BG-UHD-KVM41MV

Switch KVM 4x1 4K60 de video UHD sin cortes y USB 3.0 con control multivista

Manual del usuario



ÍNDICE

Declaración 4
Precauciones de seguridad 4
Introducción 5
Características 5
Contenido del paquete 6
Especificaciones 7
Controles y funciones de operación 9
Definición de pines IR 11
Funciones del control remoto IR 11
Función hotkey 13
Ajustes de EDID 15
    Lista de modos EDID - Descripción de los modos EDID 15
Video y audio 16
Resoluciones de salida de video compatibles 16
Multivista 17
Navegación del menú OSD 18
Guía de operación del software Controller 20
Lista de comandos RS-232 23
Diagrama de conexión 25
Solución de problemas 26
Soporte técnico 27
Términos de la garantía limitada del producto 27
Declaración de misión 28
Derechos de autor 28

Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

● Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.

● La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.

● No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.

● Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.

● No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.

● Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGEAR no están cubiertos por la garantía.

● La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.

Introducción

El switch KVM 4×1 4K60 de video UHD sin cortes y USB 3.0 BG-UHD-KVM41MV permite mostrar y controlar hasta cuatro fuentes HDMI en un solo monitor UHD o HD a hasta 4K@60Hz. Admite diseños de pantalla única y multivista, lo que permite organizar, redimensionar y cambiar libremente entre entradas con un desempeño fluido y sin cortes.

Además de la conmutación de video de alta calidad, funciona como una solución KVM completa, que permite controlar hasta cuatro computadoras con un teclado, mouse y periféricos USB mediante USB 3.0 compartido integrado. También admite desembebido de audio mediante salidas analógica y óptica para sistemas de sonido externos.

El switch ofrece múltiples opciones de control —botones del panel frontal, control remoto IR, hotkeys de teclado/mouse, menú en pantalla (OSD), software de control para PC y RS-232—, lo que lo hace flexible para entornos AV profesionales, salas de control y estaciones de trabajo. Su compatibilidad plug-and-play con Windows, macOS y Linux facilita la instalación sin necesidad de controladores.

Características

- Conmutación HDMI 4×1 4K60: conecte y cambie hasta cuatro fuentes HDMI a una sola pantalla a hasta 4K@60Hz.
- Conmutación sin cortes: transiciones suaves y sin fallas entre entradas sin interrupción de la señal.
- Modos multivista: admite 8 diseños, incluidos los modos Single, PIP, PBP, Triple y Quad en una sola pantalla.
- Video UHD 4K60: maneja video HDMI 2.0b sin compresión de hasta 4K@60Hz 4:4:4 con ancho de banda de 18Gbps.
- Función KVM USB 3.0: comparta un teclado, mouse y periféricos USB entre hasta cuatro computadoras conectadas.
- Hub USB 3.0 integrado: hub USB 3.1 Gen 1 de 3 puertos con velocidades de transferencia de hasta 5Gbps.
- Desembebido de audio: extrae el audio mediante salidas RCA analógica y S/PDIF óptica para sistemas de audio externos.
- Soporte de audio avanzado: pasa formatos LPCM, Dolby Digital/Plus y DTS de hasta 7.1 canales.
- Control de audio independiente: permite seleccionar el audio y controlar el volumen independientemente de la fuente de video.
- Administración de EDID: garantiza la mejor compatibilidad y una negociación de señal estable entre las fuentes y la pantalla.
- Control por menú OSD: menú en pantalla para configurar y ajustar el diseño fácilmente.
- Múltiples opciones de control: botones del panel frontal, control remoto IR, hotkeys de teclado/mouse, software para PC y RS-232.
- Amplia compatibilidad de SO: funciona con Windows, macOS y Linux sin instalar controladores.
- Gabinete metálico compacto: diseño duradero que ahorra espacio, ideal para entornos AV profesionales y estaciones de trabajo.

Contenido del paquete

- 1 × switch KVM 4×1 4K60 de video UHD sin cortes y USB 3.0
- 1 × control remoto IR
- 1 × conector Phoenix de 3 pines 3.81mm
- 1 × cable de extensión receptor IR 38KHz (1.5 m)
- 2 × orejas de montaje
- 4 × tornillos de montaje (KM3×4)
- 4 × cables USB 3.0 (AM a BM, 1.8 m)
- 1 × fuente de alimentación con seguro 12V/2.5A
- 1 × manual del usuario

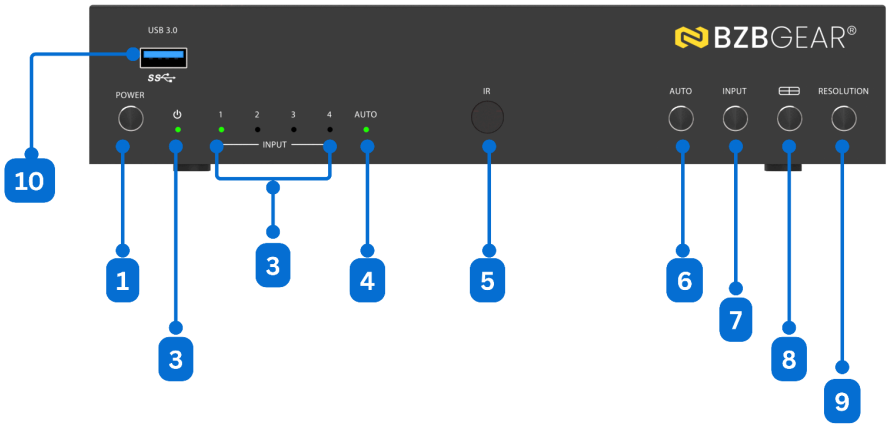
Especificaciones

Técnicas	
Cumplimiento HDMI	HDMI 2.0b
Cumplimiento HDCP	HDCP 2.2 / 1.4
Ancho de banda de video	18Gbps
Resolución de video máx.	Hasta 4K2K@60Hz 4:4:4
Espacio de color	RGB, YCbCr 4:4:4, YCbCr 4:2:2, YCbCr 4:2:0
Profundidad de color	8 / 10 / 12-bit
Nivel IR	5Vp-p
Frecuencia IR	Fija 38KHz
Protección ESD	±8kV (aire) / ±4kV (contacto) IEC 61000-4-2
Audio	
Formatos de audio HDMI	PCM 2.0/5.1/7.1, Dolby Digital/Plus/EX, DTS, DTS-96/24, DTS-HD, DSD
Salida de audio analógico	PCM 2.0 (RCA L/R)
Salida de audio óptico	Dolby Digital/Plus, DTS 5.1, PCM 2.0
Soporte de audio HBR	No compatible
Conexiones	
Entradas HDMI	4 × HDMI Tipo A (19 pines)
Salida HDMI	1 × HDMI Tipo A (19 pines)
Salidas de audio	1 × RCA L/R, 1 × óptica (S/PDIF)
Control RS-232	1 × conector Phoenix de 3 pines 3.81mm
Entrada IR	1 × mini-jack estéreo 3.5mm
Puertos USB host	4 × USB 3.0 Tipo B
Puertos USB device	2 × USB 2.0 Tipo A, 3 × USB 3.0 Tipo A
Mecánicas	
Carcasa	Gabinete metálico

Color	Negro
Dimensiones (An × P × Al)	8.7 × 3.9 × 1.7 in / 220 × 100 × 44 mm
Peso	0.98 lbs / 443 g
Power	
Entrada de la fuente de alimentación	AC 100-240V, 50/60Hz
Salida de la fuente de alimentación	DC 12V / 2.5A
Consumo máximo de energía	18.48W
Ambientales	
Temperatura de operación	32°F a 104°F (0°C a 40°C)
Temperatura de almacenamiento	-4°F a 140°F (-20°C a 60°C)
Humedad relativa	20% a 90% HR (sin condensación)

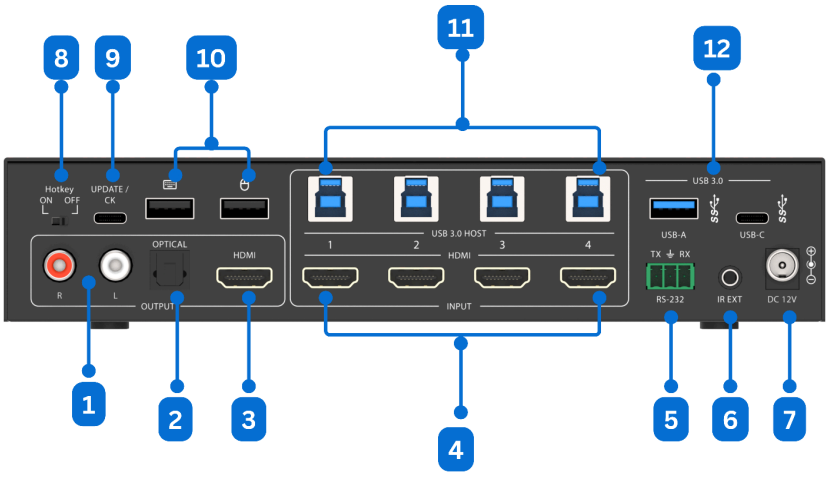
Controles y funciones de operación

Panel frontal



N.º	Nombre	Descripción de la función
1	Botón de encendido	▪ Presión corta para encender el equipo. ▪ Presión larga de 1 segundo para entrar en modo de espera.
2	LED de encendido	Verde cuando está encendido, rojo en espera.
3	LEDs de entrada 1-4	Indicadores de señal de entrada. Pantalla única: se enciende en verde el LED de la entrada HDMI correspondiente. Multivista: todos los LEDs en verde.
4	LED AUTO	Pantalla única: verde cuando el modo AUTO está activado; la entrada HDMI se identifica automáticamente.
5	Ventana IR	Recibe las señales IR del control remoto.
6	Botón AUTO	Botón de conmutación automática (solo en modo de pantalla única).
7	Botón INPUT	▪ Pantalla única: presión corta para cambiar de entrada. ▪ Multivista: presión corta mueve el borde amarillo a la siguiente ventana (PIP/PBP/Triple/Quad). ▪ Presión larga: el OSD muestra la entrada correspondiente.
8	Botón Multiview	▪ Presión corta: recorre los modos de pantalla (Single → PIP → PBP → Triple → Quad → Single). ▪ Presión larga (3 s): selecciona la relación de aspecto (16:9/Full) en modos de varias ventanas.
9	Botón RES	▪ Presión corta: el OSD muestra la resolución de salida actual; presione de nuevo para recorrer las resoluciones. ▪ Presión larga (3 s): cambia la salida a 1280x720p60.
10	Puerto USB 3.0	Puerto de entrada para dispositivos USB 3.0.

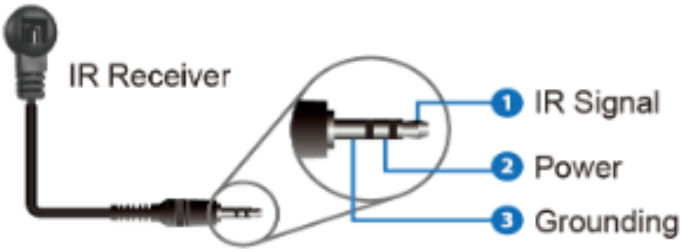
Panel posterior



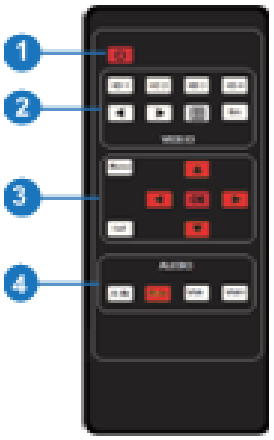
N.º	Nombre	Descripción de la función
1	Puerto L/R	Salida de audio analógico PCM 2.0 (RCA L/R).
2	Puerto OPTICAL	Salida de audio digital óptico (S/PDIF).
3	Puerto HDMI OUTPUT	Salida de señal HDMI a una pantalla como un televisor o monitor.
4	Puertos HD 1 / 2 / 3 / 4 INPUT	Puertos de entrada HDMI para fuentes como PC o reproductores multimedia.
5	Puerto RS-232	Conector Phoenix de 3 pines para control serie, actualización de firmware o comandos RS-232.
6	Puerto IR EXT	Entrada IR externa para el cable receptor IR de 38KHz cuando la ventana IR frontal está obstruida o inaccesible.
7	Puerto DC 12V	Entrada de alimentación DC 12V / 2.5A.
8	Interruptor Hotkey ON / OFF	Habilita o deshabilita el modo de conmutación por hotkey de teclado y mouse.
9	Puerto WIRE REMOTE	Puerto reservado para futuras actualizaciones KVM o conexión de teclado personalizado.
10	Puertos de teclado y mouse	Dos puertos USB 2.0 para conectar el teclado y mouse KVM.
11	Puertos HOST 1 / 2 / 3 / 4	Puertos USB 3.0 host correspondientes a las entradas HDMI para el control KVM de las PC conectadas.
12	Puertos USB 3.0 Device	Puertos USB 3.1 Gen 1 para periféricos compartidos como memorias USB, cámaras o impresoras.

Definición de pines IR





Funciones del control remoto IR



Control de encendido

● Power / Standby: alterna el equipo entre encendido y modo de espera.

Control de video

● HD 1 / 2 / 3 / 4: selecciona la entrada HDMI en modo de pantalla única.

● **Entrada anterior:**

○ Pantalla única: cambia a la entrada anterior.
○ Multivista: cambia al HOST de la ventana anterior.

● Entrada siguiente:

○ Pantalla única: cambia a la siguiente entrada.
○ Multivista: cambia al HOST de la siguiente ventana.

● Modo multivista:

○ Presión corta: recorre los modos: Single → PIP → PBP (1) → PBP (2) → Triple (1) → Triple (2) → Quad (1) → Quad (2).
○ Presión larga (3 segundos): selecciona la relación de aspecto (16:9 / Full) en modos multivista.

- **RES:**

  ○ Presión corta: recorre las resoluciones de salida HDMI. ○ Presión larga (3 segundos): fuerza la salida a 720p@60Hz.

Navegación del menú OSD

- **MENU / EXIT / UP / DOWN / LEFT / RIGHT / OK: navegan y controlan el menú en pantalla (OSD).**

Control de audio

- A-IN: abre el OSD de selección de fuente de audio.
- Mute: silencia o reactiva la salida de audio.
- VOL− / VOL+: baja o sube el volumen de salida.

Función hotkey

Interruptor Hotkey

El interruptor Hotkey ON/OFF del panel trasero habilita o deshabilita el control por hotkey de teclado y mouse.

- ON: las funciones de hotkey de teclado y mouse están habilitadas.
- OFF: las funciones de hotkey de teclado y mouse están deshabilitadas.

Hotkeys de teclado

(El modo hotkey debe estar habilitado)

Conmutación de entrada y USB host

- Ctrl + Ctrl + 1: cambia a la entrada HDMI 1 y USB HOST 1
- Ctrl + Ctrl + 2: cambia a la entrada HDMI 2 y USB HOST 2
- Ctrl + Ctrl + 3: cambia a la entrada HDMI 3 y USB HOST 3
- Ctrl + Ctrl + 4: cambia a la entrada HDMI 4 y USB HOST 4

Selección de fuente de audio

- Ctrl + Ctrl + A + 1: selecciona la entrada 1 como fuente de audio
- Ctrl + Ctrl + A + 2: selecciona la entrada 2 como fuente de audio
- Ctrl + Ctrl + A + 3: selecciona la entrada 3 como fuente de audio
- Ctrl + Ctrl + A + 4: selecciona la entrada 4 como fuente de audio

Cambio de modo multivista

- Ctrl + Ctrl + F1:
  - Recorre el modo PIP y la posición PIP
  - Recorre los modos PBP (PBP 1 / PBP 2)
  - Recorre los modos Triple (Triple 1 / Triple 2)
  - Recorre los modos Quad (Quad 1 / Quad 2)

Control de audio y sistema

- Ctrl + Ctrl + A + E: reactiva el audio
- Ctrl + Ctrl + A + D: silencia el audio
- Ctrl + Ctrl + F12: habilita / deshabilita el zumbador

Control de mouse y roaming

- Ctrl + Ctrl + M + E: habilita la función de hotkey del mouse

● Ctrl + Ctrl + M + D: deshabilita la función de hotkey del mouse
● Ctrl + Ctrl + R + E: habilita el roaming del mouse
● Ctrl + Ctrl + R + D: deshabilita el roaming del mouse

Navegación y conmutación

● Ctrl + Ctrl + ↑ / ↓ / ← / →: navegación del OSD
● Ctrl + Ctrl + Enter: confirma la selección
● Ctrl + Ctrl + Backspace: regresa al menú anterior
● Ctrl + Ctrl + Esc: sale del menú OSD
● Ctrl + Ctrl + →:
    ○ Pantalla única: cambia a la siguiente entrada
    ○ Multivista: cambia al HOST de la siguiente ventana

● Ctrl + Ctrl + ←:
    ○ Pantalla única: cambia a la entrada anterior
    ○ Multivista: cambia al HOST de la ventana anterior

Hotkeys de mouse

(El modo hotkey debe estar habilitado)

● Doble clic en botón central + clic derecho:
    ○ Pantalla única: cambia a la siguiente entrada
    ○ Multivista: cambia al HOST de la siguiente ventana

● Doble clic en botón central + clic izquierdo:
    ○ Pantalla única: cambia a la entrada anterior
    ○ Multivista: cambia al HOST de la ventana anterior

● Triple clic en botón central:
    ○ Regresa a la selección anterior (modo de pantalla o entrada)

Configuración de EDID

El switch admite varios modos EDID predefinidos para garantizar la compatibilidad entre las fuentes HDMI y la pantalla. Los modos EDID pueden seleccionarse desde el menú OSD, comandos RS-232 o el software Controller.

Lista de modos EDID - Descripción de los modos EDID

N.º	Modo EDID
1	4K60 – 2.0CH
2	4K60 – 5.1CH
3	4K60 – 7.1CH
4	4K30 – 2.0CH
5	4K30 – 5.1CH
6	4K30 – 7.1CH
7	1080P – 2.0CH
8	1080P – 5.1CH
9	1080P – 7.1CH
10	1920×1200 – 2.0CH
11	1680×1050 – 2.0CH
12	1600×1200 – 2.0CH
13	1440×900 – 2.0CH
14	1360×768 – 2.0CH
15	1280×1024 – 2.0CH
16	1024×768 – 2.0CH
17	720P – 2.0CH
18	AUTO
19	USER1

● Modos EDID fijos: fuerzan una resolución de video y un formato de canales de audio específicos en las fuentes HDMI.

● Modo AUTO: copia la información EDID de la pantalla HDMI conectada.

● Modo USER1: permite cargar datos EDID personalizados mediante comando RS-232.

Nota: seleccionar el modo EDID adecuado puede ayudar a resolver problemas de compatibilidad, resolución o audio entre fuentes y pantallas.

Video y audio

El switch admite entradas de video HDMI de alta resolución de hasta 3840×2160 @ 60Hz (4K60) y una amplia variedad de formatos de audio digital, como LPCM, AC3 (Dolby Digital), Dolby Digital Plus (DD+), DTS y DTS-HD, con paso de audio de hasta 7.1 canales por HDMI.

Con fuentes de audio LPCM, puede ajustar el volumen de salida directamente desde el equipo.

Un motor de escalado integrado permite emitir varias resoluciones fijas o seguir automáticamente el EDID de la pantalla conectada.

Resoluciones de salida de video compatibles

N.º	Resolución de salida
1	4096×2160p @ 60/50Hz
2	3840×2160p @ 60/50/30/25Hz
3	1920×1200p @ 60Hz RB
4	1920×1080p @ 60/50Hz
5	1360×768p @ 60Hz
6	1280×800p @ 60Hz
7	1280×720p @ 60/50Hz
8	1024×768 @ 60Hz
9	AUTO (según EDID)

El modo AUTO emite el video según el EDID de la pantalla conectada para garantizar la mejor compatibilidad.

Multiview

El switch admite ocho modos multivista, que permiten mostrar varias fuentes HDMI simultáneamente en una sola salida. Puede configurar el diseño de ventanas, la asignación de fuentes y la relación de aspecto según el modo seleccionado.

Modos multivista compatibles

- **Single**
- **PIP (imagen en imagen)**
- **PBP (imagen junto a imagen) – Modo 1**
- **PBP (imagen junto a imagen) – Modo 2**
- **Triple – Modo 1**
- **Triple – Modo 2**
- **Quad – Modo 1**
- **Quad – Modo 2**

Funciones de control multivista por modo

- Modo Single
  Selección de fuente de entrada
- Modo PIP
  Selección de fuente de entrada
  Selección de tamaño de subventana
  Selección de posición de subventana
- Modos PBP / Triple / Quad
  Selección de fuente por ventana Selección de modo de pantalla (Modo 1 / Modo 2) Selección de aspecto (Full / 16:9)

Opciones de ventana PIP

- Posiciones: Left Top, Left Bottom, Right Top, Right Bottom
- Tamaños: Small, Middle, Large, definido por el usuario

Métodos de control

Los modos multivista y los ajustes de ventana pueden controlarse mediante:

- **Menú OSD**
- **Control remoto IR**
- **Comandos RS-232**
- **Software Controller para PC**

Navegación del menú OSD

El menú en pantalla (OSD) permite configurar video, audio, multivista, EDID y ajustes del sistema directamente desde la pantalla.

Botones de control del OSD (control remoto IR)

Se usan siete botones para navegar por el OSD:

- MENU – abre el menú OSD
- EXIT – sale del menú o regresa al nivel anterior
- UP / DOWN / LEFT / RIGHT – navegan por las opciones
- OK – confirma la selección

Botones de acceso rápido de audio:

- A-IN – selección de fuente de audio
- MUTE – silencio de audio on/off
- VOL+ / VOL- – ajuste del volumen

Estructura del menú OSD

Salida

- Resolution:
  4096×2160p60 / 50
  3840×2160p60 / 50 / 30 / 25
  1920×1200p60 RB
  1920×1080p60 / 50
  1360×768p60
  1280×800p60
  1280×720p60 / 50
  1024×768p60
  AUTO
- VKA (Video Keep Alive): pantalla negra / pantalla azul
- ITC Mode: Video / PC

Multiview

- Modo Single: selección de entrada (HDMI 1–4)
- Modo PIP:
  - Selección de fuente de Window 1 / Window 2
  - Posición PIP: Left Top / Left Bottom / Right Top / Right Bottom
  - Tamaño PIP: Small / Middle / Large

- Modos PBP / Triple / Quad:

○ Selección de fuente por ventana (HDMI 1–4) ○ Modo de pantalla: Mode 1 / Mode 2 ○ Relación de aspecto: Full / 16:9

Audio

- **Audio Source:** WIN1, HDMI 1–4
- **Volume:** 0–100
- **Mute:** On / Off

EDID

- Modos EDID predefinidos, incluidos:
  - ○ 4K60 / 4K30 / 1080p
  - ○ 2.0CH / 5.1CH / 7.1CH
  - ○ Resoluciones de PC (1920×1200, 1680×1050, etc.)
- AUTO
- USER1 (EDID personalizado)

Sistema

- Language: English / 中文
- Baud Rate: 115200 / 57600 / 38400 / 19200 / 9600
- Reset: restablecimiento de fábrica
- Firmware Version: solo lectura

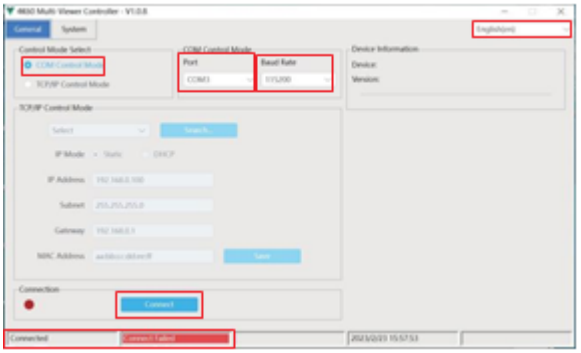
Guía de operación del software Controller

El software Controller permite configurar y controlar por completo el switch desde una PC mediante una conexión RS-232.

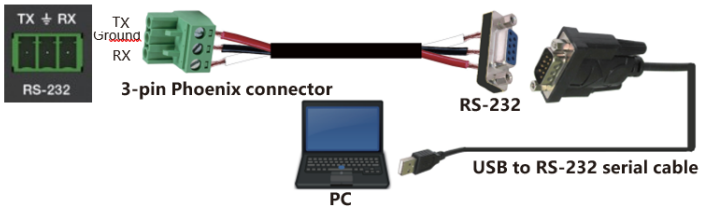
Instalación

1. Haga doble clic en el instalador del software Controller.
2. Seleccione “Anyone who uses this computer (all users)” y haga clic en Next.
3. Elija la ruta de instalación y haga clic en Install.
4. Haga clic en Finish para completar la instalación e iniciar el software.

Configuración de la conexión



1. Conecte el puerto RS-232 del switch a una PC con un conector Phoenix de 3 pines y un adaptador RS-232 a USB.



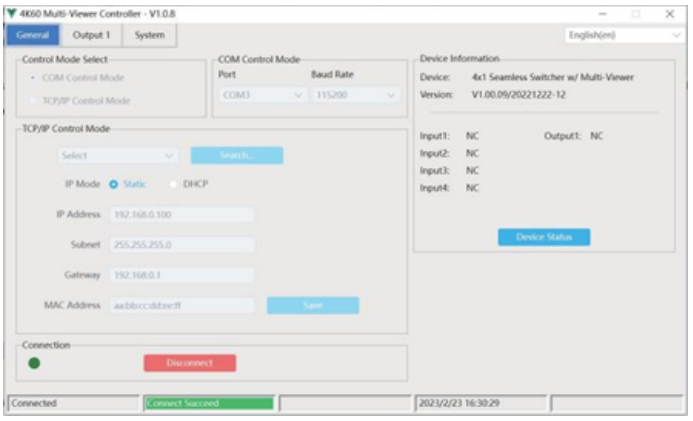
2. Inicie el software Controller.
3. En la página General:
    - ○ Seleccione COM Control Mode
    - ○ Elija el puerto COM correcto
    - ○ Configure la velocidad (predeterminada: 115200)
4. Haga clic en Connect

    Al conectarse correctamente, el estado mostrará “Connected”.

Nota: no se admite control por TCP/IP.

Descripción de la interfaz de Controller

Página General



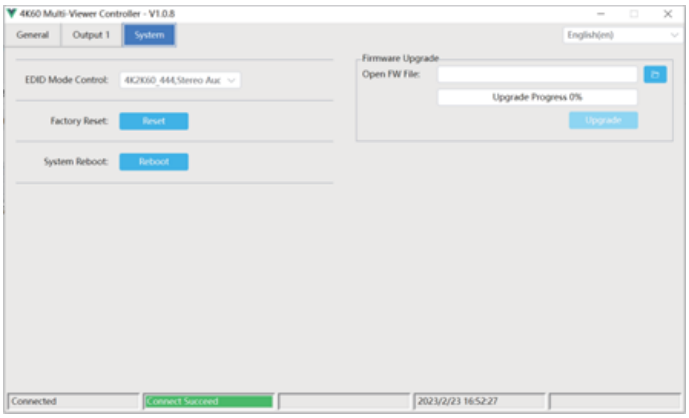
- Control Mode: selección de COM Control Mode
- COM Settings: selección de puerto y velocidad
- Device Information: modelo, versión de firmware, estado de entradas/ salidas
- Device Status: actualiza la información de conexión del equipo
- Connection Status: muestra el estado actual de la conexión

Página Output



- Selección de modo multivista:
  Single, PIP, PBP(1), PBP(2), Triple(1), Triple(2), Quad(1), Quad(2)
- Ajuste PIP:
  tamaño, posición y ajustes PIP definidos por el usuario
- Visualización multivista:
  vista gráfica de las asignaciones de entradas/salidas
- Source Input:
  asigna HDMI 1–4 a la ventana seleccionada
- Aspect Ratio:
  pantalla completa o 16:9 (en modos PBP, Triple, Quad)
- Auto Switch:
  habilita o deshabilita la conmutación automática de entradas (solo modo Single)
- Output Settings:
  resolución de salida, video keep alive (VKA), modo PC/Video, HDCP, fuente de audio, control de volumen

Página Sistema



- Administración de EDID:
  seleccione el modo EDID entre perfiles predefinidos o del usuario
- Actualización de firmware:
  cargue el archivo de firmware e inicie la actualización (el equipo se reinicia automáticamente al terminar)
- Restablecimiento de fábrica:
  restaura la configuración predeterminada de fábrica
- Reinicio del sistema:
  reinicia el equipo manualmente

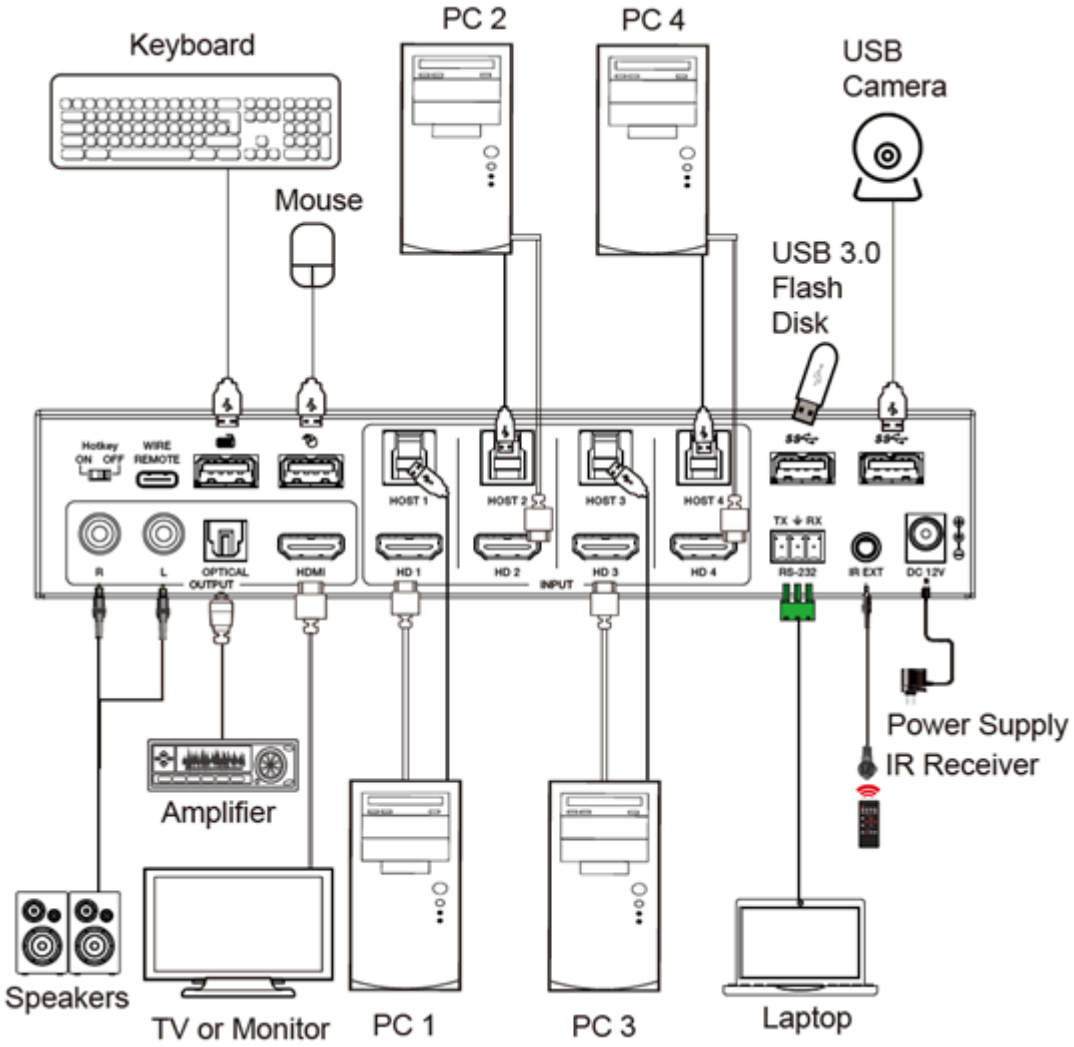
Lista de comandos RS-232

Configuración serie: 115200 baudios (predeterminado) · 8 bits de datos · 1 bit de parada · sin paridad Formato de comando: texto ASCII; termine cada comando con !

Comando	Función	Parámetros	Ejemplo	Respuesta / Predeterminado
help!	Muestra todos los comandos compatibles	Ninguno	help!	Lista de comandos
r type!	Lee el modelo del equipo	Ninguno	r type!	Modelo del equipo
r fw version!	Lee las versiones de firmware	Ninguno	r fw version!	MCU / Scaler / Sub MCU / KVM MCU
power z!	Control de encendido	z=0 Off, z=1 On	power 1!	Power on
r power!	Lee el estado de encendido	Ninguno	r power!	Power on/off
reboot!	Reinicia el equipo	Ninguno	reboot!	Reboot…
reset!	Restablecimiento de fábrica	Ninguno	reset!	Valores de fábrica
s output res x!	Configura la resolución de salida	x=1–15	s output res 3!	3840×2160p60
r output res!	Lee la resolución de salida	Ninguno	r output res!	Resolución actual
s output hdcp x!	Ajusta el modo HDCP	1=1.4 2=2.2 3=User	s output hdcp 2!	HDCP 1.4
r output hdcp!	Lee el modo HDCP	Ninguno	r output hdcp!	Estado HDCP
s output vka x!	Video Keep Alive	1=Negro 2=Azul	s output vka 1!	Pantalla negra
s output itc x!	Modo Video / PC	1=Video 2=PC	s output itc 1!	Modo video
s input EDID x!	Ajusta la EDID de entrada	x=1–9	s input EDID 1!	4K60 2.0CH
r input EDID!	Lee la EDID de entrada	Ninguno	r input EDID!	Modo EDID
s edid user1 …!	Escribe la EDID USER1	EDID HEX	s edid user1 00 FF…!	EDID escrita
r edid user1!	Lee la EDID USER1	Ninguno	r edid user1!	EDID HEX
s output audio x!	Selecciona la fuente de audio	0=Sigue WIN1 1–4=HDMI1–4	s output audio 0!	Sigue WIN1

r output audio!	Lee la fuente de audio	Ninguno	r output audio!	Fuente de audio
s output audio vol x!	Ajusta el volumen de audio	0–100	s output audio vol 30!	Volumen 30
r output audio vol!	Lee el volumen de audio	Ninguno	r output audio vol!	Valor de volumen
s output audio mute x!	Silencio de audio	0=Off 1=On	s output audio mute 1!	Silencio desactivado
s auto switch x!	Conmutación automática de entrada	0=Off 1=On	s auto switch 0!	Conmutación auto desactivada
s in source x!	Selecciona entrada (modo Single)	x=1–4	s in source 1!	HDMI 1
r in source!	Lee la entrada activa	Ninguno	r in source!	Fuente HDMI
s multiview x!	Ajusta el modo multivista	1=Single 2=PIP 3=PBP 4=Triple 5=Quad	s multiview 2!	PIP
r multiview!	Lee el modo multivista	Ninguno	r multiview!	Modo actual
s window x in y!	Asigna entrada a ventana	x=1–4 y=1–4	s window 1 in 2!	WIN1 HDMI2
r window x in!	Lee la fuente de la ventana	x=0–4	r window 1 in!	Fuente HDMI
s PIP position x!	Ajusta la posición PIP	1–4	s PIP position 3!	Arriba a la derecha
s PIP size x!	Ajusta el tamaño PIP	1=Chico 2=Mediano 3=Grande 4=Usuario	s PIP size 3!	Grande
s usb select win x!	Selecciona la ventana de control USB	x=1–4	s usb select win 1!	USB WIN1
s mousekeys x!	Cambio con atajo del mouse	0=Off 1=On	s mousekeys 1!	On
s beep x!	Activa el zumbador	0=Off 1=On	s beep 1!	Off
s window source osd x!	OSD de fuente de ventana	0=Off 1=On	s window source osd 1!	On
s window usb border x!	Resaltado del borde USB	0=Off 1=On	s window usb border 1!	On

Diagrama de conexión



Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
Sin sonido o problemas de sonido	La conexión HDMI es defectuosa, el formato de audio no es compatible con las pantallas, o el reproductor envía el audio por otro puerto	Verifique que los cables HDMI estén bien conectados. Verifique que el formato de audio sea compatible con la pantalla y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor. Asegúrese de que la configuración de salida de la fuente HDMI sea correcta.
Sin imagen o imagen parpadeante	El cable HDMI puede estar dañado o el cable categoría es de mala calidad.	Verifique que las conexiones de cable HDMI y categoría sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable HDMI o categoría en buen estado (se recomienda cable CAT6 o superior).

Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGEAR (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono	Correo	Chat en vivo
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.
Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGEAR es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGEAR ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGEAR. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGEAR. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.