BZB GEAR®
Solutions to Amplify Your World™

BG-Connexio

Solución de colaboración BYOD 4K con soporte para AirPlay, Miracast y Chromecast

Manual del usuario



ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Contenido del paquete	6
Especificaciones	6
Controles y funciones de operación	7
Restablecimiento de fábrica	9
Configuración predeterminada	9
Dongle USB (opcional)	10
Interfaz del software	11
Conexión de un dispositivo USB	16
Conexión por software o dongle opcional	22
Opciones para PC/laptop con Microsoft Windows – Pantalla extendida	25
Dispositivos Android	28
Miracast en PC con WIN10	29
Chromecast en PC	30
Configuración de administración web	36
Solución de problemas	64
Soporte técnico	68
Términos de la garantía limitada del producto	68
Declaración de misión	68
Derechos de autor	68

Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

● Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.

● La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.

● No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.

● Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.

● No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.

● Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGEAR no están cubiertos por la garantía.

● La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.

Introducción

BG-Connexio es un revolucionario producto de conferencias inalámbrico diseñado específicamente para las necesidades de la fuerza laboral híbrida actual. Permite presentaciones locales fluidas, así como colaborar con participantes remotos, conectando de forma inalámbrica la cámara, el micrófono, los altavoces y la pantalla de la sala con las laptops de los asistentes. Esto elimina cables y configuraciones engorrosas, y facilita aprovechar el sistema de audio/video (A/V) de la sala para colaborar con participantes presenciales y remotos.

Características

- Presentación inalámbrica con su propio dispositivo (BYOD), sin cables para los participantes.
- Conexión inalámbrica entre su laptop y los periféricos USB de la sala, como cámara, micrófono y altavoces, para videoconferencias sencillas.
- Totalmente compatible con plataformas como Teams, Zoom, Webex, etc.
- Entrada de contenido inalámbrico de hasta 1080P, salida HDMI 2.0.
- Admite protocolos nativos de duplicación inalámbrica como AirPlay, Miracast y Chromecast.
- Aplicaciones para Windows y Mac disponibles para conexión inalámbrica.
- Vista de pantalla dividida 2x2.
- Admite control táctil inverso inalámbrico en pizarrones interactivos/pantallas táctiles.
- Seguridad de datos de primer nivel con red dual y cifrado de alto estándar.
- Compatible con PoE.
- Control OSD con función de vista previa.
- Admite pizarrón y anotaciones.
- Pantalla de inicio personalizable.
- Plataforma de administración central disponible.

Contenido del paquete

- 1x BG-Connexio
- 1x Fuente de alimentación 12V/3A
- 3x Antenas externas
- 1x Dongle inalámbrico USB dual (opcional)
- 1x manual del usuario

Especificaciones

Especificaciones	
Salida HDMI	1x conector HDMI hembra de 19 pines
Resolución de salida de video	3840x2160@60Hz, 3840x2160@30Hz, 1920x1080@60Hz, 1280x720@60Hz
Cumplimiento de formato	HDMI 1.4/HDMI 2.0
Capacidad de video:	1080P @ <60Hz AirPlay para dispositivos IOS 1080P @ <60Hz aplicación Connexio "WirelessMedia" 1080P @ <60Hz con dongle BG-C-USB
HDCP	HDCP 1.4/HDCP2.2
Salida de audio analógico	1x conector hembra de audio PC de 3.5mm
Puerto LAN	RJ45 x2：1000Mbps x1，100Mbps x1
Interfaz USB	USB 3.0 x3: USB 2.0 x1，Type-C x2
Entrada de audio	AirPlay, Miracast, DLNA, Windows/MAC, WMH, altavoz manos libres USB/BT
Conectores de control	Terminal Phoenix 3.5mm/ interfaz RS232
Ventanas simultáneas en pantalla ≥4+14（4	ventanas principales+14 miniaturas）
Conexiones simultáneas	≥16
Velocidad de datos inalámbrica	Hasta 1200Mbps
Cuadros por segundo de reproducción	20-60 FPS
Latencia	＜100ms，mín. 20ms
Protocolo de transmisión inalámbrica	Wi-Fi IEEE 802.11 a/g/n/ac
Banda de frecuencia	2.4 GHz y 5 GHz
Dimensiones (An x P x Al)	220mm x 120mm x 41mm (con antena: 220mm x 120mm x 145mm）
Peso	2.2 lbs [1.0kg]
Temperatura	-4° ~ +140° F / -20° ~ +60° C
Humedad (almacenamiento / operación)	20%-90%（sin condensación）
Alimentación DC	12V / PoE
Estándar PoE	IEEE 802.3af
Consumo de energía	10W (MÁX.)

Controles y funciones de operación

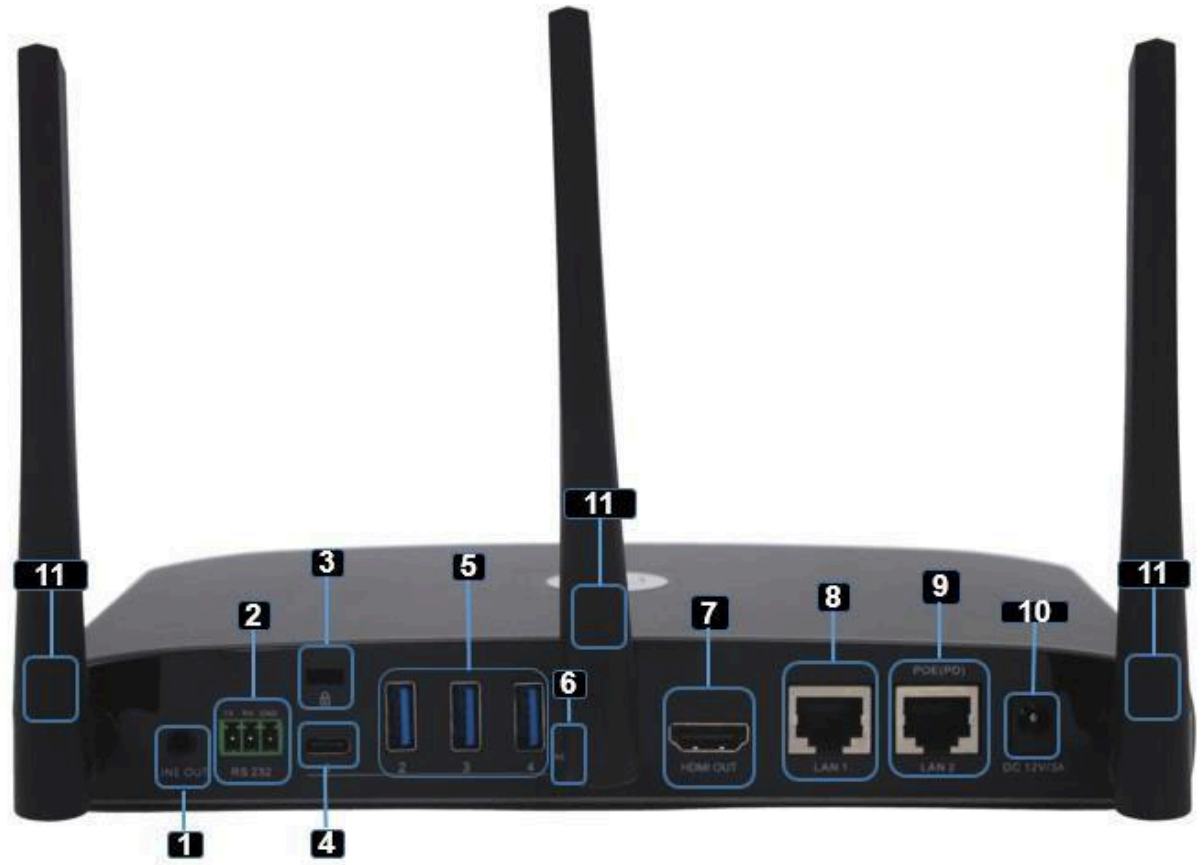
Panel frontal



N.º	Nombre	Descripción de la función
1	**Conector USB Type-A (frontal)**	Para control con mouse, pantalla táctil USB, etc.
2	**Conector USB Type-C (frontal)**	Para emparejar dongles (dongles opcionales no incluidos)
3	**Botón de encendido**	Enciende o apaga el dispositivo.
4	**Indicador LED retroiluminado**	Durante el arranque parpadea en ROJO; encendido y en espera se indica con VERDE parpadeante; “Listo para compartir”, con VERDE fijo; “Compartiendo”, con CIAN fijo.

Nota: los puertos USB Type-A y Type-C frontales no pueden usarse al mismo tiempo. El puerto USB Type-C es secundario al puerto USB Type-A.

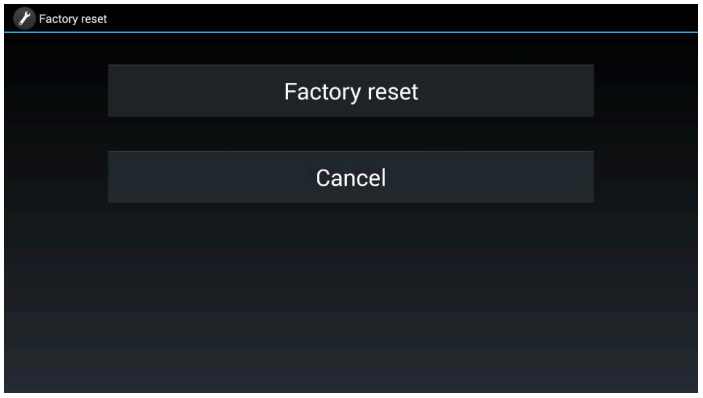
Panel posterior



N.º	Nombre	Descripción de la función
1	Salida de audio de línea	Salida de audio analógico de 2 canales; conecte un mini jack de 3.5mm a la entrada de línea de un sistema de audio.
2	RS-232	Conecte un cable RS-232 de este puerto a un dispositivo RS-232.
3	Candado Kensington	Un extremo se sujeta a un objeto fijo y el otro se inserta en este puerto para seguridad física.
4	Conector Type-C (posterior)	Para emparejar dongles Type-C.
5	Conector USB 3.0 (posterior)	Para control con mouse, pantalla táctil USB y periféricos USB como cámara o altavoz USB.
6	Reset	Botón para restaurar los valores de fábrica.
7	Salida HDMI	Conecte un cable HDMI de este puerto a una pantalla HD o 4K/HDMI 2.0.
8	Puerto LAN Ethernet 1	100Mbps; conecte un cable Ethernet entre este conector y una LAN.
9	Puerto LAN Ethernet 2	1000Mbps; conecte un cable Ethernet entre este conector y una LAN. Admite POE.
10	Toma de alimentación DC	Conecte aquí el adaptador de corriente incluido y enchúfelo a un tomacorriente disponible.
11	Puntos de fijación de antenas	Atornille las tres antenas incluidas en estos tres puertos.

Restablecimiento de fábrica

1. Encienda el Connexio.
2. Cuando aparezca la pantalla de inicio, mantenga presionado el botón reset del panel posterior con un objeto puntiagudo, p. ej. un clip desdoblado, hasta que la página “Factory Reset” se muestre al menos 2 segundos.

a. 

2. El Connexio se reiniciará después de 3 segundos con la configuración predeterminada.
3. Si no tiene imagen, mantenga presionado el botón reset hasta que el LED rojo del panel superior se ilumine para realizar el restablecimiento.

NOTA: se perderá toda la configuración anterior y deberá realizar de nuevo la configuración inicial.

Configuración predeterminada

Ethernet:
Proxy: ninguno
DHCP: activado
Red inalámbrica:
Frecuencia: 5GHZ
Canal: Auto
Cambio automático de contraseña del hotspot
Wi-Fi: 5 minutos Pantalla y audio
Resolución HDMI: Auto
HDMI CEC:

Apagado automático del dispositivo: ON
Encendido automático del Connexio: OFF

Salida de audio: jack 3.5mm y HDMI
Calidad de pantalla AirPlay: alta
Mostrar nombre del dispositivo y contraseña al duplicar: OFF
Mostrar nombre de usuario de la PC al duplicar: ON

Control del moderador

Barra de subventanas para previsualizar los dispositivos conectados: ON
Vista previa en tiempo real: ON

Configuración del sistema
Fecha y hora: automática, usa la hora de la red Espera automática: nunca
Idioma: inglés
Configuración de seguridad
Nivel de seguridad: nivel 1
Contraseña de conexión: contraseña de 4 dígitos que inicia en 0000 Cambiar contraseña de administrador: admin (predeterminada)
Otras configuraciones
Crear launcher automáticamente: desactivado
Borrar historial después de la reunión: siempre

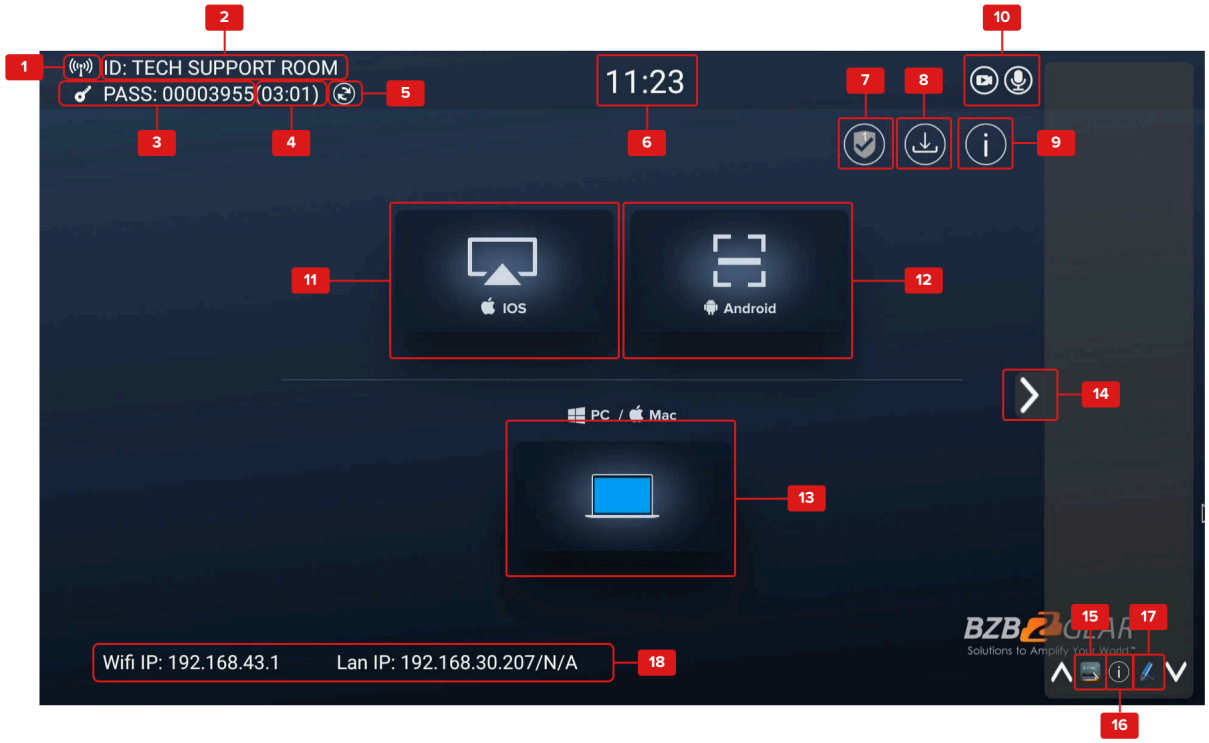
Dongle USB (opcional)



ID	Nombre	Descripción
1	Conector USB	Conecte el conector USB del dongle a una PC/laptop para compartir su pantalla.
2	Conector Type C	Conecte el conector Type-C del dongle a una PC/laptop para compartir su pantalla.

Interfaz del software

Pantalla de inicio



ID	Nombre	Descripción
1	**Indicador Wi-Fi**	Modo Wi-Fi Direct: el punto de acceso interno está activado Modo Wi-Fi Infrastructure: “Client-Mode” La conexión Wi-Fi con el router está establecida y el icono muestra la intensidad de la señal. No se ha establecido una conexión Wi-Fi segura o falló la conexión con el router: Wi-Fi no disponible: Modo LAN Infrastructure: el punto de acceso está desactivado.
2	**ID**	Nombre de Wi-Fi o nombre del punto de acceso de la unidad base.
3	**PASS**	Contraseña Wi-Fi del Connexio.
4	**Temporizador de contraseña**	Tiempo restante hasta que la contraseña cambie automáticamente. Solo se muestra cuando el temporizador está activo.
5	**Actualizar contraseña Wi-Fi**	Genera manualmente una nueva contraseña para proteger su red Wi-Fi.
6	**Hora**	Si la LAN tiene acceso a un servidor de hora, aun después de desconectar la LAN la hora se muestra hasta que el dispositivo se desconecta de la alimentación.
7	**Nivel de seguridad**	Nivel de seguridad 1-3, SOLO visualización. Las funciones de seguridad del nivel mostrado se detallan al hacer clic en el icono. Solo un administrador puede cambiar la configuración en el menú de configuración de la consola del servidor web.
8	**Botón de descarga**	Crea, actualiza y exporta el launcher “WirelessMedia.exe“ para computadoras Windows y Mac a una memoria USB.

ID	Nombre	Descripción
9	**Info**	Muestra la barra de estado (1) – (7) en la pantalla de inicio.
10	**Indicador de cámara y micrófono**	Al conectar una cámara o micrófono USB, aparecerá el icono correspondiente.
11	**Inicio rápido IOS**	Los dispositivos IOS usan AirPlay para duplicar la pantalla.
12	**Inicio rápido Android**	Descargue la app de Android “WMedia2” para duplicar desde dispositivos inteligentes a la pantalla.
13	Inicio rápido Windows / MacOS	Pasos para transmitir la PC/laptop a la pantalla principal. La primera vez debe instalar el programa de inicio desde la página web o la memoria USB.
14	**Función de vista previa del contenido de pantalla de los participantes con transmisor y dispositivos móviles; función de pizarra y anotaciones ícono**	Vista previa del contenido de pantalla de todos los transmisores y dispositivos móviles conectados; función de pizarra y anotaciones.
15	**Ícono de pizarra**	Función de pizarra
16	**Info**	Haga clic para mostrar el ID y la contraseña durante la duplicación.
17	**Anotación**	Función de anotaciones.
18	**Wi-Fi IP** **LAN IP**	Wi-Fi IP: dirección del Connexio en la LAN inalámbrica Assigned IP: dirección del Connexio en la LAN; “N/A“ = sin conexión a la red

Instalación

Introducción a los métodos de instalación:

El Connexio puede instalarse de distintas formas en una sala de reuniones.

- Montaje en mesa
- Montaje en pared

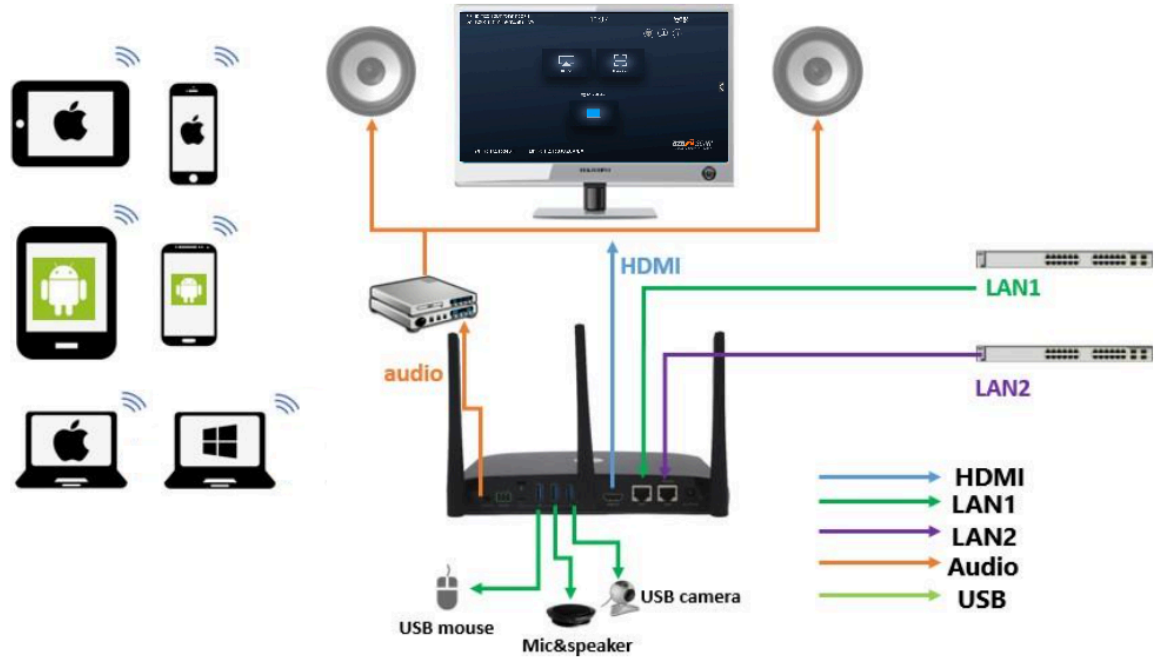
Las antenas articuladas son desmontables. Pueden girarse para mejorar la conexión inalámbrica.

Nota: para un rendimiento óptimo, instale el Connexio cerca de la pantalla y evite obstáculos entre el Connexio y los dispositivos transmisores.

Reglas para la colocación de antenas

- Las antenas deben orientarse verticalmente, es decir, perpendiculares al techo y paralelas a las paredes.
- Las antenas deben instalarse suficientemente lejos (al menos 50 cm/1.6 ft) de superficies metálicas para evitar reflexiones indeseadas, y lejos (al menos 1 m/3.3 ft) de otros equipos de radio que operen en el mismo rango de frecuencia, como otros puntos de acceso Wi-Fi, teléfonos inalámbricos, hornos de microondas, etc. También es mejor instalarlas a al menos 15 cm (6 pulgadas) de muros de concreto.
- Lo más favorable es una línea de vista directa entre las antenas y los botones. Cualquier obstrucción hará que la señal siga una ruta de propagación más larga, lo que puede degradar el rendimiento.
- Debido al patrón de radiación de las antenas dipolo, estas no deben colocarse justo encima de las posiciones de los usuarios de WirelessMedia. Por ello, la posición recomendada para las antenas es a un costado de la sala de reuniones

Diagrama de cableado



Conexión de alimentación

El Connexio puede alimentarse con el adaptador universal externo o mediante Power over Ethernet (PoE).

Cómo conectar el adaptador de corriente externo

1. Elija la clavija adecuada (US, UK, EU o AU) para instalarla en el adaptador de corriente.
2. Conecte el adaptador al conector de entrada de alimentación del Connexio.
3. Conecte la clavija del cable al tomacorriente.

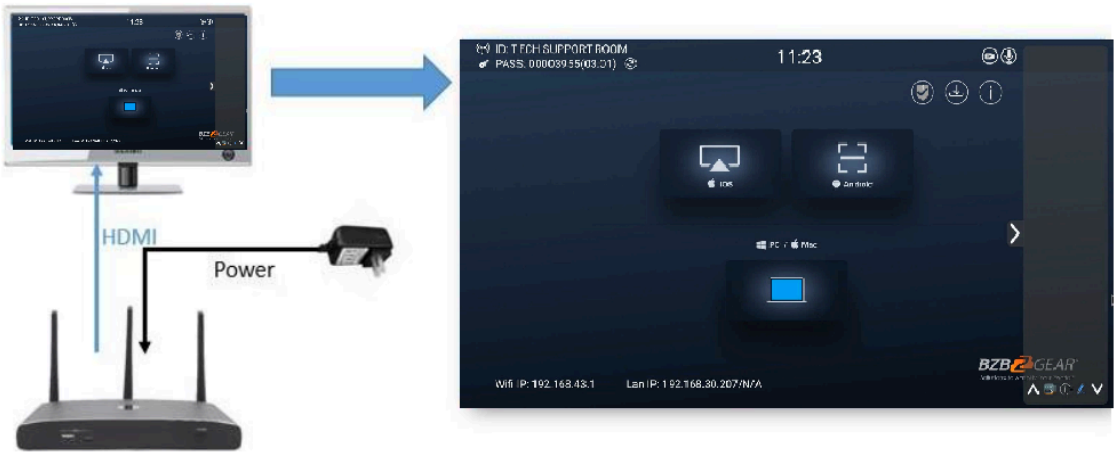
Nota: una vez alimentado, el Connexio arrancará automáticamente. Después, use el botón POWER con LED de estado en el frente del Connexio para encenderlo o apagarlo.

Power over Ethernet (PoE)

El Connexio puede alimentarse mediante un cable Ethernet si se conecta a un switch de red PoE, en lugar de usar el adaptador de corriente externo.

Conexión de video

1. Conecte la salida HDMI del Connexio a una pantalla 4K o Full-HD con un cable HDMI.
2. Al arrancar el equipo, el sistema mostrará la página de inicio, como se ve a continuación.



Conexión de audio

El Connexio puede transmitir la salida de audio de la PC/laptop junto con la señal de video. El audio se emite a nivel de línea por el conector mini jack de 3.5mm y por las salidas HDMI simultáneamente.

Cómo conectar un sistema de audio externo

1. Conecte un cable mini de audio de 3.5mm al puerto de audio del Connexio.
2. Conecte el otro extremo al sistema de sonido de la sala de reuniones.



Si no se transmite el sonido

El Connexio captura y transmite continuamente el audio de la PC/laptop conectada.

1. Asegúrese de que el LED superior esté en verde fijo y la PC/laptop esté compartiendo en pantalla
2. Verifique que el Connexio esté seleccionado como dispositivo de salida en la configuración de sonido y que el volumen sea adecuado.

Sonido de la PC/laptop

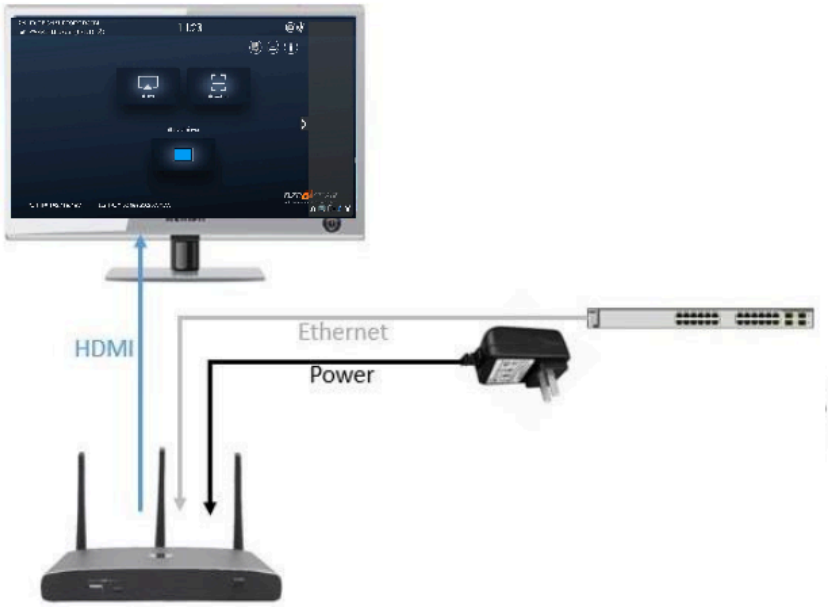
De forma predeterminada, el Connexio silencia el altavoz interno de la PC/laptop y envía el audio al Connexio para evitar eco.
Al hacer clic en el botón para dejar de compartir, el altavoz local regresa a su estado anterior.

Nota: si desea mantener activo el altavoz interno de la PC/laptop y aun así enviar el audio al Connexio, haga clic en el ícono de silencio en la barra de estado para activar el altavoz interno.

Conexión LAN

El Connexio puede conectarse a una red local o directamente a una PC/laptop. Para la operación normal no se requiere conexión LAN, pero se recomienda conectar el Connexio a Internet.

1. Conecte un cable de red con conector RJ-45 al puerto LAN del Connexio.
2. Conecte el otro extremo a la red.
3. Si el switch de red admite Power over Ethernet (PoE), también puede alimentar el Connexio en lugar de usar la fuente externa.



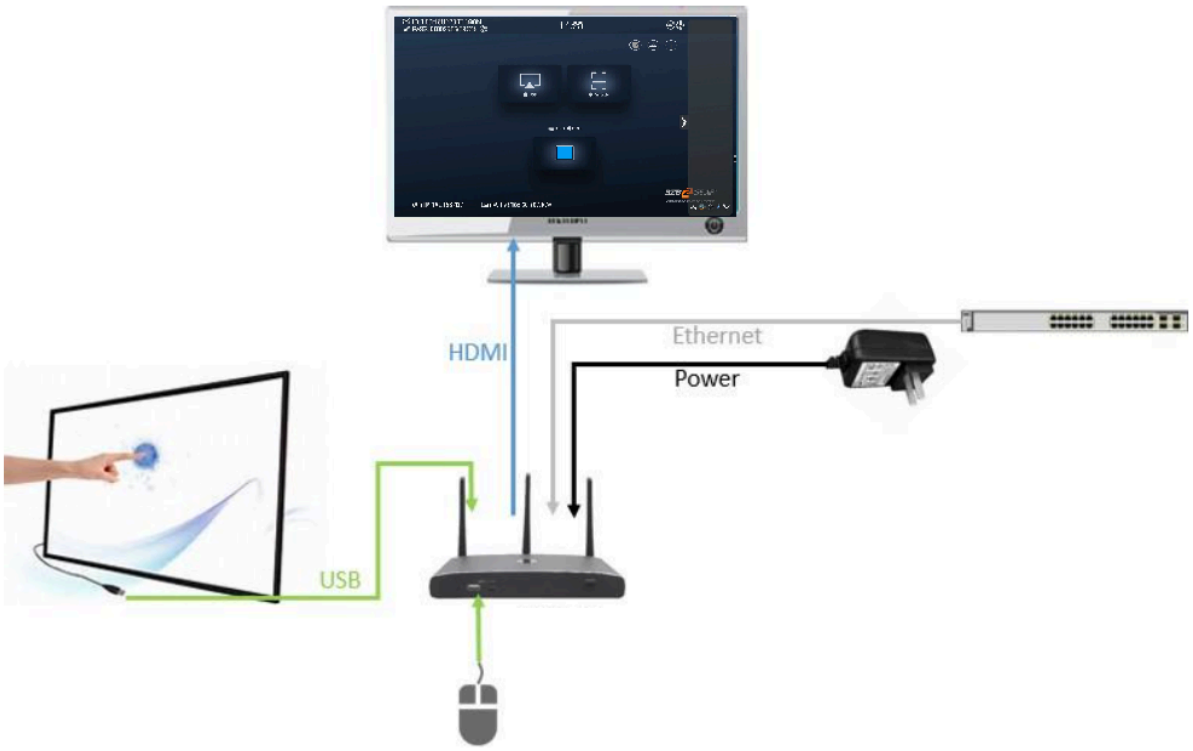
La conexión LAN puede usarse para:

- Integrar el Connexio a la red de invitados o de la empresa.
- Control del Connexio por Telnet.
- Mantenimiento.

Actualizaciones de firmware inalámbricas (OTA) del Connexio.

Conectar un dispositivo USB

Conecte un mouse USB o una pantalla táctil para controlar el Connexio.



Tenga en cuenta las siguientes limitaciones:

El Connexio admite la mayoría de los dispositivos USB genéricos como cámaras y altavoces de conferencia, por lo que la mayoría de las marcas funcionarán bien. Los periféricos conectados deben cumplir con lo siguiente para funcionar con el Connexio:

- Se requiere una conexión mediante la app Connexio para acceder a los periféricos conectados.
- En cámaras que solo tienen micrófono integrado y no cuentan con altavoz (p. ej., cámaras web Logitech o cámaras Huddle), el Connexio solo usará la función de cámara.
- No se admiten micrófonos y altavoces separados. El Connexio solo admite altavoces de conferencia que incluyan micrófono y altavoz en un solo periférico. No se admiten micrófonos separados (p. ej., altavoces de conferencia combinados con una cámara todo en uno) ni altavoces USB.

Configure el nivel de seguridad con el botón de verificación  para realizar las siguientes acciones:

1. Controlar la PC/laptop que comparte.
2. Activar la actualización del sistema
3. Para pizarra o anotaciones durante una presentación, el Connexio transmite video, audio y la función USB-HID para control del mouse y funciones táctiles de una pantalla touch. Conecte la interfaz táctil de su pantalla al puerto USB de su laptop o PC.

Mouse USB

Para configurar el menú:
Clic para seleccionar.
Clic derecho para regresar a la página de inicio.

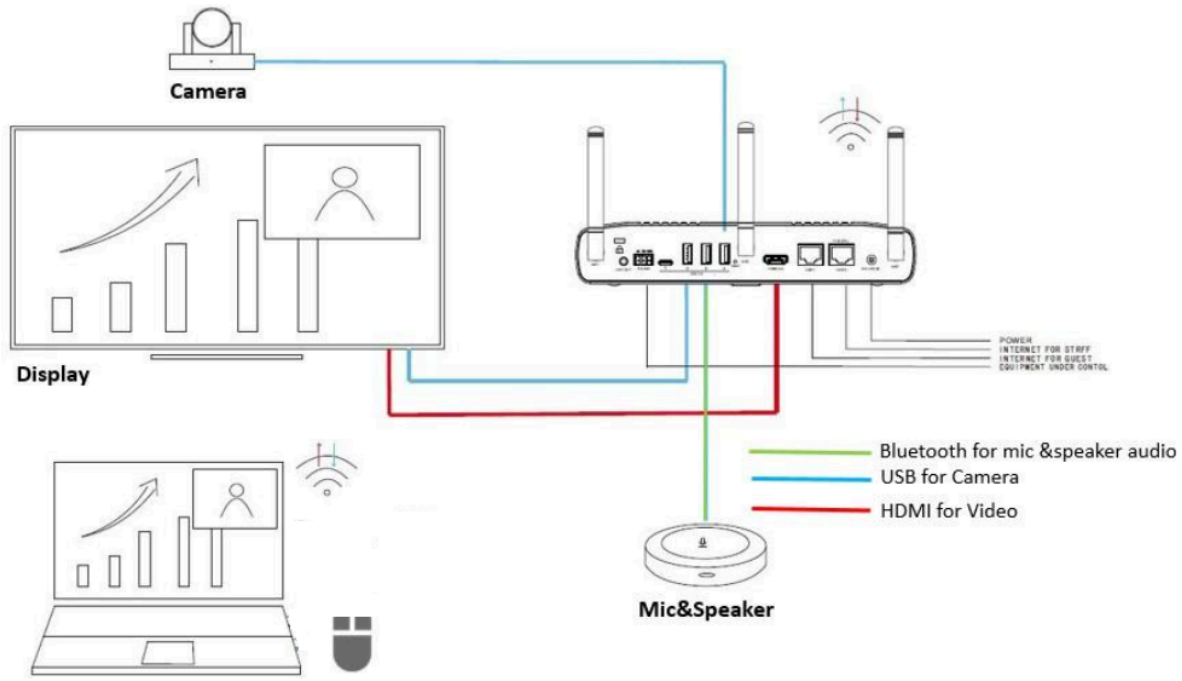
Pantalla táctil

Toque para seleccionar.
Mantenga presionado para abrir los menús contextuales o emular doble clic/clic derecho de un mouse USB.

Uso compartido de dispositivos USB externos por Wi-Fi

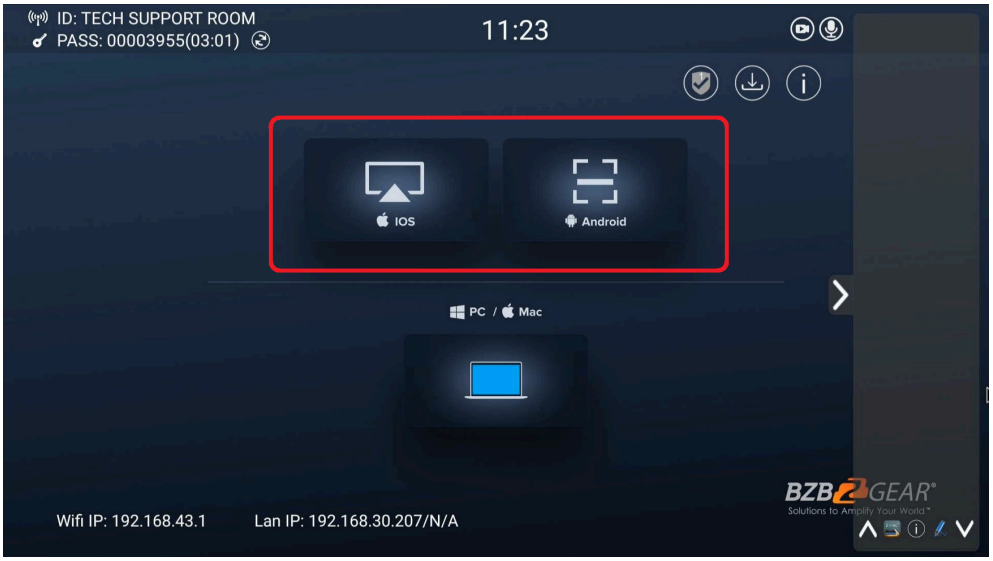
El Connexio admite cámaras USB y altavoces de conferencia USB compartidos por Wi-Fi.

Use los 3 puertos USB y el puerto Type-C del panel trasero para conectar dispositivos USB externos, como micrófonos y cámaras, y usarlos con software de videoconferencia como Skype, Zoom, Teams y otros.



Dispositivo móvil: conexión inalámbrica

1. Dispositivos Android: descargue una app para compartir como “WirelessMedia2” de Google Play.

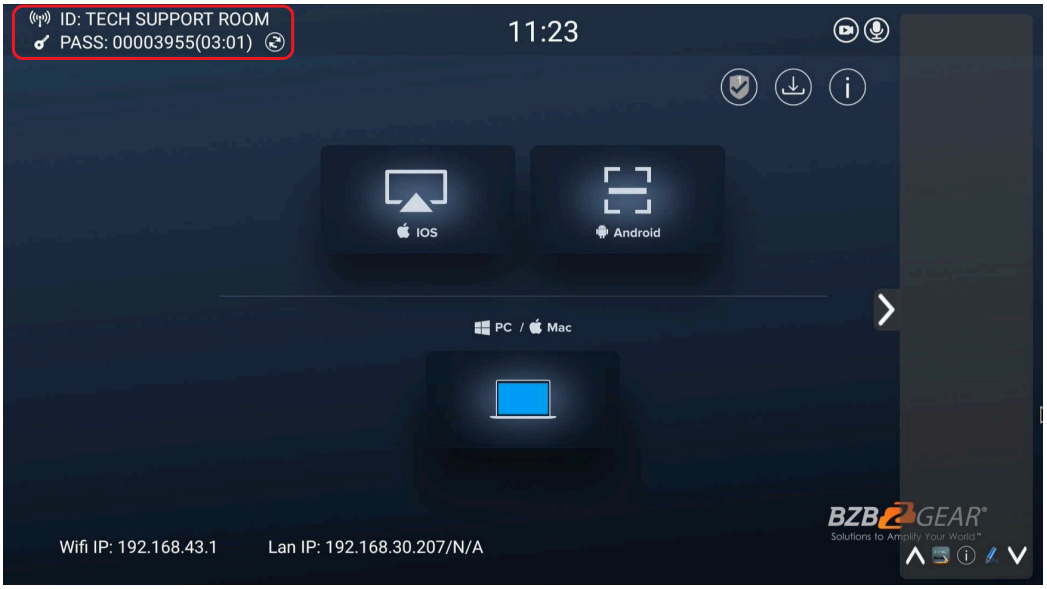


2. WirelessMedia ofrece dos formas de detectar el Connexio desde dispositivos móviles.
   a) Hotspot portátil: conecte el hotspot al Connexio.
   b) Conexión LAN: conecte el Connexio y el dispositivo móvil a la misma red LAN para detectar y conectarse al Connexio.
3. Dispositivos iOS: use AirPlay para duplicar la pantalla.

Habilitar hotspot portátil:

Verifique que el ID y PASS (contraseña) aparezcan en la página de inicio, como se muestra

siguiente.


ID: TECH SUPPORT ROOM
PASS: 00003955(03:01)
11:23
IOS
Android
PC / Mac
Wifi IP: 192.168.43.1
Lan IP: 192.168.30.207/N/A
BZBGEAR

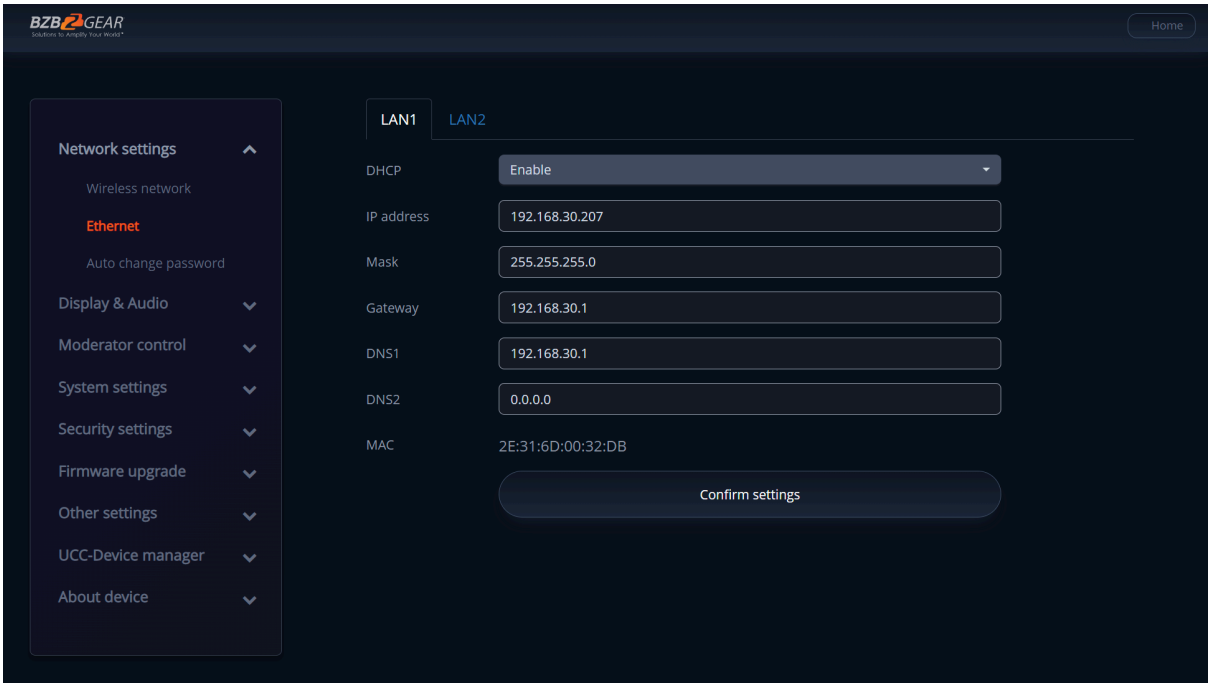
Habilitar conexión LAN:

Asegúrese de que el Connexio esté conectado a la red. El Connexio se ha conectado correctamente a la LAN cuando Local IP muestra una dirección IP activa en la esquina inferior izquierda.



Nota: si aparece “N/A”, el Connexio no está conectado a la LAN (red de área local) por cable CAT o no pudo obtener una dirección IP del router.

Al iniciar sesión en el Connexio mediante la IP de LAN puede modificar los ajustes de red, como se muestra a continuación:

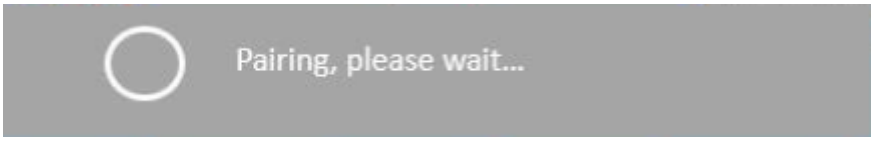


Emparejar un transmisor con el Connexio

1. Para emparejar el dongle opcional con el Connexio, conéctelo a uno de los puertos USB (Type-C o Type-A) del frente del Connexio.



1. Aparecerá una ventana con el mensaje “Pairing, please wait…”, como se muestra:



2. Al completarse el emparejamiento, se mostrará “Succeeded to pair!”. En ese momento puede desconectar el dongle USB y conectarlo a una computadora para instalar el software o para emparejamiento rápido después del primer uso.



Si aparece el mensaje de error “Configuration fail”, revise la conexión del dongle USB e intente de nuevo.

Nota: después de cambiar el SSID/nombre de Wi-Fi en el menú, todos los transmisores deben emparejarse de nuevo.

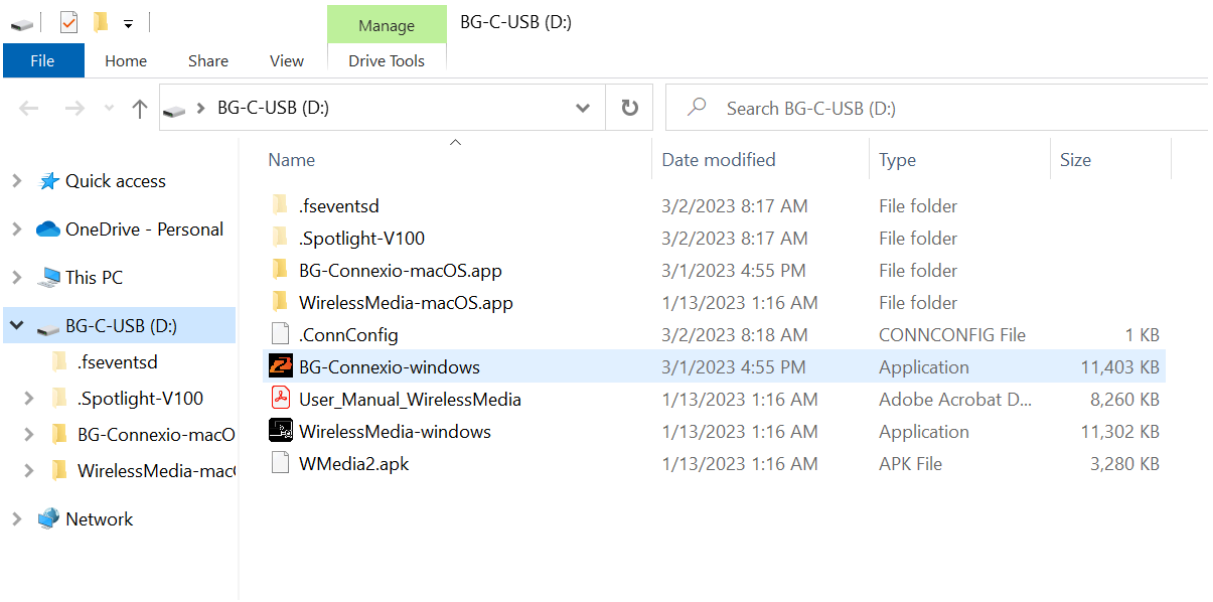
Conexión por software o dongle opcional

El Connexio puede operarse con el dongle opcional o con la aplicación para PC.
Si hay varios participantes en una reunión, también es posible usar ambos.

BG-C-USBi:

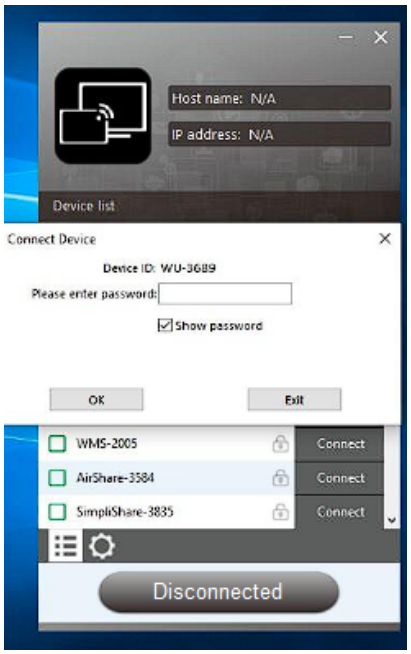
1. Empareje el dongle USB opcional con el Connexio como se indicó arriba.

2. El software necesario se instalará automáticamente en el dongle, como se muestra:

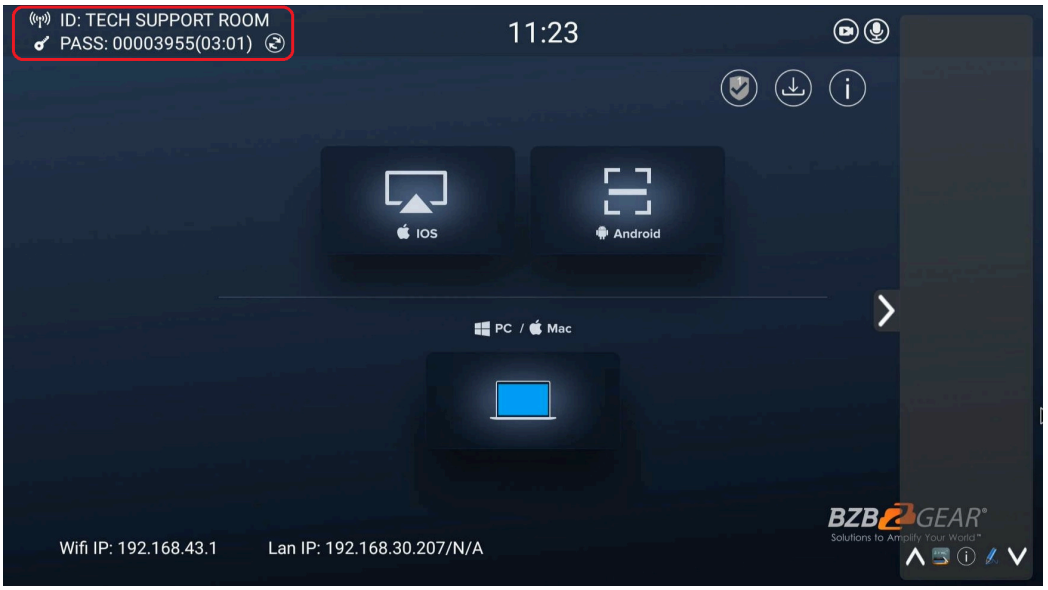


3. Conecte el dongle a una PC/MacBook y haga clic en “Launcher” para instalar.
El dongle cambiará automáticamente el Wi-Fi de la PC al Wi-Fi del Connexio.

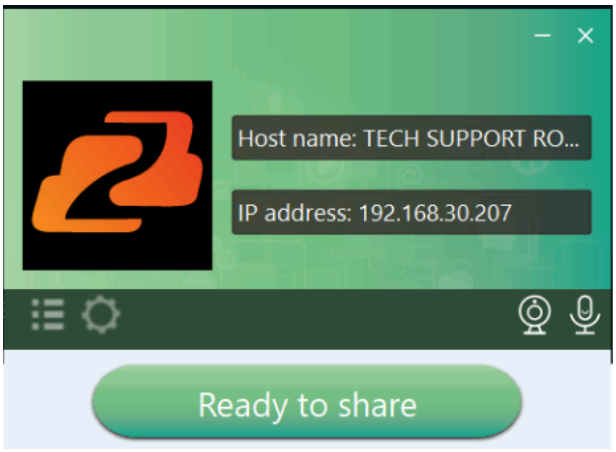
4. El software mostrará un mensaje para ingresar la contraseña y conectarse.



5. Ingrese la contraseña que aparece en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio, como se muestra:



6. Una vez conectado, aparecerá el mensaje “Ready to share”:



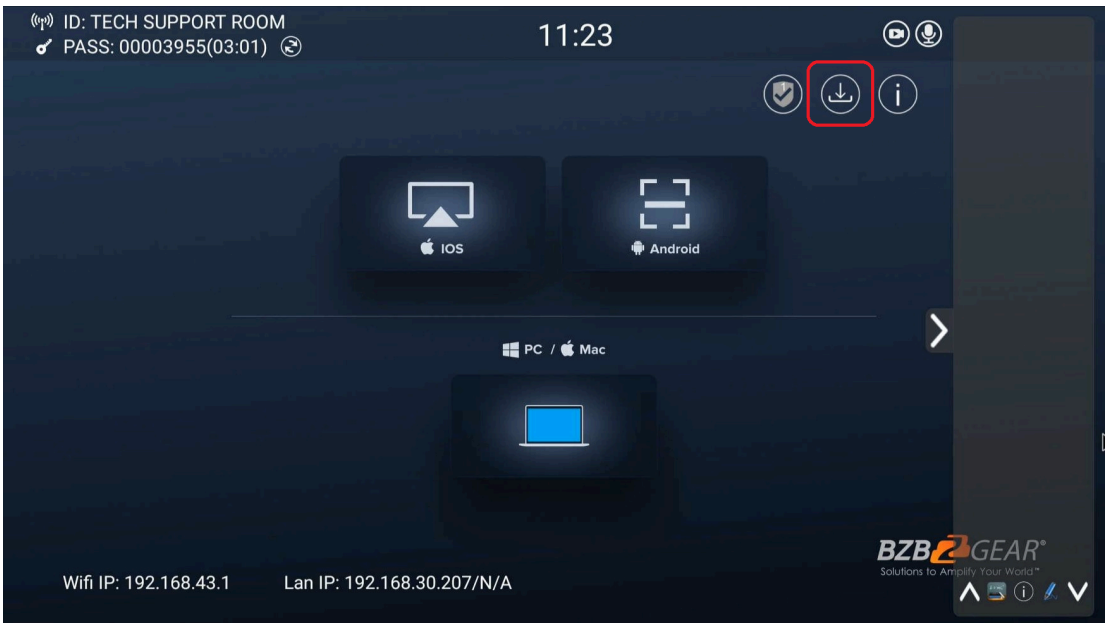


7. Al hacer clic en el botón “Ready to share”, la ventana cambia de verde a rojo y el botón a “Sharing” mientras su pantalla se comparte.

Nota: tras la instalación inicial, puede usar la aplicación en su computadora o activar el software con el dongle, que ejecutará automáticamente la aplicación si está instalada. Deberá cerrar la ventana del explorador de archivos que aparece automáticamente. Para salir, aunque se retire el dongle, debe cerrar el software haciendo clic en la ‘x’ de la esquina superior derecha de la ventana.

Descarga manual de la aplicación

1. Si es necesario, puede usar una memoria USB común para crear un launcher. Conecte la memoria USB al Connexio y haga clic en el ícono DOWNLOAD de la página de inicio; se descargarán las aplicaciones para Windows, Android y Mac OS, así como el manual del usuario.

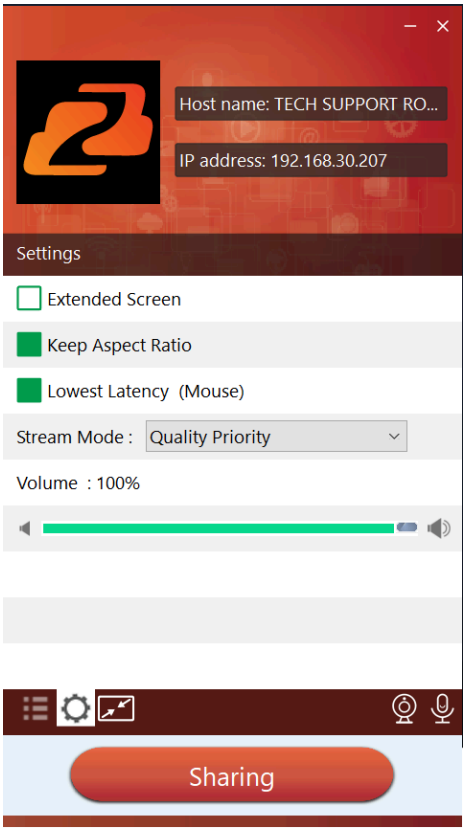


2. También puede descargar la aplicación desde la página web conectando una computadora o dispositivo a la misma red que el Connexio y accediendo a la IP de LAN del equipo.



Opciones para PC/laptop con Microsoft Windows – Pantalla extendida

Haga clic en el ícono de la app para abrir/cerrar el menú “options”.



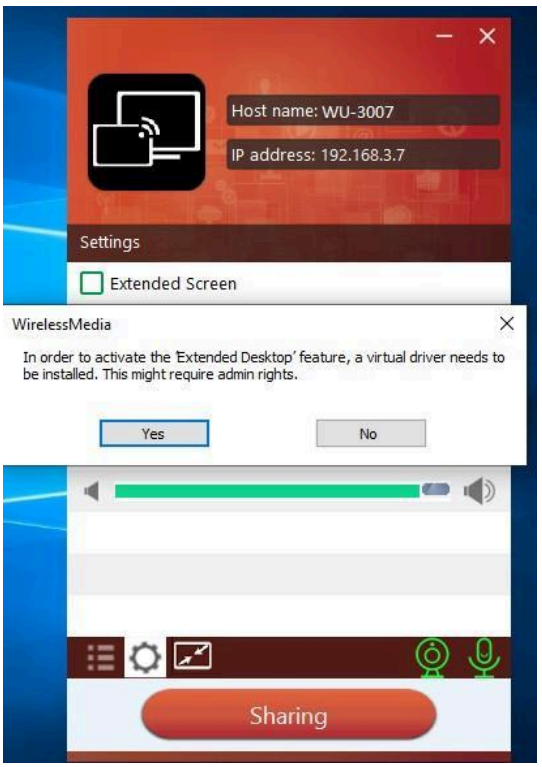
Opciones:

1. Extended Screen:

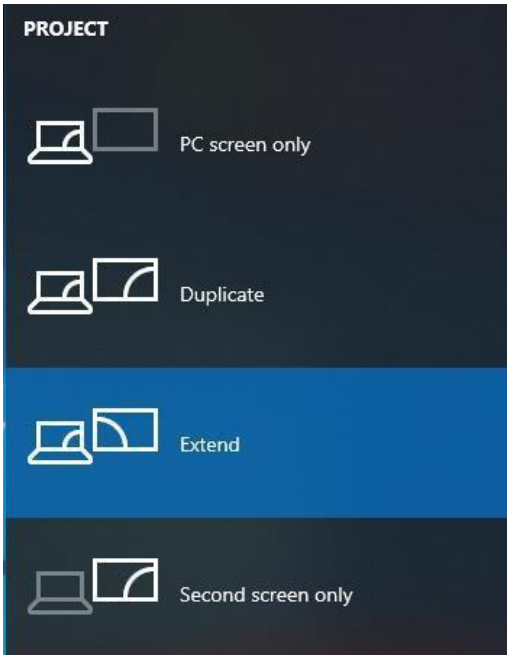
a. Transmite la función de escritorio extendido de la fuente activa.
Según su sistema operativo, puede ser necesario instalar un controlador virtual para “ExtendedDisplay“ (vea el punto 3 abajo).

b. La pantalla principal (1) se mostrará en la laptop y la pantalla extendida virtual (2) se mostrará en la pantalla principal de la sala. Si la PC ya está conectada a una pantalla extendida (3), la pantalla extendida (2) siempre se mostrará en la pantalla principal.

c. Al usar “Extended Screen” por primera vez, haga clic en la casilla “Extended Screen”.
Un mensaje indicará la instalación del controlador “ExtendedDisplay”. Haga clic en “yes” para continuar; una vez instalado, la función “Extended screen” estará lista para usarse.



Nota: si selecciona la función “Extended Screen”, Windows cambia automáticamente a “Extender”. Si detiene la transmisión con “WirelessMedia” (Pause), Windows permanece en modo "Extender" hasta que presione "Windows + P" en la laptop para seleccionar el modo "Solo pantalla de PC".



2. Keep Aspect Ratio:
Mantiene la relación de aspecto original en la pantalla conectada.

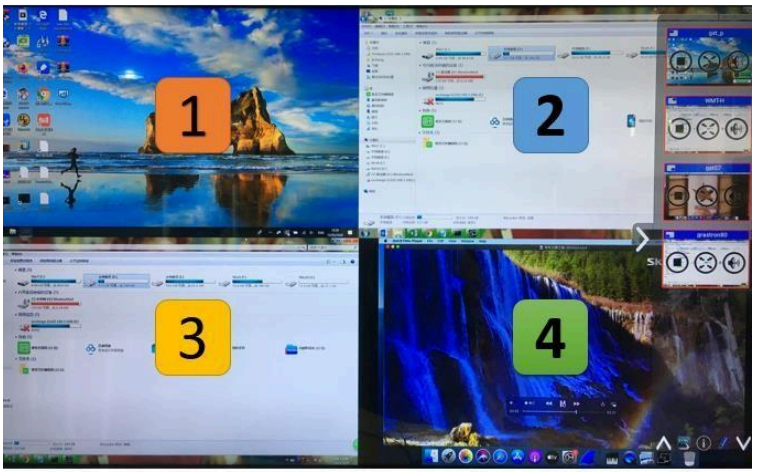
3. Low Latency Mouse:
El ajuste se aplica individualmente a cada dispositivo conectado. La forma del puntero será igual a la de la aplicación. Puede haber un pequeño retraso en el movimiento del cursor.

4. Stream Mode:
Fluency Priority: el retardo de transmisión es pequeño y la resolución será menor; adecuado para presentaciones PPT.
Quality Priority: la resolución es alta, pero si el contenido es complejo el retardo puede ser mayor; adecuado para ver video.

5. Volume Slider:
Ajusta el volumen de reproducción de la pantalla principal cuando una laptop está presentando.

Duplicación en vista cuádruple

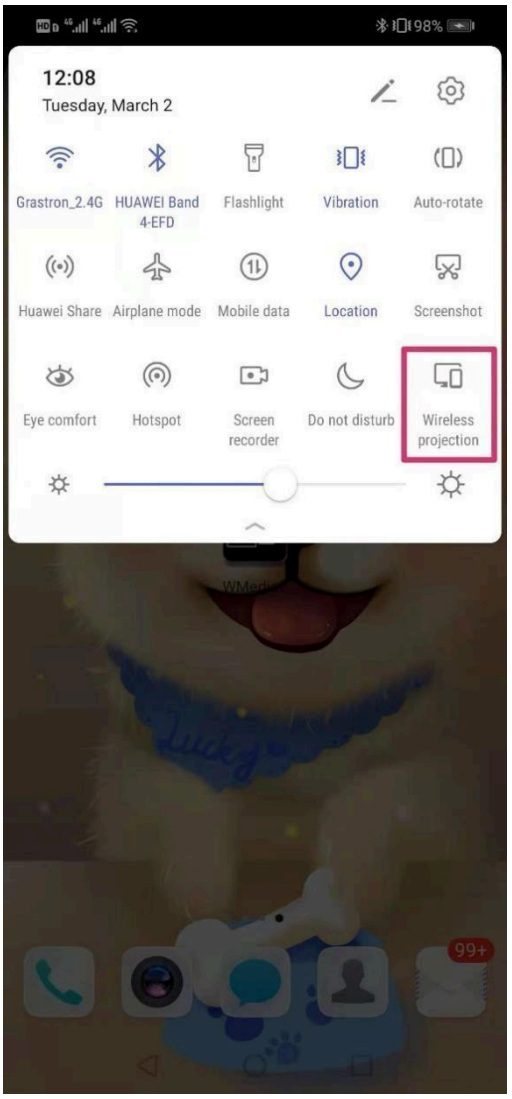
El Connexio puede duplicar 4 fuentes en la pantalla principal simultáneamente (admite PC/laptop y dispositivos móviles).



Nota: al hacer clic en el ícono de pantalla completa en la esquina inferior izquierda de la interfaz de PC, el contenido se mostrará en pantalla completa. Haga clic de nuevo y la pantalla volverá al modo de vista cuádruple.

Dispositivos Android

Pasos:
1. Asegúrese de que el Wi-Fi o WLAN esté habilitado.
2. Deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toque el ícono de proyección inalámbrica en el menú desplegable.



3. Se abrirá la ventana de proyección inalámbrica; busque el Connexio en la lista y conéctese.
Nota: en Security Level 1 no es necesario ingresar contraseña para conectarse. En Security Level 2 y Security Level 3 deberá ingresar la contraseña que aparece en la pantalla de inicio.

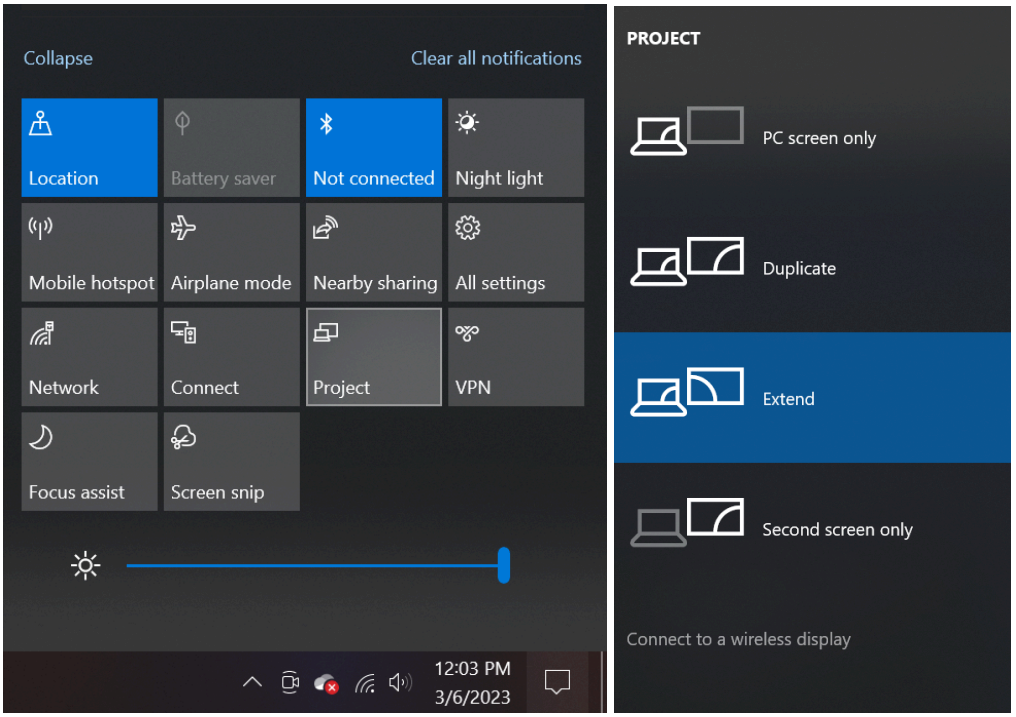
4. Tras ingresar la contraseña, el contenido de su móvil aparecerá en la pantalla.
5. Toque de nuevo el ícono de “proyección inalámbrica” para desconectarse y dejar de duplicar.

Miracast en PC con WIN10

1. Asegúrese de que el Wi-Fi o WLAN esté habilitado.
2. Haga clic en el botón de notificaciones en la esquina inferior derecha, como se muestra.



3. Haga clic en el ícono “Proyectar”, seleccione “Conectarse a una pantalla inalámbrica” y elija el Connexio de la lista. Si se le solicita, ingrese la contraseña de la pantalla de inicio para conectarse y duplicar.



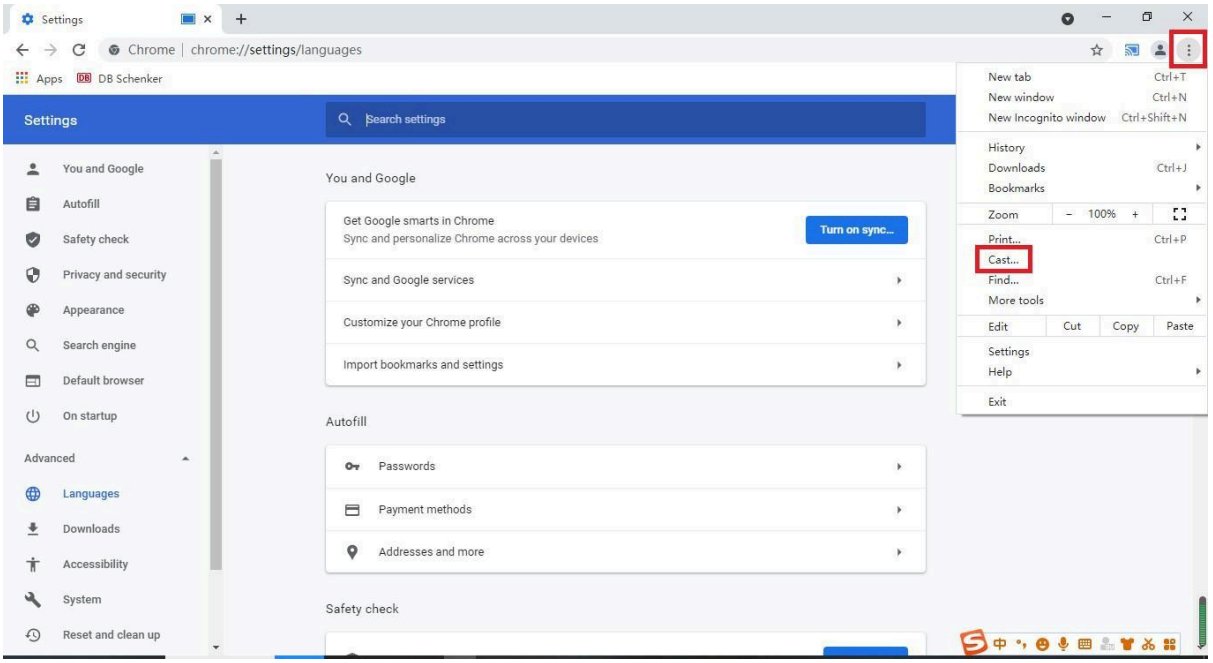
Nota: en Security Level 1 no es necesario ingresar contraseña para conectarse. En Security Level 2 y Security Level 3 deberá ingresar la contraseña que aparece en la pantalla de inicio del Connexio para conectarse y duplicar.

4. Haga clic de nuevo en el ícono “Proyectar” para desconectarse y dejar de duplicar.

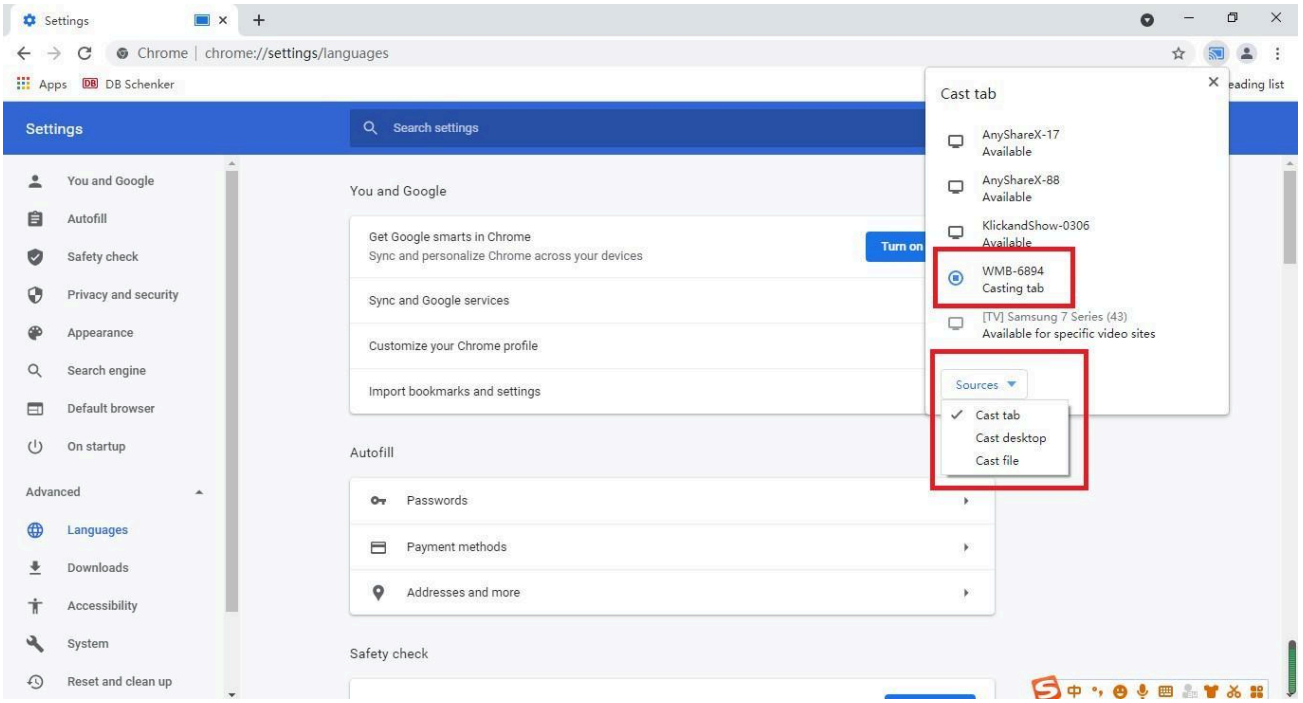
Chromecast en PC

El Connexio admite Chromecast en equipos con Windows 7/10/11. La PC y el Connexio deben estar en la misma red LAN para compartir mediante Chromecast.

1. Abra un navegador basado en Chrome (Chrome/Edge) y conecte su PC a la misma red que el Connexio.
2. Haga clic en el menú (3 puntos) arriba a la derecha, seleccione “Transmitir…” y elija el SSID del Connexio en la pestaña de transmisión para iniciar Chromecast.

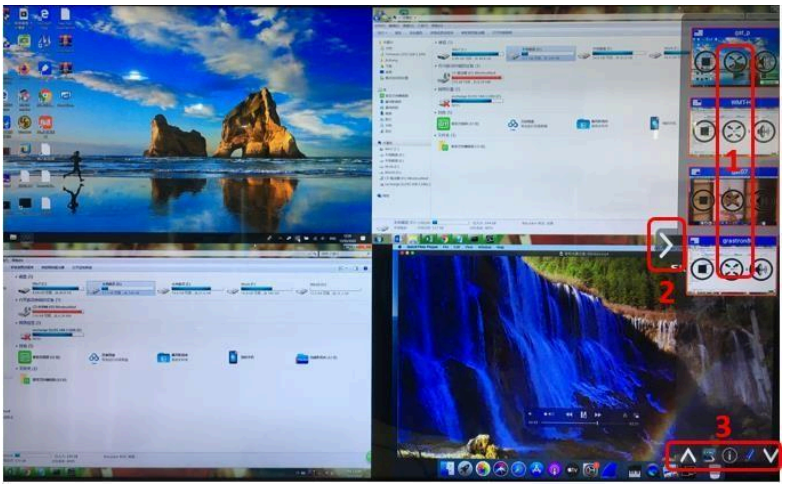


3. El menú “Fuentes” tiene tres opciones para transmitir: pestaña, escritorio y archivo.



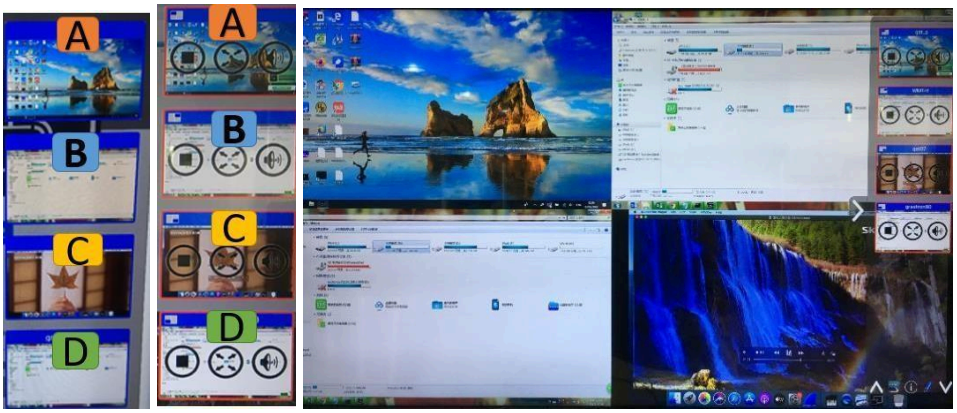
Ventana de vista previa

Con una pantalla táctil o un mouse conectado al Connexio, puede hacer clic en las flechas IZQUIERDA/DERECHA (2) para mostrar u ocultar pequeñas ventanas de vista previa en el borde derecho de la pantalla. Una vez activadas, verá imágenes en vivo (1) de todos los dispositivos conectados. Desplácese ARRIBA o ABAJO (3) para ver más dispositivos conectados.



Al seleccionar un presentador, la pantalla se activa. Aparece un marco rojo alrededor de la imagen activa.

El botón indica reproducir y muestra la pantalla al hacer clic. Al hacer clic en el botón se detiene la duplicación de la señal actual. El botón hace que el dispositivo conectado se muestre en pantalla completa. El ícono indica volumen; haga clic para ajustar el volumen del dispositivo conectado.



Pizarra y anotaciones

La pizarra y las anotaciones requieren un dispositivo compatible con HID, como una pizarra interactiva o pantalla táctil interactiva. Es fácil de usar y hace la colaboración en su empresa más productiva y eficaz: los documentos pueden escribirse, editarse, capturarse y compartirse fácilmente.

Pizarra: escriba todas sus ideas y comparta las notas digitales con cualquiera. Puede elegir distintos colores de pluma y fondos.

Anotación: dibuje o escriba anotaciones superpuestas en sus documentos o presentaciones. Guarde y comparta todo lo discutido. Puede elegir distintos colores de pluma.

Cómo iniciar el modo pizarra o anotación

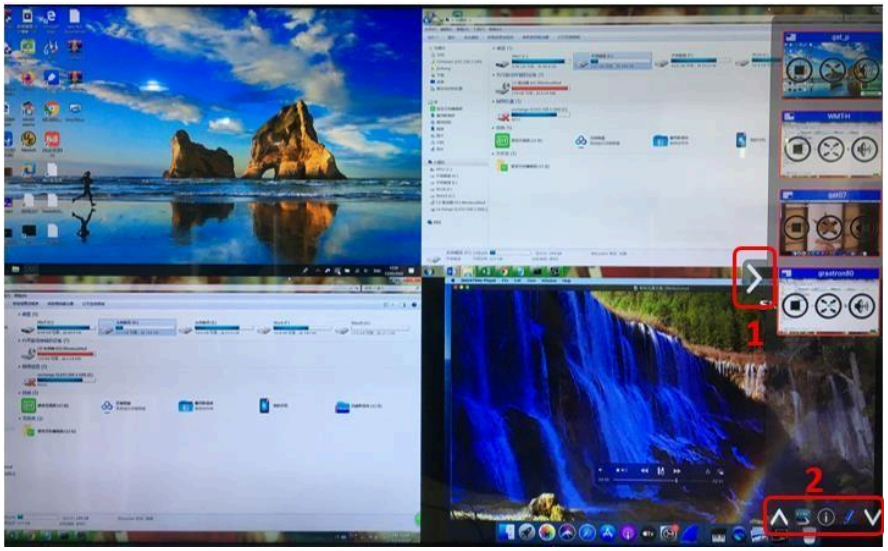
La “ventana de vista previa” en la pantalla de inicio.

Toque (haga clic en) la flecha IZQUIERDA (1), en el lado derecho de la pantalla, y seleccione

Pizarra o Anotación (2).

El ícono en (2) indica “información”. Haga clic para ver el SSID, la contraseña y las direcciones IP de Wi-Fi y LAN del Connexio mientras un dispositivo comparte en la pantalla principal.

Esta información se muestra en la pantalla principal al menos 20 s y luego desaparece automáticamente, para que otros asistentes también puedan unirse a la reunión.



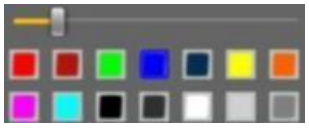
La barra de herramientas de pizarra o anotación aparecerá en la parte inferior de la pantalla. Si otro usuario está duplicando, la función de pizarra y anotaciones se cerrará.

Pizarra

Haga clic en el ícono  para entrar a la página de pizarra blanca. Puede hacer dibujos libres con el dedo en una pantalla táctil o con el mouse (capacidad multitáctil).



Use la barra de herramientas para seleccionar una de las siguientes funciones.

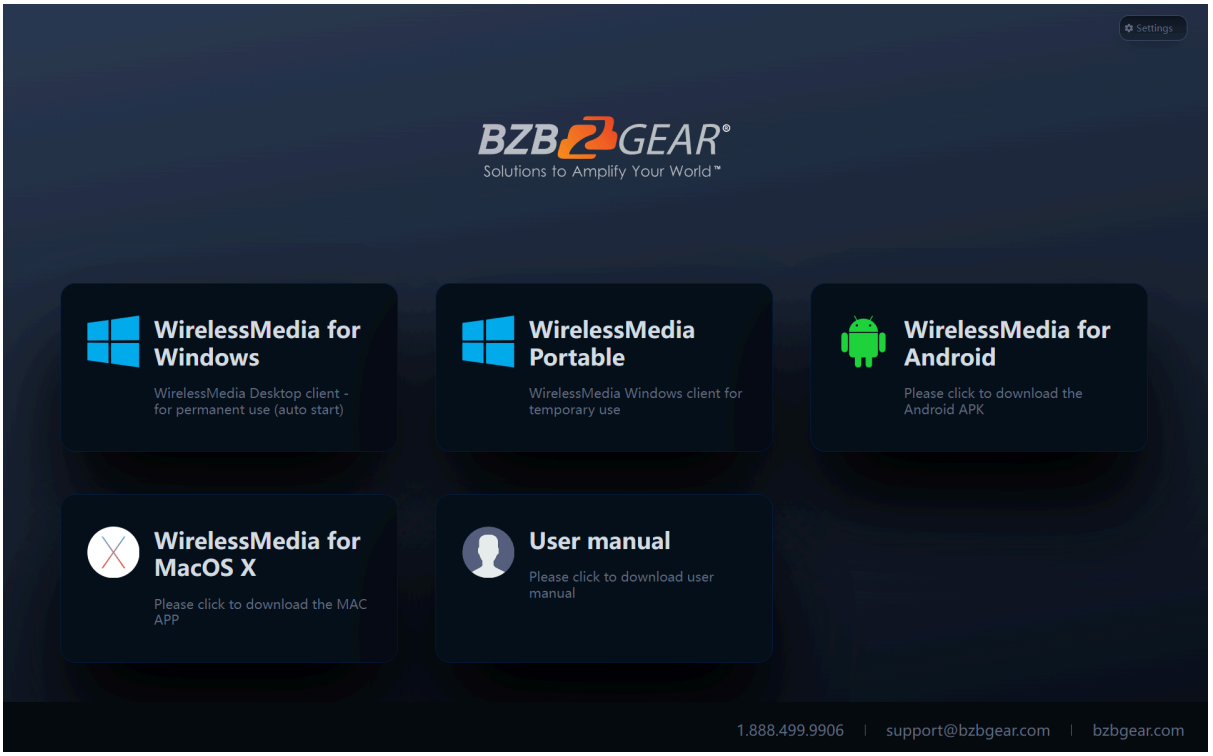
ID	Íconos	Función
Barra de herramientas 1	 1  2  3	1 - Agregar una página vacía 2 - Eliminar la página 3 - Mostrar la página anterior o siguiente
Barra de herramientas 2	 1  2  3  4  5  6  7	1 - Deshacer: un paso atrás en los cambios 2 - Rehacer: un paso adelante en los cambios 3 - Borrar parte de los dibujos o anotaciones; cambie el diámetro con un toque prolongado 4 - Borrar todo el dibujo/escritura de la pantalla 5 - La pluma permite escribir/dibujar en distintos colores 6 - Dibujar formas geométricas básicas 7 - Seleccionar el color de la pizarra; el dibujo se conserva
Barra de herramientas 3		Aparece al seleccionar “Pen”, “Draw shape” o “Select color of board”, para cambiar individualmente el tamaño de la pluma, la forma o el color.
Barra de herramientas 4 **Opciones de archivo** 	 1  2  3	1 - Guardar la captura de pantalla actual en el almacenamiento local (PNG+WMN) 2 - Cerrar la pizarra y volver a la pantalla de inicio; el proyecto actual puede guardarse en el almacenamiento local (WMN) 3 - Opciones de archivo: • Abrir un archivo WMN del almacenamiento local y continuar/editar un proyecto anterior • Nuevo proyecto • Guardar como WMN en el almacenamiento local del equipo; se borrará después del APAGADO • Importar un proyecto guardado en memoria USB (WMN) • Guardar todas las páginas como PDF en el almacenamiento local • Borrar historial – elimina todos los archivos de pizarra y anotaciones del almacenamiento local

Anotación

Haga clic en el ícono  para entrar a la función de anotación. Use la barra de herramientas para seleccionar una de las siguientes funciones.

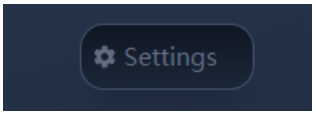
ID	Íconos	Función
Barra de herramientas 1	 1	1 - Deshacer: un paso atrás en los cambios
	 2	2 - Rehacer: un paso adelante en los cambios
	 3	3 - Borrar parte de los dibujos o anotaciones; cambie el diámetro con un toque prolongado
	 4	4 - Borrar todo el dibujo/escritura de la pantalla
	 5	5 - La pluma permite escribir/dibujar en distintos colores
	 6	6 - Dibujar formas geométricas básicas
		7 - Cerrar la pizarra y volver a la pantalla de inicio; el proyecto actual puede guardarse en el almacenamiento local (WMN). Cerrar la pizarra para volver a la pantalla de inicio
	 7	8 - Guardar la captura de pantalla actual en el almacenamiento local (PNG)
	 8	

Configuración y administración web

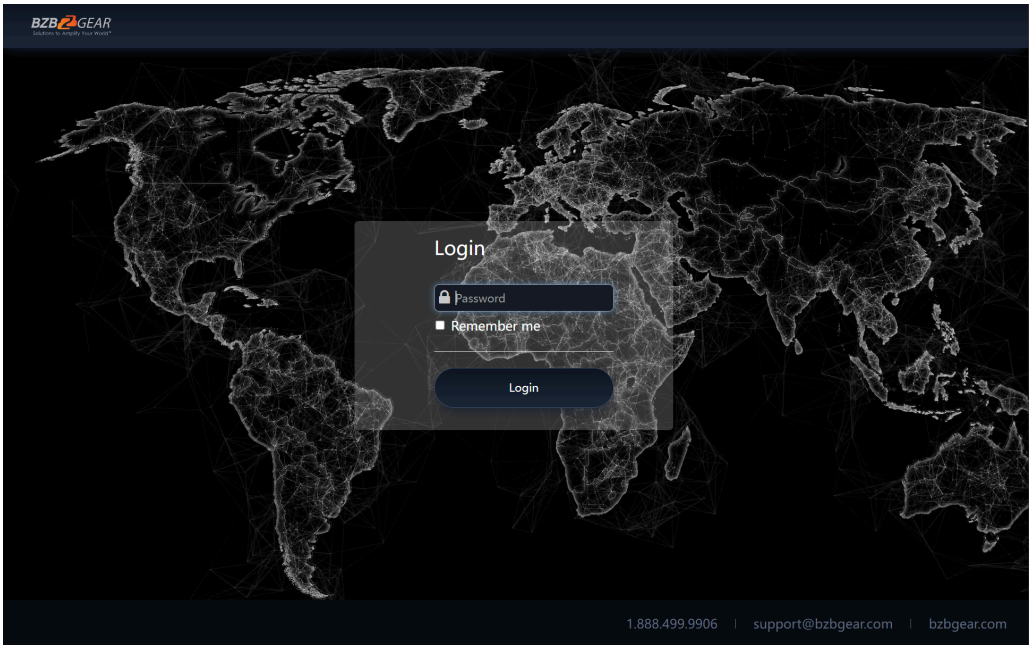


Para acceder a la configuración web del Connexio, el equipo debe estar conectado a la misma red que el dispositivo que intenta conectarse. Escriba en su navegador la dirección IP del Connexio que aparece en la parte inferior de la pantalla de inicio. Cuando la página cargue, podrá descargar las aplicaciones del Connexio o el manual del usuario si lo necesita.

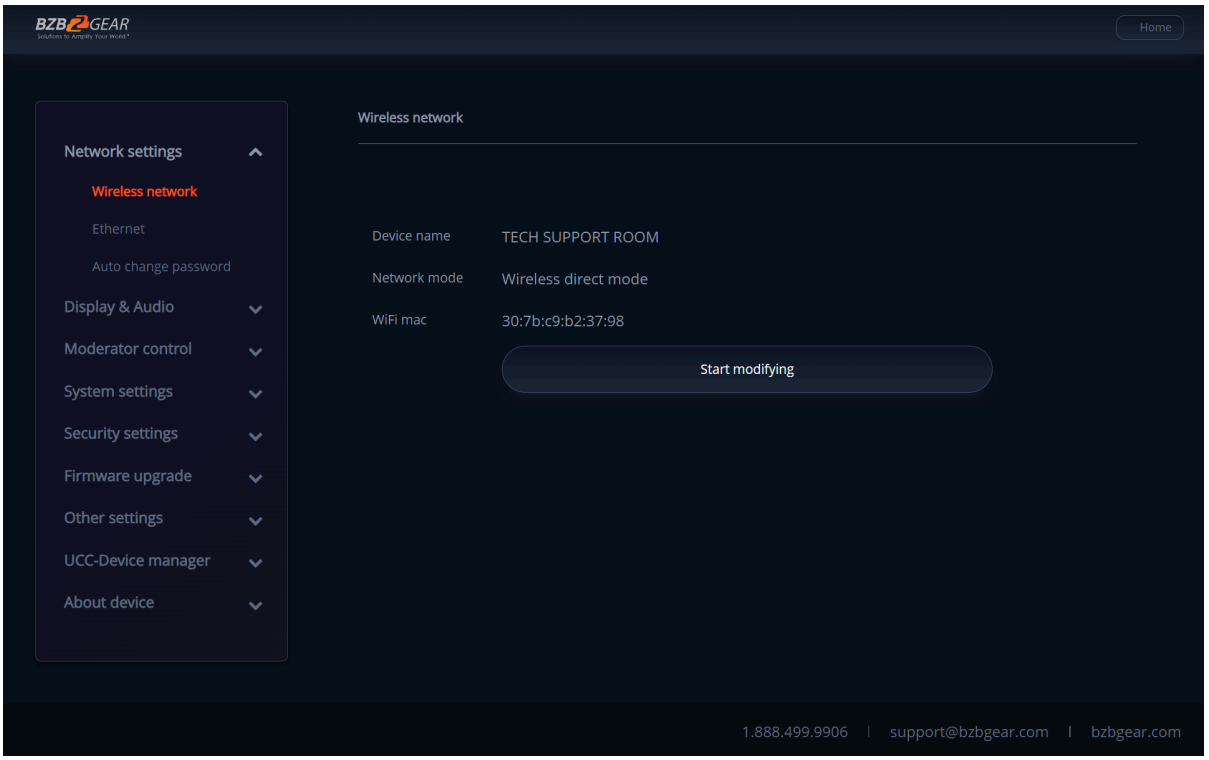
Para acceder a la configuración del equipo, haga clic en “Settings” arriba a la derecha de la ventana.



Al iniciar sesión por primera vez, escriba la contraseña predeterminada “admin” en el campo de contraseña y haga clic en “Login”.



Al iniciar sesión correctamente, se mostrará la interfaz principal. Desde ahí puede acceder a los ajustes del menú izquierdo: Network settings, Display & Audio, Moderator Control, System Settings, Security Settings, Firmware Upgrade, Other Settings y About Device.



Ajustes de red

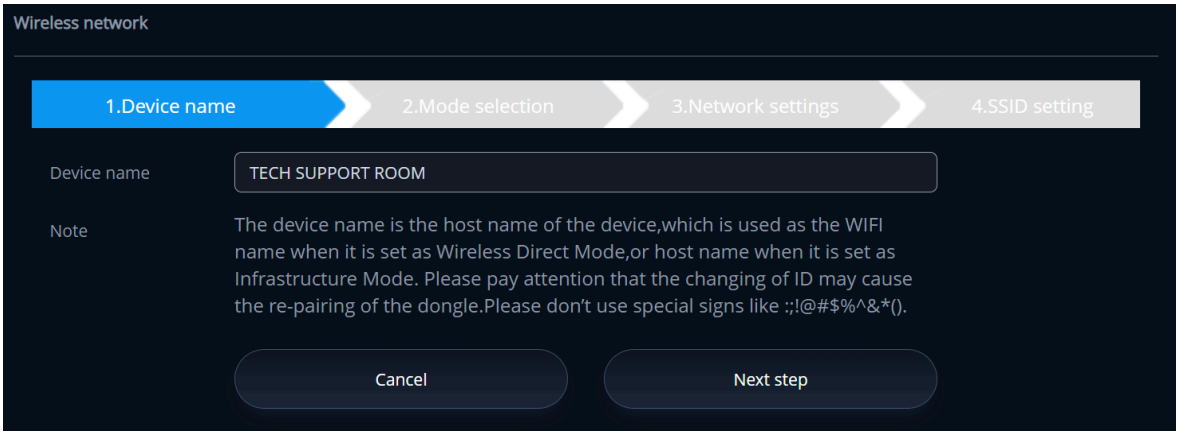
Red inalámbrica

Para aprovechar al máximo las posibilidades de WirelessMedia, el Connexio debe integrarse correctamente en la red de la organización. El asistente permite crear una configuración personalizada para integrar WirelessMedia en la infraestructura inalámbrica existente en organizaciones grandes.

Segmented Dual Network ofrece dos formas independientes de conectarse al Connexio simultáneamente: una red Wi-Fi (normalmente conectada a la red de invitados/no confiable) y una red LAN cableada (normalmente conectada a la red corporativa/confiable).

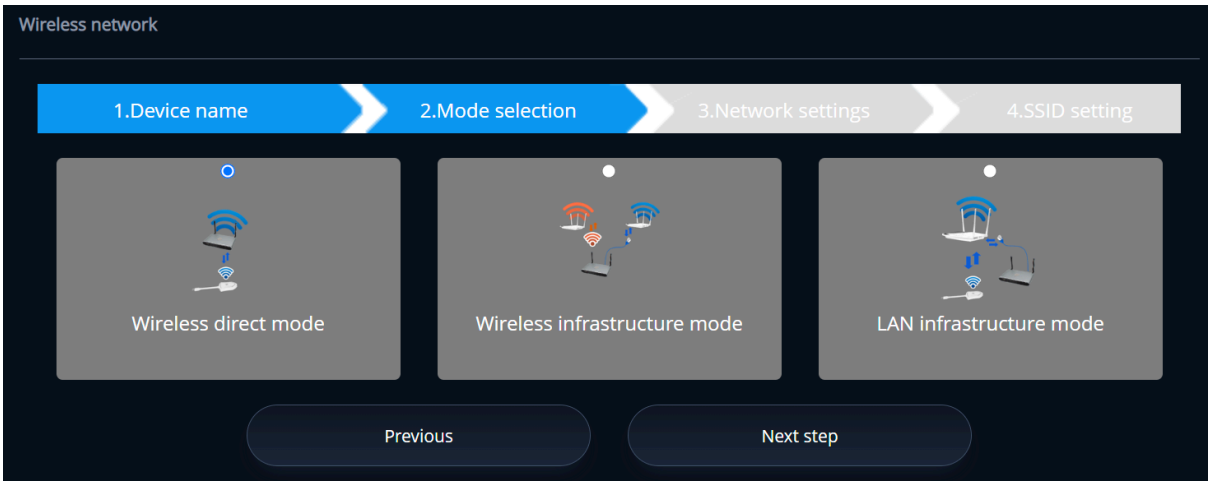
Asistente de configuración de red inalámbrica

Ingrese un nombre para el Connexio. Recomendamos un nombre descriptivo si tiene más de un Connexio u otro WirelessMedia instalado. El nombre predeterminado es “WMB-XXXX”.



Solo se permiten los caracteres "a-z","A-Z","0-9","-_" y espacios.

Haga clic en el botón “Next step” para continuar. Hay tres métodos de conexión disponibles:



Modo directo inalámbrico

Tras un restablecimiento de fábrica, el Connexio inicia en la configuración autónoma predeterminada “Wireless direct mode”, en la que la unidad base crea su propio punto de acceso inalámbrico, que los dispositivos usan para conectarse con el software.

Es típico para una configuración rápida o reuniones de grupos pequeños. El ícono Wi-Fi del “Wireless direct mode” aparece en la barra de estado superior de la pantalla de inicio.
Los invitados se conectan al punto de acceso del Connexio, mientras que el personal también puede conectarse a la unidad base por Wi-Fi o por LAN desde su red corporativa.

Conexión autónoma

Si el punto de acceso Wi-Fi interno del Connexio está activo y el dongle está emparejado, los invitados y el personal pueden usar el punto de acceso Wi-Fi interno del Connexio para presentar con todos sus equipos. No se requiere acceso a Internet.

Entorno recomendado

Esta opción es ideal para operaciones temporales, instalaciones pequeñas y salas sin acceso a red, o redes que no permiten acceso a invitados por estrictas políticas de seguridad, o cuando se requiere aislamiento total de la red corporativa.

Puede empezar a usar el Connexio en este modo sin ninguna otra configuración de red inalámbrica.

Haga clic en “Next step” para configurar el punto de acceso Wi-Fi

La configuración del punto de acceso Wi-Fi incluye frecuencia, canal y contraseña.



Frequency: haga clic para elegir la frecuencia Wi-Fi de 2.4 GHz o 5 GHz. Predeterminado: 5 GHz. Channel: haga clic para elegir el canal Wi-Fi. Predeterminado: 5 GHz, Auto.
Nota: Si cambia el canal Wi-Fi, no es necesario volver a emparejar el dongle.

Banda de 2.4 GHz: canales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, Banda de 5 GHz: no es necesario elegir canal 5G; el sistema elegirá el canal adecuado automáticamente. Predeterminado: 5 GHz, canal: Auto. Canales predeterminados (EE. UU.): 36, 40, 44, 48 o 149, 153, 157, 161. Se abrirán cuatro canales a la vez y el sistema elegirá automáticamente el canal adecuado.
Canales predeterminados (Europa): 36 ,40, 44, 48.
Canales predeterminados (China): 149, 153, 157, 161.

Password: haga clic en el campo para ingresar una contraseña fija, o déjelo así para generar una contraseña aleatoria de máximo 8 caracteres.

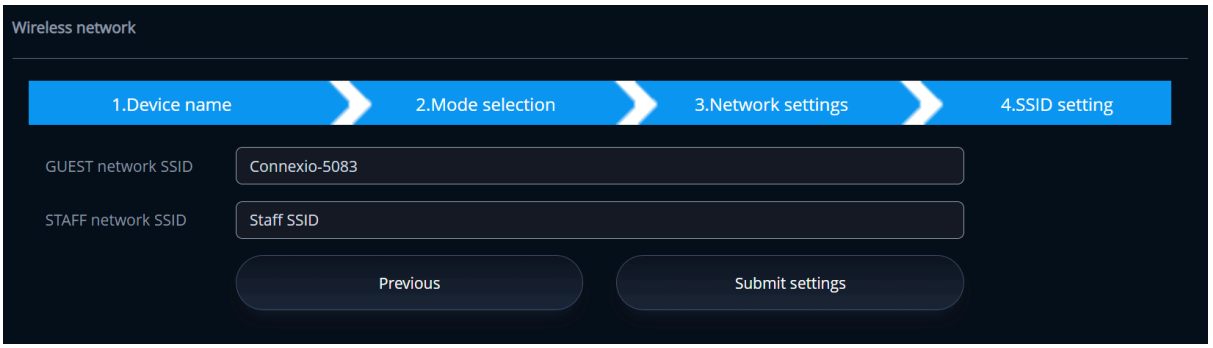
Hay 3 formas de conectar el Connexio a Internet en “Wireless Direct Mode”.

1) Permitir acceso a Internet (puenteo) por LAN 1: puede conectarse a Internet si el puerto LAN1 está disponible.

2) Permitir acceso a Internet (puenteo) por LAN 2: puede conectarse a Internet si el puerto LAN2 está disponible.

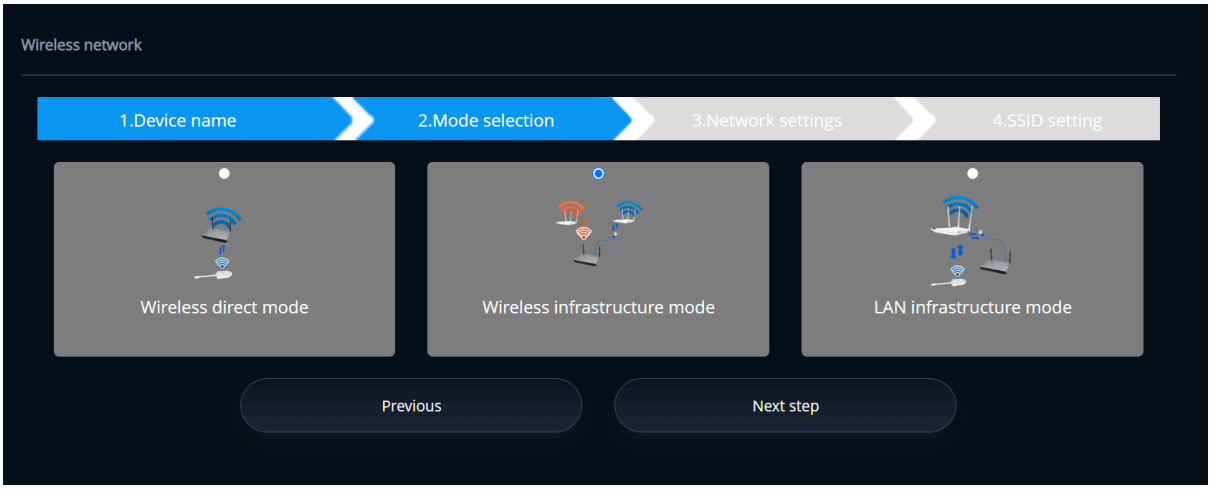
3) Deshabilitar acceso a Internet: no puede conectarse a Internet en este modo.

Haga clic en “Next step” para editar o cambiar el SSID de la red de invitados (Guest) y el de la red del personal (STAFF). Esta información se mostrará en la pantalla de inicio.



Haga clic en “Submit settings” para terminar la configuración. Después, vuelva a sincronizar el dongle con el Connexio.

Modo de infraestructura inalámbrica



El Connexio puede conectarse a una red cableada y a una inalámbrica al mismo tiempo. El Connexio se conecta a la red de la empresa mediante LAN cableada. Los invitados se conectan al acceso Wi-Fi "Guest". Los empleados (“Staff”) se conectan a su punto de acceso habitual de la red corporativa, sin tener que cambiar de Wi-Fi. Es útil para organizaciones que tienen una red inalámbrica “Guest” para visitantes externos y una red cableada “Staff” para sus empleados. La red dual segmentada del Connexio ofrece dos formas separadas de conectarse al Connexio al mismo tiempo. Los invitados no podrán acceder a ningún recurso de la red principal de la empresa.
El Connexio aprovecha la infraestructura inalámbrica existente para que tanto invitados como personal tengan acceso a Internet en la reunión.

Configuración de red dual

La red Wi-Fi interna del Connexio se conecta a la red Wi-Fi de invitados de la organización.

Modo cliente: el ícono indicador muestra la intensidad real de la señal. El Connexio sigue conectado con cable LAN a la red interna de la empresa.

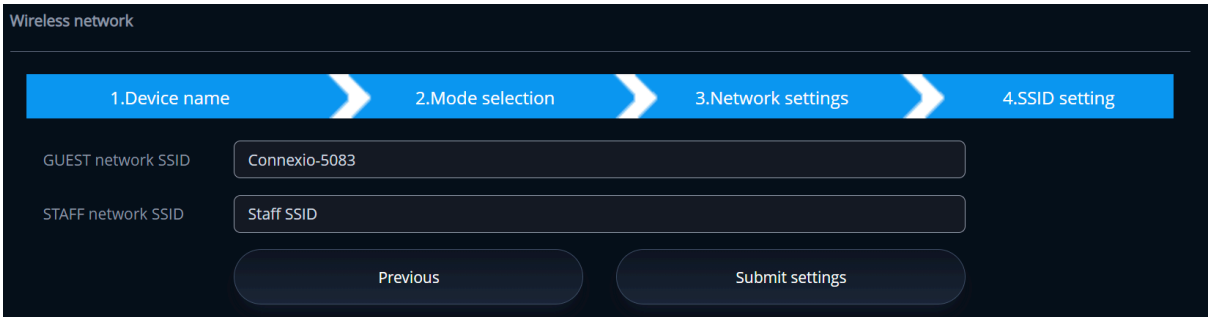
Haga clic en “Next step” para configurar a qué red debe emparejarse el dongle.

“Dongle connects to the Connexio via wireless network.”

Elija una red inalámbrica separada de la red LAN de la empresa para los invitados.

Select SSID: elija la red inalámbrica a la que se conectará el Connexio para invitados.
Password: ingrese la contraseña para conectar el Connexio a la red de invitados.

Haga clic en “Next step” para editar o cambiar el SSID de la red Guest y de la red Staff.



El nombre Wi-Fi de las redes de invitados y personal se mostrará en la pantalla de inicio tras hacer clic en “Submit settings”.

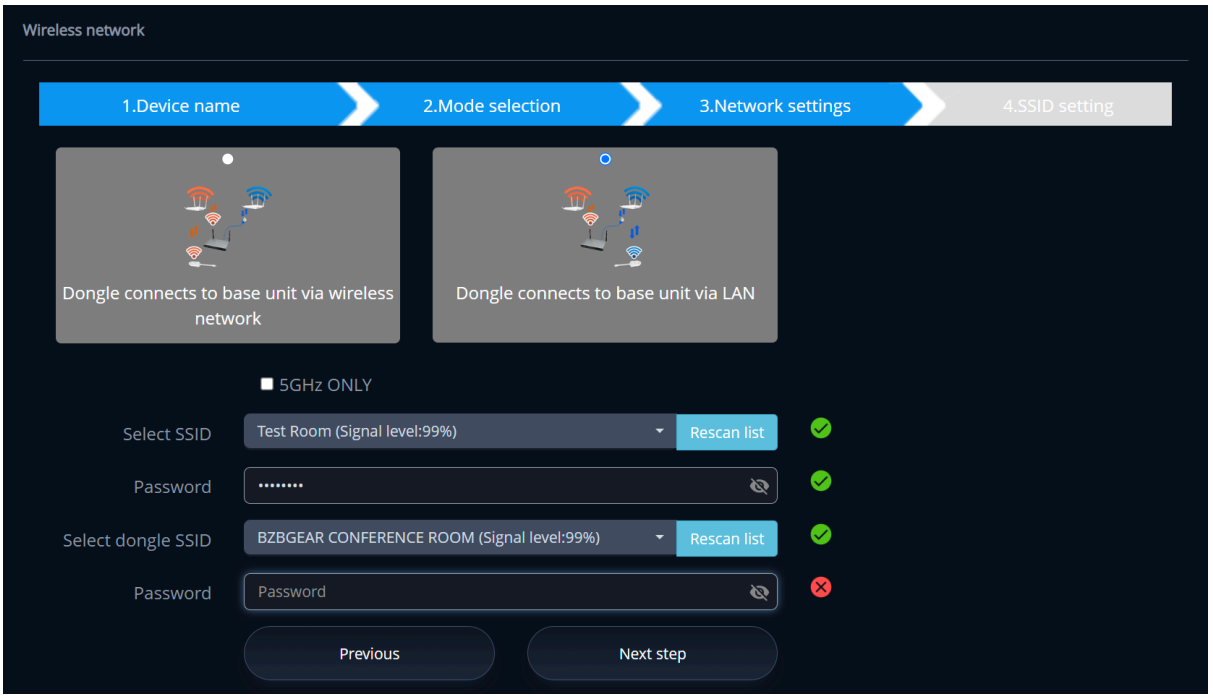
Después de enviar, vuelva a sincronizar el dongle con el Connexio.

“Dongle connects to the Connexio via LAN.”

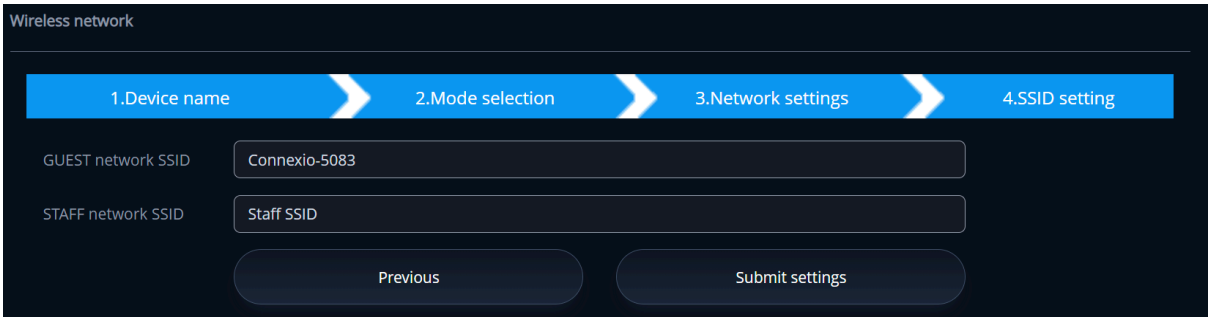
Elija la red LAN que usa el personal de la empresa.
Nota: normalmente en este modo el dongle se empareja para uso del personal interno.

Select SSID: elija la red inalámbrica a la que se conectará el Connexio para invitados. Password: ingrese la contraseña para conectar el Connexio a la red de invitados. Select dongle SSID: elija la misma red LAN a la que se conecta el Connexio para emparejar el dongle.
Password: ingrese la contraseña de la red LAN.

Vea la imagen siguiente:



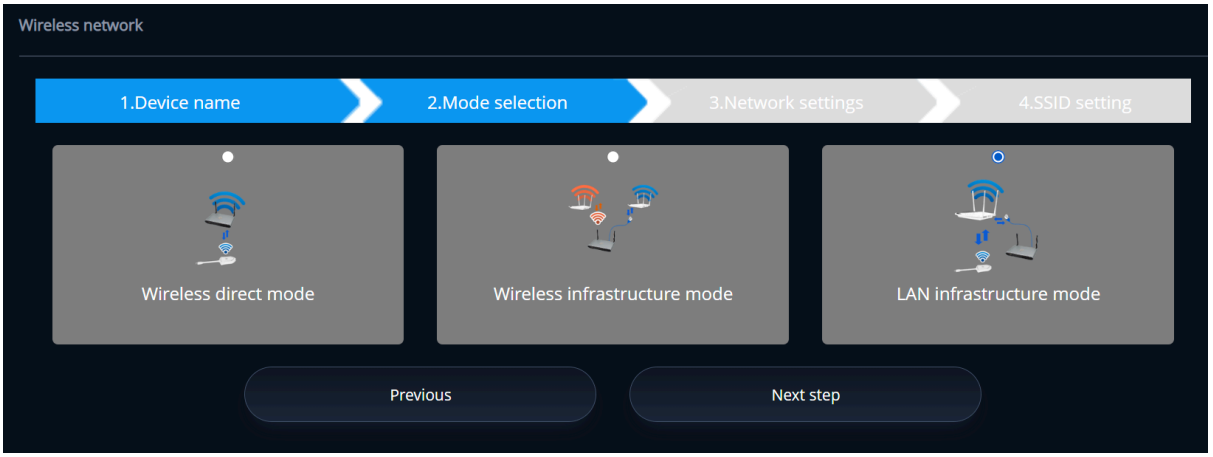
Haga clic en “Next step” para editar o cambiar el SSID de la red Guest y de la red Staff.



El nombre Wi-Fi de las redes de invitados y personal se mostrará en la pantalla de inicio tras hacer clic en “Submit settings”.

Después de enviar, vuelva a sincronizar el dongle con el Connexio.

Modo de infraestructura LAN

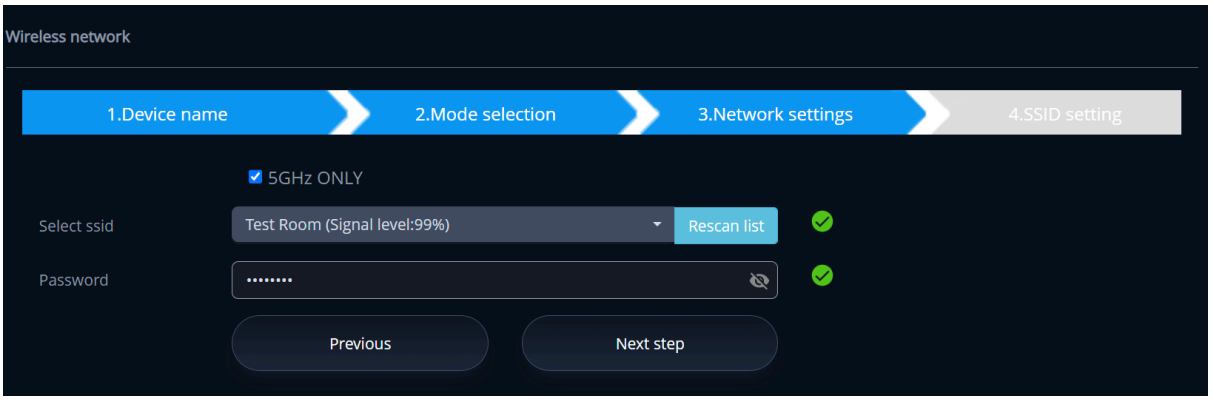


En esta configuración, el punto de acceso Wi-Fi integrado del Connexio está deshabilitado. .

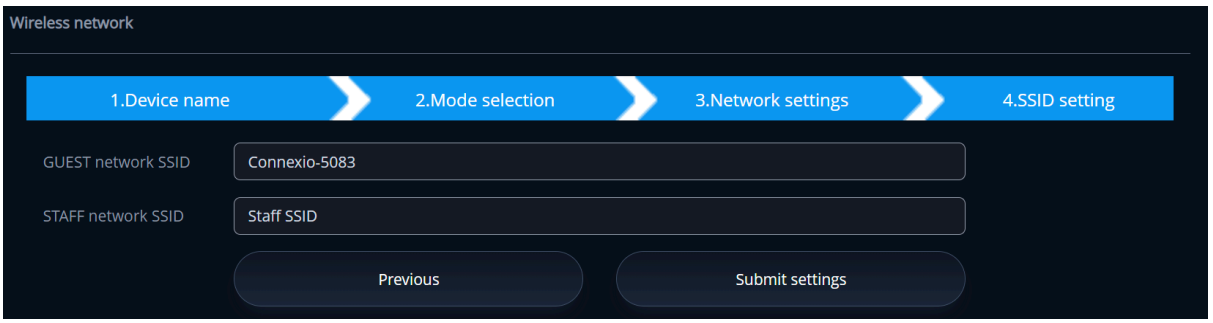
El dongle y/o los dispositivos móviles pueden conectarse al punto de acceso inalámbrico seguro de la red de la empresa. El Connexio debe conectarse por Ethernet a la red de la empresa.

El personal se conecta a su punto de acceso habitual de la red de la empresa, sin necesidad de cambiar de Wi-Fi. Siga las instrucciones del asistente de configuración para “LAN infrastructure mode”.

Haga clic en “Next step” para elegir la red LAN que usa el personal de la empresa y emparejar el dongle en esa red.



Haga clic en “Next step” para editar o cambiar el SSID de la red Guest y de la red Staff.

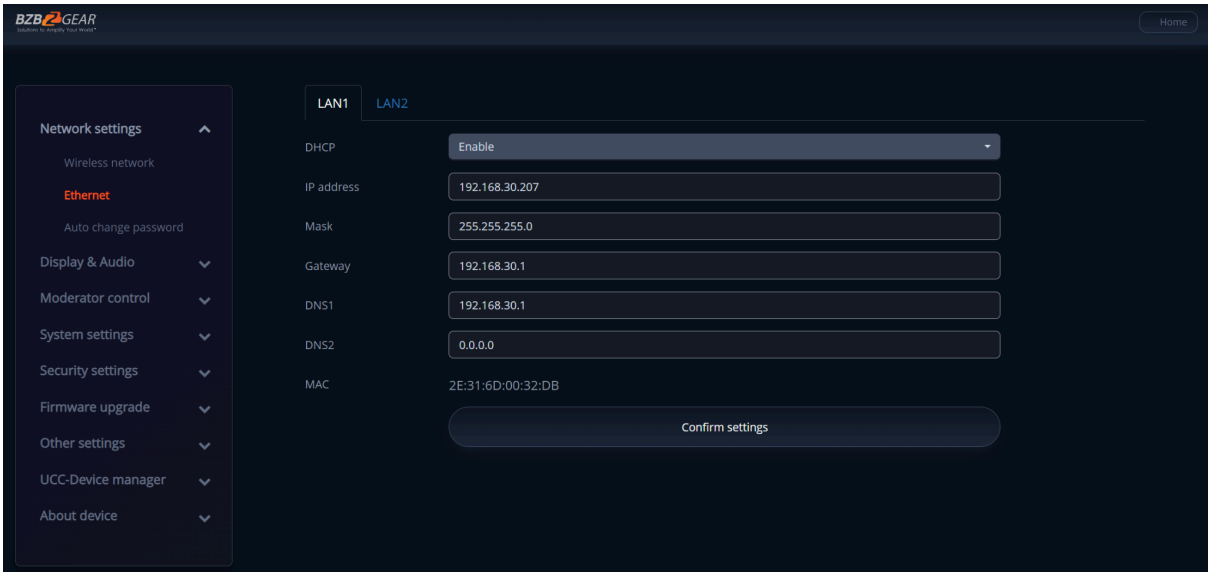


El nombre Wi-Fi de las redes de invitados y personal se mostrará en la pantalla de inicio tras hacer clic en “Submit settings”.

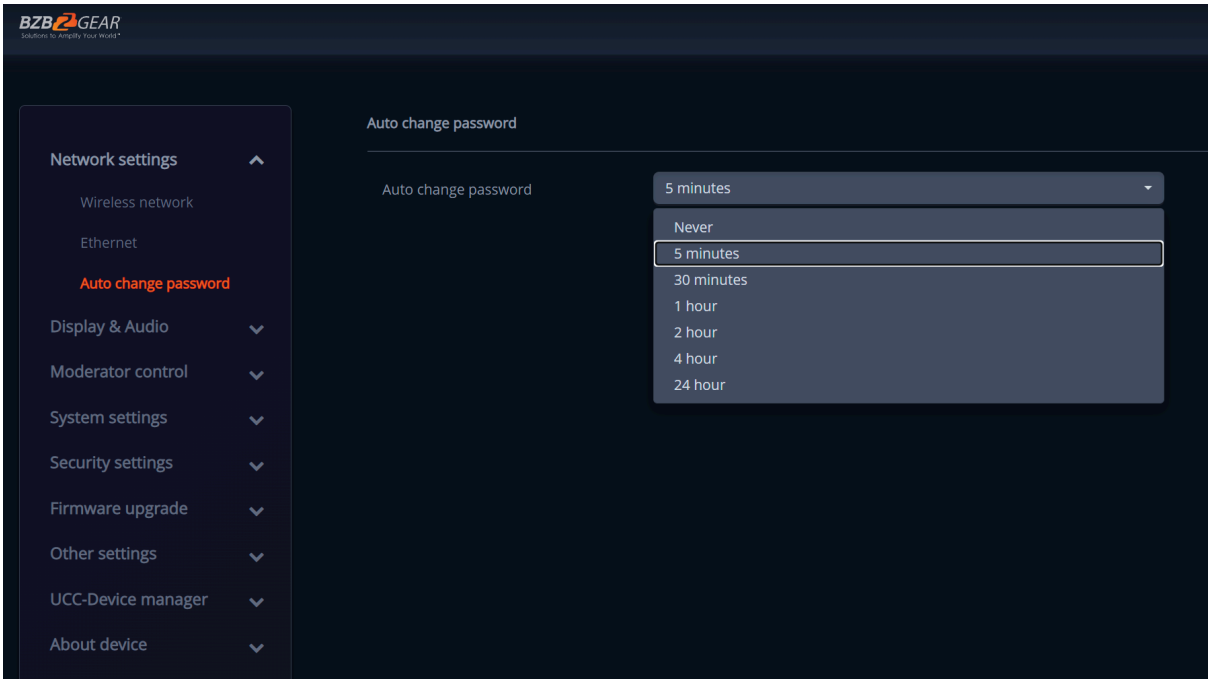
Después de enviar, vuelva a sincronizar el dongle con el Connexio.

Ethernet

Configure los ajustes Ethernet de los 2 puertos LAN del Connexio. Si el Connexio está conectado con 2 cables LAN, pueden configurarse en la pestaña que se muestra abajo.



Cambio automático de contraseña



La contraseña se mantiene igual para todos los participantes de la reunión mientras al menos un dispositivo esté conectado al Connexio. Al desconectarse el último usuario, inicia una cuenta regresiva configurable.

El Connexio cambiará automáticamente la contraseña Wi-Fi por un número aleatorio cada periodo seleccionado, a menos que se elija la opción “Never”.

Pantalla y audio

HDMI

Resolución HDMI
Seleccione la salida HDMI del Connexio. Opciones de resolución:

Auto

3840x2160 @30Hz

3840x2160 @60Hz

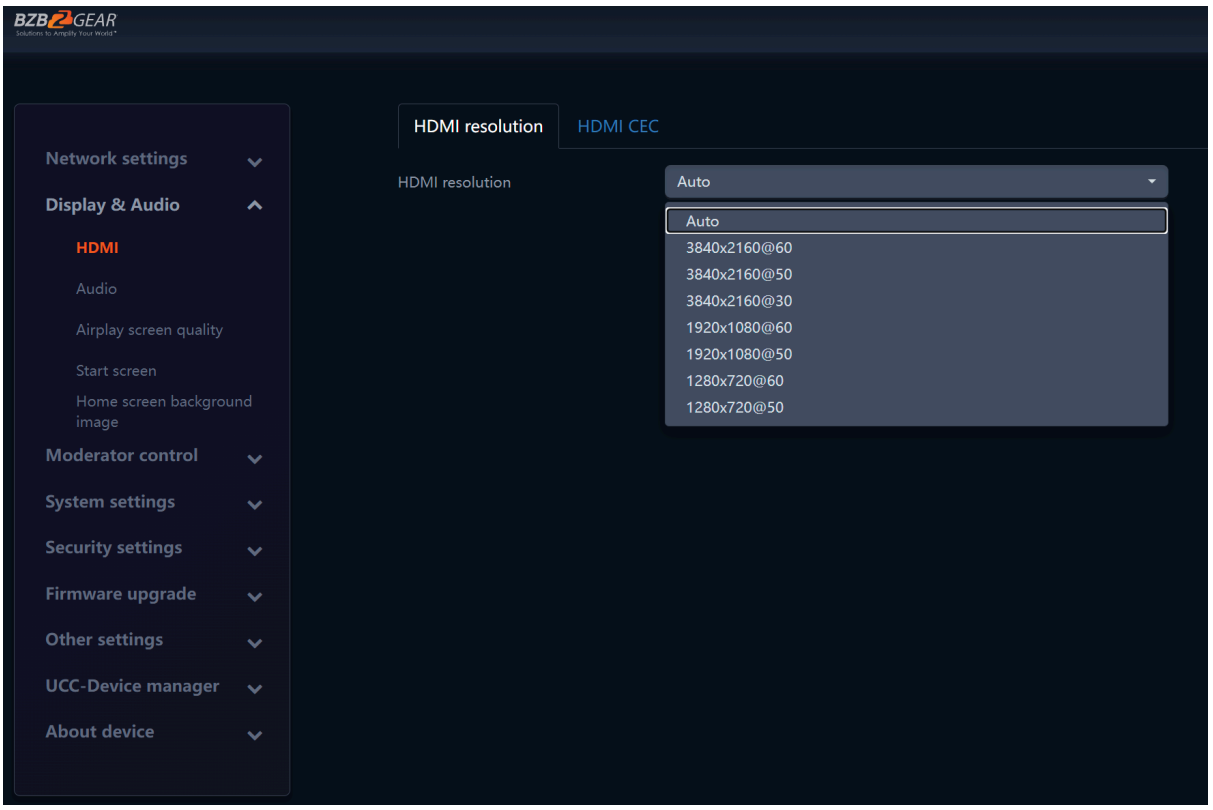
3840x2160 @50Hz

1920x1080 @60Hz

1920x1080 @50Hz

1280x720 @60Hz

1280x720 @50Hz



Nota: Si la pantalla conectada solo admite FULL HD (1920x1080 @60), las opciones de resolución 4K no aparecerán en la lista de resoluciones disponibles.

HDMI CEC

El Connexio admite funciones CEC si la pantalla conectada también admite CEC.

Nota: Si un comando HDMI CEC no funciona, verifique si la pantalla admite la función de control CEC deseada. Algunas marcas no admiten todas las funciones mediante control CEC.

Controlar el Connexio desde la pantalla

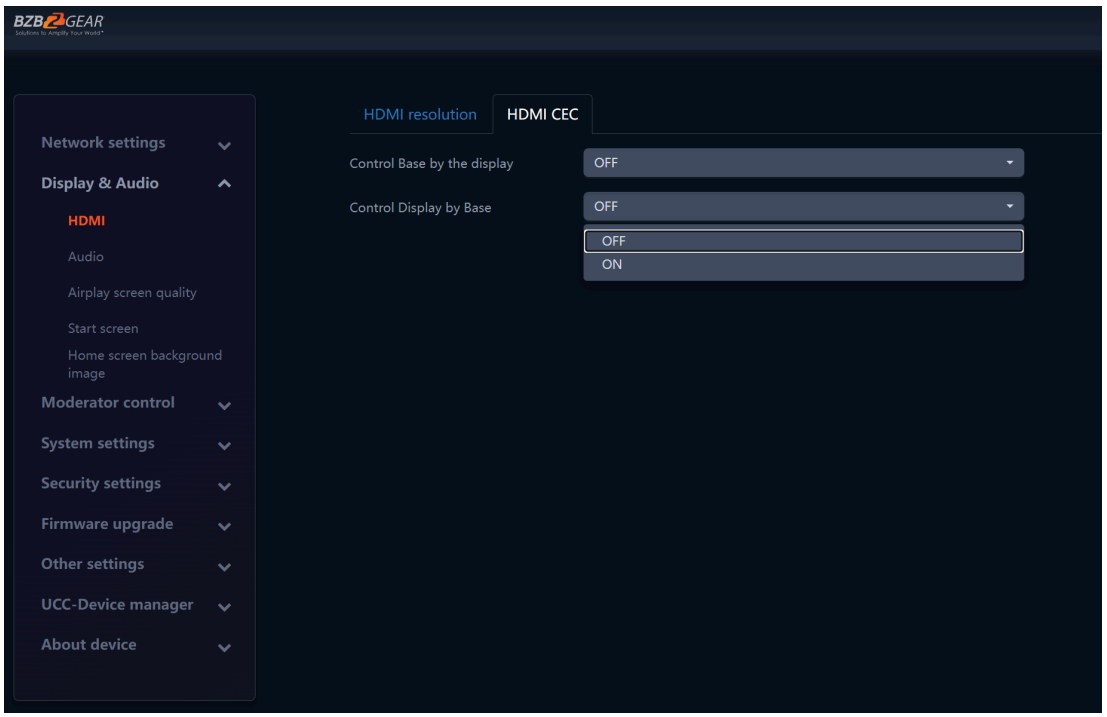
ON: al encender/apagar la TV también se envía el comando al Connexio para activarlo o ponerlo en reposo.

OFF: los controles de la TV no afectan al Connexio.

Controlar la pantalla desde el Connexio

ON: al activar el Connexio se envía el comando CEC para encender/activar la pantalla conectada.

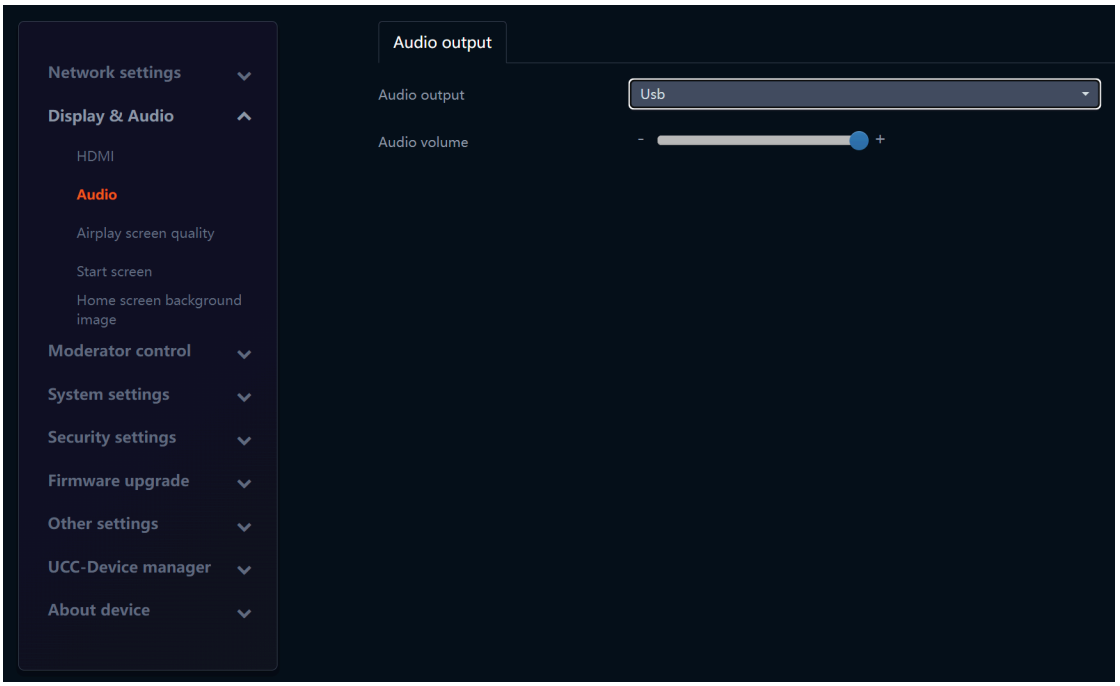
OFF: el Connexio no afectará a la pantalla conectada.



Audio

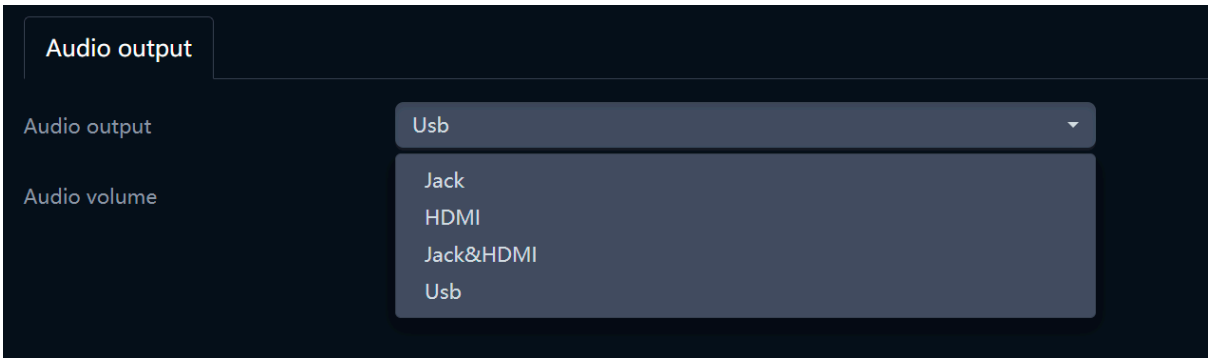
Salida de audio

Elija el método de salida de audio:
Jack: salida solo por el minijack de 3.5mm.
HDMI: salida solo por audio HDMI.
Jack & HDMI (predeterminado): salida por jack de 3.5mm y HDMI a la vez. USB: salida de audio a un dispositivo USB conectado.



Volumen

Puede ajustar el volumen de salida a la pantalla/dispositivo conectado de 0 a 100.



Calidad de pantalla AirPlay

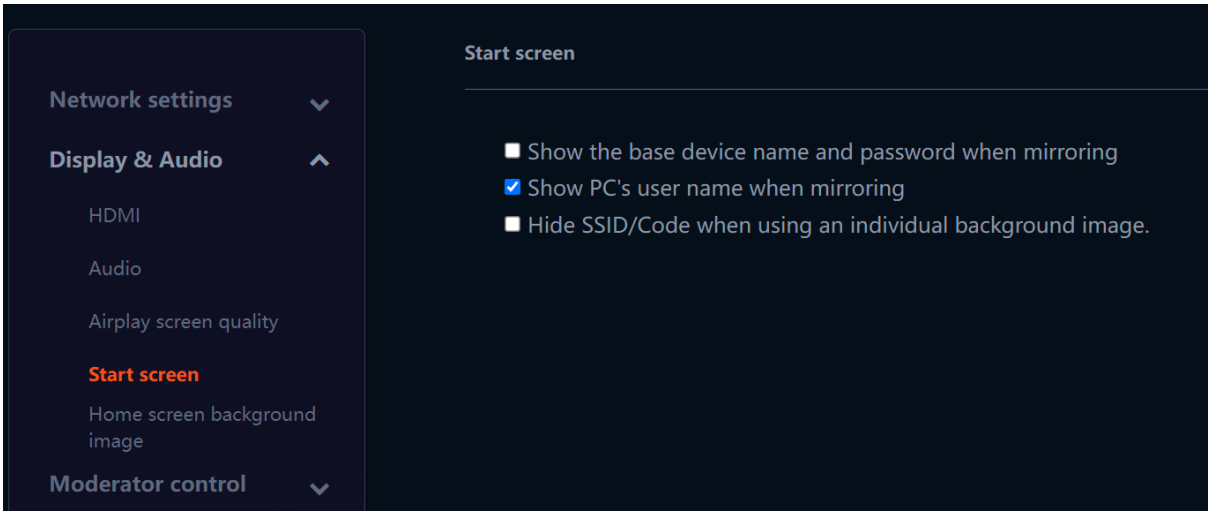
Haga clic para elegir una de tres opciones de calidad de imagen al transmitir desde un dispositivo Apple por AirPlay.

HIGH (1920x1080)
MEDIUM (1600x900)
LOW (1280x720)



Pantalla de inicio

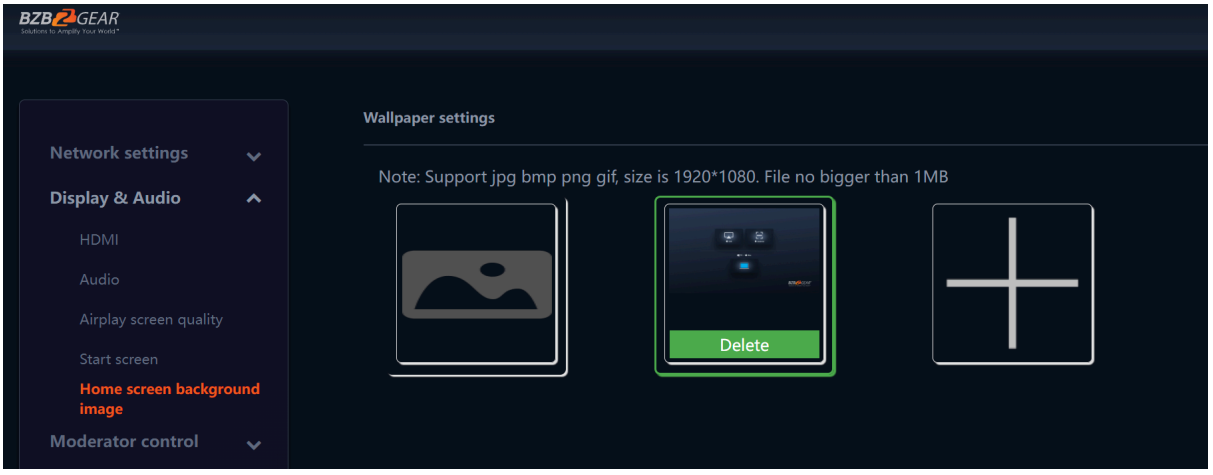
Mostrar el nombre y la contraseña del Connexio al duplicar: el nombre (ID) y la contraseña Wi-Fi pueden mostrarse u ocultarse en la línea de estado superior de la pantalla de inicio.



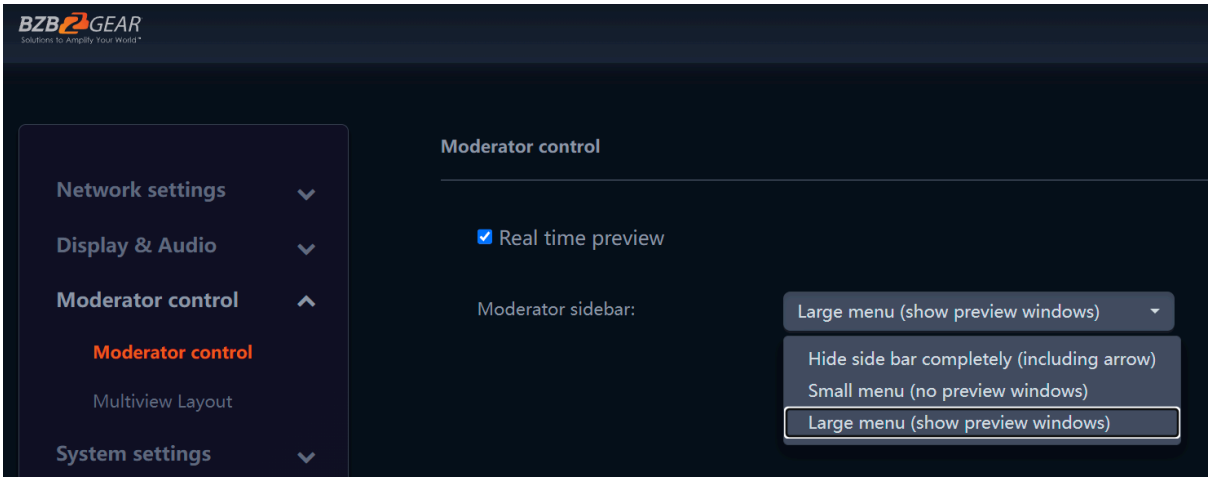
Mostrar el nombre de usuario de las PC conectadas al duplicar: si se habilita, el Connexio mostrará brevemente una burbuja en pantalla con el nombre de usuario de la PC conectada/presentando al iniciar el uso compartido.

Imagen de fondo de la pantalla de inicio

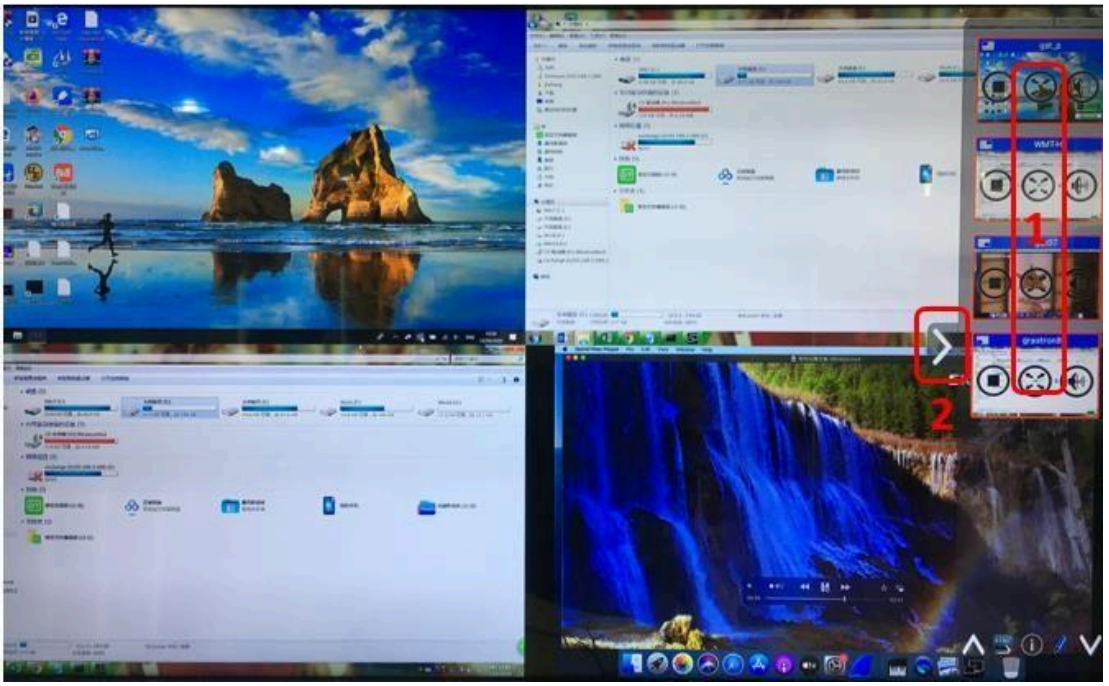
Puede cambiar la imagen de fondo de la pantalla de inicio. Seleccione la imagen deseada desde el dispositivo conectado; puede ser jpg, bmp, png o gif con resolución de 1920x1080p. Puede volver a la pantalla de inicio estándar en cualquier momento.



Control del moderador



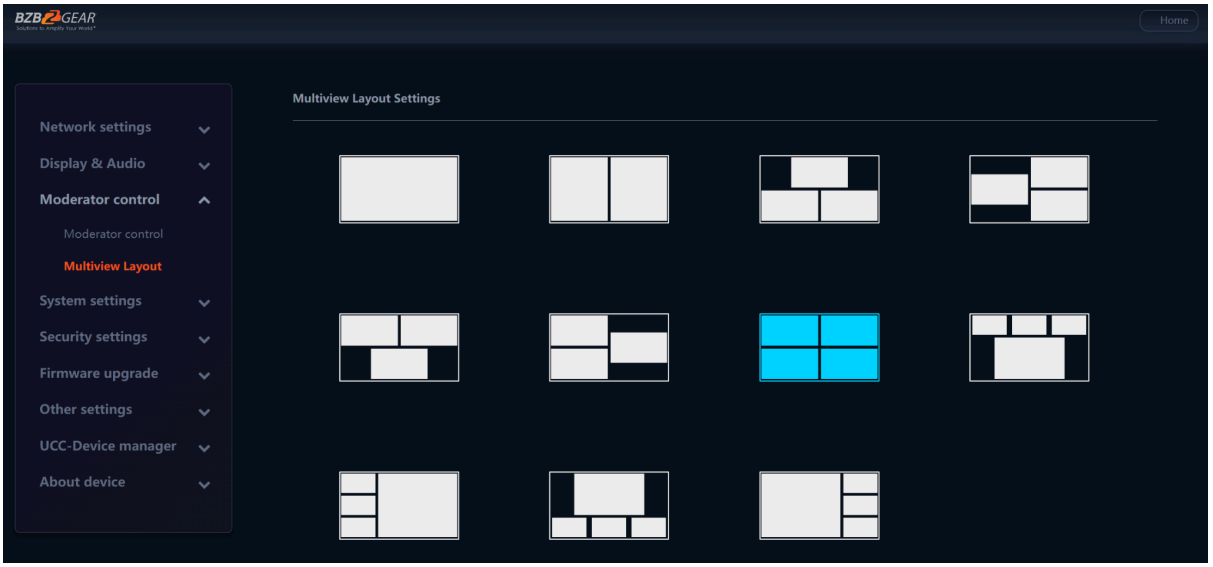
Real time preview: agrega la barra de ventana que permite previsualizar los dispositivos conectados.



Vista previa en tiempo real

Si la opción está deshabilitada, la ventana de vista previa solo mostrará una imagen fija de los dispositivos conectados.

Diseño multivista

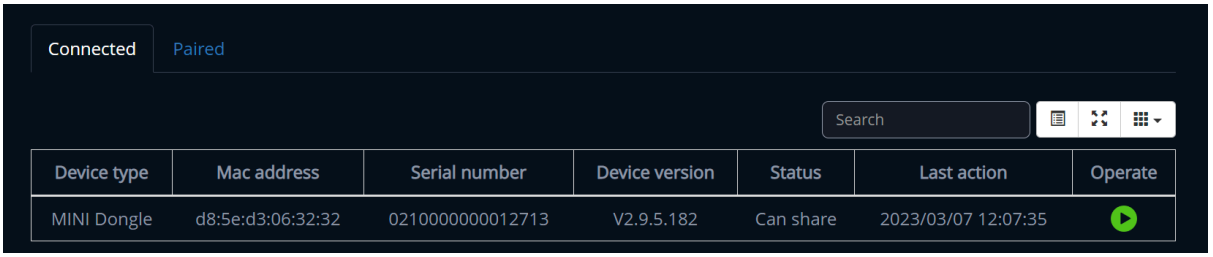


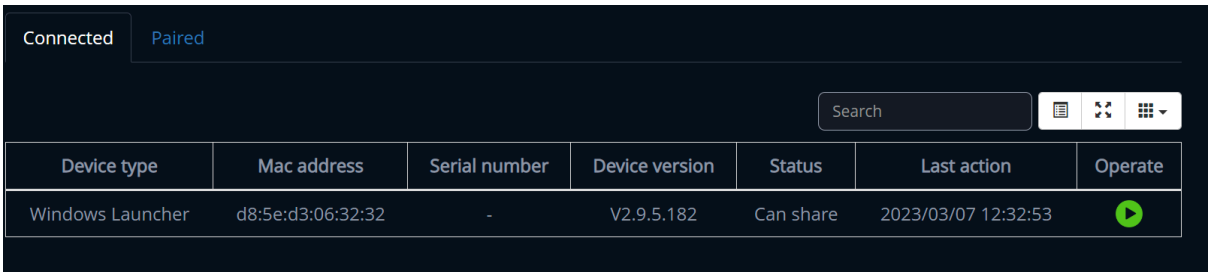
Puede seleccionar el diseño multivista para los dispositivos conectados. De forma predeterminada, el Connexio usa una configuración de 2x2.

Ajustes del sistema

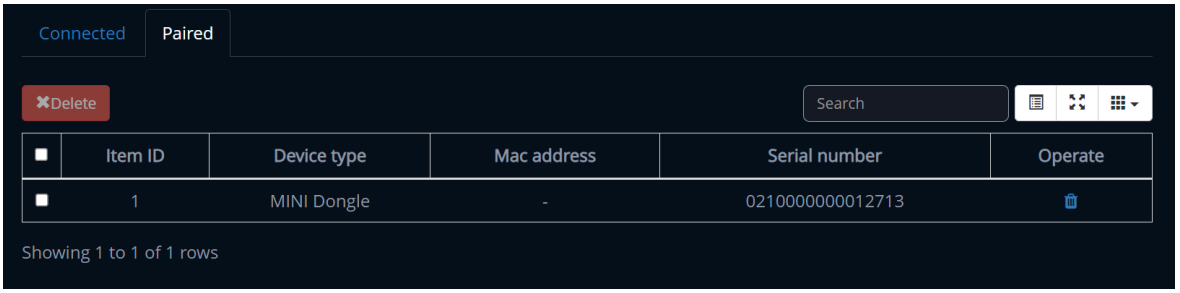
Botones:

Connected: muestra el estado actual de todos los dispositivos emparejados (Nota: si el software de la computadora conectada se inició con el Mini dongle, seguirá apareciendo así aun después de desconectar el dongle)





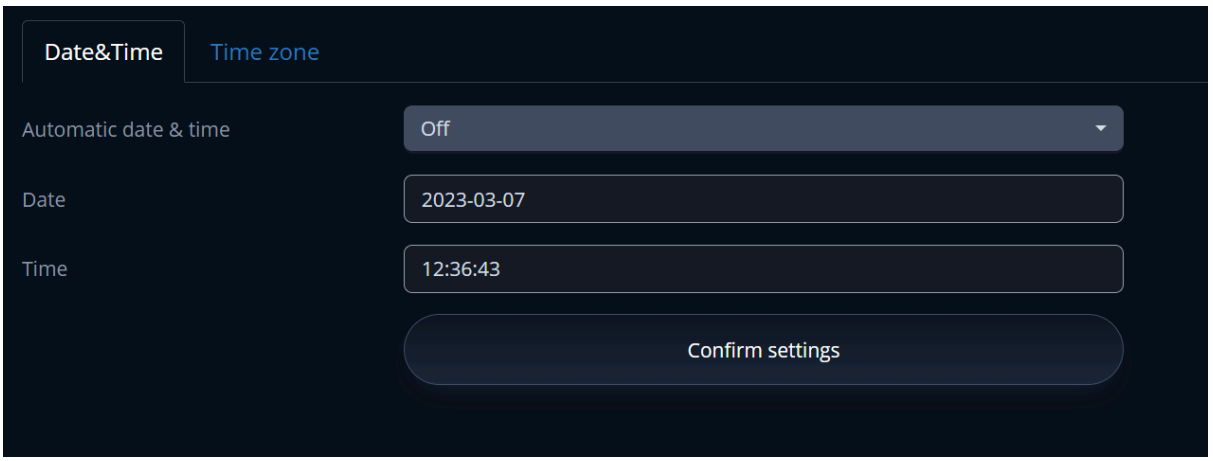
Paired: muestra las propiedades de los dongles conectados, que pueden administrarse desde esta página.



Fecha y hora

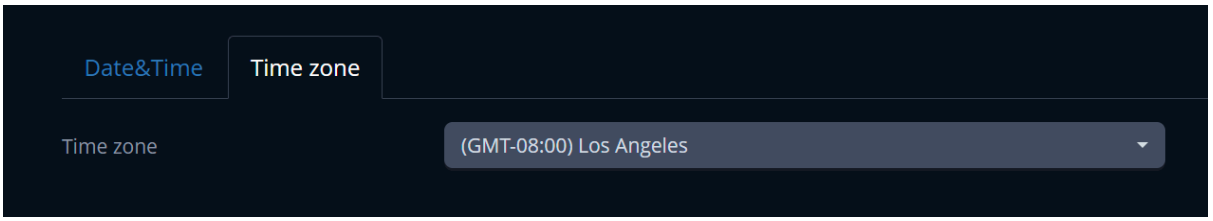
Incluye fecha y hora automáticas, ajustar fecha, ajustar hora y seleccionar zona horaria.

Fecha y hora automáticas: marque para usar un servidor de hora NTP como hora del sistema.



Set date: haga clic en el campo para ingresar la fecha correspondiente.

Set time: haga clic en el campo para ingresar manualmente la hora. El ajuste no se guarda al apagar el sistema.
Time zone: haga clic en el campo para ingresar la zona horaria correspondiente.



Espera automática

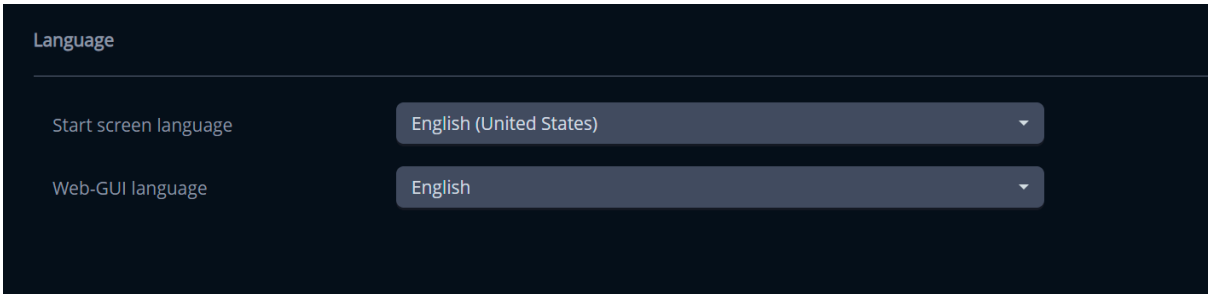
Si el modo Auto Standby está activado, el Connexio cambiará automáticamente a modo de ahorro de energía tras un tiempo seleccionable después de desconectar el último dongle, cerrar la aplicación de escritorio o desconectar el Wi-Fi de un dispositivo móvil. En espera, el LED verde superior del Connexio parpadea y la salida HDMI se apaga.

Al conectar un dongle u otro dispositivo, el modo de espera se desactiva. Mover un mouse USB conectado también activa el Connexio.



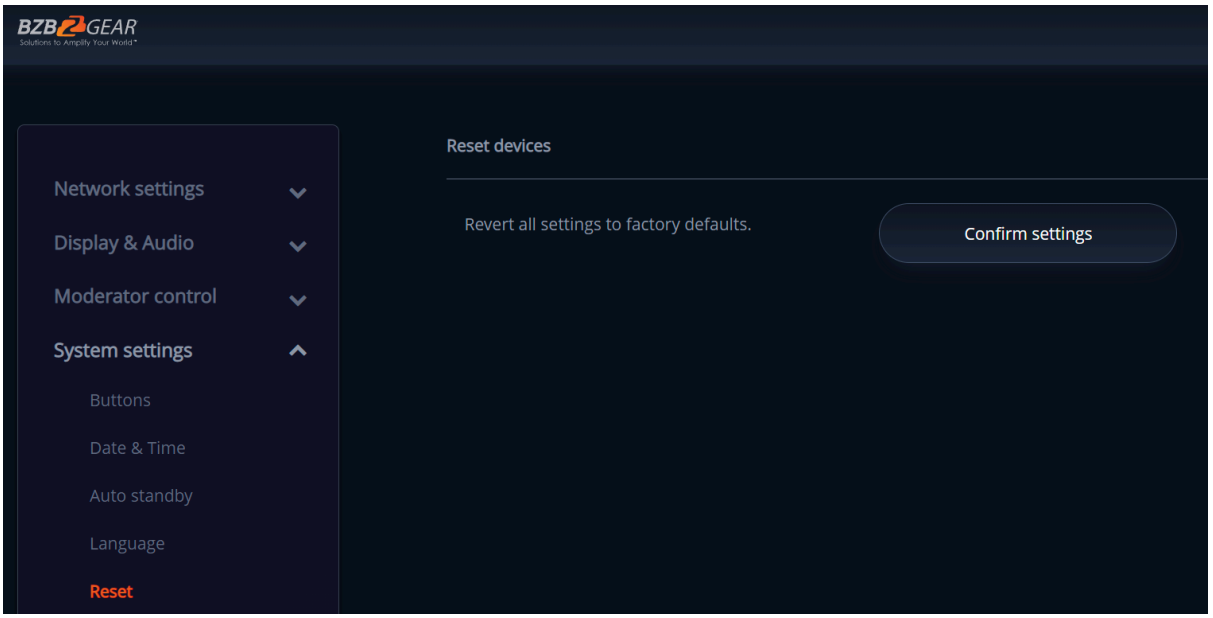
Idioma

Seleccione un idioma de pantalla instalado.



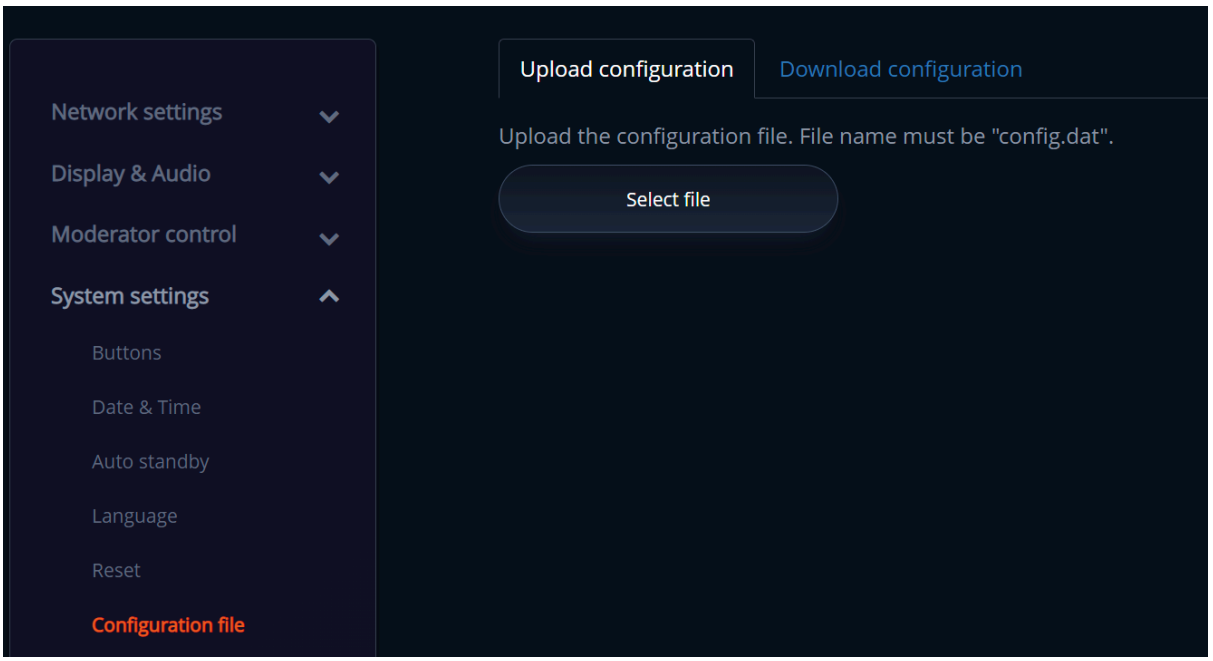
Restablecer

Restaura la unidad a los valores de fábrica.



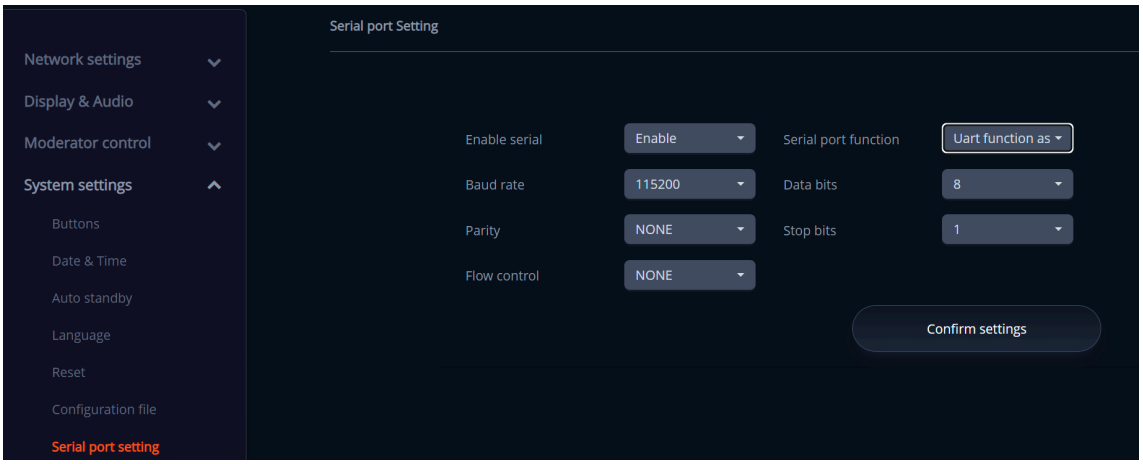
Archivo de configuración

El archivo de configuración es un paquete que contiene todos los parámetros de configuración del Connexio; puede descargarse y copiarse a varios dispositivos que deban usar la misma configuración.



Ajustes del puerto serial

Para configurar comandos telnet y comandos RS-232.

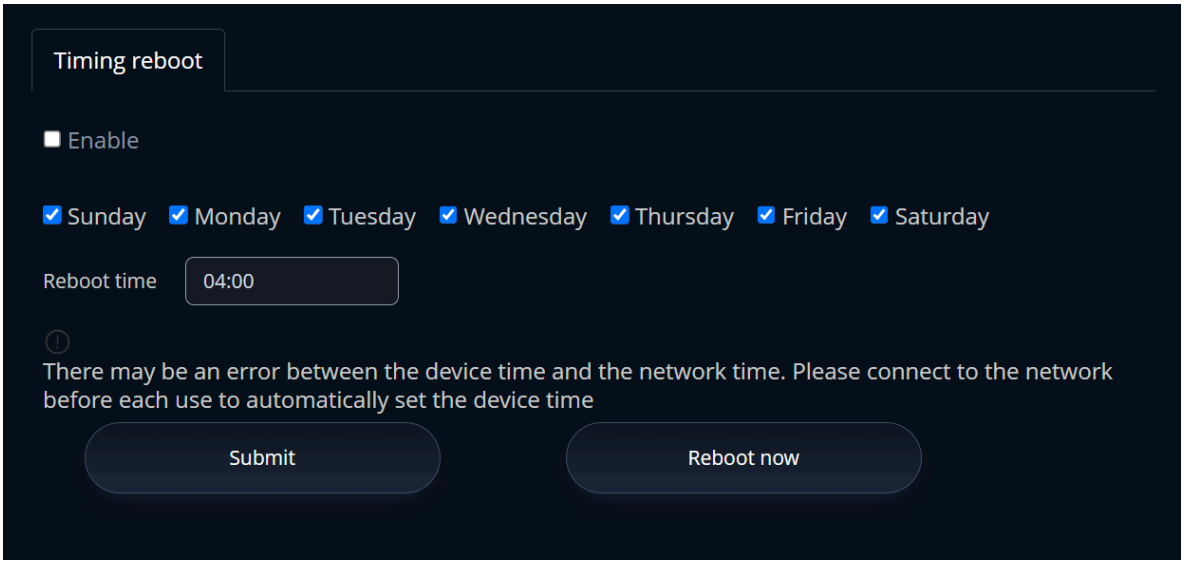


Interruptor Telnet

Activa o desactiva las funciones telnet



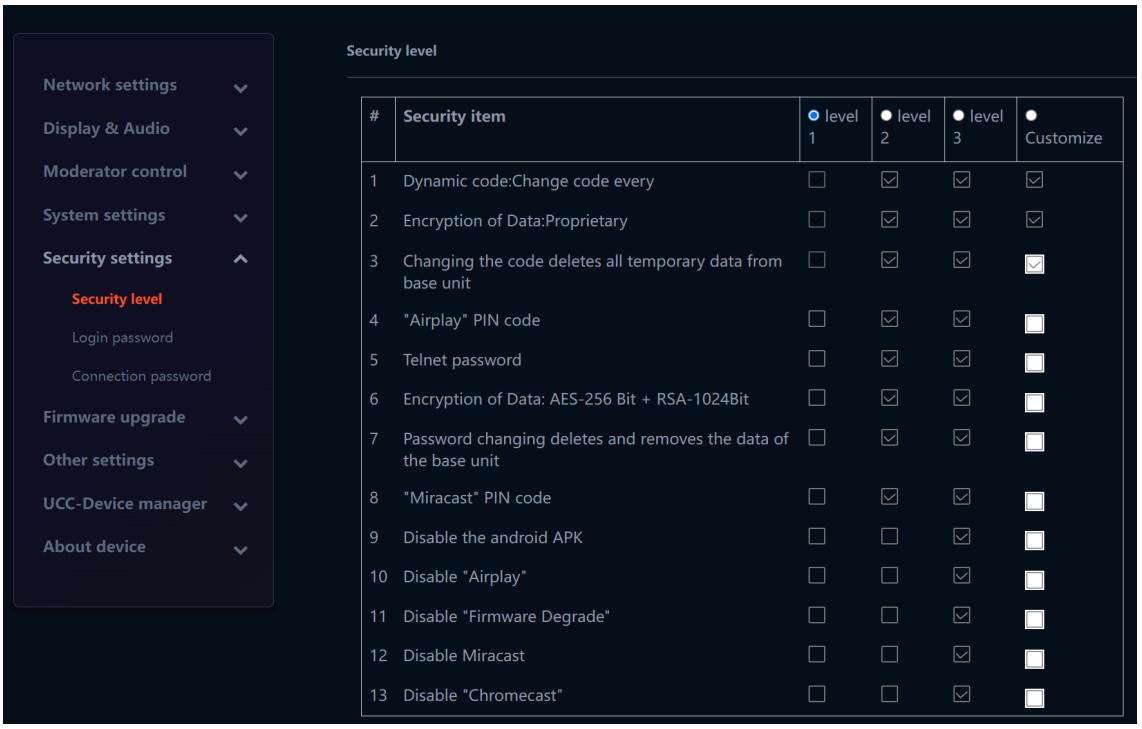
Reinicio



Permite que el sistema se reinicie automáticamente ciertos días a una hora específica. Esta función funciona mejor junto con la fecha y hora automáticas con un servidor NTP.

Ajustes de seguridad

Nivel de seguridad



Según los requisitos del usuario, en el menú del Connexio pueden ajustarse tres niveles de seguridad para entornos o políticas de seguridad distintos. Un nivel de seguridad es un conjunto predefinido de ajustes. Haga clic en la entrada correspondiente del menú si desea ajustar las funciones de seguridad respectivas. El ajuste predeterminado es el nivel 1.

Nivel 1: normal; seguridad para el uso diario en cualquier organización, como un aula, sala de juntas habitual, etc.

Nivel 2: seguridad media; ofrece mayor seguridad para empresas, organizaciones, dependencias de gobierno, etc. mediante cifrado robusto de audio y video. Incluye funciones como limitar la transmisión "AirPlay" mediante contraseña.

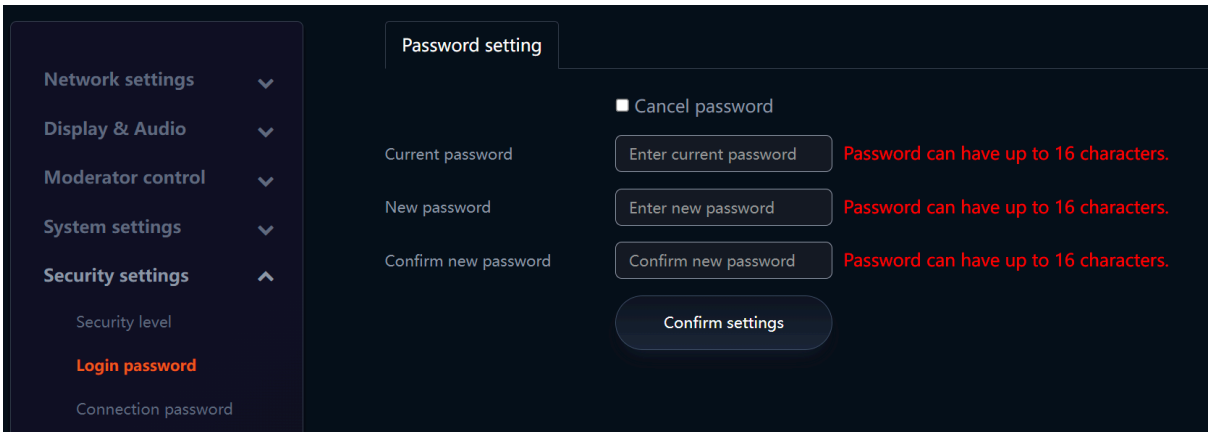
Nivel 3: seguridad alta; para requisitos estrictos de empresas, organizaciones, autoridades, bancos, etc.
Incluye todas las medidas del “Nivel 2”; además, se bloquean todas las aplicaciones móviles, como la aplicación Android, así como AirPlay. Se bloquea el navegador web (WebUI) de la unidad base. Además, no es posible regresar a una versión anterior del firmware.

El nivel de seguridad se indica en la pantalla de inicio con el ícono de escudo

y al hacer clic en el ícono  se muestra más información.

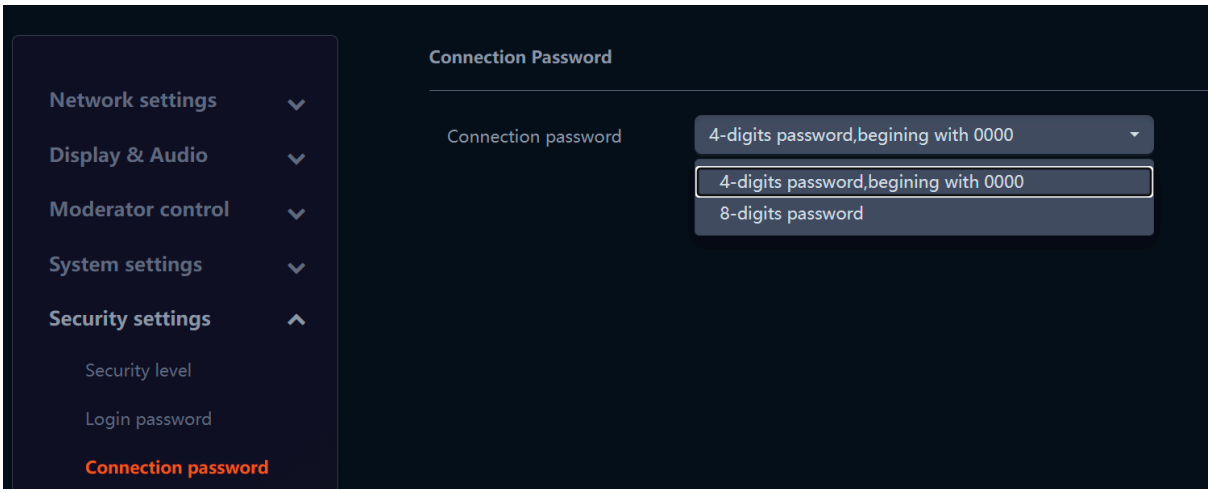
Contraseña de inicio de sesión

Puede cambiar la contraseña de administrador para entrar a la interfaz web. La contraseña predeterminada, o tras un restablecimiento de fábrica, es “admin”. También puede desactivar la contraseña si lo desea.



Contraseña de conexión

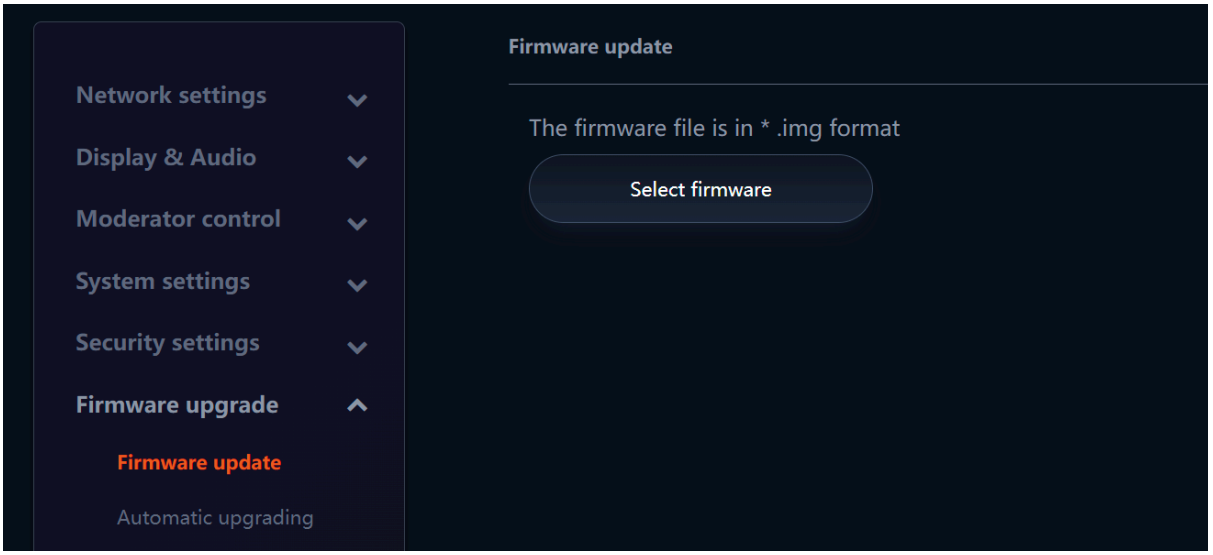
Puede elegir dos formatos de contraseña para mostrar en la pantalla de inicio. Contraseña de 4 dígitos, desde 0000
Contraseña de 8 dígitos



Actualización de firmware

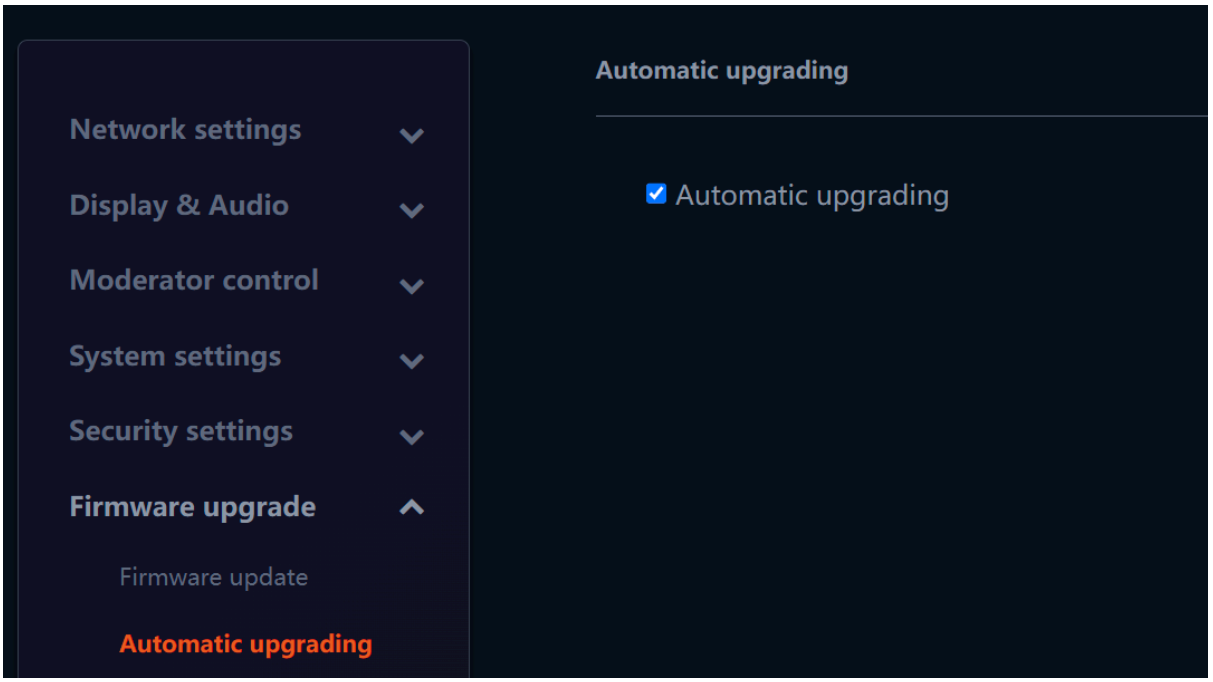
Actualizar firmware

Cargue archivos de firmware para actualizar el Connexio.



Actualización automática

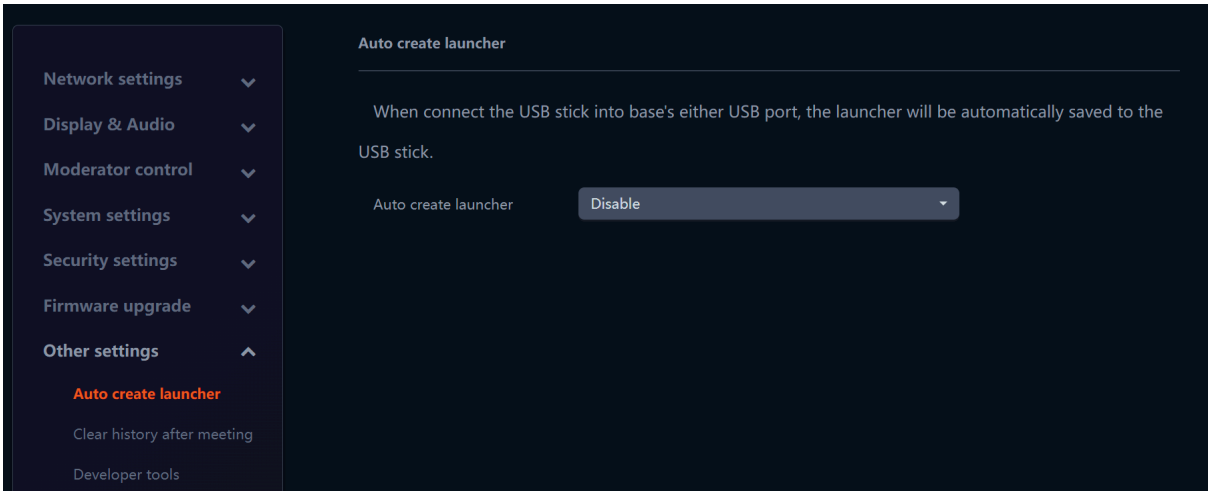
Marque la casilla para habilitar la actualización OTA por Internet o archivos locales.



Otros ajustes

Crear lanzador automáticamente

Al conectar una memoria USB al Connexio, este guardará automáticamente los archivos de software lanzador y el manual del usuario en la memoria.

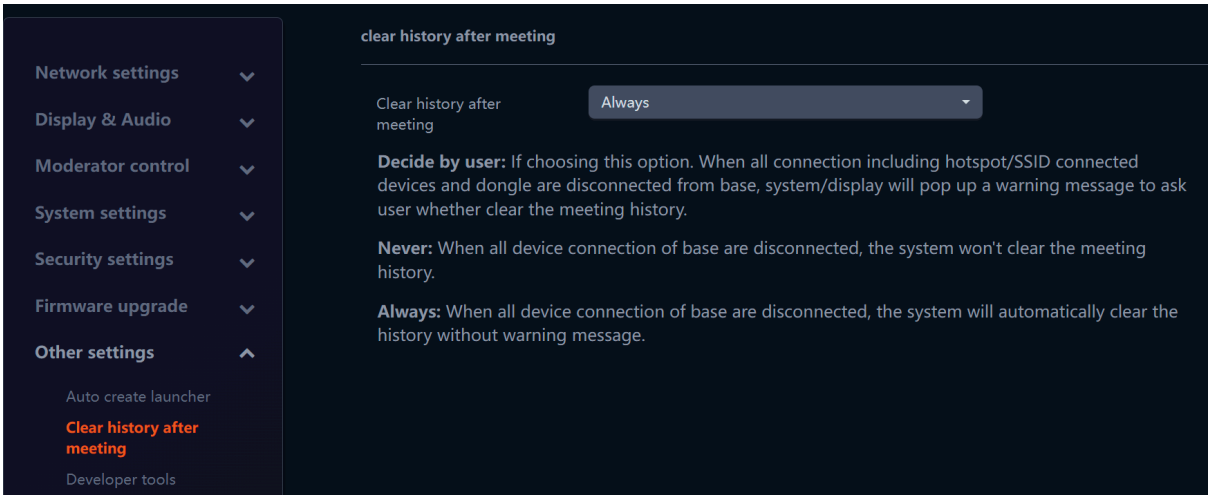


Borrar historial tras la reunión

Las imágenes, videos y música pueden almacenarse en la memoria del Connexio. Esta memoria puede borrarse automáticamente al final de la reunión al cerrar el software.

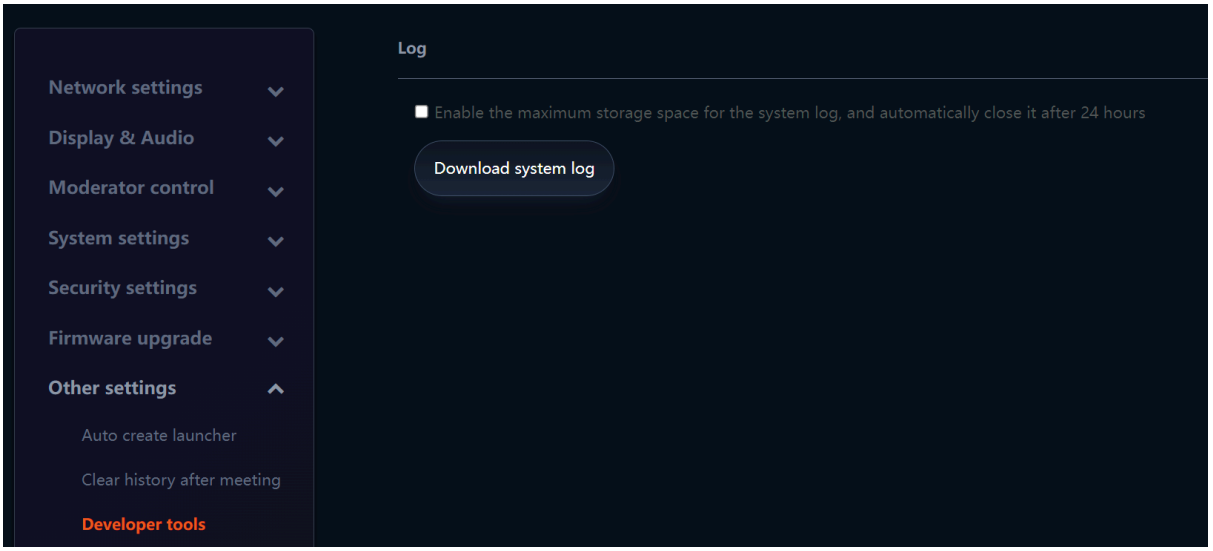
Opciones:
Decide by User: al cerrar el software aparece un cuadro que pide al usuario decidir.
Never: el espacio se borra automáticamente cuando la memoria llega al 90%

Always: la memoria se borra automáticamente.

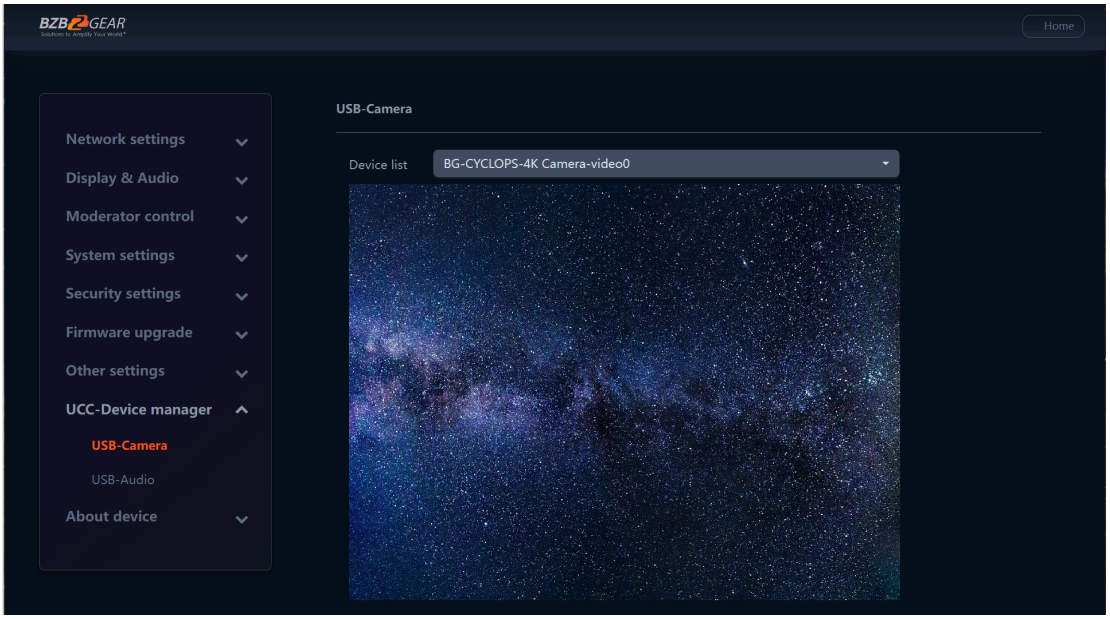


Herramientas de desarrollador

Marque la casilla para que el Connexio genere un archivo de registro del sistema para diagnóstico.

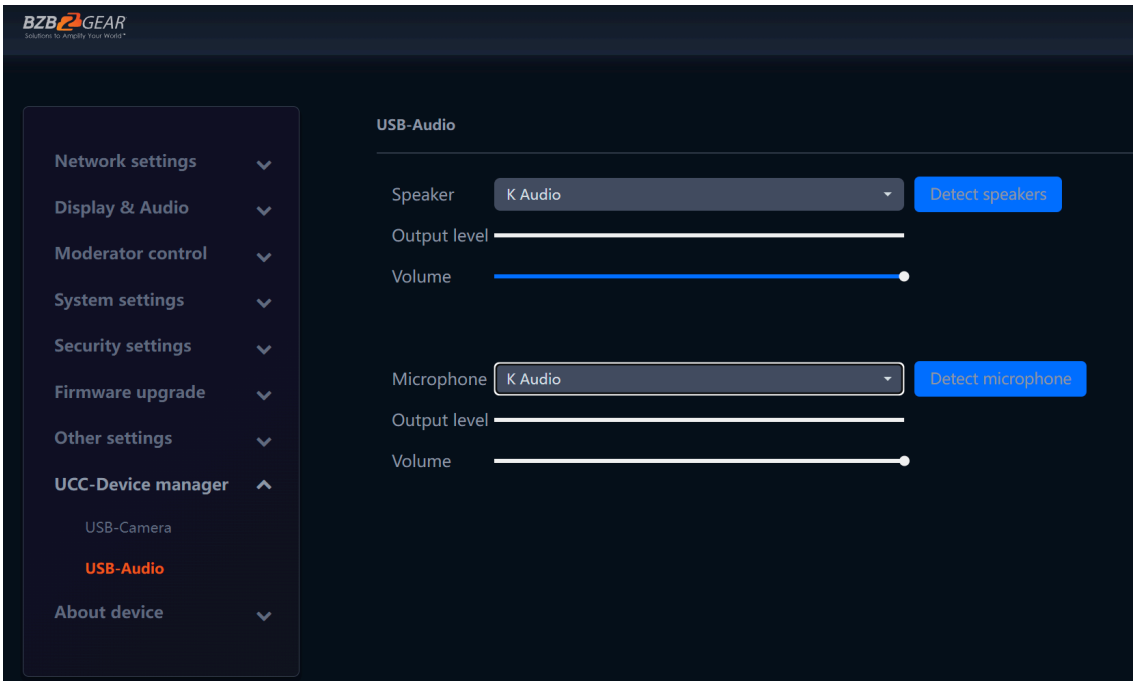


Cámara USB



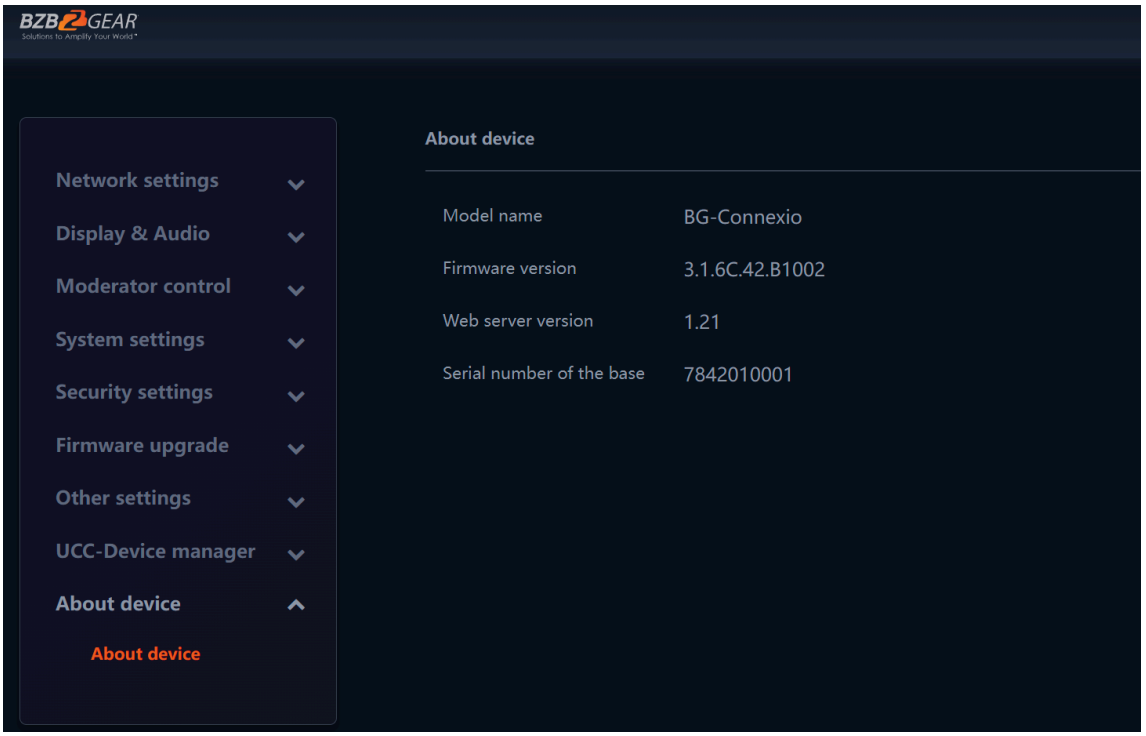
Use la lista desplegable de dispositivos para seleccionar y previsualizar la imagen de una cámara USB conectada.

Audio USB



Use las listas desplegables y los controles de volumen para seleccionar y ajustar bocinas y micrófonos USB conectados.

Consulte la versión de firmware del Connexio y la del servidor web.



Solución de problemas

Problema	Causa	Solución
La aplicación WirelessMedia para Android o AirPlay en dispositivos iOS no encuentra el Connexio.	La contraseña Wi-Fi del Connexio cambió mientras el dispositivo Android o iOS estaba conectado al Wi-Fi del Connexio.	Vuelva a conectar el dispositivo móvil ingresando la contraseña que aparece en la pantalla de inicio.
La calidad de imagen en la pantalla principal no es buena.	La calidad o longitud del cable entre el Connexio y la pantalla, o la conexión entre ambos. Resolución inadecuada para la pantalla principal. Resoluciones del Connexio: 3840x2160_60Hz, 3840x2160_50Hz 3840x2160_30Hz, 1920x1080_60Hz, 1920x1080_50Hz, 1920x1080_30Hz	• Reemplace el cable • Verifique que el cable esté bien conectado. • Cambie la resolución en la página de configuración para que coincida con la resolución nativa de la pantalla principal.
Mala conexión inalámbrica. La conexión entre el transmisor y el Connexio no es estable.	Problemas de Wi-Fi. • Interferencia en el canal de radio. • Saturación del canal de radio. “WirelessMedia” no cambia automáticamente a otros canales cuando hay cambios en el entorno de RF. Baja intensidad de señal: • Gabinetes metálicos, muros y otros elementos constructivos pueden causar reflexiones que degradan la señal inalámbrica. • Los obstáculos entre el dispositivo transmisor/dongle y el Connexio reducen la intensidad y calidad inalámbrica.	Use un escáner Wi-Fi para encontrar una frecuencia y canal libres y selecciónelos en la página de configuración. Revise el entorno de RF con regularidad si hay cambios frecuentes en las redes Wi-Fi de su entorno. Acerque el Connexio a la pantalla principal. Cambie la orientación de las antenas del panel trasero del Connexio para que apunten hacia el transmisor. Elimine o reduzca lo más posible todas las obstrucciones entre los transmisores y el Connexio. Evite colocar la unidad base en gabinetes, plafones falsos, debajo de mesas o en salas contiguas.

Problema	Causa	Solución
La aplicación no se ejecuta al conectar el dongle a una laptop.	• Al usar “WirelessMedia” por primera vez en su laptop o para invitados, debe copiar el programa lanzador “BG-Connexio windows.exe” o “WirelessMedia macOS.app” para la primera instalación en su laptop/PC. Ejecute este programa de inicio. Puede ejecutarlo sin derechos de administrador (Admin). • Mala conexión en el puerto USB de la laptop • Algunos tipos de dispositivos USB pueden estar bloqueados por la política de la empresa.	Hay 2 métodos para cargar el programa lanzador. Descargue la app por LAN o Wi-Fi desde el Connexio o copie la aplicación desde el dongle. • Vuelva a conectar al puerto USB • Pruebe otro puerto USB • Reinicie la laptop Si es posible, cambie la política de puertos USB de la laptop.
Bajo desempeño de video (nitidez, cortes de audio y video, el video se ve entrecortado, …)	• La calidad de video depende de la capacidad de cómputo de la PC/ laptop y de la aplicación de reproducción elegida. • Una laptop con batería puede reducir su capacidad de cómputo para ahorrar energía. La transmisión de video HD requiere cierta capacidad de CPU para garantizar la calidad óptima de la transmisión.	• Use otro reproductor (VLC player…) u otro navegador. • Actualice el software de su reproductor de video a la versión más reciente. • Reduzca el uso de CPU de otras aplicaciones. • Baje la resolución de pantalla de la laptop. • Actualice el controlador de su tarjeta gráfica. • Desactive el modo de bajo consumo.
El video no se muestra en pantalla	• El contenido usa HDCP • El cable de la pantalla no está bien conectado • El Connexio está en espera o apagado.	• La entrada WirelessMedia no admite mostrar fuentes con HDCP. Si es posible, conecte la fuente directamente a la pantalla. • Verifique que el cable esté bien conectado. • Apague y encienda el Connexio.

Problema	Causa	Solución
Su contenido desaparece de la pantalla y los LED de la base parpadean.	Se perdió la conexión con el Connexio.	WirelessMedia intenta restaurar la conexión automáticamente. Si falla, los LED del Connexio empiezan a parpadear. Intente restablecer la conexión mediante el software/dongle.
Sin conexión LAN con el Connexio.	Dirección IP incorrecta	• La dirección IP no está en el rango de la LAN • DHCP no está habilitado.
Sin conexión Wi-Fi entre el dispositivo móvil y el Connexio	• Frecuencia Wi-Fi incorrecta • SSID o contraseña incorrectos	Verifique que el dispositivo móvil esté en la frecuencia correcta. Ingrese el SSID correcto
No hay audio al transmitir un archivo local al Connexio	Formato de audio no admitido, como Dolby MS11, DDCO DTSLBR, DTSE, DTSNeoUltra, SRS-THEATERSOUND, DTS_StudioSound3D, DTS_HD	Si es posible, convierta el archivo a otro formato de audio, como DD, DD+, HE-AAC, DTS DMP, WMA, DRA, COOK
No hay sonido en la pantalla.	• No hay dispositivo de audio conectado. • El volumen está en OFF. • El nivel de volumen es muy bajo en las opciones del programa lanzador "WirelessMedia" en la PC. • Las señales de audio pueden estar silenciadas. • El volumen está muy bajo • El audio está silenciado en el mezclador de sonido de la barra de tareas. • El software del reproductor está desactualizado	• Asegúrese de que el audio esté activado. • Ajuste el nivel en el menú de configuración • Ajuste el volumen en el programa "WirelessMedia" Launcher en la PC. • Revise el icono de bocina en la barra de tareas y asegúrese de que no esté silenciado • Ajuste las opciones de volumen en la aplicación WirelessMedia • Haga clic derecho en el icono de bocina de la barra de tareas, abra el mezclador y quite el silencio a “WirelessMedia” o “Video Playback” • Actualice el software de los reproductores multimedia

Problema	Causa	Solución
No hay sonido al usar una MacBook.	Hay un problema con la app sound-flower integrada en el controlador WirelessMedia.app.	• Necesita privilegios de administrador • Vaya a Preferencias del Sistema de macOS y seleccione la pestaña “Seguridad y privacidad”. Busque “allow to run/install the sound-flower” y haga clic en “Permitir” junto a “Matt Ingels” para permitir que Sound-Flower se instale en la MacBook. • Ejecute de nuevo WirelessMedia.app y se instalará automáticamente Sound-Flower.
No hay sonido por AirPlay.	El volumen del dispositivo móvil está muy bajo.	Suba el volumen del dispositivo móvil.
No hay sonido en la pantalla principal al reflejar un video desde la aplicación “WirelessMedia for Android”.	Por una limitación del sistema Android, Android no ofrece una interfaz para capturar audio. Por ello, no hay sonido al reflejar el video.	Use un dongle o Apple AirPlay para reflejar la pantalla.
No se puede actualizar el firmware del Connexio.	El formato de la memoria no es correcto.	Formatee la memoria en formato FAT para actualizar.
Mala calidad de video/retraso al usar AirPlay.	La aplicación elegida está limitando la transmisión.	Reduzca la calidad de salida en la aplicación elegida para disminuir el tiempo de búfer necesario.

Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGEAR (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono	Correo	Chat en vivo
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.
Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGEAR es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGEAR ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGEAR. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGEAR. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.