



BG-STREAM-DE

**Codificador/decodificador/grabador SDI/HDMI de 1 canal
con audio/USB 3.0 para almacenamiento**

Manual del usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones	6
Controles y funciones de operación	7
Web UI	8
Diagrama de conexión	9
Solución de problemas	10
Soporte técnico	11
Términos de la garantía limitada del producto	11
Declaración de misión	12
Derechos de autor	12



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.



Introducción

El BG-STREAM-DE ofrece una experiencia sencilla con controles intuitivos en el panel frontal para grabar, transmitir y seleccionar la fuente. Admite grabación de alta velocidad mediante su interfaz USB 3.0 y diversos formatos de entrada para mayor flexibilidad. El panel trasero tiene un puerto RJ45 para conexión confiable a Internet y dos puertos USB 2.0 para periféricos como teclado y mouse, lo que facilita el control local. Cubre diversas necesidades de visualización y grabación con una resolución máxima de 1080p a 60/50fps, funciones de video avanzadas como codificación H.265/H.264/AVC y múltiples resoluciones de salida. Su audio incluye streams de entrada AAC para un sonido de alta calidad.

El puerto RJ45 admite Ethernet 10/100/1000Mbps, y el equipo es compatible con protocolos de streaming como NDI, Dante AV-H, RTSP, RTMP y HLS, ofreciendo amplia flexibilidad. Permite grabar en MP4, TS y MOV y usar diversos formatos de streaming. Se controla con teclado y mouse USB o con una completa interfaz web de configuración. Además, el equipo admite actualizaciones de firmware y cuenta con indicadores LED para un fácil monitoreo, lo que garantiza una operación fluida en distintos entornos de streaming.

Características

- Conexiones versátiles: entradas HDMI 2.0 y SDI; salidas HDMI 2.0 (PGM), HDMI y SDI (lazo)
- Audio completo: entrada y salida analógicas de 3.5mm
- Grabación y streaming: 1080p60 (MP4, TS, MOV); admite NDI, Dante AV-H, RTSP, RTMP, HLS, SRT, TS
- Configuración de red sencilla: soporte de cliente DHCP
- Opciones de control: teclado/mouse USB e interfaz web
- Compresión por hardware en modo de tiempo real
- Firmware actualizable
- Indicadores LED para monitorear el estado
- Funcionalidad mejorada: USB 3.0 para almacenamiento

Contenido del paquete

- 1x BG-STREAM-DE
- 1x adaptador de 12V DC



Especificaciones

Especificaciones técnicas	
FPS máx.	1920×1080p@60/50fps
Modos de grabación	Compresión por hardware, modo de tiempo real
Interfaces de entrada	Video • 1×HDMI • 1×SDI Audio • 1×jack de 3.5 mm
Interfaces de salida	Video • 1×HDMI2.0 (PGM) • 1×HDMI (lazo) • 1×SDI (lazo) Audio • 1×jack de 3.5 mm
Video compatible	H.265/H.264/AVC, perfil Baseline/Main/High Resoluciones de entrada / salida admitidas • 3840×2160p@60/50fps (solo salida) • 3840×2160p@30/25/24fps (solo salida) • 1920×1080p@60/50fps • 1920×1080p@30/25/24fps • 1920×1080i@60/50fps • 1280×720p@60/50fps • 1280×1024p@60fps • 1280×960p@60fps • 1024×768p@60fps • 800×600p@60fps • 640×480p@60fps • 720×480p@60fps • 720×576p@50fps • 720×480i@60fps • 720×576i@50fps
Soporte de audio	• Stream de audio de entrada: AAC
Funciones de red	• 1×RJ45 para Ethernet 10/100/1000Mbps • Cliente DHCP
Protocolos de streaming	• Soporte NDI (requiere licencia NDI por separado) • Dante AV-H (requiere licencia Dante AV-H por separado) • TS sobre UDP (unicast y multicast) • RTSP sobre HTTP/TCP/UDP (RTSP Elementary Stream) • RTMP (publicación) • HLS
Formatos de grabación	• MP4 / TS / MOV
Funciones adicionales	• Interfaz web para configuración del sistema • Firmware actualizable • Indicador LED • 1×USB 3.0 host para almacenamiento USB • 2×USB 2.0 (para teclado y mouse)
Dimensiones (An x P x Al)	8.0in x 3.9in x 1.6in [203mm x 100mm x 41mm]



Controles y funciones de operación

Panel frontal y trasero



1. SDI In: entrada de fuente SDI
2. SDI Loop: salida de lazo SDI
3. HDMI In: entrada de fuente HDMI
4. HDMI Out: salida de la fuente HDMI
5. Line In: entrada de audio de línea
6. Line Out: salida de audio de línea
7. HDMI Out (PGM): salida de programa HDMI (salida actual de la transmisión)
8. USB 2.0: para teclado y mouse
9. DC In: entrada de alimentación 12V DC
10. Ethernet: conecta la unidad a la red para streaming y GUI web
11. Interruptor: enciende/apaga la unidad
12. USB 3.0: host para almacenamiento USB
13. Botones Record, Stream, Source: seleccionan la función activa
14. Indicadores LED: indican actividad de grabación, streaming, HDMI y SDI

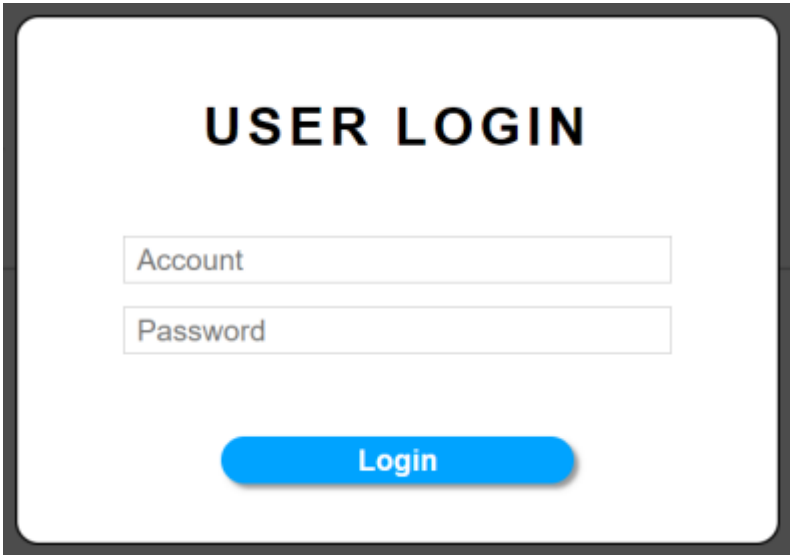


Interfaz web

Para acceder a la interfaz web del BG-STREAM-E, abra una herramienta IP Finder y busque la dirección IP del dispositivo. Identifique la IP correcta comparándola con la dirección MAC del dispositivo y úsela para abrir la interfaz de control.

La interfaz web es intuitiva y permite controlar fácilmente el BG-STREAM-E desde una PC o dispositivos portátiles (p. ej., Android, iPhone, iPad, etc.), para un control más práctico y flexible.

Instrucciones de acceso e inicio de sesión



USER LOGIN

Account

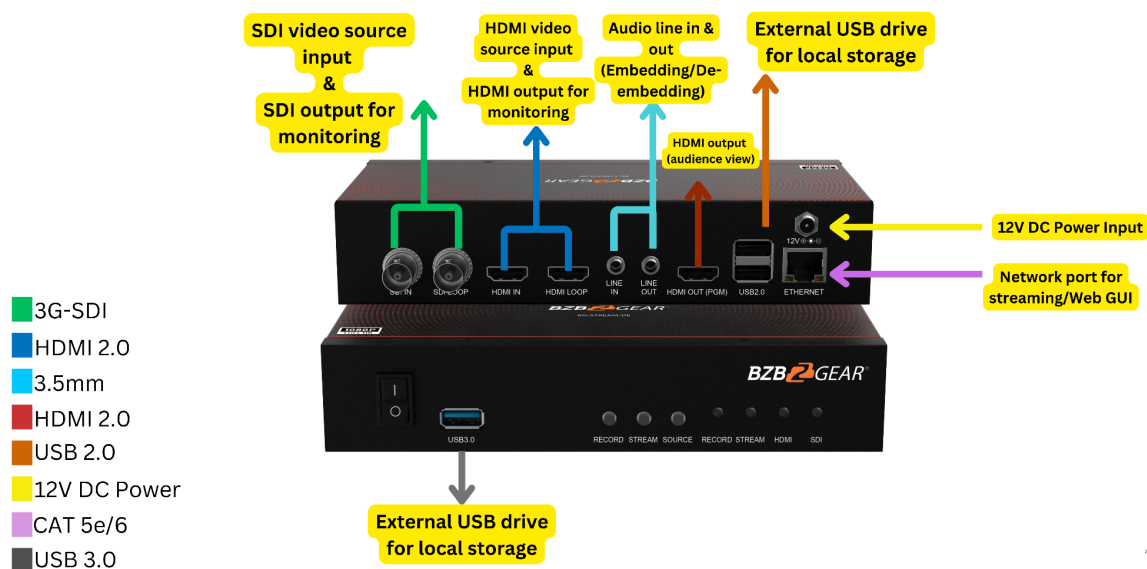
Password

Login

Usuario: admin
Contraseña: 0000



Diagrama de conexión





Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
Sin sonido o problemas de sonido	La conexión HDMI es defectuosa, el formato de audio no es compatible con las pantallas, o el reproductor envía el audio por otro puerto	Verifique que los cables HDMI estén bien conectados. Verifique que el formato de audio sea compatible con la pantalla y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor. Asegúrese de que la configuración de salida de la fuente HDMI sea correcta.
Sin imagen o imagen parpadeante	El cable HDMI puede estar dañado o el cable categoría es de mala calidad.	Verifique que las conexiones de cable HDMI y categoría sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable HDMI o categoría en buen estado (se recomienda cable CAT6 o superior).



Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

<u>Teléfono</u>	<u>Correo</u>	<u>Chat en vivo</u>
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.



Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.