BZBGEAR®
Amplify Your World™

BG-MR7001-HSU10X-5M

Carrito/soporte rodante de grado médico para computadora/laptop con cámara PTZ 10X

y altavoz manos libres para atención mejorada tipo A

Manual del usuario



ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones	6
Ensamble	7
Diagrama de conexión	9
Solución de problemas	10
Soporte técnico	11
Términos de la garantía limitada del producto	11
Declaración de misión	12
Derechos de autor	12

Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

● Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.

● La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.

● No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.

● Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.

● No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.

● Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGEAR no están cubiertos por la garantía.

● La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.

Introducción

El kit de carrito médico BG-MR7001-HSU10X-5M es una solución avanzada y cuidadosamente diseñada para atender las necesidades particulares de los profesionales de la salud. Este kit integra un carrito médico versátil, el moderno altavoz manos libres BG-SMB-4M y la cámara médica de alto desempeño BG-VPTZ-HSU3. En conjunto, estos componentes forman una solución integral de telemedicina y comunicación para entornos médicos, con funciones y capacidades esenciales. Además de mejorar la atención al paciente, este kit permite la colaboración remota y ofrece un sólido apoyo a la educación médica, lo que representa un avance importante en las prácticas de atención médica.

Características

- Video Full HD: La cámara PTZ BG-VPTZ-HSU3 entrega una imagen de video nítida de 1080p@60Hz
- Captación de audio de 360°: El BG-SMB-4M cuenta con un micrófono omnidireccional que permite una comunicación clara en entornos concurridos
- Carrito médico ajustable: Ajuste la altura del carrito para facilitar su uso.
- Accesorios del carrito: El carrito incluye una canasta desmontable y una manija para facilitar el almacenamiento y la maniobra
- Montaje seguro: El carrito cuenta con soportes seguros para su cámara y altavoz, y ofrece un espacio seguro para laptops.
- Manejo eficiente de cables: El carrito está diseñado para un manejo de cables limpio y ordenado

Contenido del paquete

Carrito médico

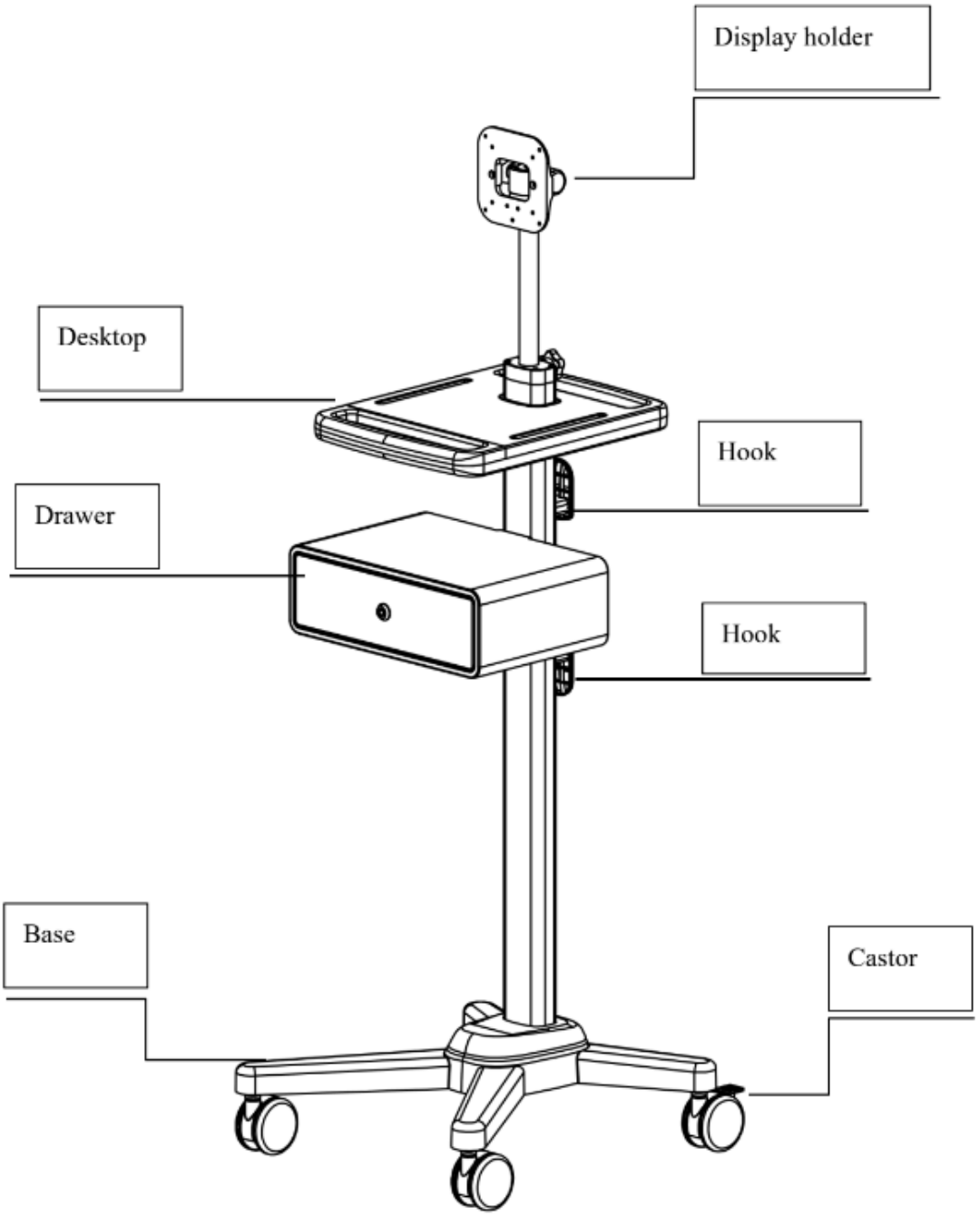
- 1 x Soporte para pantalla
- 1 x Superficie de trabajo
- 2 x Ganchos
- 1 x Cajón
- 1 x Base
- 1 x Ruedas
- 1 x Poste
- Kit de ensamble

Especificaciones

Especificaciones de hardware	
Capacidad de carga	1~8Kg estándar
Tamaño del carrito	450*469*1457mm
Altura	1045~1457mm
Cajón	352*245*200mm, carga 2kg
Bandeja	300*400mm, carga 2kg
Forma de ajuste	Elevación manual
Material	Aleación de aluminio + lámina metálica + ABS
Tamaño del empaque	78*63*21.5cm (1 pza. por caja)
Peso neto	12±0.3kg (1 pza.)
Peso bruto	15±0.3kg (1 pza.)
Certificaciones	ISO13485/ISO9001/CE/FDA

Ensamble

Partes principales y accesorios



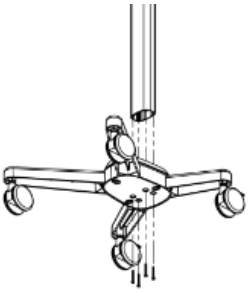
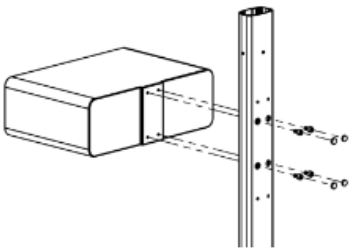
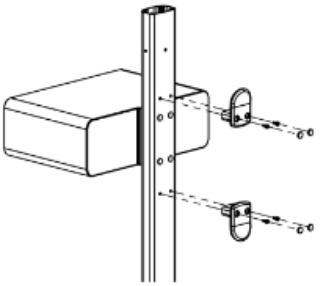
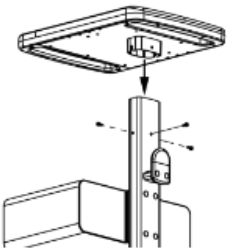
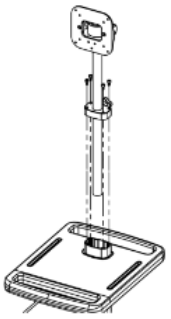
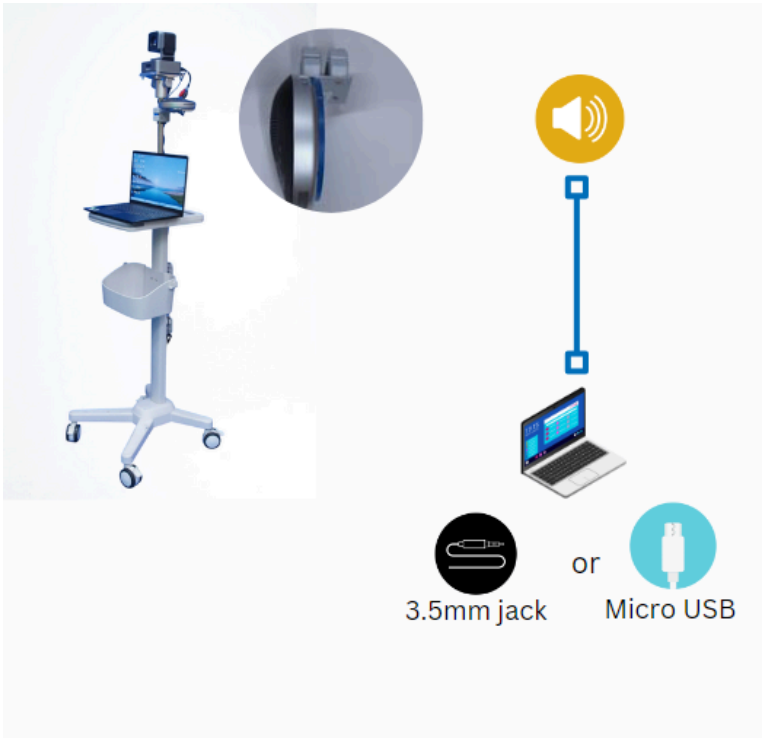
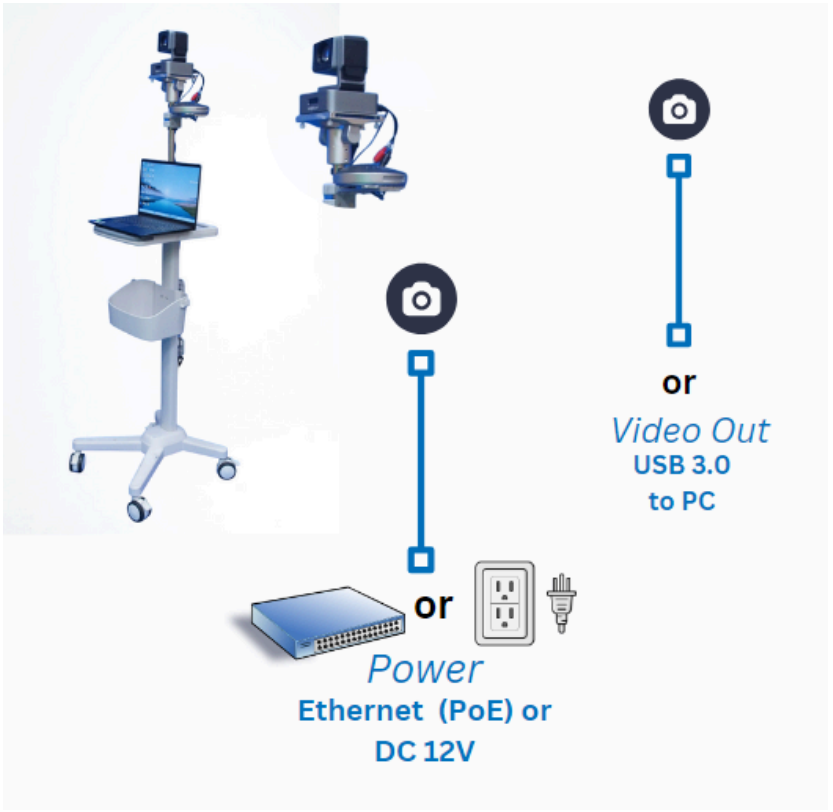
1	Instale el poste - Inserte el poste del soporte rodante en la base -Use 4 tornillos hexagonales y el separador para fijar el poste.	
2	Instale el cajón -Fije el cajón a los orificios del poste con 4 tornillos Allen y cubra los orificios con tapones de hule	
3	Instale el gancho -Fije el gancho a los orificios del poste con 4 tornillos Allen y cubra los orificios con tapones de hule	
4	Instale la superficie de trabajo -Fije la superficie a los orificios del poste con 3 tornillos Allen	
5	Instale el soporte del monitor -Fije el soporte del monitor a los orificios del poste con 4 tornillos Allen	

Diagrama de conexión





Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
No hay sonido o hay problemas de sonido	La conexión de 3.5mm o micro USB está fallando, las pantallas no admiten el formato de audio o el reproductor está configurado en otro puerto para la salida de audio.	Verifique que los cables estén bien conectados. Verifique que la pantalla admita el formato de audio y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor.
No hay imagen o la imagen parpadea	El cable USB 3.0 o de alimentación puede estar dañado. Si el problema persiste tras revisar las conexiones, puede ser un problema de comunicación entre la cámara y la pantalla.	Verifique que las conexiones sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable USB 3.0 en buen estado o cable de alimentación/CAT (se recomienda CAT 5e/6 si usa la función PoE). Verifique que su pantalla (laptop/monitor) acepte la misma resolución que entrega la cámara.
Problemas de funcionamiento del carrito médico	Las partes no están bien ensambladas, los tornillos pueden estar flojos o hay partes defectuosas.	Verifique que todo esté ensamblado correctamente según la guía. Si el problema persiste, llame a soporte técnico e indique las partes exactas que podrían causar el problema.

Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGEAR (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono	Correo	Chat en vivo
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.
Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGEAR es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGEAR ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGEAR. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGEAR. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.