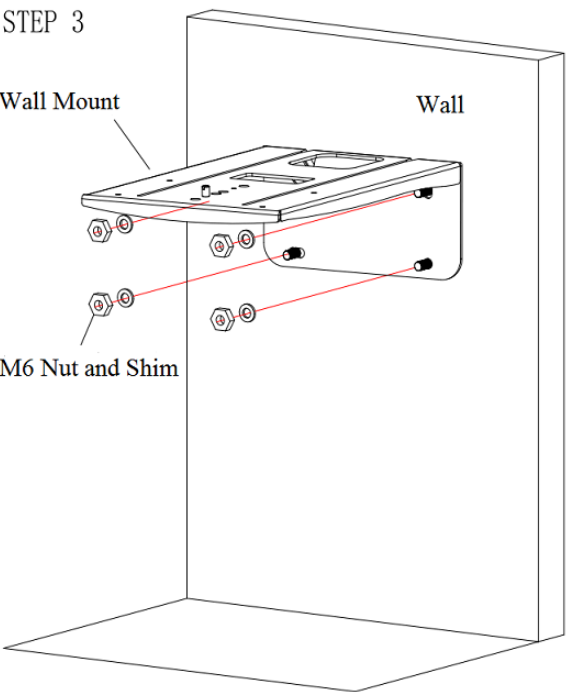
Notas: Los soportes de techo o pared solo deben instalarse en muros resistentes capaces de soportar objetos montados. Por seguridad, no se recomienda la tablaroca.

• Montaje en pared:

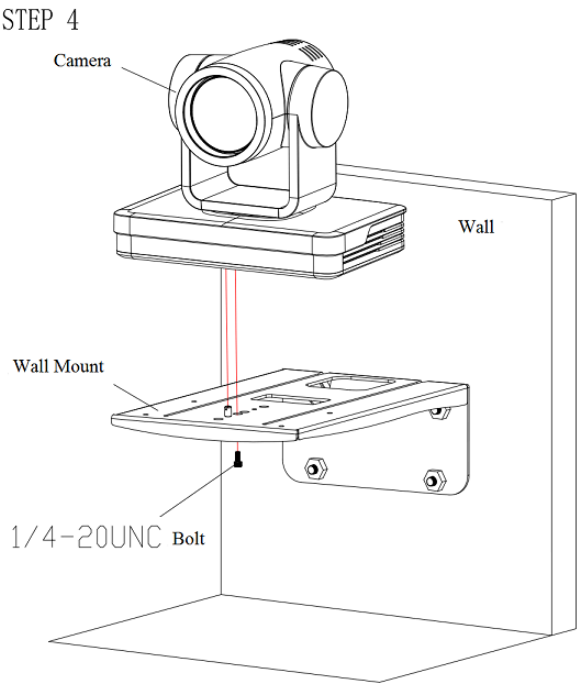




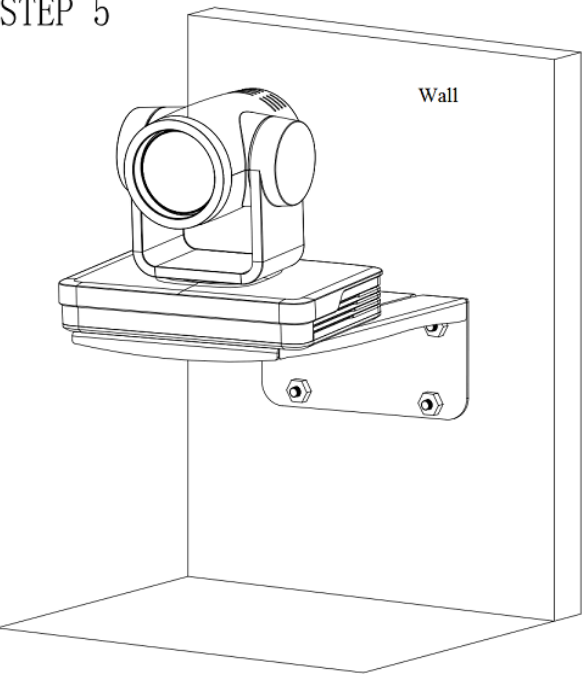
STEP 3



STEP 4

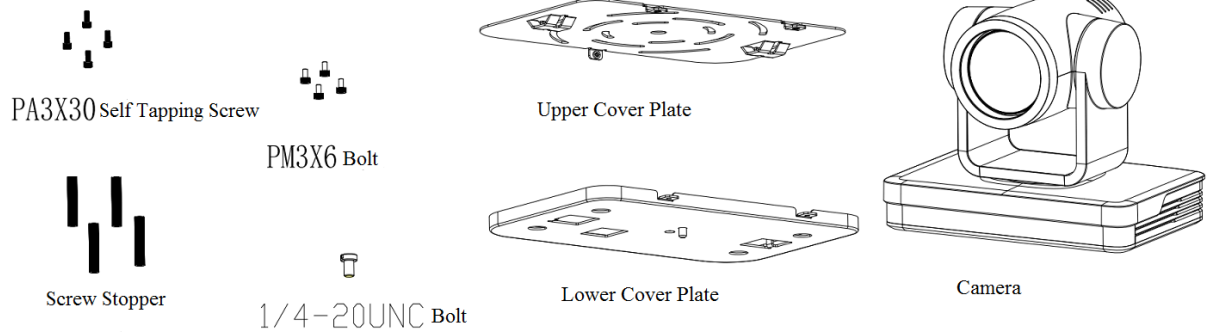


STEP 5

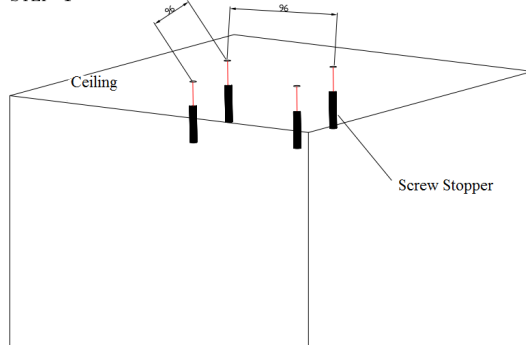




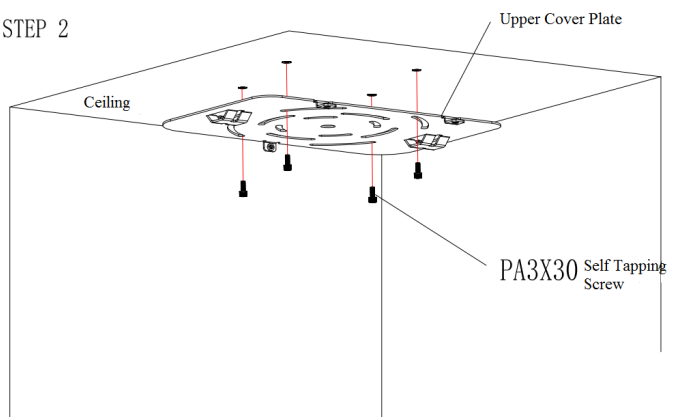
• Montaje en techo



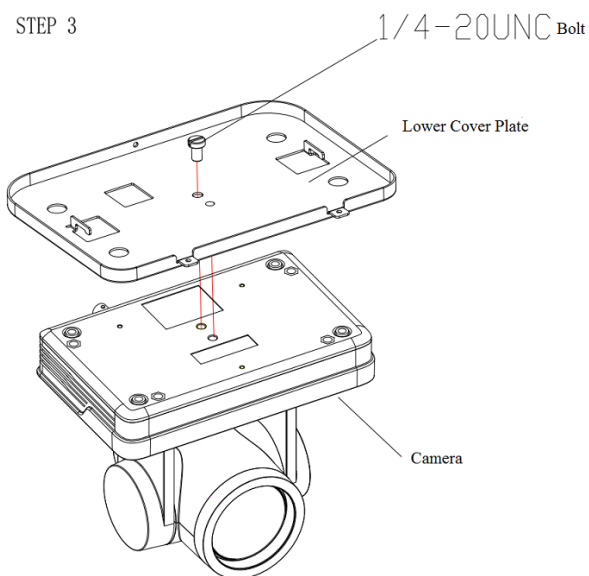
STEP 1



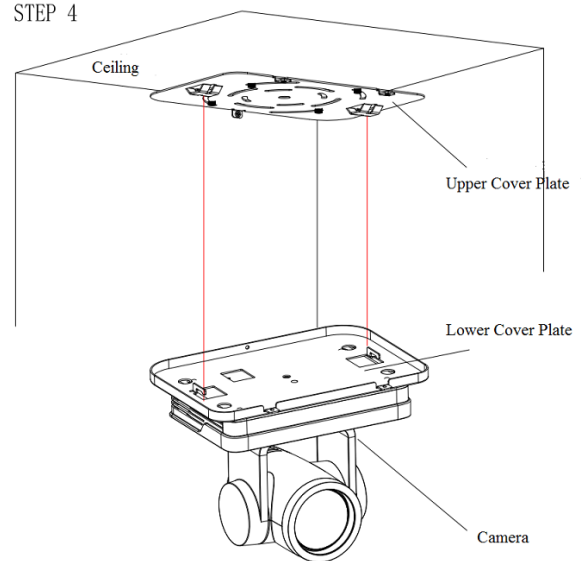
STEP 2



STEP 3

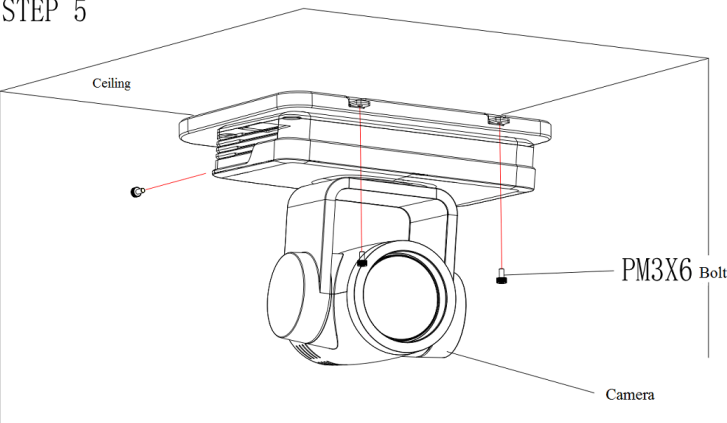


STEP 4



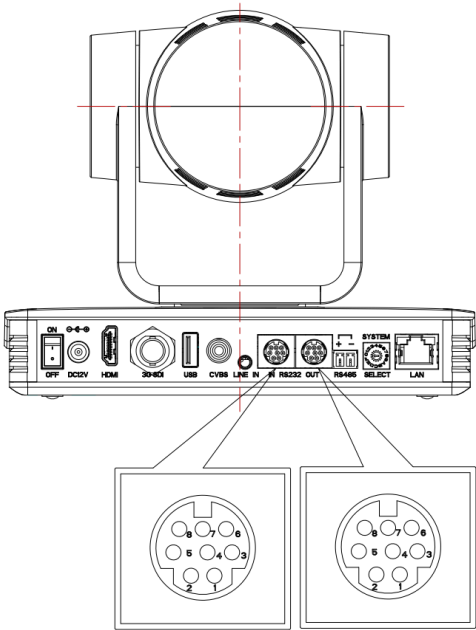


STEP 5



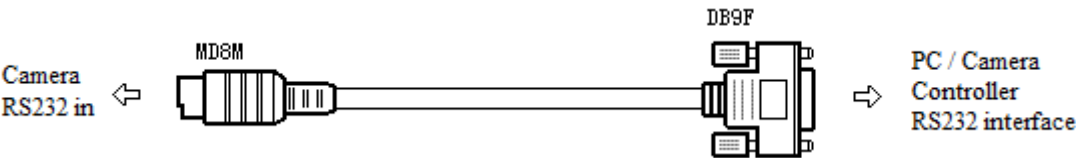
Interfaz RS-232

Definición de la interfaz RS-232



Connection to PC or Camera Controller

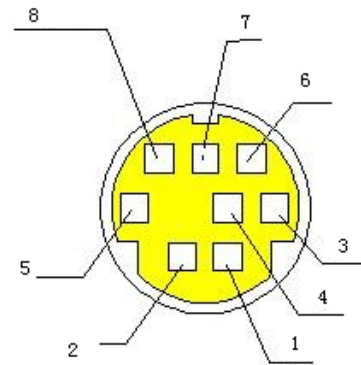
Camera	WindowsDB-9
1.DTR	1.DCD
2.DSR	2.RXD
3.TXD	3.TXD
4.GND	4.DTR
5.RXD	5.GND
6.GND	6.DSR
7.IR OUT	7.RTS
8.NC	8.CTS
	9.RI





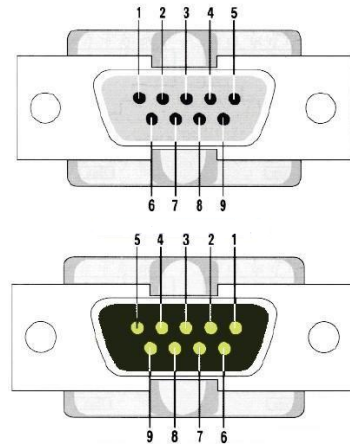
RS232 Mini-DIN de 8 pines: definición del puerto

N.º	Puerto	Definición
1	DTR	Terminal de datos lista
2	DSR	Conjunto de datos listo
3	TXD	Transmisión de datos
4	GND	Tierra de señal
5	RXD	Recepción de datos
6	GND	Tierra de señal
7	IR OUT	Señal del comandante IR
8	NC	Sin conexión

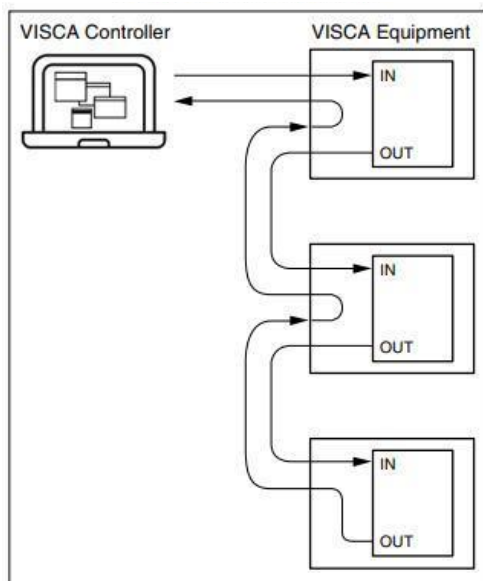


Definición del puerto RS232 (DB9)

N.º	Puerto	Definición
1	DCD	Detección de portadora
2	RXD	Recepción de datos
3	TXD	Transmisión de datos
4	DTR	Terminal de datos lista
5	GND	Tierra del sistema
6	DSR	Equipo de datos listo
7	RTS	Solicitud de envío
8	CTS	Listo para enviar
9	RI	Indicador de llamada



Red VISCA como se muestra a continuación:



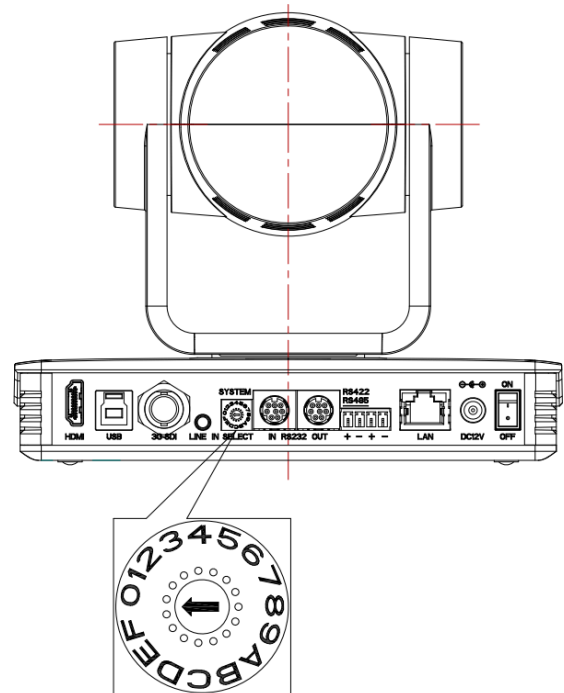
Camera cascade connection			
Camera 1		Camera 2	
1.DTR	↔	1.DTR	
2.DSR	↔	2.DSR	
3.TXD	↔	3.TXD	
4.GND	↔	4.GND	
5.RXD	↔	5.RXD	
6.GND		6.GND	
7.IR OUT		7.OPEN	
8. NC		8.OPEN	



Interruptor DIP giratorio

Posición	Formato de video	Posición	Formato de video
0	1080p60	8	1080p59.94
1	1080p50	9	1080i59.95
2	1080i60	A	1080p29.97
3	1080i50	B	720p59.94
4	1080p30	C	720p29.97
5	1080p25	D	720p29.97
6	720p60	E	720p29.97
7	720p50	F	Definido por menú

Nota: Debe reiniciar la cámara para que el ajuste tenga efecto al cambiar el formato de video con el interruptor DIP giratorio.



Control remoto

Emparejamiento del control remoto inalámbrico



Emparejamiento uno a uno:

Presione juntas las teclas "set" y "*" durante 3 segundos; el LED empieza a parpadear. La cámara recibirá la señal y se encenderá. El LED se apagará si el emparejamiento es exitoso. La cámara solo puede controlarse con el control remoto inalámbrico tras el emparejamiento uno a uno.

Si el emparejamiento falla, el LED rojo parpadea durante 20 segundos y luego se apaga. La cámara detendrá el emparejamiento y entrará en modo de suspensión; mantenga presionado el botón de encendido 3 segundos para activar la cámara y volver a emparejar.

Nota: Tras emparejar correctamente, seleccione la dirección de la cámara para controlarla.

Borrar emparejamiento:

Presione juntas las teclas "set" y "*" durante 3 segundos; el LED empezará a parpadear. La cámara se apagará y encenderá, y el LED se apagará si el borrado es exitoso.

Modo de suspensión y activación:

Mantenga presionado el botón de encendido 3 segundos para sacar la cámara del modo de suspensión.



Teclas del control remoto IR

- En este manual, “presionar la tecla” significa una pulsación corta, no prolongada; se indicará expresamente si se requiere mantenerla presionada más de un segundo.
- Cuando se requiera una combinación de teclas, presiónelas en orden. Por ejemplo, **【*】 + 【#】 + 【F1】** significa presionar “**【*】**” primero, luego “**【#】**” y por último “**【F1】**”.

1. Tecla de espera (Standby)

La cámara entra en modo de espera si se presiona el botón de encendido 3 segundos. Mantenga presionado el botón 3 segundos para activar la cámara; repetirá el autodiagnóstico y volverá a la posición HOME (si el preset (0) está configurado, la cámara regresará a la posición del preset (0)).

2. Selección de cámara



Seleccione la dirección de la cámara para controlarla.

3. Control de enfoque



Auto: modo de enfoque automático

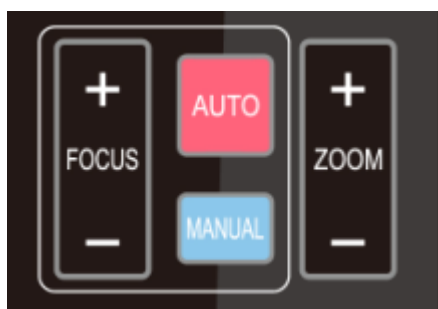
Manual: modo de enfoque manual

Focus + (cerca): presione la tecla **【FOCUS +】** (solo en modo de enfoque manual)

Focus - (lejos): presione la tecla **【FOCUS -】** (solo en modo de enfoque manual)

Al mantener presionadas las teclas, el enfoque continúa y se detiene al soltarlas.

4. Control de zoom



ZOOM +: presione **【ZOOM +】** para acercar

ZOOM - : presione **【ZOOM -】** para alejar

Al mantener presionadas las teclas, el zoom continúa hasta soltarlas.



5. Guardar y borrar presets



Guardar preset: presione **【SET PRESET】** y luego una tecla numérica 0-9 para guardar la posición.

Nota: el control remoto permite 10 presets.

Llamar preset: presione una tecla numérica (0-9) para llamar una posición preestablecida.

Borrar preset: presione **【CLEAR PRESET】** y luego una tecla numérica 0-9 para borrar esa posición.

Nota: presione **【#】** tres veces para borrar todos los presets.

6. Control de paneo/inclinación



Arriba: presione

Abajo: presione

Izquierda: presione

Derecha: presione

Volver a la posición central: presione **【HOME】**

Al mantener presionada la tecla arriba/abajo/izquierda/derecha, el movimiento continúa, de lento a rápido, hasta llegar al tope; la cámara se detiene en cuanto suelta la tecla.

7. Configuración del menú



【MENU】 : Abre/cierra el menú OSD

【HOME】 : Regresa la lente a la posición central; botón de confirmación; entra al siguiente menú

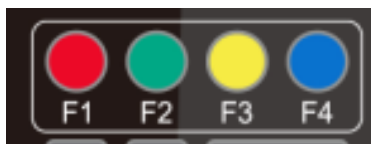
【↑】 【↓】 : Elige un elemento

【←】 【→】 : Modifica valores

【BLC ON/OFF】 : Activa o desactiva la compensación de contraluz



8. Configuración de la dirección de la cámara en el control remoto



- 【*】 + 【#】 + 【F1】 :Dirección de cámara n.º 1
- 【*】 + 【#】 + 【F2】 :Dirección de cámara n.º 2
- 【*】 + 【#】 + 【F3】 :Dirección de cámara n.º 3
- 【*】 + 【#】 + 【F4】 :Dirección de cámara n.º 4

9. Combinaciones de teclas



- 1) 【#】 + 【#】 + 【#】 : Borra todos los presets
- 2) 【*】 + 【#】 + 【6】 : Restaura los valores de fábrica
- 3) 【*】 + 【#】 + 【3】 : Menú en chino
- 4) 【*】 + 【#】 + 【4】 : Menú en inglés
- 5) 【*】 + 【#】 + 【9】 : Interruptor de volteo de imagen
- 6) 【*】 + 【#】 + Auto: Entra al modo de envejecimiento
- 7) 【#】 + 【*】 + Auto: Sale del modo de envejecimiento
- 8) 【*】 + 【#】 + Manual: Restaura el usuario, contraseña y dirección IP predeterminados
- 9) 【#】 + 【#】 + 【0】 : Cambia el formato de video a 1080P60
- 10) 【#】 + 【#】 + 【1】 : Cambia el formato de video a 1080P50
- 11) 【#】 + 【#】 + 【2】 : Cambia el formato de video a 1080I60
- 12) 【#】 + 【#】 + 【3】 : Cambia el formato de video a 1080I50
- 13) 【#】 + 【#】 + 【4】 : Cambia el formato de video a 720P60
- 14) 【#】 + 【#】 + 【5】 : Cambia el formato de video a 720P50
- 15) 【#】 + 【#】 + 【6】 : Cambia el formato de video a 1080P30
- 16) 【#】 + 【#】 + 【7】 : Cambia el formato de video a 1080P25
- 17) 【#】 + 【#】 + 【8】 : Cambia el formato de video a 720P30
- 18) 【#】 + 【#】 + 【9】 : Cambia el formato de video a 720P25

Nota: Si la dirección del control remoto anterior no es la 1, la cámara se restaurará a la dirección 1 al restablecer los valores de fábrica. Deberá cambiar la dirección del control remoto a la 1 para volver a controlar la cámara.

Menú

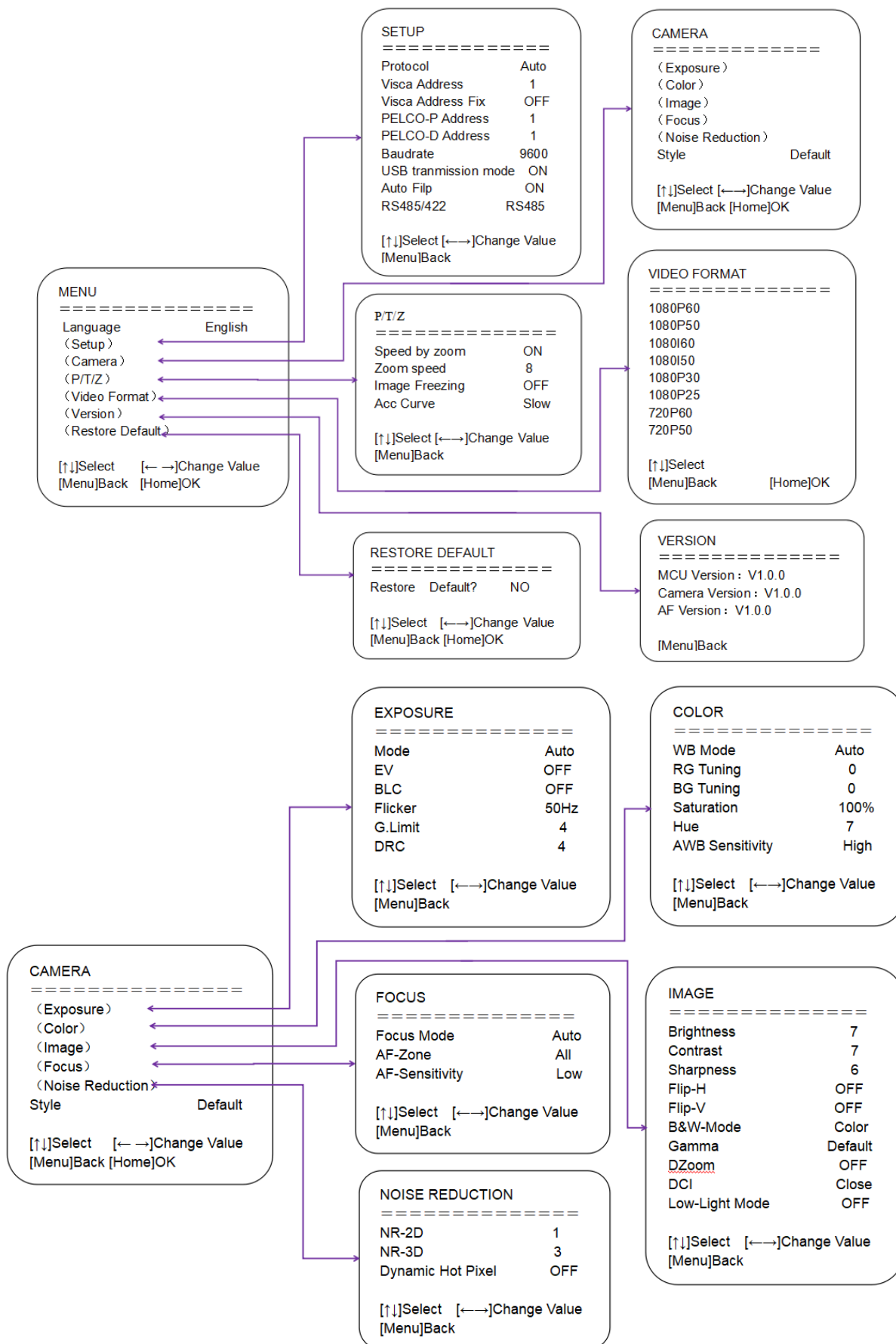
Nota: Debe salir del menú para que los ajustes se apliquen.

1. Control del menú

- 【MENU】 : Entra/sale del menú OSD o regresa al menú anterior
- 【HOME】 : Entra al siguiente menú
- 【↑】 【↓】 : Elegir elemento
- 【←】 【→】 : Modificar valores



2. Árbol del menú





Configuración de red

Conexión de red

Modos de conexión

Conexión directa: Conecte la cámara directamente a la computadora con un cable Ethernet. Conexión por red: Conecte la cámara y la computadora a un router o switch y acceda por la red local (LAN).

Nota: Asegure bien las conexiones de alimentación y red para evitar problemas de video causados por una mala conexión.

La computadora debe estar en la misma subred que la cámara para conectarse. De lo contrario, el equipo no será accesible. La IP predeterminada de la cámara es 192.168.5.163, por lo que la computadora debe estar en la subred 192.168.5.x.

Para conectarse a la cámara, abra las propiedades de la conexión de área local en la computadora.

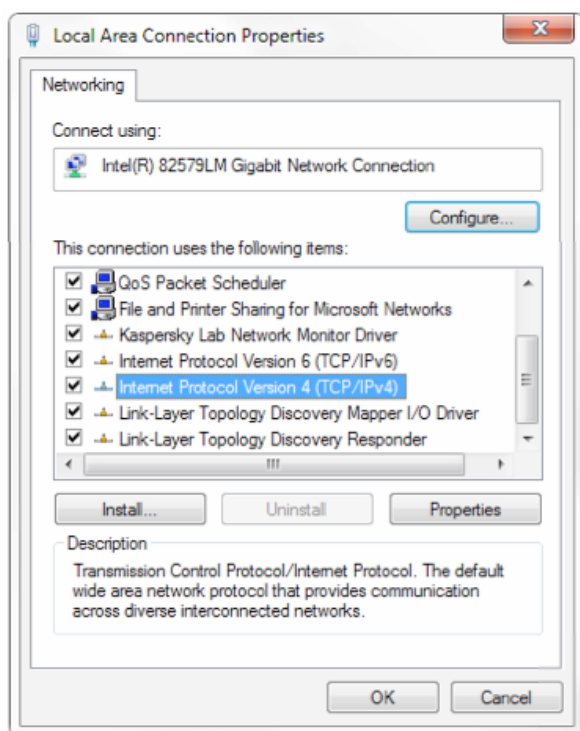
En Windows, haga clic derecho en la conexión de red en la esquina inferior derecha del escritorio.

Seleccione “Abrir configuración de red e Internet”.

Seleccione “Cambiar opciones del adaptador”.

Haga clic derecho en su conexión (Wi-Fi o Ethernet) y seleccione “Propiedades”.

Seleccione “Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)” como se muestra y haga clic en “Propiedades”.





Para los siguientes pasos, consulte el diagrama siguiente.

Marque la opción "Use the following IP address"

En el campo de dirección IP, ingrese una IP sin conflictos en la misma subred que la cámara. Si otro dispositivo tiene la misma IP, no podrá conectarse. En el ejemplo siguiente usamos 192.168.5.200

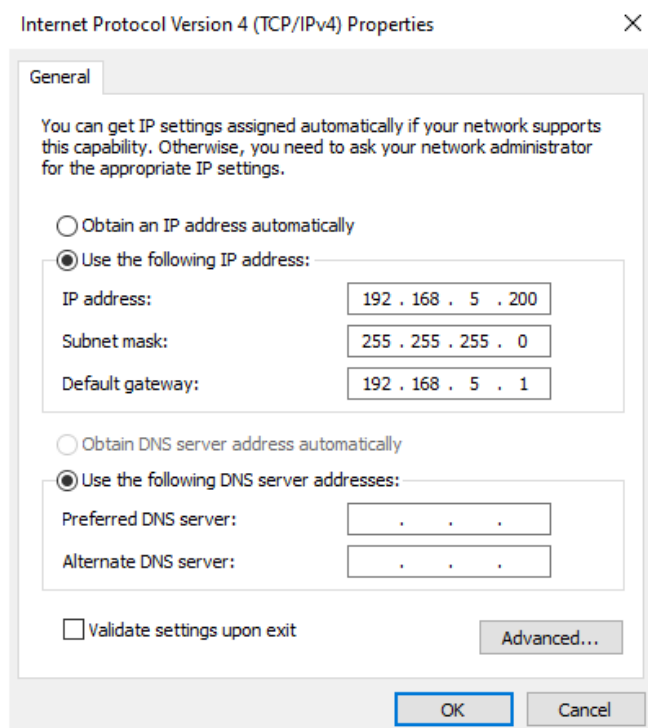
En el campo Subnet mask ingrese 255.255.255.0

En el campo Default gateway escriba 192.168.5.1

Puede dejar en blanco los campos DNS.

Haga clic en OK para aplicar la configuración.

NOTA: Al terminar de configurar la cámara, deberá regresar a esta pantalla y marcar las opciones "Obtain an IP address automatically" y "Obtain DNS server automatically" para restablecer la conexión a internet de su computadora. Asegúrese también de reconectar los cables Ethernet que haya desconectado.



Inicio de sesión en el navegador web

Inicio de sesión en el cliente web

Escriba 192.168.5.163 en la barra de direcciones del navegador y presione 'Enter'. Si inicia sesión como administrador (usuario/contraseña predeterminados: admin), puede ver la vista previa y configurar en el cliente web. Si inicia sesión como usuario normal (usuario/contraseña predeterminados: user1 o user2), solo puede ver la vista previa, sin opciones de configuración.



Streaming

1. Captura de flujo de video

Configurations -> Video Configure-> Video Encode

Stream	Main Stream	Sub Stream
Compressed Format	H.264	H.264
Profile	HP	HP
Image Size	1920*1080	320*180
Rate Control	CBR	CBR
Image Quality	Best	Better
Bit Rate(Kb/S)	4096	512
Frame Rate(F/S)	25	25
I Frame Interval	75	75
I Frame Min QP	20	20
Stream Name	live/av0	live/av1

Save

Configure los parámetros según el entorno de red.

Nota: nombre del flujo live/av0 (live/ XXX)

Cubierto por una o más reivindicaciones de las patentes HEVC indicadas en patentlist.accessadvance.com

Por ejemplo:

La IP predeterminada de la cámara es 192.168.5.163. El flujo de video RTSP se obtiene así
 rtsp://192.168.5.163:554/live/av0 (av0 flujo principal)
 rtsp://192.168.5.163:554/live/av1 (av1 flujo secundario)

La IP predeterminada de la cámara es 192.168.5.163. El flujo de video RTMP se obtiene así
 rtmp://192.168.5.163:1935/live/av0 (av0 flujo principal)
 rtmp://192.168.5.163:1935/live/av1 (av1 flujo secundario)

2. Envío de flujo de video

Configurations -> Video Configure-> Stream Publish



Configurations		Stream Publish	
Local Configure			
Audio Configure			
Video Configure			
Video Encode			
Stream Publish			
Video Parameters			
Video OSD			
OSD Font Size			
Video Out			
NetWork Configure			
Network Port			
Ethernet			
DNS			
GB28181			
System Configure			
SystAttr			
SysTime			
SysUser			
Update			
Default			
Reboot			

	Main Stream	Sub Stream
Enable	☐	☐
Protol Type	RTMP	RTMP
Host Address	192.168.5.11	192.168.5.11
Host Port	1935	1935
Stream Name	live/av0	live/av1
User Name		1
Password		
Save		

Para enviar un flujo RTMP a un servidor de red pública, la cámara debe estar en la red pública; de lo contrario, no podrá conectarse al servidor.

Host address: dirección del servidor, que puede ser un nombre de dominio o una dirección IP

Host port: número de puerto predeterminado del servidor

Stream name: live/test (live/XXX)

Usuario y contraseña: los definidos por el servidor, o déjelos vacíos URL de acceso : rtmp:// dominio del host: puerto del host/live/xxx

O (rtmp://IP del host: puerto del host/live/xxx)



Reinicio automático

La línea de cámaras BG-UPTZ incluye una función de reinicio automático que permite definir una hora específica para que la cámara se reinicie automáticamente y así evitar problemas causados por sistemas encendidos durante largos periodos. Hay 3 opciones: diario, semanal y mensual, como se muestra a continuación.

Auto Reboot

Auto Reboot ☐

Schedule ☒ Daily ☐ Weekly ☐ Monthly

Time 12:00 AM

Auto Reboot

Auto Reboot ☐

Schedule ☐ Daily ☒ Weekly ☐ Monthly

Repeat On M T W T F S S Time 12:00 AM

Configurations

- Audio Configure
- Video Configure
 - Video Encode
 - Stream Publish
 - RTP Multicast
 - Video Parameters
 - Video OSD
 - OSD Font Size
 - Video Out
- Network Configure
 - Network Port
 - Ethernet
 - DNS
 - GB28181
 - SRT
 - NDI
 - RTSP
- Camera Configure
 - Attributes
 - Time
 - Auto Reboot**
 - User Settings
 - Update
 - Default
 - Reboot

Auto Reboot

Auto Reboot ☐

Schedule ☐ Daily ☐ Weekly ☒ Monthly

On Date 1 Time 12:00 AM

Save



Comunicación y control por puerto serie

La cámara puede controlarse mediante la interfaz RS232/RS485; los parámetros seriales RS232C son los siguientes: Velocidad: 2400/4800/9600/115200 bits/s; Bit de inicio: 1; Bits de datos: 8; Bit de parada: 1; Paridad: Ninguna.

Respuestas del protocolo VISCA

Mensaje de ACK/finalización		
	Paquete de comando	Nota
ACK	z0 41 FF	Se devuelve al aceptar el comando.
Finalización	z0 51 FF	Se devuelve al ejecutar el comando.

z = dirección de la cámara + 8

Mensajes de error		
	Paquete de comando	Nota
Error de sintaxis	z0 60 02 FF	Se devuelve si el formato del comando es distinto o si se acepta un comando con parámetros no válidos
Comando no ejecutable	z0 61 41 FF	Se devuelve cuando un comando no puede ejecutarse por las condiciones actuales. Por ejemplo, al recibir comandos de enfoque manual durante el enfoque automático.

Comandos de control del protocolo VISCA

Comando	Función	Paquete de comando	Nota
AddressSet	Broadcast	88 30 0p FF	p: ajuste de dirección
IF_Clear	Broadcast	88 01 00 01 FF	Borrado de I/F
CommandCancel		8x 21 FF	
CAM_Power	On	8x 01 04 00 02 FF	Encendido/apagado
	Off	8x 01 04 00 03 FF	
CAM_Zoom	Stop	8x 01 04 07 00 FF	
	Tele (estándar)	8x 01 04 07 02 FF	
	Wide(Standard)	8x 01 04 07 03 FF	
	Tele(Variable)	8x 01 04 07 2p FF	p = 0(bajo) - F(alto)
	Wide(Variable)	8x 01 04 07 3p FF	
	Direct	8x 01 04 47 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Posición de zoom
CAM_Focus	Stop	8x 01 04 08 00 FF	
	Far(Standard)	8x 01 04 08 02 FF	
	Near(Standard)	8x 01 04 08 03 FF	
	Far(Variable)	8x 01 04 08 2p FF	p = 0(bajo) - F(alto)
	Near (Variable)	8x 01 04 08 3p FF	
	Direct	8x 01 04 48 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Posición de enfoque
	Enfoque automático	8x 01 04 38 02 FF	
	Enfoque manual	8x 01 04 38 03 FF	
	Modo One Push	8x 01 04 38 04 FF	
CAM_Zoom Focus	Direct	8x 01 04 47 0p 0q 0r 0s 0t 0u 0v 0w FF	pqrs: posición de zoom tuvw: posición de enfoque



Comando	Función	Paquete de comando	Nota
CAM_AFSensitivity	Alta	8x 01 04 58 01 FF	Ajuste de sensibilidad de enfoque
	Normal	8x 01 04 58 02 FF	
	Baja	8x 01 04 58 03 FF	
CAM_AFZone	Superior	8x 01 04 AA 00 FF	Ajuste de zona de enfoque
	Centro	8x 01 04 AA 01 FF	
	Inferior	8x 01 04 AA 02 FF	
	TODO	8x1 01 04 AA 03 FF	
CAM_WB	Modo One Push	8x 01 04 35 03 FF	Disparo de WB One Push (activo en modo WB One Push) pq = 00--33 Modo WB
	One Push Trigger	8x 01 04 10 05 FF	
	CAM_WB Mode	8x 01 04 35 pq FF	
CAM_AWBSensitivity	Baja	8x 01 04 A9 00 FF	Ajuste de sensibilidad WB
	Normal	8x 01 04 A9 01 FF	
	Alta	8x 01 04 A9 02 FF	
CAM_RGain	Reset	8x 01 04 03 00 FF	Control manual de ganancia R
	Up	8x 01 04 03 02 FF	
	Down	8x 01 04 03 03 FF	
	Directo	8x 01 04 43 00 00 0p 0q FF	pq: Ganancia R

Comando	Función	Paquete de comando	Nota
CAM_Bgain	Reset	8x 01 04 04 00 FF	Control manual de ganancia B
	Up	8x 01 04 04 02 FF	
	Down	8x 01 04 04 03 FF	
	Directo	8x 01 04 44 00 00 0p 0q FF	pq: ganancia B
CAM_AE	Totalmente auto	8x 01 04 39 00 FF	Modo de exposición automática
	Manual	8x 01 04 39 03 FF	Modo de control manual
	Prioridad de obturador	8x 01 04 39 0A FF	Exposición automática con prioridad de obturador
	Iris priority	8x 01 04 39 0B FF	Exposición automática con prioridad de iris
	Bright	8x 01 04 39 0D FF	Modo Bright (brillo)
CAM_Shutter	Reset	8x 01 04 0A 00 FF	Ajuste de obturación
	Up	8x 01 04 0A 02 FF	
	Down	8x 01 04 0A 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4A 00 00 0p 0q FF	pq: posición del obturador
CAM_Iris	Reset	8x 01 04 0B 00 FF	Ajuste de iris
	Up	8x 01 04 0B 02 FF	
	Down	8x 01 04 0B 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4B 00 00 0p 0q FF	pq: posición del iris
CAM_Gain Limit	Reset	8x 01 04 0C 00 FF	Ajuste de límite de ganancia
	Up	8x 01 04 0C 02 FF	
	Down	8x 01 04 0C 03 FF	
	Gain Limit	8x 01 04 2C 0p FF	p: Posición de ganancia
CAM_Bright	Reset	8x 01 04 0D 00 FF	Ajuste de brillo



	Subir	8x 01 04 0D 02 FF	
	Down	8x 01 04 0D 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4D 00 00 0p 0q FF	
			pq: Posición de brillo
CAM_ExpComp	On	8x 01 04 3E 02 FF	Compensación de exposición ON/OFF
	Off	8x 01 04 3E 03 FF	
	Reset	8x 01 04 0E 00 FF	Ajuste de compensación de exposición
	Up	8x 01 04 0E 02 FF	
	Down	8x 01 04 0E 03 FF	
	Direct	8x 01 04 4E 00 00 0p 0q FF	pq: posición de ExpComp
CAM_Back Light	On	8x 01 04 33 02 FF	Compensación de contraluz
	Off	8x 01 04 33 03 FF	
CAM_WDRStrength	Reset	8x 01 04 21 00 FF	Ajuste de nivel WDR
	Up	8x 01 04 21 02 FF	
	Down	8x 01 04 21 03 FF	
	Direct	8x 01 04 51 00 00 00 0p FF	p: Nivel de WDR
CAM_NR	2D	8x 01 04 53 0p FF	P=0-7 0:OFF
	3D	8x 01 04 54 0p FF	P=0-8 0:OFF
CAM_Gamma		8x 01 04 5B 0p FF	p = 0 – 4 0 : Predeterminado 1 : 0.45 23 0.50 0.55 4 : 0.63



Comando	Función	Paquete de comando	Nota
CAM_Low-Light Mode	ON	8x 01 04 2D 01 FF	Ajuste de modo de poca luz
	OFF	8x 01 04 2D 00 FF	
CAM_Flicker	OFF	8x 01 04 23 00 FF	OFF
	50HZ	8x 01 04 23 01 FF	50HZ
	60HZ	8x 01 04 23 02 FF	60HZ
CAM_Aperture	Reset	8x 01 04 02 00 FF	Control de apertura
	Up	8x 01 04 02 02 FF	
	Down	8x 01 04 02 03 FF	
	Direct	8x 01 04 42 00 00 0p 0q FF	pq: ganancia de apertura
CAM_Picture effect	Modo B/N	8x 01 04 63 04 FF	Ajuste de efecto de imagen
	OFF	8x 01 04 63 00 FF	
CAM_Memory	Reset	8x 01 04 3F 00 pq FF	pq: Número de memoria (=0 a 254) Corresponde a 0 a 9 en el control remoto
	Set	8x 01 04 3F 01 pq FF	
	Recuperar	8x 01 04 3F 02 pq FF	
CAM_LR_Reverse	On	8x 01 04 61 02 FF	Volteo horizontal de imagen ON/OFF
	Off	8x 01 04 61 03 FF	
CAM_PictureFlip	On	8x 01 04 66 02 FF	Volteo vertical de imagen ON/OFF
	Off	8x 01 04 66 03 FF	
CAM_ColorSaturation	Directo	8x 01 04 49 00 00 00 0p FF	P=0-E 0:60% 1:70% 2:80% 3:90% 4:100% 5:110% 6:120% 7:130% 8:140% 9:150% 10:160% 11:160% 12:180% 13:190% 14:200%
CAM_IDWrite		8x 01 04 22 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: ID de cámara (=0000 a FFFF)
SYS_Menu	ON	8x 01 04 06 06 02 FF	Muestra la pantalla de menú
	OFF	8x 01 04 06 06 03 FF	Desactiva la pantalla de menú
IR_Receive	ON	8x 01 06 08 02 FF	Recepción IR (control remoto) On/Off
	OFF	8x 01 06 08 03 FF	
IR_ReceiveReturn	On	8x 01 7D 01 03 00 00 FF	Recepción IR (control remoto) del mensaje mediante comunicación VISCA ON/OFF
	Off	8x 01 7D 01 13 00 00 FF	
CAM_SettingReset	Reset	8x 01 04 A0 10 FF	Restablecer valores de fábrica
CAM_Brightness	Directo	8x 01 04 A1 00 00 0p 0q FF	pq: Posición de brillo
CAM_Contrast	Directo	8x 01 04 A2 00 00 0p 0q FF	pq: Posición de contraste
CAM_Flip	OFF	8x 01 04 A4 00 FF	Comando único para volteo de video
	Flip-H	8x 01 04 A4 01 FF	
	Flip-V	8x 01 04 A4 02 FF	
	Flip-HV	8x 01 04 A4 03 FF	
CAM_VideoSystem	Ajustar sistema de video de la cámara	8x 01 06 35 00 0p FF	P: 0~E Formato de video 0:1080P60 5:720P50 1:1080P50 6:1080P30 2:1080i60 7:1080P25 3:1080i50 8:720P30 4:720P60 9:720P25



Comando	Función	Paquete de comando	Nota
Pan_tiltDrive	Up	8x 01 06 01 VV WW 03 01 FF	VV: velocidad de giro 0x01 (baja) a 0x18 (alta velocidad) WW: velocidad de inclinación 0x01 (baja) a 0x14 (alta velocidad) YYYY: posición de giro ZZZZ: posición de inclinación
	Abajo	8x 01 06 01 VV WW 03 02 FF	
	Izquierda	8x 01 06 01 VV WW 01 03 FF	
	Derecha	8x 01 06 01 VV WW 02 03 FF	
	Upleft	8x 01 06 01 VV WW 01 01 FF	
	Arriba-der.	8x 01 06 01 VV WW 02 01 FF	
	Abajo-izq.	8x 01 06 01 VV WW 01 02 FF	
	Abajo-der.	8x 01 06 01 VV WW 02 02 FF	
	Detener	8x 01 06 01 VV WW 03 03 FF	
	AbsolutePosition	8x 01 06 02 VV WW 0Y 0Y 0Y 0Y 0Z 0Z 0Z 0Z FF	
	RelativePosition	8x 01 06 03 VV WW 0Y 0Y 0Y 0Y 0Z 0Z 0Z 0Z FF	
	Inicio	8x 01 06 04 FF	
	Reset	8x 01 06 05 FF	
Pan-tilt LimitSet	Set	8x 01 06 07 00 0W 0Y 0Y 0Y 0Y 0Z 0Z 0Z 0Z FF	W:1 Arriba/derecha 0:Abajo/izquierda YYYY: Posición límite de paneo (TBD) ZZZZ: Posición límite de inclinación (TBD)
	Clear	8x 01 06 07 01 0W 07 0F 0F 0F 07 0F 0F 0F FF	

Comandos de consulta del protocolo VISCA

Comando	Paquete de comando	Paquete de respuesta	Nota
CAM_PowerInq	8x 09 04 00 FF	y0 50 02 FF	Encendido
		y0 50 03 FF	Apagado (espera)
CAM_ZoomPosInq	8x 09 04 47 FF	y0 50 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Posición de zoom
CAM_FocusAFModelInq	8x 09 04 38 FF	y0 50 02 FF	Enfoque automático
		y0 50 03 FF	Enfoque manual
		y0 50 04 FF	Modo One Push
CAM_FocusPosInq	8x 09 04 48 FF	y0 50 0p 0q 0r 0s FF	pqrs: Posición de enfoque
CAM_AFSensitivityInq	8x 09 04 58 FF	y0 50 01 FF	Alta
		y0 50 02 FF	Normal
		y0 50 03 FF	Baja
CAM_AFZoneInq	8x 09 04 AA FF	y0 01 04 AA 00 FF	Superior
		y0 01 04 AA 01 FF	Centro
		y0 01 04 AA 02 FF	Inferior
		y0 01 04 AA 03 FF	Todo
CAM_WBModelInq	8x 09 04 35 FF	y0 50 pq FF	Auto
			pq =Modo WB
CAM_AWBSensitivityInq	8x 09 04 A9 FF	y0 50 00 FF	Baja
		y0 50 01 FF	Normal
		y0 50 02 FF	Alta
CAM_RGainInq	8x 09 04 43 FF	y0 50 0B FF	7000K



Comando	Paquete de comando	Paquete de respuesta	Nota
CAM_BGainInq	8x 09 04 44 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Ganancia B
CAM_AEModelInq	8x 09 04 39 FF	y0 50 00 FF	Totalmente automático
		y0 50 03 FF	Manual
		y0 50 0A FF	Prioridad de obturador
		y0 50 0B FF	Prioridad de iris
		y0 50 0D FF	Brillo
CAM_ShutterPosInq	8x 09 04 4A FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Posición del obturador
CAM_IrisPosInq	8x 09 04 4B FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Posición del iris
CAM_Gain LimitInq	8x 09 04 2C FF	y0 50 0p FF	p: Posición de ganancia
CAM_BrightPosInq	8x 09 04 4D FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Posición de brillo
CAM_ExpCompModelInq	8x 09 04 3E FF	y0 50 02 FF	Activado
		y0 50 03 FF	Desactivado
CAM_ExpCompPosInq	8x 09 04 4E FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Posición de compensación de exposición
CAM_BacklightModelInq	8x 09 04 33 FF	y0 50 02 FF	Activado
		y0 50 03 FF	Desactivado
CAM_WDRStrengthInq	8x 09 04 51 FF	y0 50 00 00 00 0p FF	p: Intensidad de WDR
CAM_NRLevel(2D) Inq	8x 09 04 53 FF	y0 50 0p FF	P: Nivel de NR 2D
CAM_NRLevel(3D) Inq	8x 09 04 54 FF	y0 50 0p FF	P: Nivel de NR 3D
CAM_FlickerModelInq	8x 09 04 55 FF	y0 50 0p FF	p: Antiparpadeo (0: OFF, 1: 50Hz, 2:60Hz)
CAM_ApertureInq	8x 09 04 42 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Ganancia de apertura
CAM_PictureEffectModelInq	8x 09 04 63 FF	y0 50 00 FF	Desactivado
		y0 50 04 FF	B/N
CAM_MemoryInq	8x 09 04 3F FF	y0 50 0p FF	p: Último número de memoria usado.
SYS_MenuModelInq	8x 09 06 06 FF	y0 50 02 FF	Activado
		y0 50 03 FF	Desactivado
CAM_LR_ReverseInq	8x 09 04 61 FF	y0 50 02 FF	Activado
		y0 50 03 FF	Desactivado
CAM_PictureFlipInq	8x 09 04 66 FF	y0 50 02 FF	Activado
		y0 50 03 FF	Desactivado
CAM_ColorSaturationInq	8x 09 04 49 FF	y0 50 00 00 00 0p FF	p: Ganancia de color de 0h (60%) a Eh (130%)
CAM_IDInq	8x 09 04 22 FF	y0 50 0p FF	p: ID gamma
IR_ReceiveInq	8x 09 06 08 FF	y0 50 02 FF	Activado
		y0 50 03 FF	Desactivado
IR_ReceiveReturn		y0 07 7D 01 04 00 FF	Encendido/apagado
		y0 07 7D 01 04 07 FF	Zoom tele/gran angular
		y0 07 7D 01 04 38 FF	AF ON/OFF
		y0 07 7D 01 04 33 FF	Contraluz de la
		y0 07 7D 01 04 3F FF	Memoria de la cámara
CAM_BrightnessInq	8x 09 04 A1 FF	y0 07 7D 01 06 01 FF	Control de giro/inclinación
CAM_BrightnessInq	8x 09 04 A1 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Posición de brillo
CAM_ContrastInq	8x 09 04 A2 FF	y0 50 00 00 0p 0q FF	pq: Posición de contraste
CAM_FlipInq	8x 09 04 A4 FF	y0 50 00 FF	Off



Comando	Paquete de comando	Paquete de respuesta	Nota
		y0 50 01 FF	Flip-H
		y0 50 02 FF	Flip-V
		y0 50 03 FF	Flip-HV
CAM_GammaInq	8x 09 04 5B FF	y0 50 0p FF	p: Ajuste de gamma
CAM_Low-LightModelInq	8x 09 04 2D FF	y0 50 00 FF	OFF
		y0 50 01 FF	ON
CAM_VersionInq	8x 09 00 02 FF	y0 50 ab cd mn pq rs tu vw FF	ab cd : ID de fabricante (0220) mn pq : ID de modelo rs tu : Versión ARM vw : reservado
VideoSystemInq	8x 09 06 23 FF	y0 50 0p FF	P: 0~E Formato de video 0:1080P60 5:720P50 1:1080P50 6:1080P30 2:1080i60 7:1080P25 3:1080i50 8:720P30 4:720P60 9:720P25
Pan-tiltMaxSpeedInq	8x 09 06 11 FF	y0 50 ww zz FF	ww: Velocidad máx. de paneo zz: Velocidad máx. de inclinación
Pan-tiltPosInq	8x 09 06 12 FF	y0 50 0w 0w 0w 0w 0z 0z 0z 0z FF	www: Posición de paneo zzzz: Posición de inclinación

Lista de comandos del protocolo Pelco-D

Función	Byte1	Byte2	Byte3	Byte4	Byte5	Byte6	Byte7
Arriba	0xFF	Dirección	0x00	0x08	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Abajo	0xFF	Dirección	0x00	0x10	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Izquierda	0xFF	Dirección	0x00	0x04	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Derecha	0xFF	Dirección	0x00	0x02	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Arriba-izq.	0xFF	Dirección	0x00	0x0C	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Arriba-der.	0xFF	Dirección	0x00	0x0A	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Abajo-izq.	0xFF	Dirección	0x00	0x14	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Abajo-der.	0xFF	Dirección	0x00	0x12	Vel. paneo	Vel. inclinación	SUM
Acercar zoom	0xFF	Dirección	0x00	0x20	0x00	0x00	SUM
Alejar zoom	0xFF	Dirección	0x00	0x40	0x00	0x00	SUM
Enfoque lejano	0xFF	Dirección	0x00	0x80	0x00	0x00	SUM
Enfoque cercano	0xFF	Dirección	0x01	0x00	0x00	0x00	SUM
Detener	0xFF	Dirección	0x00	0x00	0x00	0x00	SUM
Guardar preset	0xFF	Dirección	0x00	0x03	0x00	ID de preset	SUM
Borrar preset	0xFF	Dirección	0x00	0x05	0x00	ID de preset	SUM
Llamar preset	0xFF	Dirección	0x00	0x07	0x00	ID de preset	SUM
Consultar posición de paneo	0xFF	Dirección	0x00	0x51	0x00	0x00	SUM
Consultar posición de paneo Respuesta	0xFF	Dirección	0x00	0x59	Byte alto del valor	Byte bajo del valor	SUM
Consultar posición de inclinación	0xFF	Dirección	0x00	0x53	0x00	0x00	SUM
Consultar posición de inclinación Respuesta	0xFF	Dirección	0x00	0x5B	Byte alto del valor	Byte bajo del valor	SUM
Consultar posición de zoom	0xFF	Dirección	0x00	0x55	0x00	0x00	SUM
Consultar posición de zoom Respuesta	0xFF	Dirección	0x00	0x5D	Byte alto del valor	Byte bajo del valor	SUM



Lista de comandos del protocolo Pelco-P

Función	Byte1	Byte2	Byte3	Byte4	Byte5	Byte6	Byte7	Byte8
Arriba	0xA0	Dirección	0x00	0x08	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Abajo	0xA0	Dirección	0x00	0x10	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Izquierda	0xA0	Dirección	0x00	0x04	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Derecha	0xA0	Dirección	0x00	0x02	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Arriba-izquierda	0xA0	Dirección	0x00	0x0C	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Arriba-derecha	0xA0	Dirección	0x00	0x0A	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Abajo-izquierda	0xA0	Dirección	0x00	0x14	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Abajo-derecha	0xA0	Dirección	0x00	0x12	Vel. de paneo	Vel. de inclinación	0xAF	XOR
Acercar zoom	0xA0	Dirección	0x00	0x20	0x00	0x00	0xAF	XOR
Alejar zoom	0xA0	Dirección	0x00	0x40	0x00	0x00	0xAF	XOR
Detener	0xA0	Dirección	0x00	0x00	0x00	0x00	0xAF	XOR
Enfoque lejano	0xA0	Dirección	0x01	0x00	0x00	0x00	0xAF	XOR
Enfoque cercano	0xA0	Dirección	0x02	0x00	0x00	0x00	0xAF	XOR
Guardar preset	0xA0	Dirección	0x00	0x03	0x00	ID de preset	0xAF	XOR
Borrar preset	0xA0	Dirección	0x00	0x05	0x00	ID de preset	0xAF	XOR
Llamar preset	0xA0	Dirección	0x00	0x07	0x00	ID de preset	0xAF	XOR
Consulta de posición de paneo	0xA0	Dirección	0x00	0x51	0x00	0x00	0xAF	XOR
Consultar posición de paneo Respuesta	0xA0	Dirección	0x00	0x59	Byte alto del valor	Byte bajo del valor	0xAF	XOR
Consulta de posición de inclinación	0xA0	Dirección	0x00	0x53	0x00	0x00	0xAF	XOR
Consultar posición de inclinación Respuesta	0xA0	Dirección	0x00	0x5B	Byte alto del valor	Byte bajo del valor	0xAF	XOR
Consulta de posición de zoom	0xA0	Dirección	0x00	0x55	0x00	0x00	0xAF	XOR
Consultar posición de zoom Respuesta	0xA0	Dirección	0x00	0x5D	Byte alto del valor	Byte bajo del valor	0xAF	XOR



Mantenimiento y solución de problemas

Mantenimiento

1. Apague la cámara y desconecte el adaptador de corriente si no la usará por largos periodos.
2. Use un paño suave o pañuelo para limpiar la cubierta de la cámara.
3. Limpie el lente de la cámara con un paño suave y seco. Si es necesario, límpielo suavemente con un detergente neutro. No use detergentes fuertes o corrosivos para evitar rayar el lente y afectar la calidad del video.

Solución de problemas

1. No hay salida de video
 - Verifique que la fuente de alimentación de la cámara esté conectada, el voltaje sea normal y el indicador de encendido esté iluminado.
 - Verifique si la cámara realizó la autoprueba tras reiniciar.
 - Verifique que el interruptor DIP inferior esté en modo de operación normal.
 - Verifique que el cable de salida y el monitor funcionen correctamente.
2. La imagen se corta
 - Verifique que el cable de salida y la pantalla de video funcionen correctamente.
3. La imagen se distorsiona cuando la cámara se mueve
 - Verifique que la cámara esté instalada firmemente.
 - Verifique si hay maquinaria u objetos cercanos que puedan estar transmitiendo vibración a la cámara.
4. El control remoto no funciona
 - Verifique que la dirección del control remoto esté en 1.
 - Revise las baterías del control remoto.
 - Verifique que la cámara esté en modo de operación normal.
 - Verifique que haya salido del OSD. La cámara no se puede controlar mientras se muestra el menú.
5. El puerto serie no funciona
 - Verifique que el protocolo, los baudios y la dirección del dispositivo serie sean correctos.
 - Verifique que el cable de control esté bien conectado.
 - Verifique que la cámara esté en modo de operación normal.
6. No se puede conectar a la interfaz web
 - Verifique que la salida de la cámara se muestre normalmente.
 - Verifique que el cable de red esté bien conectado (la luz amarilla parpadeante del puerto Ethernet indica una conexión de cable de red normal).
 - Verifique que su computadora esté en la misma subred que la cámara.



App BZBGear Pro PTZ Camera Control



BZBGear Pro PTZ Camera Control

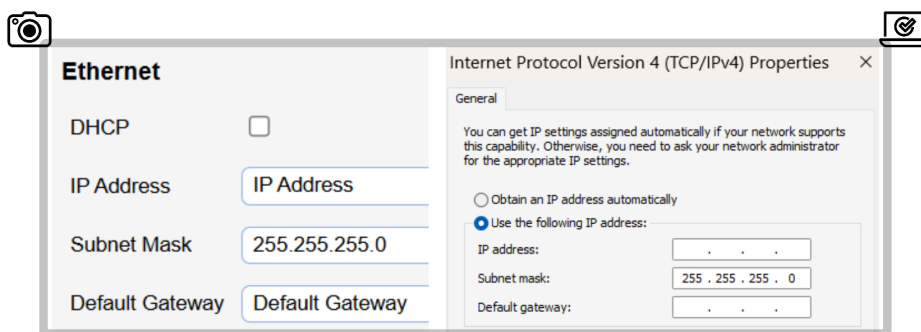
Descripción general

La app BZBGear Pro PTZ Camera Control es una aplicación multiplataforma para controlar cámaras PTZ BZBGear compatibles por red. Está disponible para Windows, macOS, iOS y Android, y ofrece control unificado en equipos de escritorio y móviles. Las funciones disponibles dependen del modelo de cámara conectado.

Requisitos del sistema y de red



- Plataformas compatibles: Windows, macOS, iOS, Android
- Las cámaras y el dispositivo de control deben estar en la misma red local
- Se recomienda Ethernet cableado para el mejor desempeño
- Se requiere direccionamiento IP correcto y la misma subred

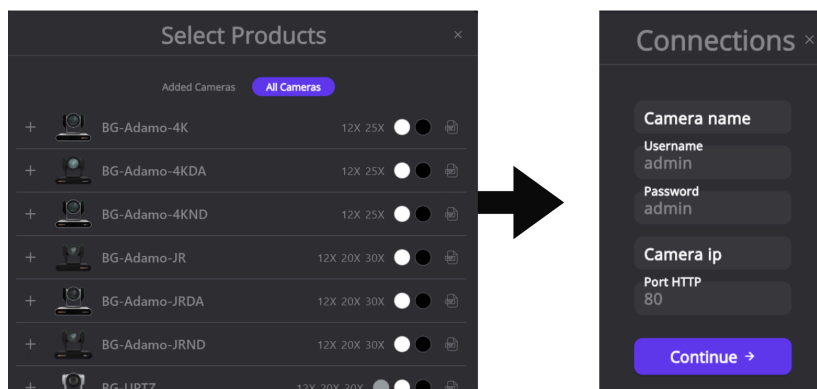


Nota: Una red/subred distinta es la causa más común de problemas de conexión.

Lista de verificación de red

- Dispositivo de control y cámaras conectados al mismo switch/router
- Las IP de las cámaras y del dispositivo de control están en la misma subred
- Si la comunicación falla, ajuste:
 - La dirección IP de la cámara, o
 - La configuración de red del dispositivo de control

Agregar una cámara

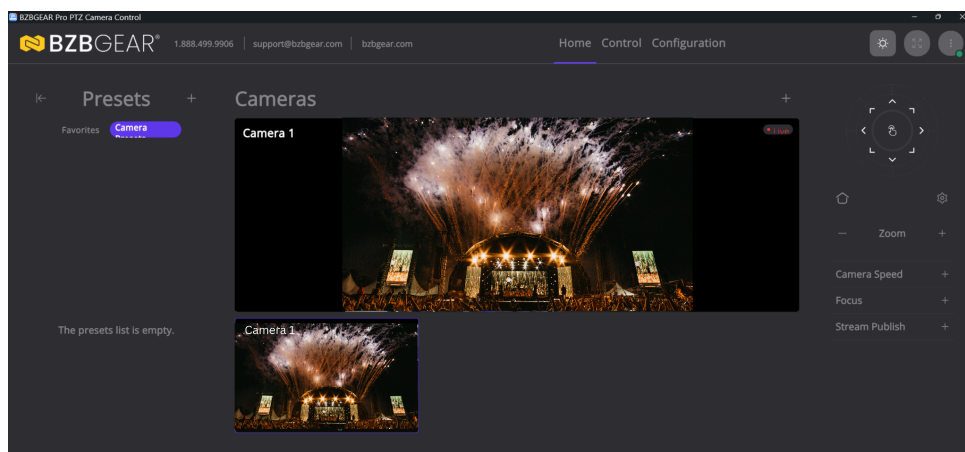


1. Abra la app BZBGear Pro PTZ Camera Control
2. Seleccione el modelo de cámara
3. Abra la página Connection
4. Ingrese o confirme:
 - Nombre de la cámara
 - Dirección IP (IP de la cámara)
 - Usuario (predeterminado)
 - Contraseña (predeterminada)
 - Puerto (predeterminado)

Si faltan campos, consulte la referencia en pantalla o la documentación de la cámara.

Si la conexión falla: Verifique la conectividad de red, la subred, la alimentación de la cámara y el estado del enlace Ethernet.

Gestión de cámaras



- La vista previa en vivo aparece al agregar una cámara
- Puede administrar varias cámaras simultáneamente
- Cambie de cámara con las miniaturas bajo la ventana de video principal
- La cámara activa se resalta y se muestra en la vista previa principal

Control PTZ



- Los controles PTZ están a la derecha de la vista previa en vivo
- Las funciones incluyen:
 - Paneo
 - Inclinación
 - Acercar / alejar

La respuesta y las funciones varían según el modelo de cámara.

Funciones según el modelo

Serie BG-VPTZ

- Paneo, inclinación y zoom básicos

Serie BG-ADAMO

- Control PTZ avanzado
- Autoseguimiento (según el modelo)
- Control de luces tally
- Funciones profesionales de broadcast

Consulte las especificaciones de la cámara para conocer las funciones compatibles.

Configuración y ajustes

1. Seleccione una cámara
2. Abra la pestaña Configuration

Las opciones disponibles pueden incluir:

- Configuración de audio
- Ajustes de imagen y color
- Parámetros específicos del modelo

Los cambios se aplican de inmediato, salvo que se indique lo contrario.

Control de presets

Los presets permiten recuperar rápidamente posiciones guardadas de la cámara.

Guardar un preset

1. Posicione la cámara con los controles PTZ
2. Presione el ícono de más (+)

Llamar un preset

- Seleccione una miniatura de preset en el lado izquierdo de la interfaz



Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono
1.888.499.9906

Correo
support@bzbgear.com

Chat en vivo
bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.



Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.