BZBGEAR®
Amplify Your World™

BG-EXH-4KC7

Extensor 4K HDMI/USB-C over HDBaseT 3.0 (100m) con USB/LAN 1G

Manual del usuario



ÍNDICE

Declaración 4
Precauciones de seguridad 4
Se recomienda ampliamente protección contra sobretensiones 4
Introducción 5
Características 5
Contenido del paquete 6
Especificaciones 7
Lista de configuraciones EDID 9
Controles y funciones de operación 11
Definición de pines IR 15
Control por comandos API 16
Tabla de referencia de comandos ASCII 16
Lista de comandos 16
Control con teclas del panel frontal 17
Acceso a la red (USB-C) 17
Selección de fuente 18
Generador de patrones interno 18
Configuración HDCP 19
Configuración USB 19
Conmutación automática 20
Gestión de EDID 21
Diagrama de conexión 22
Solución de problemas 23
Soporte técnico 24
Términos de la garantía limitada del producto 24
Declaración de misión 24
Derechos de autor 24

Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

● Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.

● La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.

● No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.

● Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.

● No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.

● Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGEAR no están cubiertos por la garantía.

● La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.

Se recomienda ampliamente protección contra sobretensiones

Este dispositivo contiene componentes electrónicos sensibles que pueden dañarse por picos eléctricos, sobretensiones, rayos o fluctuaciones de energía. Para garantizar un desempeño óptimo y prolongar la vida útil de su equipo, recomendamos ampliamente usar un sistema de protección contra sobretensiones de calidad.

Introducción

El extensor HDMI BG-EXH-4KC7 es ideal para visualización local y remota. Extiende una señal HDMI hasta una distancia de 40m (132 pies). Esto lo hace perfecto para aplicaciones de señalización digital punto a punto que exigen video HDMI de alta calidad, o para el hogar, por ejemplo para extender la conexión HDMI de una consola de videojuegos, ya que admite resoluciones de hasta 4K@120Hz 4:4:4 con función DSC. Además, el extensor está diseñado para extender señales infrarrojas (IR) de controles remotos, lo que permite controlar cómodamente su fuente de video desde el destino del video.

Características

- Cumple con HDCP 2.2 y DisplayPort 1.4a, ancho de banda de video de 18Gbps
- Diseño HDBaseT 3.0 con chipset VS3000
- Admite hasta 4K@60Hz (YUV 4:4:4) según HDMI 2.0b
- Transmisión 4K60/4K30/1080p hasta 328ft (100m) por CAT6A/7 (modo estándar)
- Transmisión 1080p de 8 bits hasta 492ft (150m) por CAT6A/7 (modo Long Reach)
- TX: 1x entrada HDMI, 1x entrada USB-C, 1x salida HDMI/HDBT, 1x host USB 3.2, 3x clientes USB 3.2
- RX: 1x entrada HDBT, 1x salida HDMI, 4x clientes USB 2.0
- Las entradas USB-C y HDMI admiten conmutación automática/manual
- Conmutación automática por detección de HDMI 5V o de señal
- USB-C del TX admite modo DP-ALT, USB 3.2, Ethernet 1G y carga de 100W
- Los puertos USB-A habilitan VBUS solo cuando hay un host conectado
- Paso de HDR, HDR10, HDR10+, Dolby Vision LLM y HLG
- Reducción de escala de 4K a 1080p (sin conversión de cuadros) en la salida HDMI

- Desembebido de audio analógico en TX y RX
- Paso de RS-232 y control por API
- RS-232/CEC para controlar el encendido de dispositivos externos
- Ethernet 1G y paso de señal IR bidireccional
- Gestión avanzada de EDID
- PoC bidireccional de 24V con interruptor (carga USB-C solo desde la fuente del TX)

Contenido del paquete

- 1× 4K HDMI/USB-C over HDBaseT 3.0 Extensor – Transmisor
- 1× 4K HDMI/USB-C over HDBaseT 3.0 Extensor – Receptor

● 2× Conectores Phoenix de 3 pines (3.5mm, macho)
● 2× Conectores Phoenix de 5 pines (3.5mm, macho)
● 4× Orejas de montaje
● 8× Tornillos para máquina KM3×6
● 1× Cable emisor IR (1.5m)
● 1× Cable receptor IR (1.5m)
● 1× Adaptador de corriente de escritorio 24V/7.5A
● 1× Manual del usuario

Especificaciones

Especificaciones técnicas	
Cumplimiento HDMI	HDMI 2.0b
Cumplimiento HDCP	HDCP 2.2
Cumplimiento DisplayPort	DisplayPort 1.4a
Ancho de banda de vide	18Gbps
Resoluciones admitidas	640×480p60, 800×600p60, 1024×768p60, 1280×1024p60, 1360×768p60, 1440×900p/1050p60, 1600×1200p60, 720×480i/p59.94, 720×576i/p50, 1280×720p50/59.94/60, 1920×1080i50/59.94/60, 1920×1080p23.98/24/25/29.97/30/50/59.94/60, 3840×2160p23.98/24/25/29.97/30/50/59.94/60/100/120, 4096×2160p23.98/24/25/29.97/30/50/59.94/60
Espacio de color	RGB, YCbCr 4:4:4 / 4:2:2, YUV 4:2:0
Profundidad de color	8/10/12 bits
Compatibilidad HDR	HDR, HDR10, HDR10+, Dolby Vision, HLG
Nivel IR	12Vp-p
Formatos de audio	HDMI/USB-C/HDBT: LPCM 2/5.1/7.1CH, Dolby (Digital/Plus/EX, TrueHD, Atmos), DTS (EX, 96/24, High Res, HD MA), DSD Audio analógico: LPCM 2CH (32–192kHz)
Parámetros de salida de audio	Impedancia: 600Ω balanceada, 300Ω no balanceada Nivel: 8.2dBu (2Vrms) balanceado, 2.2dBu (1Vrms) no balanceado Respuesta en frecuencia: 20Hz–20kHz (±0.5dB) Rango dinámico: >90dB @ 0dBu Relación S/N: >90dB @ 0dBu THD+N: <0.01% @ +4dBu Retardo: <1ms
Soporte USB	TX: USB 3.2 Gen 1 (5Gbps), compatible con USB 2.0 (480Mbps) RX: USB 2.0 (350Mbps)
Puertos USB	TX Host: 1x USB-C 3.2 Gen 1, 1x USB-B 3.2 Gen 1 TX Device: 1x USB-C 3.2 Gen 1, 2x USB-A 3.2 Gen 1 RX Device: 1x USB-C 2.0, 3x USB-A 2.0

Alimentación USB	TX Host: 1x USB-C (carga de 100W) TX Device: 1x USB-C (1A), 2x USB-A (1.5A) RX Device: 1x USB-C (1A), 3x USB-A (1A)
Distancia de transmisión	Cable HDMI/USB-C: 16.4ft (5m) Cable USB 3.2 Gen 1: 5.9ft (1.8m) CAT6A/7: 328ft (100m) @ 4K60 (estándar), 492ft (150m) @ 1080p (Long Reach)
Protección ESD	±8kV (aire), ±4kV (contacto) — IEC 61000-4-2
Conexiones del transmisor	Entradas: 1x HDMI, 1x USB-C Salidas: 1x HDBT (PoC), 1x HDMI, 1x AUDIO Control: 1x LAN, 1x RS-232, 1x USB-C (Service), 1x USB-B (Host), 1x USB-C + 2x USB-A (Devices), 1x IR IN, 1x IR OUT
Conexiones del receptor	Entrada: 1x HDBT Salidas: 1x HDMI, 1x AUDIO Control: 1x LAN, 1x RS-232, 1x USB-C (Service), 1x USB-C + 3x USB-A (Devices), 1x IR IN, 1x IR OUT
Especificaciones mecánicas	
Carcasa / Color	Gabinete metálico / Negro
Dimensiones (An×Pr×Al)	TX/RX: 8.2in × 4.8in × 0.87in / 208mm × 122mm × 22mm
Peso	TX: 1.51 lbs [687g], RX: 1.4 lbs [636g]
Fuente de alimentación	Entrada: CA 100–240V 50/60Hz Salida: CD 24V/7.5A (certificación CE/FCC/UL)
Consumo de energía	Máx. 173W (con carga USB-C y PoC al RX) Máx. 73W (sin carga USB-C)
Temp. de operación	32°F a 104°F / 0°C a 40°C
Temp. de almacenamiento	-4°F a 140°F / -20°C a 60°C
Humedad de operación	20%–80% (sin condensación)
Humedad de almacenamiento	10%–90% (sin condensación)
Longitud recomendada del cable HDMI	4K60: 16.4ft (5m) 4K24: 33ft (10m) 1080p60: 49ft (15m) Use cables Premium High-Speed HDMI

Nota: En modo HDBaseT Long Reach, por limitaciones de ancho de banda, solo se admiten dispositivos USB HID (como teclados y mouse). Los dispositivos USB 2.0 no se admiten en este modo. Además, al usar la función de paso USB, la velocidad en baudios serial puede verse limitada.

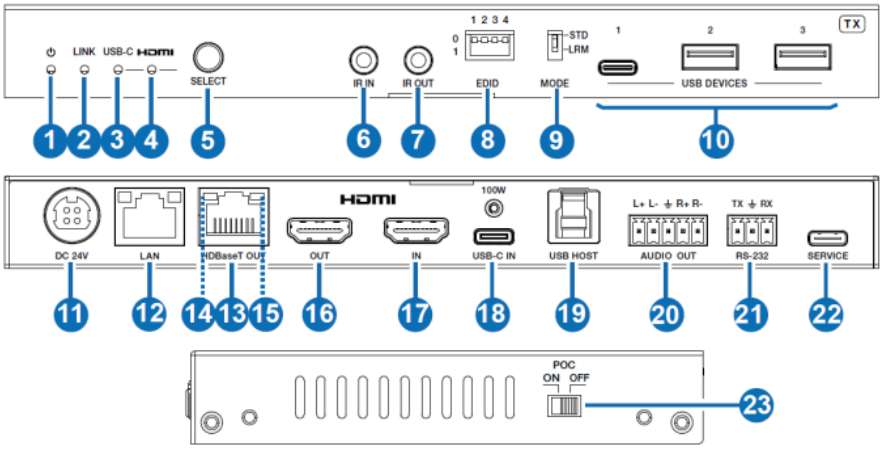
Lista de configuraciones EDID

Interruptor DIP	Formato de video	Formato de audio	Descripción
0000	Detección automática (predeterminado)	Auto	Selecciona automáticamente el EDID óptimo
0001	HDMI 1080p @ 60Hz	2CH PCM	Full HD estándar con audio estéreo
0010	HDMI 4K @ 30Hz, 4:4:4, 8 bits	2CH PCM	4K UHD a 30Hz, color de 8 bits, audio estéreo
0011	HDMI 4K @ 60Hz, 4:4:4, 8 bits	2CH PCM	4K fluido con audio estéreo
0100	HDMI 1080p @ 60Hz	5.1CH DTS/Dolby	Full HD con sonido envolvente
0101	HDMI 1080p @ 60Hz	7.1CH DTS/Dolby/HD	Full HD con sonido envolvente avanzado
0110	HDMI 4K @ 60Hz, 4:4:4, 8 bits	5.1CH DTS/Dolby	4K de alta calidad con sonido envolvente
0111	HDMI 4K @ 60Hz, 4:4:4, 8 bits	7.1CH DTS/Dolby/HD	4K de alta calidad con audio inmersivo

1000	HDMI 1920x1200 @ 60Hz	2CH PCM	Resolución WUXGA con audio estéreo
1001	DVI 1920x1080 @ 60Hz	Ninguno	Solo video DVI (sin audio)
1010	DVI 1920x1200 @ 60Hz	Ninguno	Solo video DVI de mayor resolución (sin audio)
1011	**Paso directo (copia del TX)**	Según lo detectado	Copia el EDID de HDMI OUT del transmisor
1100	**Paso directo (copia del RX)**	Según lo detectado	Copia el EDID de HDMI OUT del receptor
1101	**Definido por el usuario 1**	Personalizado	Perfil EDID 1 cargado por el usuario
1110	**Definido por el usuario 2**	Personalizado	Perfil EDID 2 cargado por el usuario
1111	**Controlado por software**	Definido por software	EDID gestionado mediante interfaz de software

Controles y funciones de operación

Paneles del transmisor

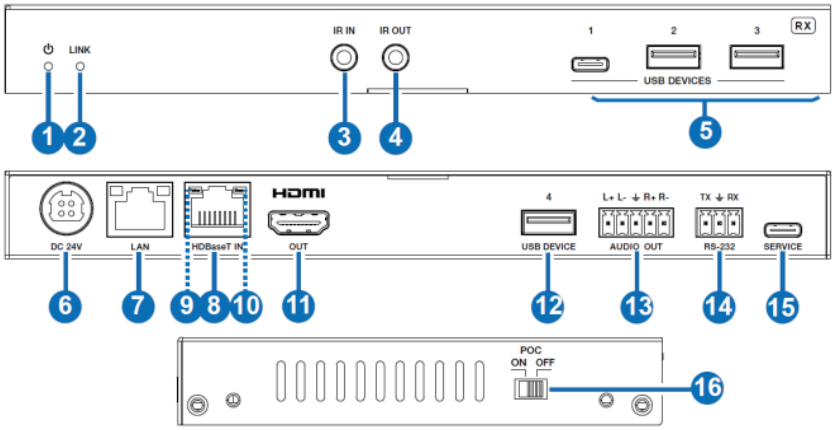


N.º	Nombre	Descripción de la función
1	LED de encendido (rojo)	Indica que el transmisor está encendido.
2	LED LINK (verde)	- Encendido: Buena conexión entre transmisor y receptor- Parpadeando: Conexión deficiente- Apagado: Sin conexión
3	LED USB-C (verde)	Se enciende cuando el puerto USB-C IN está seleccionado como canal de entrada de video.
4	LED HDMI (verde)	Se enciende cuando el puerto HDMI IN está seleccionado como canal de entrada de video.
5	Botón SELECT	Presiónelo para alternar entre la entrada de video HDMI y USB-C.
6	IR IN	Puerto de entrada de señal IR; se conecta al cable receptor IR.
7	IR OUT	Puerto de salida de señal IR; se conecta al cable emisor IR.
8	Interruptor DIP de EDID	Para configurar el EDID. Consulte la lista de configuraciones EDID. Nota: Solo con el interruptor en 1111 se puede configurar el EDID por comandos API.

9	Interruptor MODE	Cambia el modo de operación HDBaseT:- STD (modo estándar): Predeterminado; admite hasta 4K60 a 100m (CAT6A/7)- LRM (modo Long Reach): admite hasta 1080p de 8 bits a 150m (CAT6A/7)
10	Puertos USB Device	Tres puertos USB 3.2 device (2× USB-A, 1× USB-C) para conectar periféricos como teclado, mouse o memorias USB.
11	Entrada de alimentación DC 24V	Entrada para el adaptador de corriente de 24V/7.5A. Nota: Admite PoC (alimentación por cable); solo TX o RX necesita alimentarse.
12	Puerto LAN	Paso de Ethernet 1G:- LED amarillo: Parpadea a 1000Mbps- LED verde: Parpadea a 100Mbps
13	HDBaseT OUT	Se conecta a HDBaseT IN del receptor con cable CAT6A/7. Transporta señales HDMI, Ethernet y USB.
14	Indicador de señal de datos (amarillo)	- Encendido: Señal de video con cifrado HDCP- Parpadeando: Señal de video sin HDCP- Apagado: Sin transmisión de señal de video
15	Indicador de señal de enlace (verde)	Misma función que el LED LINK (vea el punto #2).
16	HDMI OUT	Puerto HDMI loop-out para visualización local.
17	HDMI IN	Puerto de entrada de video HDMI para la fuente.
18	USB-C IN	Puerto USB Type-C con 4 funciones: - Entrada de señal de video - Transmisión de datos USB 3.2 Gen 1 (cuando está seleccionado) - Carga de 100W (solo con el TX alimentado) - Acceso a Ethernet 1G
19	USB HOST	Puerto host USB 3.2 Gen 1; se conecta a la PC.
20	AUDIO OUT	Puerto de salida de audio analógico: - Balanceado: L+, L–, GND, R+, R– (hasta 2Vrms) - No balanceado: L+, GND, R+ (hasta 1Vrms)
21	RS-232	Puerto serial para paso de señal y control por API.

22	Puerto SERVICE	Puerto USB 2.0 Type-C para actualizar el firmware y control por API.
23	Interruptor PoC	Habilita o deshabilita la alimentación por cable de 24V: - ON (predeterminado): PoC habilitado - OFF: Se requiere fuente local de 24V

Paneles del receptor

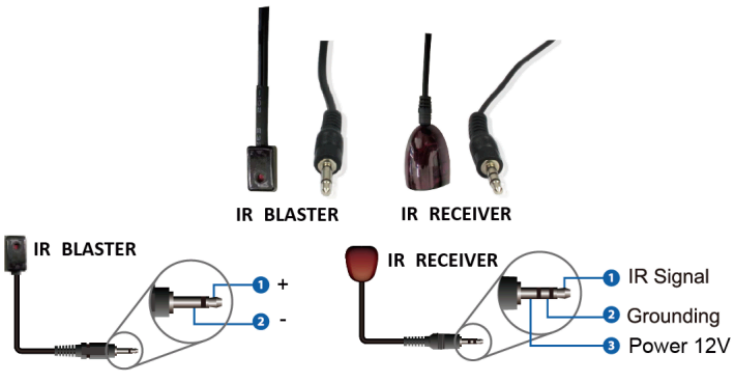


N.º	Nombre	Descripción de la función
1	**LED de encendido**	El LED rojo indica que el receptor está encendido.
2	**LED LINK (verde)**	Encendido: Buena conexión entre transmisor y receptor. Parpadeando: Conexión deficiente. Apagado: Sin conexión.
3	**IR IN**	Puerto de entrada de señal IR; se conecta al cable receptor IR.
4	**IR OUT**	Puerto de salida de señal IR; se conecta al cable emisor IR.
5	**Puertos USB Device**	Tres puertos USB 2.0 (2 × USB-A, 1 × USB-C) para mouse, teclado, memoria USB u otros dispositivos USB.
6	**Entrada DC 24V**	Entrada de alimentación DC 24V/7.5A. Admite PoC (alimentación por cable): solo una unidad (transmisor o receptor) requiere alimentación.

7	**Puerto LAN**	Paso de Ethernet 1G. LED amarillo: 1000Mbps. LED verde: 100Mbps.
8	**HDBaseT IN**	Se conecta a HDBaseT OUT del transmisor con cable CAT6A/7. Transfiere señales HDMI, de red y USB.
9	**Indicador de señal de datos (amarillo)**	Encendido: Señal de video con cifrado HDCP. Parpadeando: Señal de video sin HDCP. Apagado: Sin señal de video.
10	**Indicador de señal de enlace (verde)**	Mismo estado que el LED LINK: Encendido: Buena conexión. Parpadeando: Conexión deficiente. Apagado: Sin conexión.
11	**HDMI OUT**	Salida de señal HDMI; se conecta a TV, monitor u otra pantalla HDMI.
12	**USB DEVICE**	Puerto USB 2.0 para conectar mouse, teclado, memoria USB u otro dispositivo USB.
13	**AUDIO OUT**	Salida de audio analógico compatible con: - Balanceado: L+, L-, GND, R+, R- (hasta 2Vrms) - No balanceado: L+, GND, R+ (hasta 1Vrms)
14	**RS-232**	Puerto serial RS-232 para paso de señal y control por comandos API.
15	**Puerto SERVICE**	Puerto USB 2.0 Type-C para actualizar el firmware y acceder a comandos API.
16	**Interruptor PoC**	Interruptor de PoC (alimentación por cable) de 24V: ON: PoC habilitado (predeterminado). OFF: PoC deshabilitado; requiere alimentación DC local.

Definición de pines IR

Las definiciones de los pines del receptor y del emisor IR se muestran a continuación:



Nota:

- Con un ángulo de ±45° entre el receptor IR y el control remoto, el alcance efectivo de transmisión es de 0–5 metros.
- Con un ángulo de ±90°, el alcance llega a 0–8 metros.

Control por comandos API

Este producto admite control por comandos API para una integración flexible con sistemas externos. Para comenzar, conecte el producto a una PC o sistema de control con uno de los siguientes métodos:

- Control RS-232: Use un cable con conector Phoenix de 3 pines para conectar el puerto RS-232 del producto a su PC o sistema de control.
- Control USB-C: Use un cable USB-C para conectar el puerto SERVICE del producto directamente a una PC.

Una vez conectado, abra una herramienta de comandos seriales en su PC y envíe comandos ASCII para controlar el equipo. A continuación se incluye la lista completa de comandos ASCII compatibles.

Tabla de referencia de comandos ASCII

Interfaz	Descripción	Velocidad	Bits de parada	Stop (Detener) parada	Paridad
USB-C (puerto Service)	RS-232 virtual para depuración interna (línea de comandos)	115200 (fija)	8	1	Ninguna
Phoenix RS-232	Para sistemas de control externos	2400~115200 (configurable)	8	1	Ninguna

Lista de comandos

Comando Código	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
? / help	Listar todos los comandos	? o help	Lista todos los comandos	–

get fw version	Obtener versiones de firmware	get fw version	TX FW v1.00.00 RX FW v1.00.00	–
set reboot	Reiniciar el equipo	set reboot	Rebooting... Initializing... Done	–
set reset	Restablecer valores de fábrica	set reset	Solicita confirmar con “Yes”	–
get status	Obtener estado del sistema	get status	Devuelve info del sistema	–

Control de teclas del panel frontal

Comando	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx key on/off	Habilitar/deshabilitar teclas del panel frontal del TX	set tx key on	Set TX key on	On
get tx key	Obtener estado de teclas del TX	get tx key	On u Off	On

Acceso a red (USB-C)

Comando	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx Usbc AccessNetwork on/off	Habilitar/deshabilitar acceso a red por USB-C	set tx Usbc AccessNetwork on	Set TX USB-C access network on	On

get tx Usbc AccessNetwork	Obtener estado de acceso a red por USB-C	get tx Usbc AccessNetwork	On u Off	On

Selección de fuente

Comando Código	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx source x	Ajustar fuente de entrada (0~4) x=0: Off, 1: USB-C, 2: HDMI, 3: AVMute, 4: Patrón	set tx source 1	Set TX source to USB-C	1
get tx source	Obtener fuente de entrada actual	get tx source	USB-C, HDMI, etc.	–

Generador de patrones interno

Comando Código	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx pattern x y	Ajustar resolución y patrón x=16 (resoluciones), y=112 (patrones)	set tx pattern 1 2	Set TX pattern 4K60Hz checkboard	–
get tx pattern	Obtener configuración actual del generador de patrones	get tx pattern	TX pattern 4K60Hz checkboard	–

Configuración de HDCP

Comando Código	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx input x hdcp y	Ajustar HDCP en entrada (x=0~2), y=0: Off, 1: 1.4, 2: 2.2	set tx input 0 hdcp 2	TX all inputs HDCP 2.2	HDCP 2.2
get tx input x hdcp	Obtener estado HDCP de entradas	get tx input 0 hdcp	Estado por entrada	–
set tx output x hdcp y	Ajustar HDCP en salida (x=02), y=03 modos	set tx output 2 hdcp 1	Set TX HDMI output HDCP auto	Auto
get tx output x hdcp	Obtener estado HDCP de salidas	get tx output 0 hdcp	Estado HDCP por salida	–

Configuración USB

Comando Código	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx usb x	Ajustar fuente USB: 0=Seguir video, 1=USB-C, 2=USB-B	set tx usb 0	Fuente USB sigue al video	0
get tx usb	Obtener fuente USB actual	get tx usb	Seguir video, USB-C, etc.	–

get tx usbh5v x	Obtener estado 5V de entrada host USB	get tx usbh5v 0	Estado de alimentación de entradas USB	–
set tx usbd5v x to y	Ajustar salida 5V de dispositivo USB (03), y=02	set tx usbd5v 0 to 1	Seguir host, etc.	1
get tx usbd5v x	Obtener estado de salida 5V de dispositivo USB	get tx usbd5v 0	Estado por puerto	–

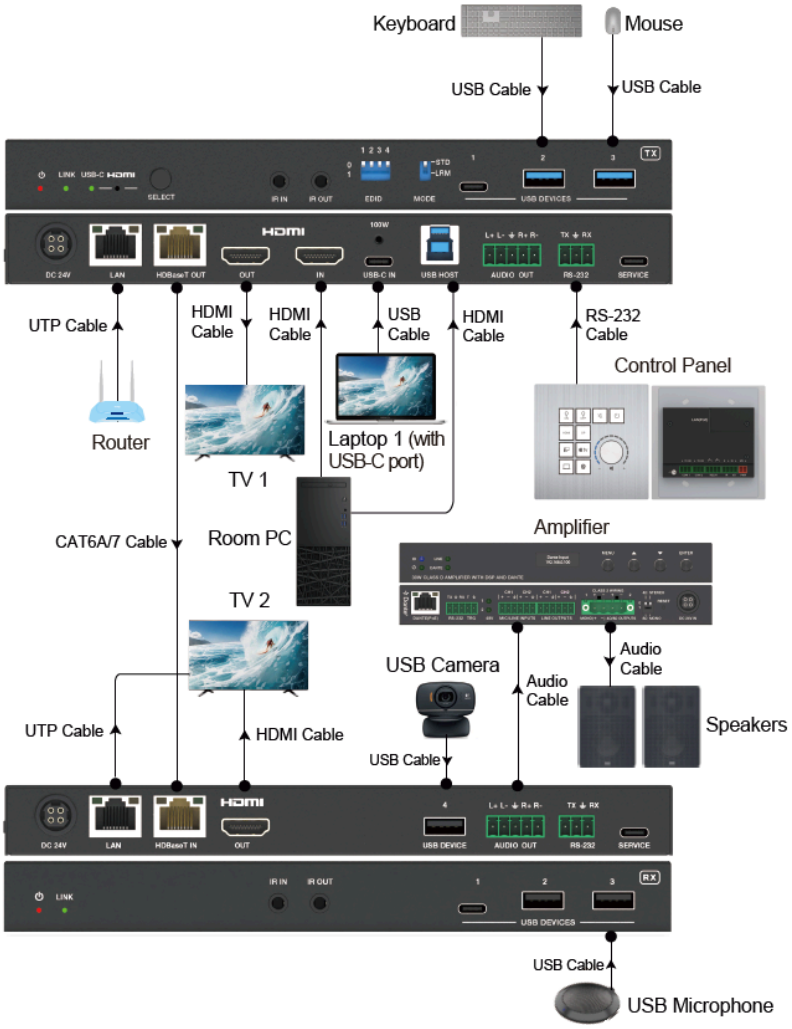
Conmutación automática

Comando Código	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx autoswitch on/off	Habilitar/deshabilitar conmutación automática	set tx autoswitch on	Set TX autoswitch on	On
get tx autoswitch	Obtener estado de conmutación automática	get tx autoswitch	On u Off	On
set tx autoswitch mode x	Ajustar modo: 0=detección de 5V, 1=detección de señal	set tx autoswitch mode 1	Detección de señal	Detección de señal
get tx autoswitch mode	Obtener modo actual de conmutación automática	get tx autoswitch mode	Detección de señal, etc.	–

Gestión de EDID

Comando Código	Descripción	Ejemplo	Respuesta	Predeterminado
set tx edid x to y	Asignar EDID a entrada (x=02), preset (y=119)	set tx edid 0 to 1	EDID en HDMI 1080p@60Hz, 2CH	1
get tx edid x	Obtener EDID actual de la entrada	get tx edid 0	Info EDID por puerto	–
get tx edid data x	Obtener datos EDID sin procesar de la entrada	get tx edid data 1	Datos hexadecimales o bloque	–

Diagrama de conexión



Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
Sin sonido o problemas de sonido	La conexión HDMI es defectuosa, el formato de audio no es compatible con las pantallas, o el reproductor envía el audio por otro puerto	Verifique que los cables HDMI estén bien conectados. Verifique que el formato de audio sea compatible con la pantalla y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor. Asegúrese de que la configuración de salida de la fuente HDMI sea correcta.
Sin imagen o imagen parpadeante	El cable HDMI puede estar dañado o el cable categoría es de mala calidad.	Verifique que las conexiones de cable HDMI y categoría sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable HDMI o categoría en buen estado (se recomienda cable CAT6 o superior).

Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGEAR (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono	Correo	Chat en vivo
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.
Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGEAR es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGEAR ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGEAR. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGEAR. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.