

BG-UHD-88M

**Matriz HDMI 2.0a 4K UHD 8X8 con
desembebido de audio y ARC**

Manual del usuario







Contenido

Declaración	3
Precauciones de seguridad	3
Introducción	4
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones	5
Controles y funciones de operación	6
Diagrama de aplicación	7
Instalación del hardware	7
Métodos de control	7
Aprendizaje de EDID	22
Preguntas frecuentes	24
Aviso	26
Soporte técnico	27
Términos de la garantía limitada	28
Declaración de misión	28
Derechos de autor	28



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de seguridad eléctrica vigentes.



Introducción

El BG-UHD-88M es una matriz HDMI 4K 8x8 con extracción de audio y soporte ARC. Esta matriz versátil maneja resoluciones de hasta 4K2K@60Hz 4:4:4 y HDR (4K2K@60 4:2:0 10 bits). Compatible con HDCP 2.2, cuenta con 8 entradas HDMI 2.0a y 8 salidas HDMI 2.0a. Enruta rápidamente cualquiera de las ocho entradas a cualquiera de las ocho salidas, en configuraciones uno a uno o uno a muchos.

El BG-UHD-88M ofrece una amplia gama de opciones de control y compatibilidad. Permite control mediante botones del panel frontal, control remoto IR, RS-232, interfaz web o control IP. También hay drivers para sistemas de control de terceros como Crestron, Control 4, AMX y RTI para ampliar la compatibilidad del sistema.

Características

- Compatible con HDMI 2.0a
- 4K2K@60 4:4:4 8 bits
- HDR (alto rango dinámico)
- Compatible con HDCP 2.2
- Permite mostrar cualquier fuente en varias pantallas al mismo tiempo
- Permite que cualquier pantalla HDMI vea cualquier fuente HDMI en cualquier momento
- Audio de hasta 7.1 canales
- ARC y extracción de audio por RCA
- Formatos de audio S/PDIF (RCA): PCM2, Dolby 5.1, DTS 5.1
- EDID HDMI predeterminado y aprendizaje del EDID de las pantallas en la matriz.
- La matriz puede controlarse mediante botones, control remoto IR, RS-232, interfaz web, Control 4, control IP y control en la nube.
- Instalación sencilla en rack
- Respuesta rápida - 3~4 segundos para cambiar de canal

Contenido del paquete

- | | |
|------------------------|------------------------------------|
| • 1x BG-UHD-88M | • 1x Juego de orejas para rack |
| • 1x Receptor IR | • 1x CD de software de instalación |
| • 1x DC 12V 7.5A | • 1x manual del usuario |
| • 1x Control remoto IR | |



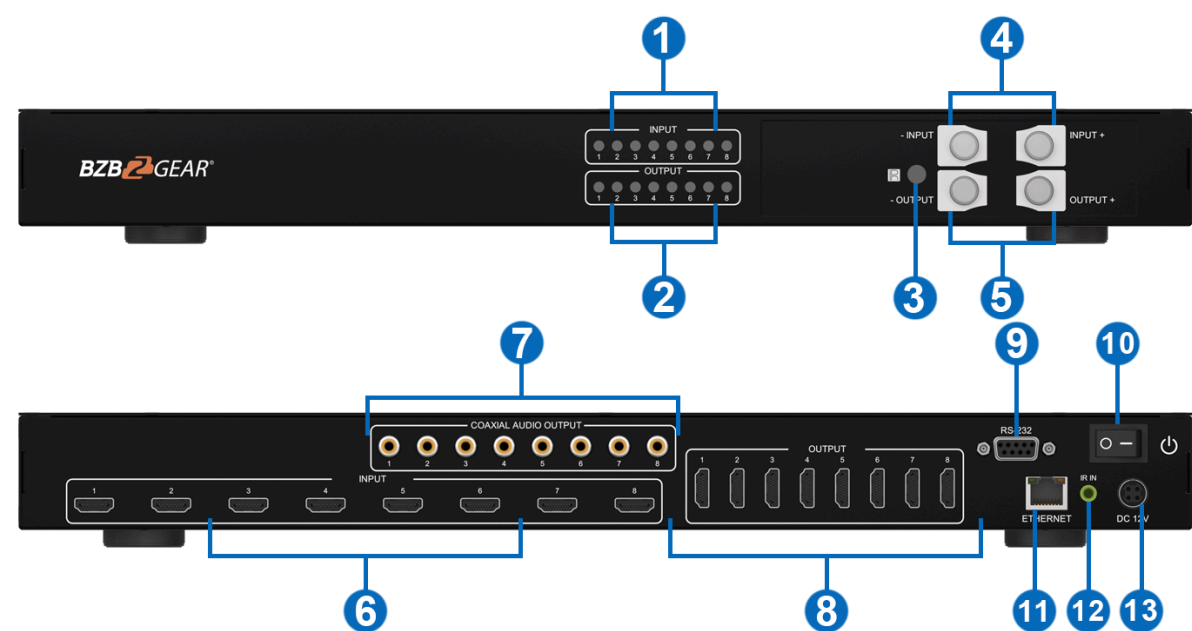
Especificaciones

Técnicas		
Compatibilidad HDMI	HDMI 2.0a	
Cumplimiento HDCP	HDCP 1.4/HDCP 2.2	
Ancho de banda de video	Enlace sencillo 594MHz [18Gbps]	
Video compatible	HDR 4K2K@60 (4:2:0 10 bits) / 4K2K@60 (4:4:4 8 bits)	
Audio compatible	Sonido envolvente (hasta 7.1ch) o audio digital estéreo	
Protección ESD	Modelo de cuerpo humano - ±15kV [descarga por aire] y ±8kV [descarga por contacto]	
Capas de PCB	Tarjeta de 8 capas [control de impedancia - diferencial 100Ω; sencilla 50Ω]	
Entrada	8x HDMI / 1x RS-232 / 1x Ethernet / 1x conector IR para receptor IR	
Salida	8x HDMI + 8x RCA	
Selección de entrada	HDMI Botones / control remoto IR / control RS-232 / control web / Control 4 / control IP / control en la nube	
Control remoto IR	Características electroópticas: p = 25° / Frecuencia portadora: 38kHz	
Conector HDMI	Tipo A [hembra de 19 pines]	
Conector RJ-45	WE/SS 8P8C con 2 indicadores LED	
Conector RS-232	DE-9 [D-sub de 9 pines hembra]	
Conector de 3.5mm	[System IR] Recibe comandos IR del control remoto	
Mecánicas		
Gabinete	Carcasa metálica	
Dimensiones (L x A x A)	Modelo	1'4" x 9.2" x 1.7" [440 x 234 x 44mm]
	Paquete	1'7" x 12.5" x 6.1" [526 x 318 x 156mm]
Peso	Modelo	5.8 lbs [2645g]
	Paquete	8.6 lbs [3899g]
Fijación	Rack 1RU con orejas; orificios para colgar en pared	
Fuente de alimentación	12V 7.5A DC	
Consumo de energía	55 Watts [máx.]	
Temperatura de operación	32~104°F / 0~40°C	
Temperatura de almacenamiento	-4~140°F / -20~60°C	
Humedad relativa	20~90% HR [sin condensación]	



Controles y funciones de operación

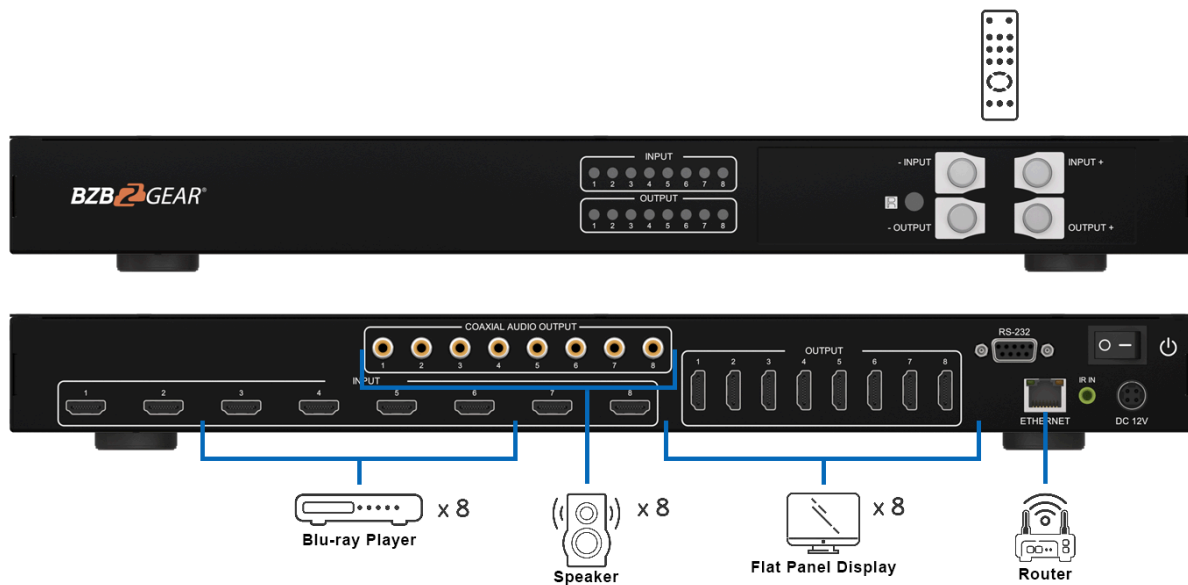
Descripción de los paneles



Núm.	Nombre
1	Source Status: LED de detección de fuente de entrada
2	Display Status: LED de detección de pantalla de salida
3	IR SENSOR: Sensor IR para recibir comandos del control remoto IR
4	Botones de salida y LED de 7 segmentos: Botones del panel frontal para seleccionar el número de canal de pantalla y display LED de los puertos de salida
5	Botones de entrada y LED de 7 segmentos: Botones del panel frontal para seleccionar el número de fuente de entrada y display LED de los canales de entrada
6	INPUT 1-8: Entradas HDMI
7	Audio OUT: ARC y extracción de audio
8	OUTPUT 1-8: Salidas HDMI
9	RS-232: Puerto de control RS-232
10	Interruptor de encendido: Enciende/apaga el equipo
11	Ethernet: Puerto de control Ethernet
12	System IR Receiver: Receptor IR externo
13	+12V DC: Conector de alimentación 12V DC



Diagrama de aplicación



Instalación del hardware

1. Conecte todas las fuentes a las entradas HDMI del BG-UHD-88M 8x8.
2. Conecte todas las pantallas a las salidas HDMI de la matriz HDMI 8x8 BG-UHD-88M.
3. Conecte la fuente de alimentación +12V 7.5A DC a la matriz HDMI 8x8 BG-UHD-88M

Métodos de control

Método A: Botones

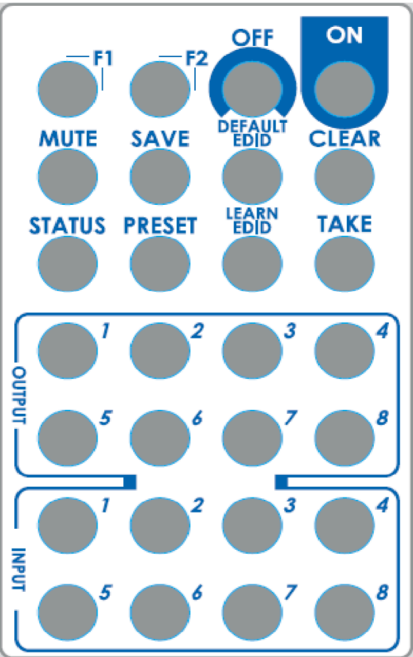


IN/OUT MAP

(1) Use los botones de salida "+" o "-" para seleccionar un puerto de pantalla de salida (2)
 Use los botones de entrada "+" o "-" para seleccionar un puerto de fuente de entrada "+":
 cambia el puerto de entrada/salida en orden ascendente
 "-": cambia el puerto de entrada/salida en orden descendente
 Tras seleccionar el puerto de entrada/salida deseado, el LED parpadeará dos veces y la configuración se aplicará.



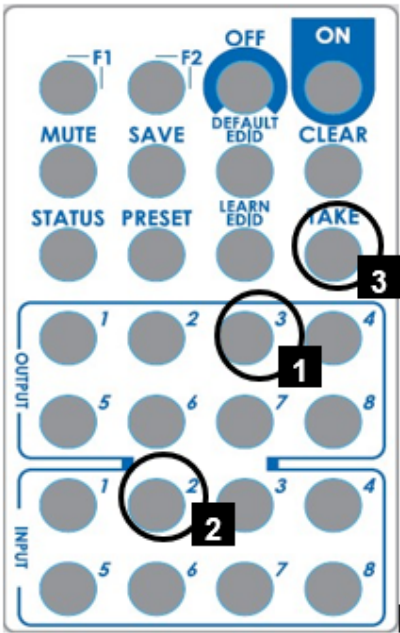
Método B: Control remoto IR



Botón	Función
OFF	Modo de espera
ON	Enciende la matriz
MUTE	Apaga el video y audio de la salida
STATUS	Estado de salida preestablecido
SAVE	Guarda el modo de mapeo actual
PRESET	Modo de mapeo preestablecido
DEFAULT EDID	Inicia la selección de EDID predeterminado
LEARN EDID	Inicia el aprendizaje de EDID de una salida
CLEAR	Borra el procedimiento IR anterior
TAKE	Ejecuta la configuración anterior
F1	Reservado
F2	Reservado

Conmutación IN/OUT

Procedimiento	de operación	LED de 7 segmentos
Conmutación IN/OUT	Número de salida (1~8) + número de entrada	(1~8)
Ej.: entrada 2 a salida 3	1.Presione la tecla de salida “3” para seleccionar la salida 3 2.Presione la tecla de entrada “2” para seleccionar la entrada 2 3.Presione el botón “TAKE”	3 - 3 2





Ejemplos de funciones de las teclas

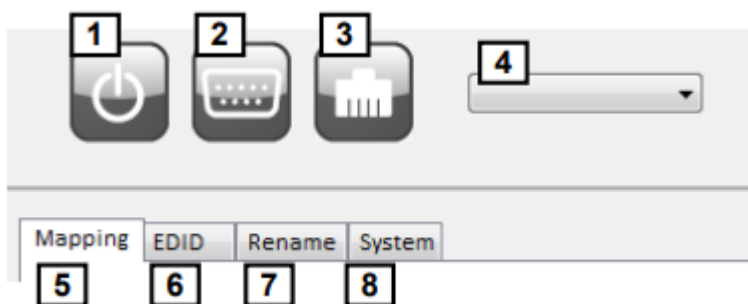
Operation	Procedure	7-Segment LED
Output Status	Status + Output Number (1~8) + Take	
Ex: Output 4 (Input 2)	1.Press "STATUS" button	-
	2.Press output number key "4" to select Output 4	4
	3.Press "TAKE" button	4 2
Save Current Mapping	Save + Output Number (1-8 storage site) + Take	
Ex: Save current mapping to 5	1.Press "SAVE" button	d
	2.Press output number key "5" to select the storage site 5	d 5
	3.Press "TAKE" button	
Preset Mapping	Preset + Output Number (1-8 storage site) + Take	
Ex: Preset saved mapping from 5	1.Press "PRESET" button	P
	2.Press output number key "5" to select the storage site 5	P 5
	3.Press "TAKE" button	
Learn default EDID	Default EDID + Output Number (1-8 default EDID) + Input Number (input 1~8) + Take	
Ex: Default EDID 2 Input 3	1.Press "DEFAULT EDID" button	E d
	2.Press output number key "2" to select default EDID 2	2 d
	3.Press input number key "3" to select Input 3	2 3
	4.Press "TAKE" button	0 F 0 (success) F(fail)
Learn Output EDID	Learn + Output Number (Output 1~8) + Input Number (input 1~8) + Take	
Ex: Learn Output 4 Input 3	1.Press "LEARN" button	E L
	2.Press output number key "4" to select Output 4	4 L
	3. Press input number key "3" to select Input 3	4 3
	4.Press "TAKE" button	0 F 0 (success) F(fail)
Mute Output	Mute + Output Number (1~8) + Take	
Ex: Mute Output 3	1. Press "MUTE" button	- 0
	2. Press output number key "3" to select Output 3	3 0



Método C: Control por software mediante RS-232

Requisitos del sistema

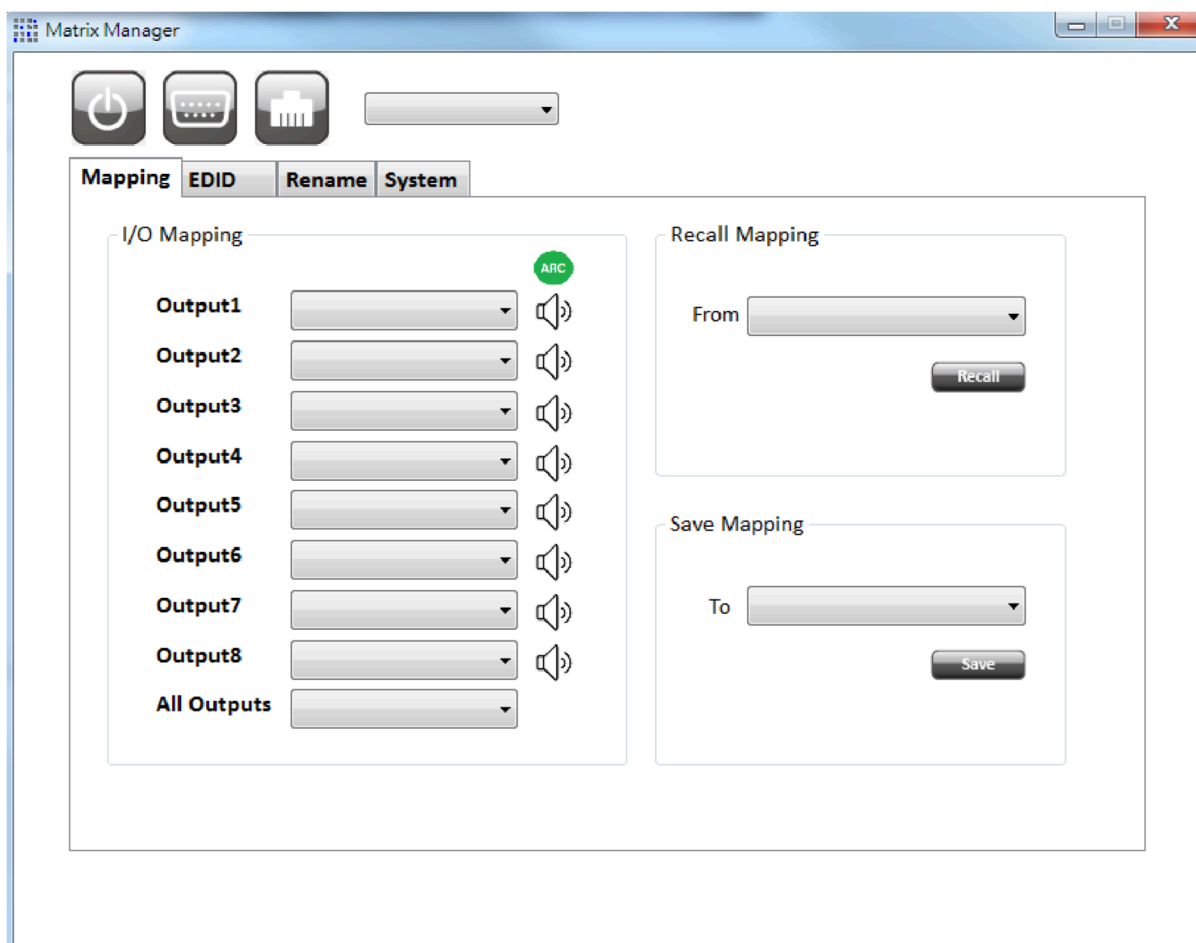
- (1) Sistema operativo: MS Win XP/7/8.1/10
- (2) Velocidad en baudios: 115200
- (3) Tamaño del software: 2 MB
- (4) RAM mínima requerida: 256 MB



- 1. Encendido/modo de espera
- 2. Control por software vía RS-232
- 3. Control por software vía red
- 4. Selección de puerto COM
- 5. Pestaña I/O Routing
- 6. Pestaña EDID
- 7. Pestaña Rename I/O
- 8. Botón de configuración de red, restablecimiento y actualización de firmware



Botón I/O Routing



I/O:

- Cambie la entrada de cada salida
- ARC: Activa/desactiva ARC

Recall Mapping:

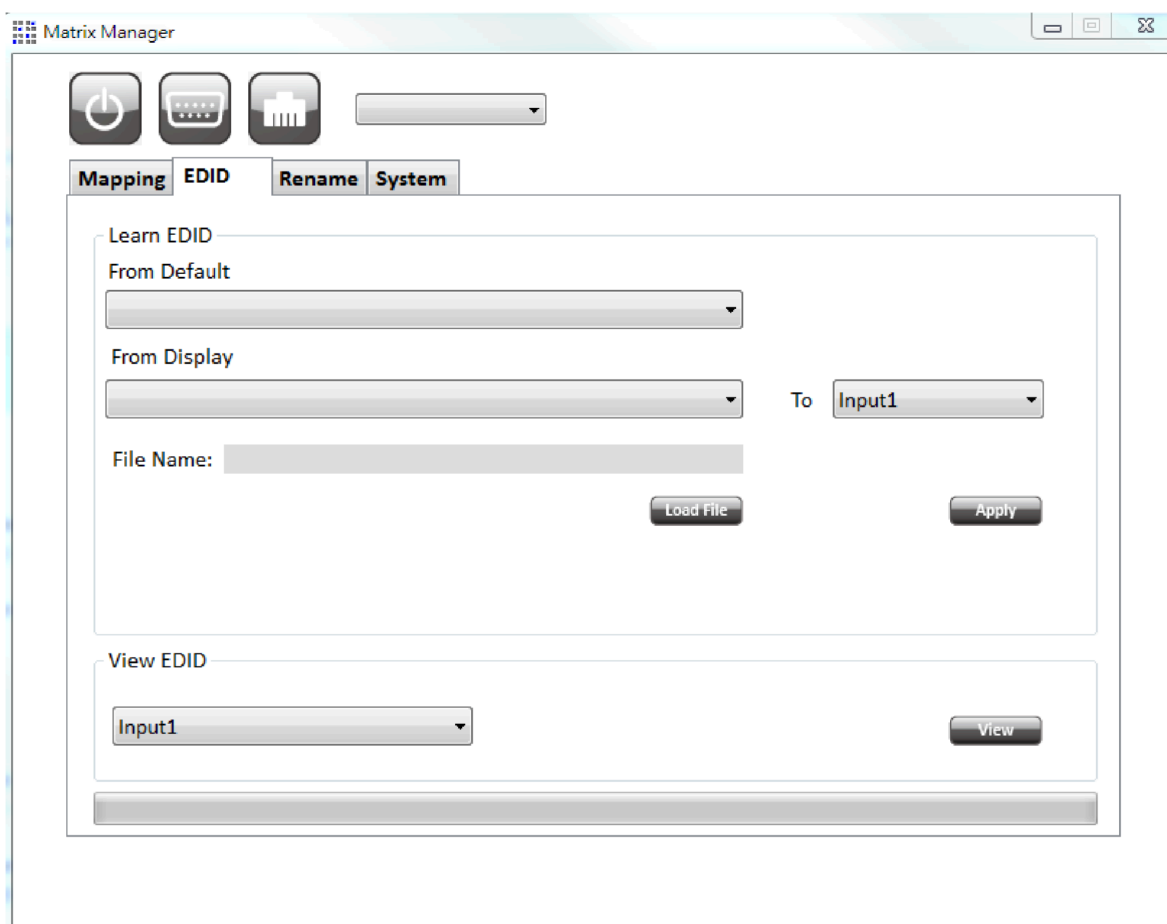
- Seleccione el mapeo guardado (1-16)
- Haga clic en "Recall" para recuperar un mapeo guardado

Save Mapping:

- Seleccione el mapeo (1-16)
- Haga clic en "Save" para guardar el mapeo actual



Botón EDID



Aprender EDID predeterminado en una entrada

- Seleccione el EDID predeterminado (1-17)
- Seleccione la entrada deseada
- Haga clic en "Apply" para aprender el EDID predeterminado

Aprender EDID de la pantalla en una entrada

- Seleccione la salida
- Seleccione la entrada deseada
- Haga clic en "Apply" para aprender el EDID de la pantalla

Cargar archivo EDID en una entrada

- Haga clic en "Load File" para seleccionar el archivo EDID
- Seleccione la entrada deseada
- Haga clic en "Apply" para cargar el archivo EDID

Ver EDID

- Seleccione la entrada o salida HDMI
- Haga clic en "View" para leer y analizar el EDID



Botón Rename I/O

Matrix Manager

Mapping EDID **Rename** System

Rename I/O

Input 1		Output 1	
Input 2		Output 2	
Input 3		Output 3	
Input 4		Output 4	
Input 5		Output 5	
Input 6		Output 6	
Input 7		Output 7	
Input 8		Output 8	

Read Save

Rename Mapping

Mapping 1		Mapping 9	
Mapping 2		Mapping 10	
Mapping 3		Mapping 11	
Mapping 4		Mapping 12	
Mapping 5		Mapping 12	
Mapping 6		Mapping 14	
Mapping 7		Mapping 15	
Mapping 8		Mapping 16	

Read Save

Renombrar I/O:

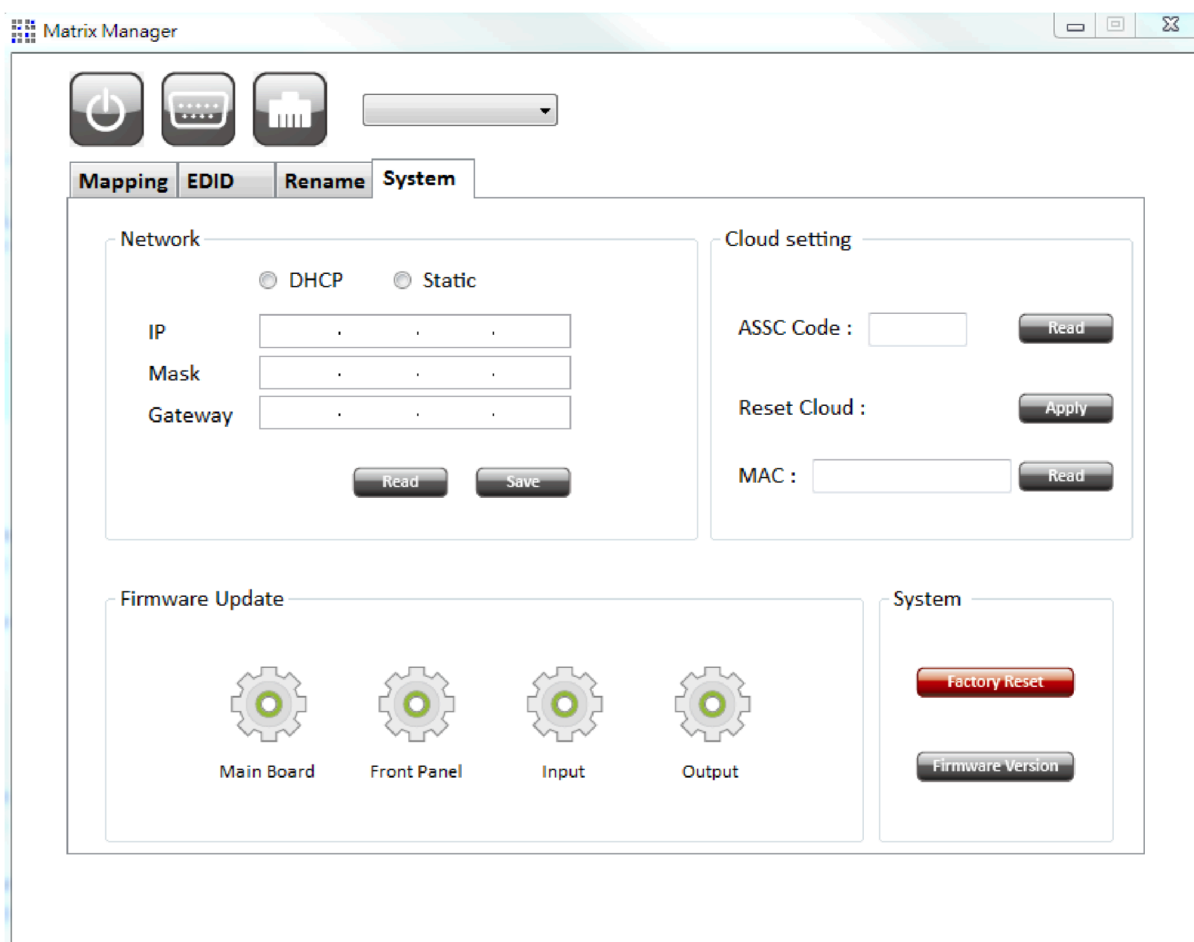
- Renombre las entradas
- Renombre las salidas

Renombrar mapeos:

- Renombre los mapeos



Botón System



Red - modo DHCP

- Al seleccionar DHCP, el equipo se reinicia automáticamente
- Haga clic en “Read” para obtener automáticamente la información de IP

Red - modo estático

- Al seleccionar estático, el equipo se reinicia automáticamente
- Escriba la información de “IP”, “MASK” y “GATEWAY”.
- Después de configurar la IP, haga clic en “Save” para guardar la información. El equipo se reiniciará automáticamente

Botón “Save”

- Guarda la dirección IP ingresada manualmente

Botón “Read” *La IP predeterminada es 192.168.1.70

- Lee la dirección IP del equipo



Configuración de nube - código de asociación

- Obtiene un “código de asociación” con el que el equipo se empareja con el servidor en la nube.

Configuración de nube - Reset Cloud

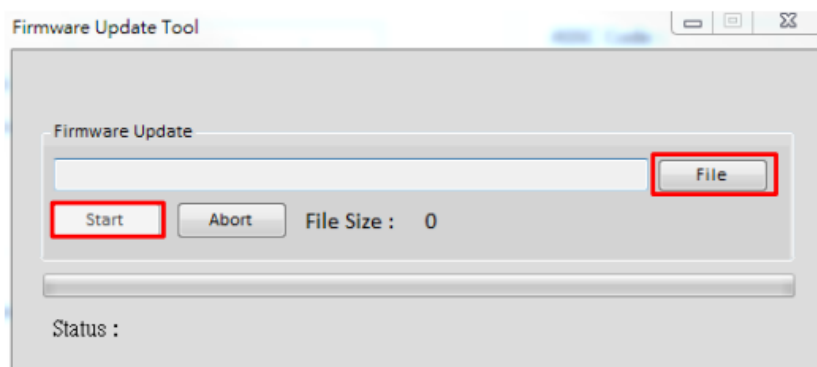
- Restablece la nube después de un emparejamiento exitoso

Configuración de nube - MAC

- Lee la dirección MAC del equipo

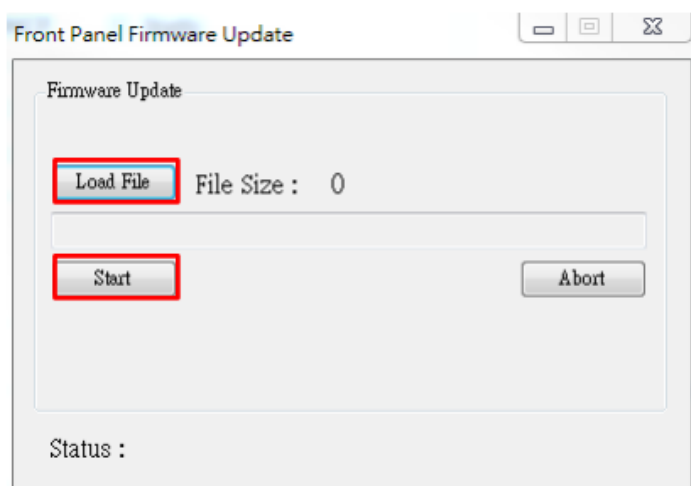
Actualización de firmware - tarjeta principal

- Haga clic en “Main Board” y se abrirá otra ventana
- Haga clic en “File” para cargar el firmware
- Haga clic en “Start” para actualizar el firmware
- Apague y encienda el equipo al terminar la actualización



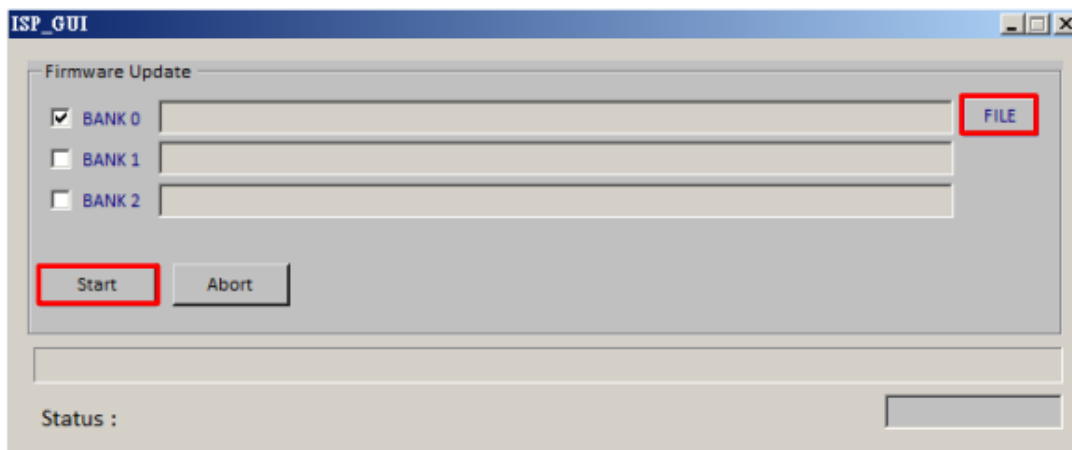
Actualización de firmware - panel frontal

- Haga clic en “Front Panel” y se abrirá otra ventana
- Haga clic en “Load File” para cargar el firmware
- Haga clic en “Start” para actualizar el firmware
- Apague y encienda el equipo al terminar la actualización

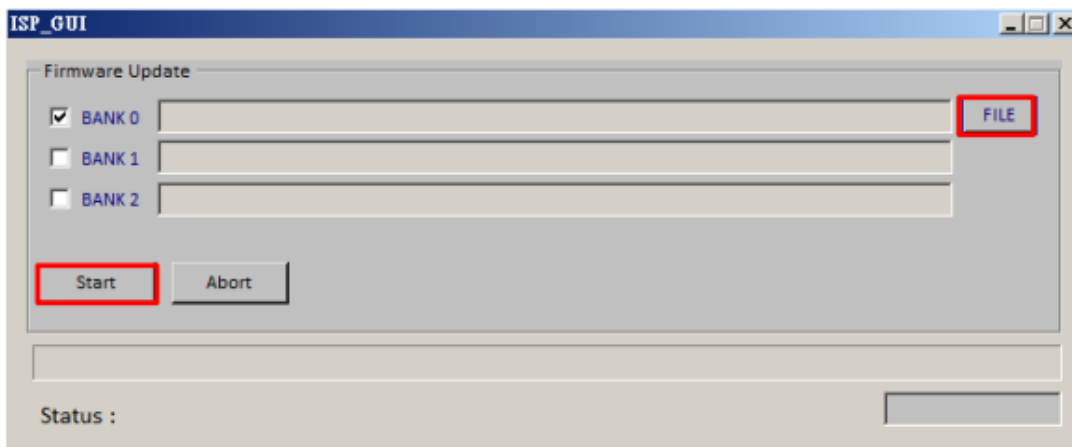


**Actualización de firmware - entrada**

- Haga clic en "Input" y se abrirá otra ventana
- Haga clic en "FILE" para cargar el firmware
- Haga clic en "Start" para actualizar el firmware
- Apague y encienda el equipo al terminar la actualización

**Actualización de firmware - salida**

- Haga clic en "Output" y se abrirá otra ventana
- Haga clic en "FILE" para cargar el firmware
- Haga clic en "Start" para actualizar el firmware
- Apague y encienda el equipo al terminar la actualización

**Sistema - restablecimiento de fábrica**

- Restablece los valores de fábrica

Sistema - versión de firmware

- Obtiene la información de versión del firmware



Método D: Control en la nube (Eagleyes) por el puerto Ethernet

Crear cuenta

La primera vez que use el servicio Eagleyes, cree una cuenta nueva.

1. Entre a Eagleyes (<http://www.eagleyes.io>) y haga clic en “Create new account”.

The image shows the Eagleyes login and registration interface. It features two input fields: 'Account' with the placeholder 'Enter your account' and 'Password' with the placeholder 'Enter your password'. Below the password field are social media icons for Facebook (f) and Google (G). A red rectangular box highlights the 'Create new account' link. To the right of these elements is a blue 'Login' button and a 'Forgot password' link.

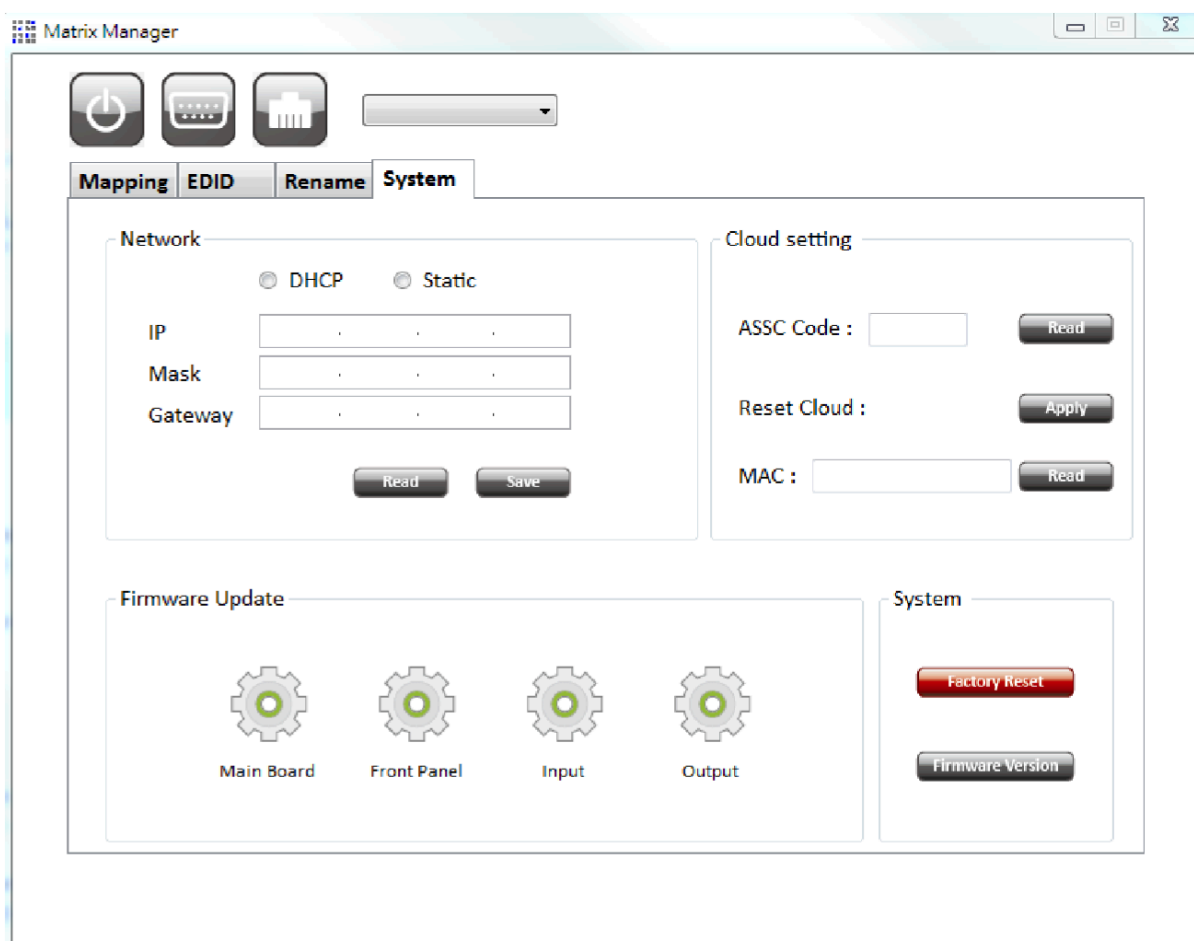
2. Aparecerá la página de registro; ingrese su correo y contraseña para crear su cuenta privada.

The image shows a 'Create new account' registration form. It has a title bar with a close button (X). The form contains three input fields: 'Please enter your email as account' with the placeholder 'example@gmail....', 'Please enter your password' with the placeholder '1234XXX', and 'Please enter your password again' with the placeholder 'please enter your password again'. At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

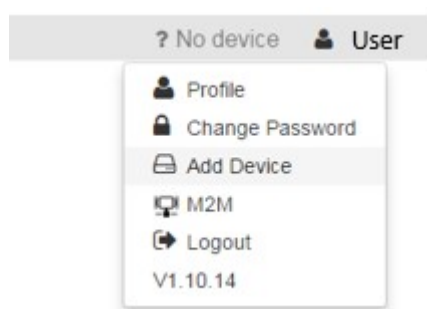


Agregar el equipo a Eagleyes

1. Primero, verifique que el equipo esté conectado a Ethernet. Luego ejecute el software del equipo para obtener el código de asociación.



2. Entre a Eagleyes (<http://www.eagleyes.io>) o descargue la app Eagleyes e inicie sesión en su cuenta en la esquina superior derecha. Haga clic en Add device para agregar el equipo del que obtuvo el código de asociación.

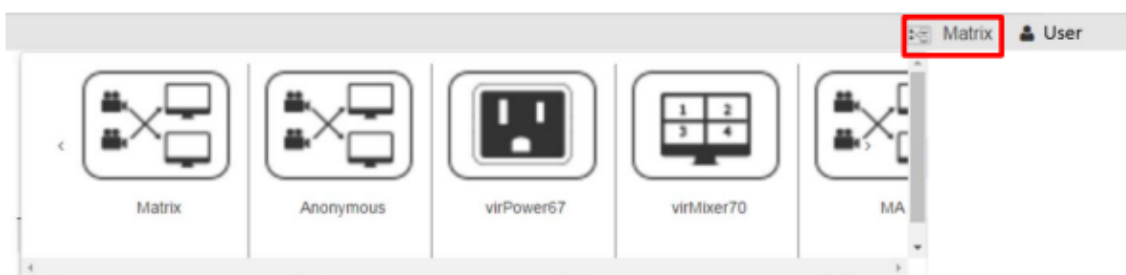




3. Ingrese el correo del instalador para soporte en línea futuro y el código de asociación para emparejar su equipo.



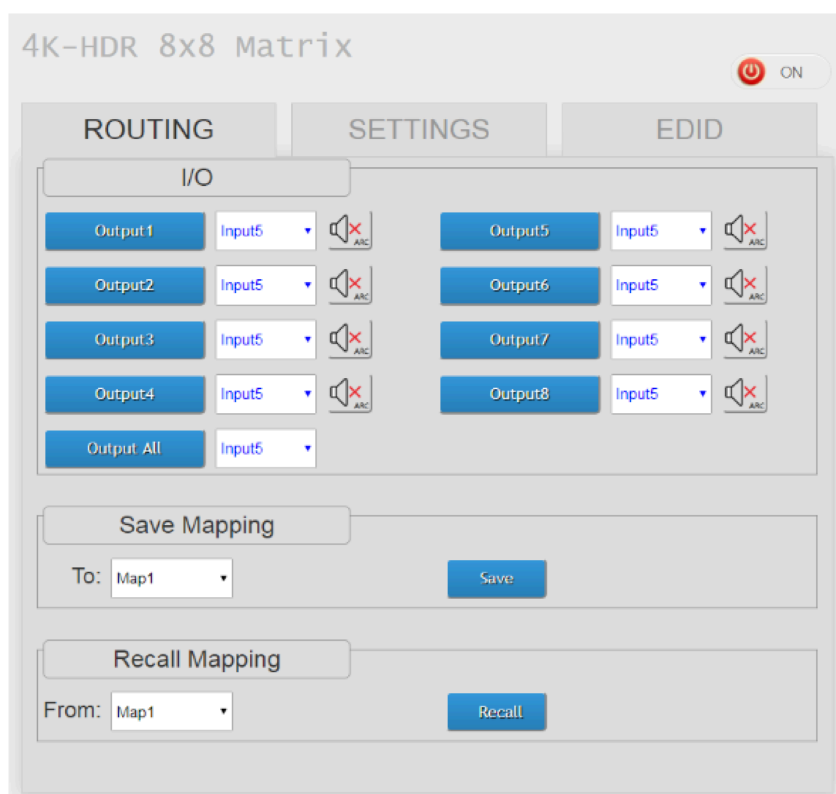
4. Tras agregar el equipo, la lista de dispositivos de su cuenta aparecerá en la esquina superior derecha. Haga clic en el botón para cambiar el equipo a controlar.



Método E: Control por interfaz web

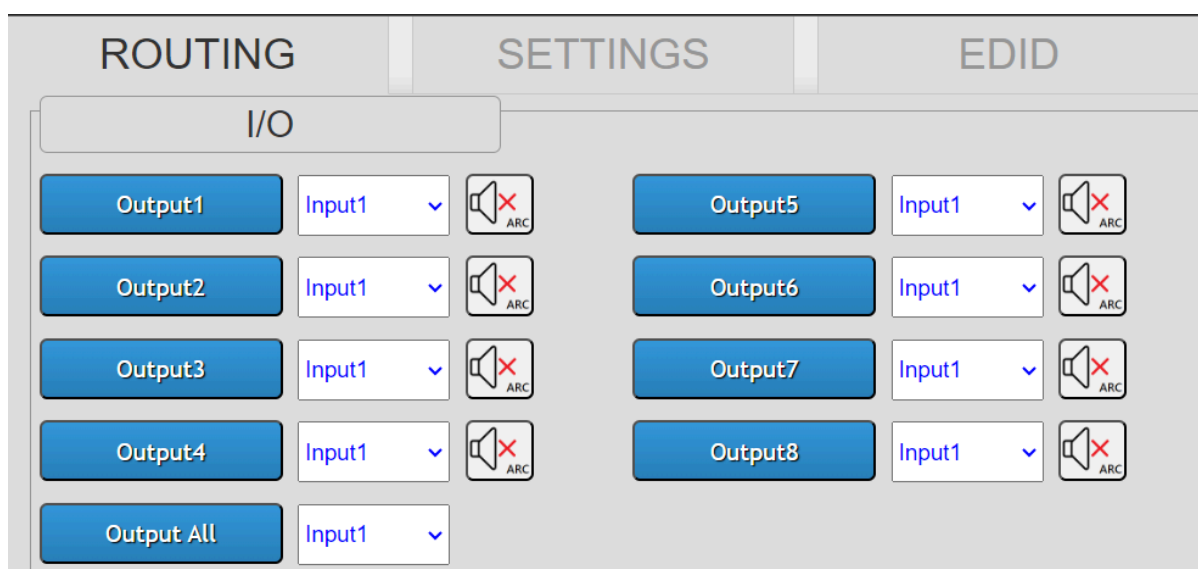
Inicio de sesión en la interfaz web:

- Acceda a la interfaz web escribiendo la IP del equipo en su navegador.
- IP predeterminada: 192.168.1.70



Enrutamiento de entradas y salidas:

- Elija la entrada de cada salida con el menú desplegable junto al número de salida correspondiente.
- Si no está seguro de la conexión entre salidas y pantallas, revise la parte trasera del equipo.
- Para asignar la misma entrada a todas las pantallas, seleccione la entrada junto a "Output All".



Guardar y recuperar configuraciones:

- Use las opciones "Save Mapping" y "Recall Mapping".



Save Mapping

To:

Map1

Save

Recall Mapping

From:

Map1

Recall

Personalización de la configuración:

- En la pestaña "Settings", junto a "Routing", cambie los nombres de entradas, salidas y configuraciones para organizarlos mejor.

Input / Name

1

Input1

 5

Input5

2

Input2

 6

Input6

3

Input3

 7

Input7

4

Input4

 8

Input8

Output / Name

1

Output1

 5

Output5

2

Output2

 6

Output6

3

Output3

 7

Output7

4

Output4

 8

Output8

Read

Save

Rename Mapping

Configuration / Name

1

Map1

 5

Map5

 9

Map9

 13

Map13

2

Map2

 6

Map6

 10

Map10

 14

Map14

3

Map3

 7

Map7

 11

Map11

 15

Map15

4

Map4

 8

Map8

 12

Map12

 16

Map16

Read

Save

Administración del EDID:



- En la pestaña "EDID", junto a "Settings", administre y cambie el EDID, eligiendo entre predeterminado o de pantalla.

ROUTING	SETTINGS	EDID
Learn EDID From Default From: 1.1080p@60 24Bit 2D & 2ch To: Input1 Save		
Learn EDID From Display From: Output1 To: Input1 Save		



Aprendizaje de EDID

La función de aprendizaje de EDID solo es necesaria cuando alguna pantalla en la salida HDMI no reproduce correctamente audio y video. Como las fuentes HDMI y las pantallas pueden tener distintas capacidades de audio y video, el principio general es que la fuente envíe los estándares más bajos de formato de audio y resolución de video que acepten todas las pantallas HDMI. En este caso, una señal HDMI de 720p estéreo probablemente sea la opción más segura. No obstante, el usuario puede forzar a la matriz a aprender el EDID de la pantalla HDMI de menor capacidad para asegurar que todas las pantallas reproduzcan la señal HDMI normalmente.

Hay DOS métodos para aprender el EDID:

1. Control remoto IR: Consulte Formas de operación\ Método B: Control remoto **IR (página 6.)**
2. Control por software: Consulte Formas de operación\ Método C: Control **por software mediante el puerto RS-232 (páginas 9. 10)**

Hay diecisiete EDID predeterminados integrados:

1. Full-HD(1080p@60)-24bit 2D & 2ch
2. Full-HD(1080p@60)-24bit 2D & 7.1ch
3. Full-HD(1080p@60)-24bit 3D & 2ch
4. Full-HD(1080p@60)-24bit 3D & 7.1ch
5. HD(1080i@60)(720p@60)-24bit 2D & 2ch
6. HD(1080i@60)(720p@60)-24bit 2D & 7.1ch
7. Full-HD(1080p@60)-36bit 2D & 2ch
8. Full-HD(1080p@60)-36bit 2D & 7.1ch
9. Full-HD(1080p@60)-24bit 2D & 2ch & Dolby 5.1ch



- 10. 4k2k@30 2ch
- 11. 4k2k@30 7.1ch
- 12. 4k2k@30-3D-PCM2CH(2ch)
- 13. 4k2k@30-3D-BITSTR(7.1ch)
- 14. 4k2k@60-420-3D-PCM2CH(2ch)
- 15. 4k2k@60-420-3D-BITSTR(7.1ch)
- 16. 4k2k@60-3D-PCM2CH(2ch)
- 17. 4k2k@60-3D-BITSTR(7.1ch)



Preguntas
frecuentes

P ¿Cualquier TV funciona con la matriz HDMI?

R Básicamente, sí. Pero si su TV no admite 1080p, consulte la sección APRENDIZAJE DE EDID para aprender el EDID de su TV.

P ¿Qué es el EDID? ¿Por qué necesito aprenderlo?

R El EDID contiene toda la información de la pantalla, como la resolución y la configuración de audio que admite. Con base en esa información, el reproductor elige la resolución y el audio más adecuados para la pantalla. Para transmitir fielmente el EDID de la pantalla al reproductor, es necesario aprender el EDID de la pantalla en este equipo.

P ¿Qué debo hacer para que la matriz aprenda el EDID?

R Por la limitación de HDMI, la fuente solo puede enviar un formato de video y audio. Es decir, no puede enviar video 720p y 1080p al mismo tiempo, ni audio estéreo y envolvente a la vez. Por ello, puede ser necesario configurar manualmente cada entrada HDMI con el formato de audio/video deseado. El mecanismo de aprendizaje de EDID consiste en elegir la pantalla HDMI de menor capacidad entre las que usará con esa fuente. Por ejemplo, si quiere reproducir la entrada 2 en las salidas 2, 3 y 4, y solo la salida 3 no admite 1080p [solo hasta 720p], aprenda el EDID de la pantalla conectada a la salida 3 en el puerto de la entrada

2. Si la salida 3 recibirá señal de todas las entradas HDMI, aprenda el EDID de la salida 3 en las cuatro entradas HDMI. Para más información sobre el aprendizaje de EDID, consulte la sección APRENDIZAJE DE EDID.

P Mi TV admite 1080p, ¿por qué no hay audio?

R El EDID de fábrica de este equipo es 1080p y audio de 2 canales. Sin embargo, habrá un problema si cambia a 1080p y 7.1 canales y el TV no admite audio de 7.1 canales. Use el EDID predeterminado, 1080p y audio de 2 canales.

P Coloqué un amplificador de audio (receptor AV) entre el TV y la matriz para extraer audio de 7.1 canales, ¿por qué sigue sin haber audio?

R En principio, el EDID predeterminado de la entrada elegida admite audio 7.1, pero el problema es que el EDID del amplificador no coincide con esa configuración. Por eso, lo mejor es aprender el EDID directamente del amplificador. Consulte la sección APRENDIZAJE DE EDID y siga los pasos. Al aprender el EDID del amplificador, solo conecte la matriz y el amplificador. No conecte el cable HDMI entre el amplificador y el TV mientras se realiza el aprendizaje.

P Al reproducir el mismo contenido en varias pantallas, ¿por qué solo el TV con amplificador tiene audio 7.1 y los demás no tienen 7.1 ni siquiera estéreo? R Por la limitación de HDMI, la fuente solo puede elegir un formato de video y uno de audio, ya sea 1080p y 7.1 canales o 1080p y audio estéreo. Es decir, si configura la matriz en 1080p y 7.1 canales, la fuente solo reproducirá el contenido en ese formato. Por lo tanto, si el TV no puede decodificar audio 7.1, no habrá audio.



Aviso

1. Si el dispositivo DVI o HDMI requiere la información de EDID, use un lector/grabador de EDID para obtener y proporcionar la información de EDID DVI/HDMI.
2. Todas las distancias de transmisión HDMI por Cat.X se midieron con cable LAN Belden 1583A CAT5e 125MHz y generadores de señal de video ASTRODESIGN VG-859C y VG-870B.
3. Se recomienda la terminación EIA/TIA-568-B (T568B) en los cables LAN para un mejor desempeño.
4. Para reducir la interferencia entre los pares trenzados sin blindaje del cable LAN, puede usar cables LAN blindados para mejorar los problemas de EMI, que empeoran en transmisiones largas.
5. Como la calidad de los cables LAN influye mucho en la distancia máxima de transmisión y en la calidad de la imagen recibida, el alcance real depende de los cables LAN elegidos. Para resoluciones superiores a 1080i o 1280x1024, se recomienda cable Cat-6.
6. Si su pantalla tiene varias entradas HDMI, se ha observado que la primera entrada [HDMI input #1] generalmente ofrece el mejor desempeño de transmisión entre todas las entradas HDMI.
7. Puede adquirir controles remotos IR y emisores IR adicionales como accesorios opcionales para controlar fuentes HDMI ubicadas por separado.
8. Se prefiere cable sólido.



Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono
1.888.499.9906

Correo
support@bzbgear.com

Chat en vivo
bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.