

BG-PACKSHOT-C10X

Cámara tipo caja para streaming vertical 1080P FHD HDMI/USB 3.0

Manual del usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones técnicas	6
Descripción de la cámara	7
Control remoto	9
Teclas del control remoto IR	9
Introducción al menú	11
Mantenimiento y solución de problemas	14
Ejemplo de aplicación	15
Soporte técnico	16
Términos de la garantía limitada del producto	16
Declaración de misión	16
Derechos de autor	16



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- El producto no tiene interruptor de encendido. Desconecte la alimentación de inmediato si la cámara no funciona correctamente para evitar descargas eléctricas.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.
- La alimentación del producto es de $\pm 12V$ y la corriente máxima es de 2A.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.
- No gire la cabeza de la cámara con la mano, ya que puede causar daños mecánicos. La cámara solo debe colocarse sobre una superficie horizontal estable y no debe instalarse inclinada.
- Al instalarla, asegúrese de que no haya obstáculos dentro del rango de giro de la cámara. Nunca la encienda antes de terminar la instalación.



Introducción

¡Hágase viral con la BG-PACKSHOT-C10X! Esta cámara HD 1080p ofrece enfoque automático rápido y preciso a corta distancia, micrófono estéreo integrado y la posibilidad de cambiar entre formato horizontal y vertical con solo mover un interruptor. Diseñada especialmente para creadores de contenido, facilita crear videos y transmisiones de alta calidad con audio nítido y reproducción de color precisa.

Ideal para tomas de cerca, la BG-PACKSHOT-C10X es una solución versátil para capturar videos y fotos que se verán tanto en monitores tradicionales como en dispositivos móviles. Permite grabar no solo para plataformas de formato ancho como YouTube, sino también para contenido vertical como TikTok y YouTube Shorts.

Características

- Resolución Full HD: sensor CMOS de alta calidad de 1/2.8 pulgadas. Resolución de hasta 1920x1080 con hasta 30fps.
 - Lente con zoom óptico: zoom óptico de 10X y gran angular de 68.8°.
 - Varias interfaces de video: HDMI, USB3.0; salida simultánea de audio y video
 - Tecnología de enfoque automático líder: enfoque automático rápido, preciso y estable.
 - Pantalla horizontal y vertical: permite cambiar el formato de horizontal a vertical para optimizarlo en dispositivos móviles.
 - Micrófono integrado: arreglo de dos micrófonos con captación omnidireccional de 6 metros (distancia óptima de 3 metros) y algoritmo de supresión de ruido que mejora la captura de voz.
-
- Varios estándares de compresión de audio/video: formatos de compresión de video YUY2 / NV12 / MJPG / H.264 / H.265.
 - Bajo ruido y alta SNR: imagen con alta SNR gracias al CMOS de bajo ruido. La tecnología avanzada de reducción de ruido 2D/3D reduce aún más el ruido y asegura alta nitidez de imagen.
 - Fácil de usar: no requiere descargar controladores; la salida USB es plug and play y cómoda de usar.

Contenido del paquete

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| ● 1x cámara BG-PACKSHOT-C10X | ● 1x manual del usuario |
| ● 1x control remoto inalámbrico | ● 1x guía de inicio rápido |
| ● 1x cable USB3.0 | |



Especificaciones técnicas

Parámetros de la cámara			
Sensor	Sensor de 1/2.8 pulgadas		
Píxeles efectivos	2 megapíxeles, 16:9		
Formato de video	Formato de video HDMI: 1080I@60fps, 1080I@50fps, 1080P@30fps, 1080P@25fps, 720P@60fps, 720P@50fps Formato de video por USB 3.0: Horizontal: 1920×1080@30fps, 1280×720@30fps, 1024×576@30fps, 960×540@30fps, 800×448@30fps, 640×360@30fps, 640×480@30fps, 320×176P@30fps Vertical: 1080×1920@30fps, 720×1280@30fps, 576×1024@30fps, 540×960@30fps, 448×800@30fps, 480×720@30fps, 480×640@30fps		
Ángulo de visión	8.8°~68°		
Distancia focal	f=4.34mm~41.66mm		
AV	F1.85 ~ F2.63		
Zoom óptico	10X		
Iluminación mínima	0.1Lux (F1.8, AGC ON)		
DNR	DNR 2D y 3D		
Reducción de ruido automática	On/Off		
Balance de blancos	Auto / Manual / One Push / 3000K / 3500K / 4000K / 4500K / 5000K / 5500K / 6000K / 6500K / 7000K		
Enfoque	Auto / Manual / One Push		
Exposición	Auto / Manual		
BLC	On/Off		
SNR	>50dB		
Cambio a pantalla vertical	On/Off		
Asistente de enfoque	On/Off		
Distancia mínima al objeto	10cm(W)~100cm(N)		
Interfaces de entrada/salida			
Salida de video	Interfaz USB: USB 3.0 Interfaz HDMI: HDMI 1.4		
Formato de compresión de video	YUV, NV12, MJPEG, H.264		
Entrada de audio	2 micrófonos integrados		
Interfaz de control	USB		
Otros parámetros			
Voltaje/corriente de entrada	Voltaje	Adaptador de corriente	12
		USB	5V
	Corriente	Adaptador de corriente	0.425
		USB	1A (máx.)
Consumo de energía	5W (máx.)		
Temperatura de almacenamiento	14°F~140°F / -10°C~+60°C		
Humedad de almacenamiento	20%~90%		
Temperatura de funcionamiento	14°F~122°F / -10°C~+50°C		
Humedad de trabajo	20%~80%		
Dimensiones (An*Al*P)	3.1 x 5.4 x 3.1in [78 x 138 x 78mm]		
Peso	1.3 lbs [0.6Kg]		
Aplicación	Interior		



Descripción de la cámara

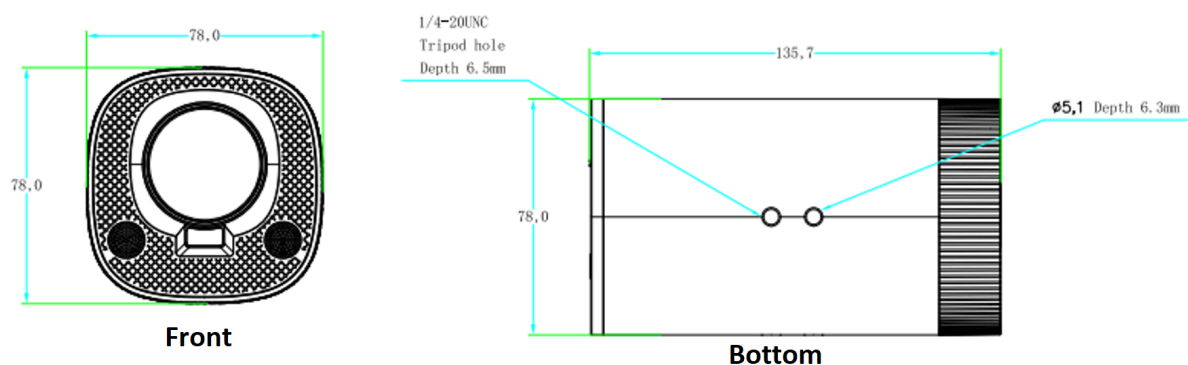
Interfaces de la cámara



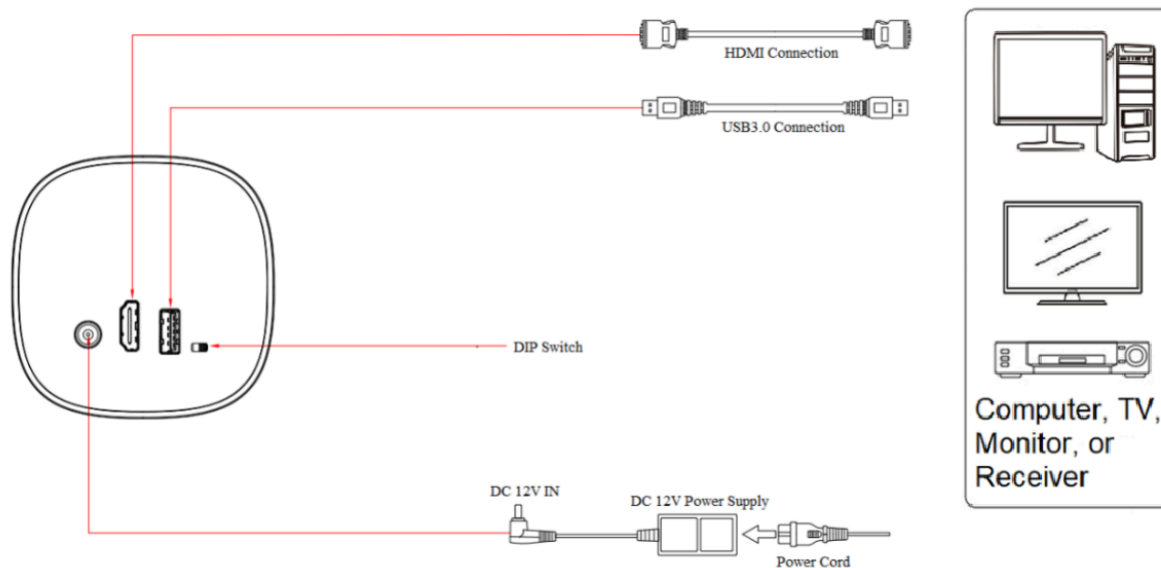
1. Power: conecte el adaptador de corriente de 12V incluido.
2. HDMI: se conecta a un equipo HDMI, como un switcher de producción de video o una pantalla, de hasta 1080p@30Hz.
3. USB: conecte un cable USB 3.0 a una PC para conexión plug and play con cualquier servicio de conferencias como Skype o Zoom, con resoluciones de hasta 1080p@30Hz.



Dimensiones



Interfaces y conexión





Control remoto

Emparejamiento del control remoto inalámbrico



Emparejamiento uno a uno:

Mantenga presionadas juntas las teclas “set” y “*” durante 3 segundos; el LED comenzará a parpadear. La cámara recibirá la señal y se encenderá. El LED se apagará si el emparejamiento es exitoso. La cámara solo puede controlarse con el control remoto inalámbrico después del emparejamiento uno a uno.

Si el emparejamiento falla, el LED rojo parpadea durante 20 segundos y luego se apaga. La cámara detiene el emparejamiento y entra en modo de reposo; mantenga presionado el botón de encendido 3 segundos para reactivar la cámara y volver a emparejar.

Nota: tras emparejar correctamente, seleccione la dirección de la cámara para controlarla.

Borrar emparejamiento:

Mantenga presionadas juntas las teclas “set” y “*” durante 3 segundos; el LED comenzará a parpadear. La cámara se apagará y encenderá, y el LED se apagará si el borrado es exitoso.

Modo de reposo y reactivación:

Mantenga presionado el botón de encendido 3 segundos para reactivar la cámara del modo de reposo.

Teclas del control remoto IR

- En este manual, “presionar la tecla” significa una pulsación corta, no prolongada; se indicará expresamente si se requiere mantenerla presionada más de un segundo.
- Cuando se requiera una combinación de teclas, presiónelas en orden. Por ejemplo, 【*】 + 【#】 + 【F1】 significa presionar “【*】” primero, luego “【#】” y por último “【F1】”.

1. Tecla de espera (Standby)

La cámara entra en modo de espera si se presiona el botón de encendido durante 3 segundos. Mantenga presionado el botón de encendido 3 segundos para reactivar la cámara; esta realizará de nuevo la autoprueba del sistema y regresará a la posición HOME (si se configuró el preset (0), la cámara regresará a esa posición).

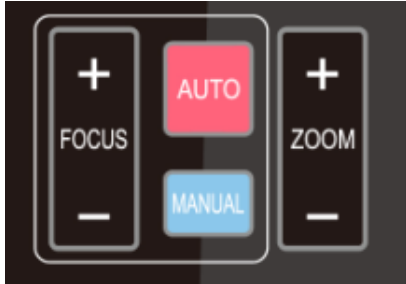


2. Selección de cámara



Seleccione la dirección de la cámara para controlarla.

3. Control de enfoque



Auto: modo de enfoque automático

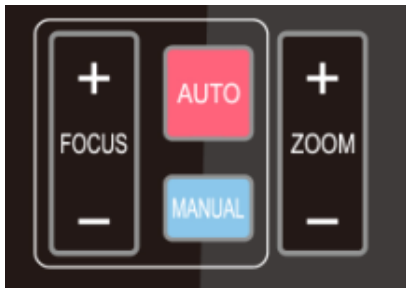
Manual: modo de enfoque manual

Focus + (cerca): presione la tecla **【FOCUS +】** (solo en modo de enfoque manual)

Focus - (lejos): presione la tecla **【FOCUS -】** (solo en modo de enfoque manual)

Mantenga presionadas las teclas; el enfoque continúa y se detiene al soltar la tecla.

4. Control de zoom



ZOOM +: presione la tecla **【ZOOM +】** para acercar

ZOOM - : presione la tecla **【ZOOM -】** para alejar

Mantenga presionadas las teclas; el zoom continúa hasta soltar la tecla.

5. Configurar y borrar presets



Configurar preset: presione el botón **【SET PRESET】** y luego la tecla numérica 0-9 para guardar la posición.

Nota: hay 10 presets disponibles con el control remoto.

Llamar preset: presione una tecla numérica (0-9) para llamar una posición.

Borrar preset: presione **【CLEAR PRESET】** y luego la tecla numérica 0-9 para borrar la posición.

Nota: presione la tecla **【#】** tres veces para borrar todos los presets.





6. Configuración del menú



- 【MENU】 : abre/cierra el menú OSD
- 【HOME】 : regresa el lente de la cámara al centro; botón de confirmación; entra al siguiente menú
- 【↑】 【↓】 : elige el elemento
- 【←】 【→】 : modifica valores
- 【BLC ON/OFF】 : activa o desactiva la compensación de contraluz

Menú

Menú principal

En modo de funcionamiento normal, presione la tecla 【MENU】 para mostrar el menú y use las flechas arriba y abajo para seleccionar un elemento.

- 1) Language: mueva el cursor a (Language) en el menú principal y presione [←→] para cambiar el idioma.
- 2) Image Style: mueva el cursor a (Image Style) en el menú principal y presione [←→] para cambiar el estilo: default / Beauty / Jewelry
- 3) Anchor: mueva el cursor a (Anchor) en el menú principal y presione [←→] para cambiar el número de presentador 1-4; los parámetros de imagen pueden ajustarse manualmente para cada número y se conservan aunque se corte la energía.
- 4) Exposure Setting: mueva el cursor a (EXPOSURE) en el menú principal y haga clic en 【HOME】 para entrar al submenú de exposición, como se muestra abajo:

Mode: Auto, Manual, prioridad de obturador y prioridad de brillo.
 EV: On/Off (solo en modo automático)
 Compensation Level: -7~7 (solo en modo automático con EV en ON)
 BLC: opciones ON/OFF (solo disponible en modo auto de iris)

Dynamic Range: 1~8, cerrado

MENU

=====

Language	English
Image Style	Default
Anchor	1
(Color)	
(Image)	
(Focus)	
(Noise Reduction)	
(Focus)	
(Video Format)	
(Version)	
(Restore Default)	

[↑ ↓]Select [← →]Change Value
 [Menu]Back[Home]OK

EXPOSURE

=====

Mode	Auto
EV	OFF
BLC	OFF
Flicker	50Hz
G.Limit	3
DRC	2

[↑ ↓]Select [← →]Change Value
 [Menu]Back[Home]OK



Anti-Flicker: opciones OFF/50Hz/60Hz (solo en modos Auto/prioridad de iris/prioridad de brillo)

Gain limit: 0~15 (solo en modos Auto/prioridad de iris/prioridad de brillo)

WDR: Off, 1~8

ShutterPriority: 1/25, 1/30, 1/50, 1/60, 1/90, 1/100, 1/120, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/1000, 1/2000, 1/3000, 1/4000, 1/6000, 1/10000 (solo en modo Manual y prioridad de obturador)

Brightness: 0~23 (solo en modo prioridad de brillo)

5) Color: mueva el cursor a (COLOR) en el menú principal y haga clic en **【HOME】** para entrar al submenú COLOR:

WB Mode: Auto, Manual, One Push, temperatura de color específica

Saturation: 60%, 70%, 80%, 90%, 100%, 110%, 120%, 130%, 140%, 150%, 160%, 170%, 180%, 190%, 200%

Ajuste fino de rojo: -10~10 (solo disponible en modo automático)

Ajuste fino de azul: -10~10 (solo disponible en modo automático)

RED GAIN: 0~255 (solo en modo Manual) BLUE

GAIN: 0~255 (solo en modo Manual) AWB

Sensitivity: alta/media/baja

COLOR

WB Mode	Auto
RG Tuning	0
BG Tuning	0
Saturation	100%
Hue	7
AWB Sensitivity	High

[↑ ↓]Select [← →]Change Value
[Menu]Back[Home]OK

Chroma: 0~14

6) Image: mueva el cursor a (IMAGE) en el menú y haga clic en **【HOME】** para entrar al submenú IMAGE:

Brightness: 0~14

Contrast: 0~14

Sharpness: 0~15

Flip-H: On/Off

Flip-V: On/Off

B&W Mode: color, blanco y negro

Gamma: Default/0.45/0.50/0.55/0.63

DCI: contraste dinámico: Off/1 ~ 8

Iluminación mínima: On/Off

IMAGE

Brightness	7
Contrast	7
Sharpness	4
Flip-H	OFF
Flip-V	OFF
B&W-Mode	Color
Gamma	Default
DCI	Close
Low-Light Mode	Close

[↑ ↓]Select [← →]Change Value
[Menu]Back[Home]OK



7) Noise Reduction: mueva el cursor a (NOISE REDUCTION) en el menú y haga clic en 【HOME】 para entrar a

NOISE REDUCTION:

**2D Noise Reduction: Auto, cerrado,
1~7 3D Noise Reduction: cerrado,
1~8 Dynamic Hot Pixel: cerrado, 1~5**

NOISE REDUCTION

=====

NR-2D	2
NR-3D	5
Dynamic Hot Pixel	OFF

[↑ ↓]Select [← →]Change Value
[Menu]Back[Home]OK

8) Focus: mueva el cursor a (FOCUS) en el menú y haga clic en 【HOME】 para entrar a FOCUS:

Focus Mode: Auto/manual

Asistente de enfoque: On/Off

AF-Zone: superior/media/inferior

AF-Sensitivity: alta/media/baja

FOCUS

=====

Focus Mode	Auto
Focus Auxiliary	ON
AF-Zone	Center
AF-Sensitivity	Low

[↑ ↓]Select [← →]Change Value
[Menu]Back[Home]OK

9) Video Format: mueva el cursor a (Video Format) en el menú y haga clic en 【HOME】 para entrar a Video

Format:

VIDEO FORMAT

=====

1080I60
1080I50
1080P30
1080P25
720P60
720P50

[↑ ↓]Select
[Menu]Back[Home]OK

10)Version: mueva el cursor a (VERSION) en el menú principal y haga clic en 【HOME】 para entrar a VERSION:

VERSION

=====

Cam Version	1.0.0	2019-12-18
AFocus Version	1.0.0	2018-11-20

[Menu]Back

11)Restore Default: mueva el cursor a (RESTORE DEFAULT) en el menú principal y haga clic en 【HOME】 para entrar a

RESTORE DEFAULT:

Restaurar valores predeterminados: YES/
NO.

Esta opción solo restaura los parámetros de imagen del número de presentador actual (el estilo de color y el formato de video no se restauran a los valores de fábrica)

RESTORE DEFAULT

=====

Restore Default?	NO
------------------	----

[↑ ↓]Select [← →]Change Value
[Menu]Back[Home]OK



Mantenimiento y solución de problemas

4.1 Mantenimiento de la cámara

- 1) Apague la cámara y desconecte el adaptador de corriente del contacto si la unidad no se usará durante un periodo prolongado.
- 2) Use un paño suave o pañuelo para limpiar la cubierta de la cámara.
- 3) Limpie el lente de la cámara con un paño suave y seco. Si es necesario, límpielo suavemente con un detergente neutro. No use detergentes fuertes o corrosivos para no rayar el lente ni afectar la calidad del video.

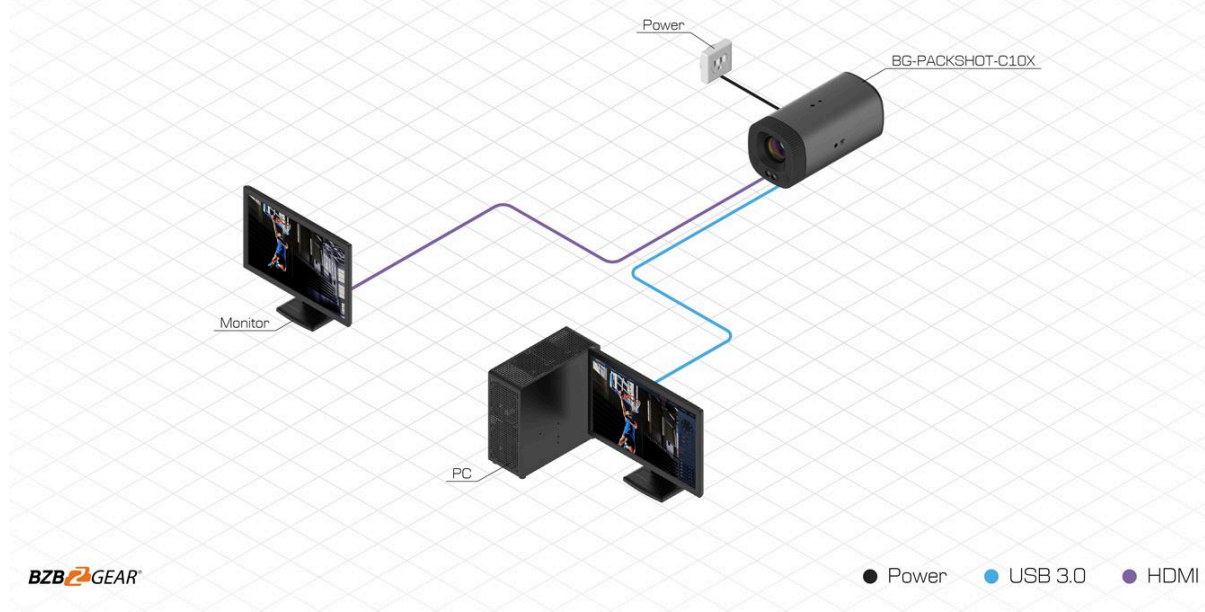
4.2 Solución de problemas

- 1) No hay salida de video
 - a. Revise si el equipo está conectado al cable USB y si el indicador de encendido está encendido
 - b. Revise si el equipo está en espera; mantenga presionado el botón de encendido 3 s para ver si enciende
 - c. Reinicie la computadora
 - d. Revise el cable de salida de video
 - e. Revise si el equipo es reconocido; desconéctelo y vuelva a conectarlo cuando aparezca en el administrador de dispositivos
- 2) El control remoto no funciona
 - a. Vuelva a emparejar el control remoto inalámbrico con la cámara
 - b. La dirección del control remoto está en 1 (si el equipo se restablece a valores de fábrica, la dirección del control remoto también debe volver a 1)
 - c. Revise si el control remoto tiene baterías o si están bajas
 - d. Revise que la cámara esté en modo de funcionamiento normal



Ejemplo de aplicación

BG-PACKSHOT-C10X
Connection Diagram





Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e ~~instrucciones de solución de problemas~~ paso a paso. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales videos sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

<u>Teléfono</u>	<u>Correo</u>	<u>Chat en vivo</u>
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad, que abarcan soluciones de AVoIP, broadcasting profesional, conferencias, home theater y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente inigualables. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, expresión de postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones y la información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.