

BG-Commander

**Controlador PTZ con joystick universal avanzado serie e IP
con PoE (IP/RS-232/422/485)**

Manual del usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones	6
Interfaz del equipo	6
Diagramas de aplicación	7
Descripción de botones	10
Control de preajustes	12
Control del joystick	12
Selección de cámaras	13
Descripción de los menús del equipo	13
Agregar un dispositivo de red	14
Agregar un dispositivo analógico	14
Lista de dispositivos	15
Configuración de red	16
Conexión e inicio de sesión en la página principal	18
Administración de dispositivos	19
Ajustes de red	20
Actualización del sistema	21
Restablecer	22
Reiniciar	22
Importar configuración	23
Exportar configuración	23
Cuenta	24
Versión	24
Solución de problemas	25
Soporte técnico	26
Términos de la garantía limitada del producto	26
Derechos de autor	26



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para evitar daños al producto, evite presión excesiva, vibración fuerte o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases o sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- No deje caer el controlador.
- Limpie solo con un paño de microfibra suave y seco.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento solo deben realizarlos técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de seguridad eléctrica.



Introducción

El controlador PTZ con joystick BG-Commander ofrece control preciso de cámaras PTZ IP y serie. Con botones retroiluminados de alta calidad, el BG-Commander brinda una agradable experiencia de uso, incluso con poca luz. Su sólido chasis metálico ofrece una plataforma durable y estable, diseñada para resistir años de uso intensivo en cualquier entorno. Este controlador es ideal para eventos en vivo, templos y transmisiones.

Características

- Modos de control IP y analógico
- Protocolos VISCA over IP, ONVIF, Pelco-P/D y VISCA
- Velocidades variables en todos los ejes de control
- El zoom se controla girando la palanca o con la perilla de zoom dedicada
- Interfaz de navegador integrada para configuración rápida
- Compatible con Power over Ethernet (PoE)
- Chasis metálico resistente

Contenido del paquete

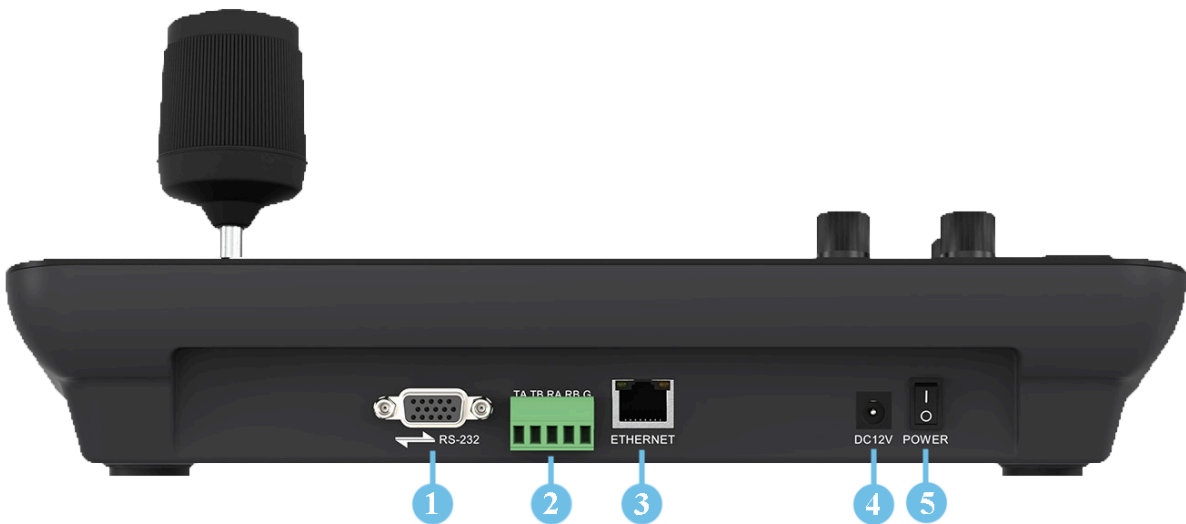
- 1x BG-Commander
- 1x fuente de alimentación
- 1x manual del usuario



Especificaciones

Parámetros / Modelo	BG-Commander
Chip	His3536DV100
Sistema	Linux
Protocolo	VISCA, ONVIF, PELCO-P, PELCO-D,VISCA OVER IP
Salida	RS422, RS232, RJ45
Pitido	On/off
Consumo de energía	≤5W
Alimentación	DC12V-2A
Temperatura de trabajo	14°F~131°F / -10°C ~55°C
Humedad de trabajo	20%~80% sin condensación
Temperatura de almacenamiento	14°F~140°F / -10°C ~60°C
Humedad de almacenamiento	0~90% sin condensación
Tamaño del empaque	13.4 x 10.6 x 5.5in [340 x 268 x 140mm]
Peso	7 lbs [3.18kg] / juego

Interfaz del equipo

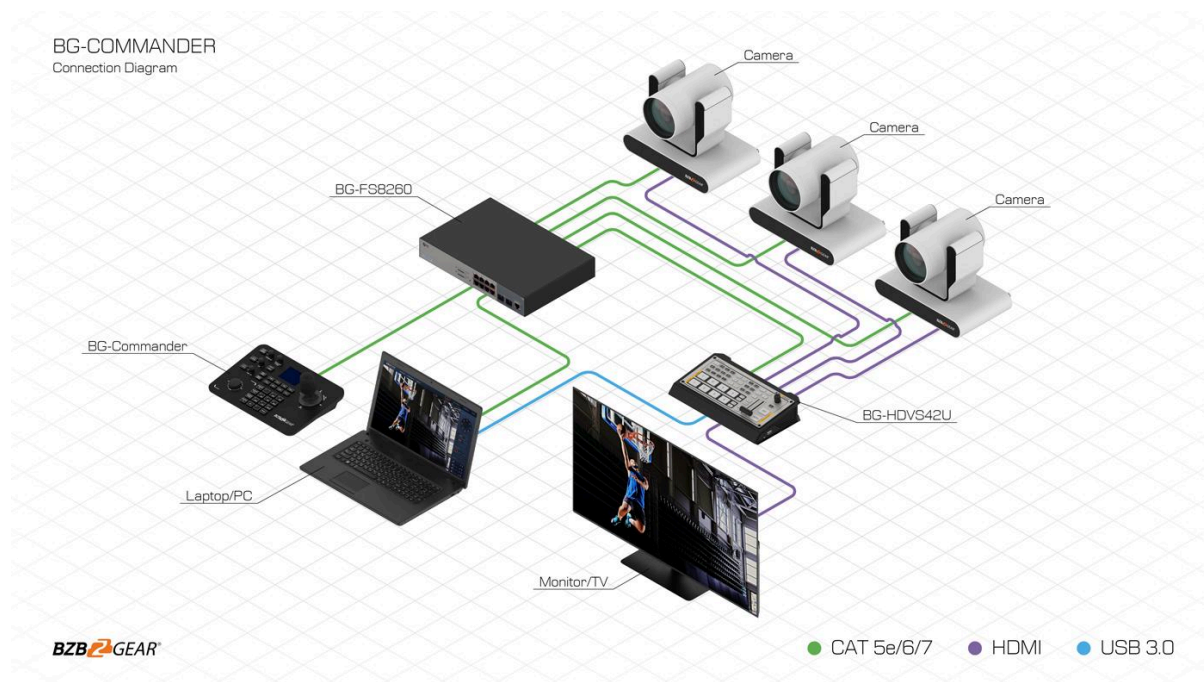


- 1. RS232, admite Visca, Pelco-P/D
- 2. RS422/485, admite Visca, Pelco-P/D
- 3. Conexión de red LAN
- 4. Puerto de alimentación estándar 5.5/2.1, DC 12V2A±10%
- 5. Interruptor de encendido on/off



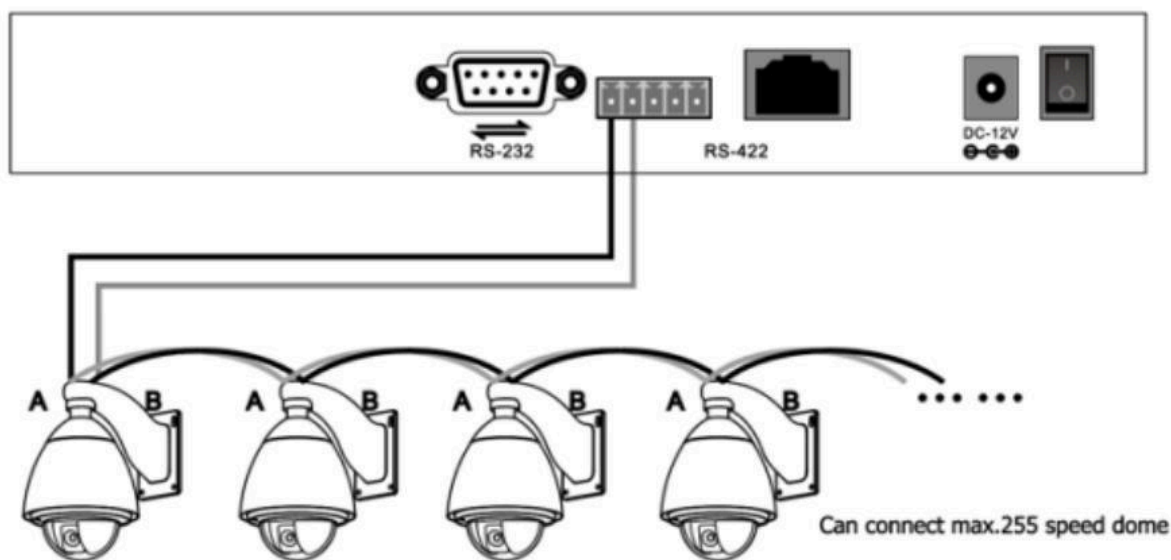
Diagramas de aplicación

1. Conexión de red



La cámara y el teclado deben estar conectados a la LAN.

2. Diagrama de conexión RS485

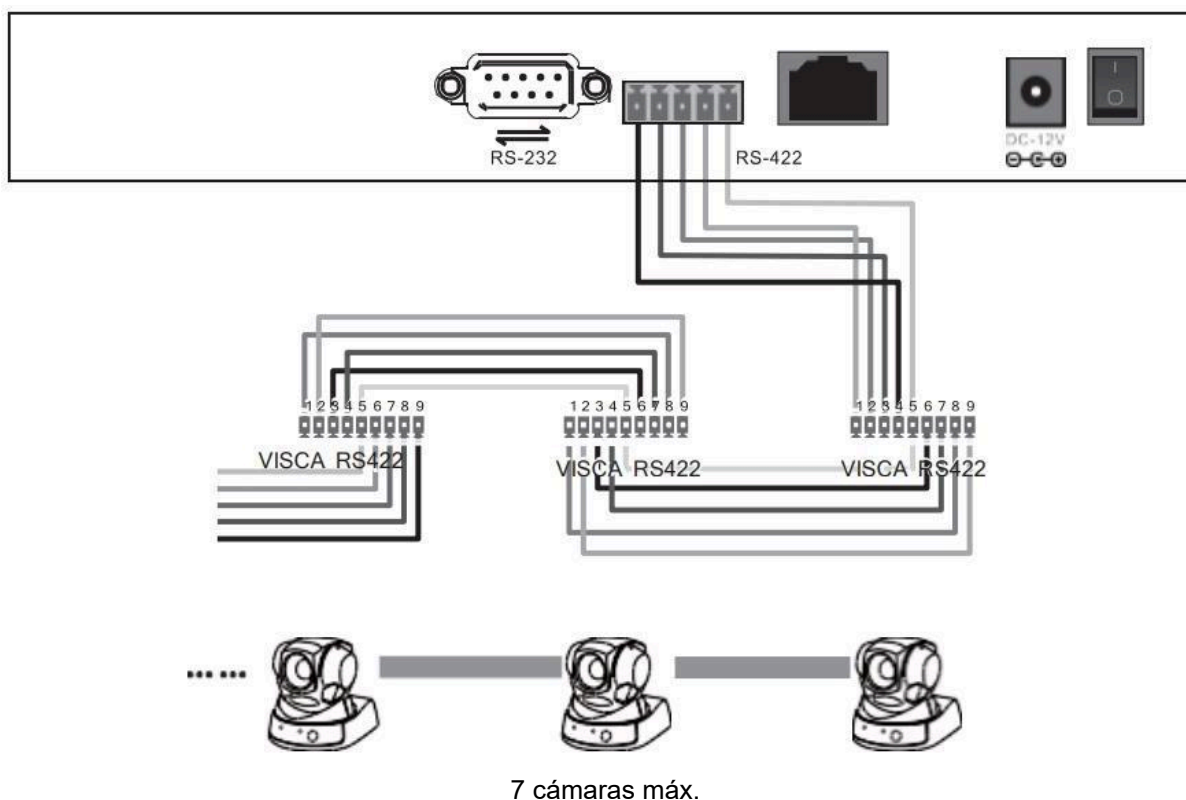


Salida de control:

El RS485+ de la cámara se conecta al Ta del controlador, y el RS485- de la cámara se conecta al Tb del controlador.



3. Diagrama de conexión RS 422



En modo de bus RS422, el tercer pin (Ra) del controlador se conecta a TXD IN- de la cámara, el cuarto pin (Rb) del controlador se conecta a TXD IN+ de la cámara, el primer pin (Ta) del controlador se conecta a RXD IN- de la cámara, y el segundo pin (Tb) del controlador se conecta a RXD IN+ de la cámara.

Controller	Camera
Ra	TXD IN-
Rb	TXD IN+
Ta	RXD IN-
Tb	RXD IN+

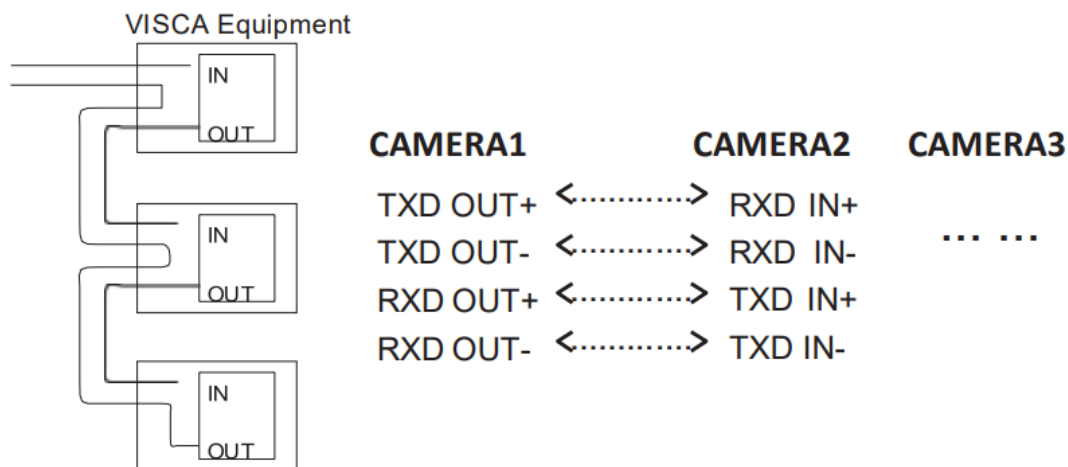
En modo RS232, el primer pin (RXD) del controlador (terminal de 10 pines) se conecta a TXD de la interfaz de entrada de la cámara, el segundo pin (TXD) del controlador se conecta a RXD de la cámara, y el tercer pin del controlador se conecta a GND de la cámara (también puede usar la interfaz RS232 DB9 estándar del controlador para conectar la cámara).

Controller	Camera
RXD	TXD
TXD	RXD
GND	GND



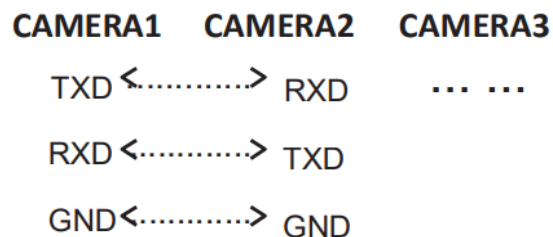
4. Conexión entre cámaras

Con el modo de conexión en cascada por bus RS422, la salida de la cámara 1 se conecta a la entrada de la cámara 2, la salida de la cámara 2 a la entrada de la cámara 3, y así sucesivamente. Como se muestra:



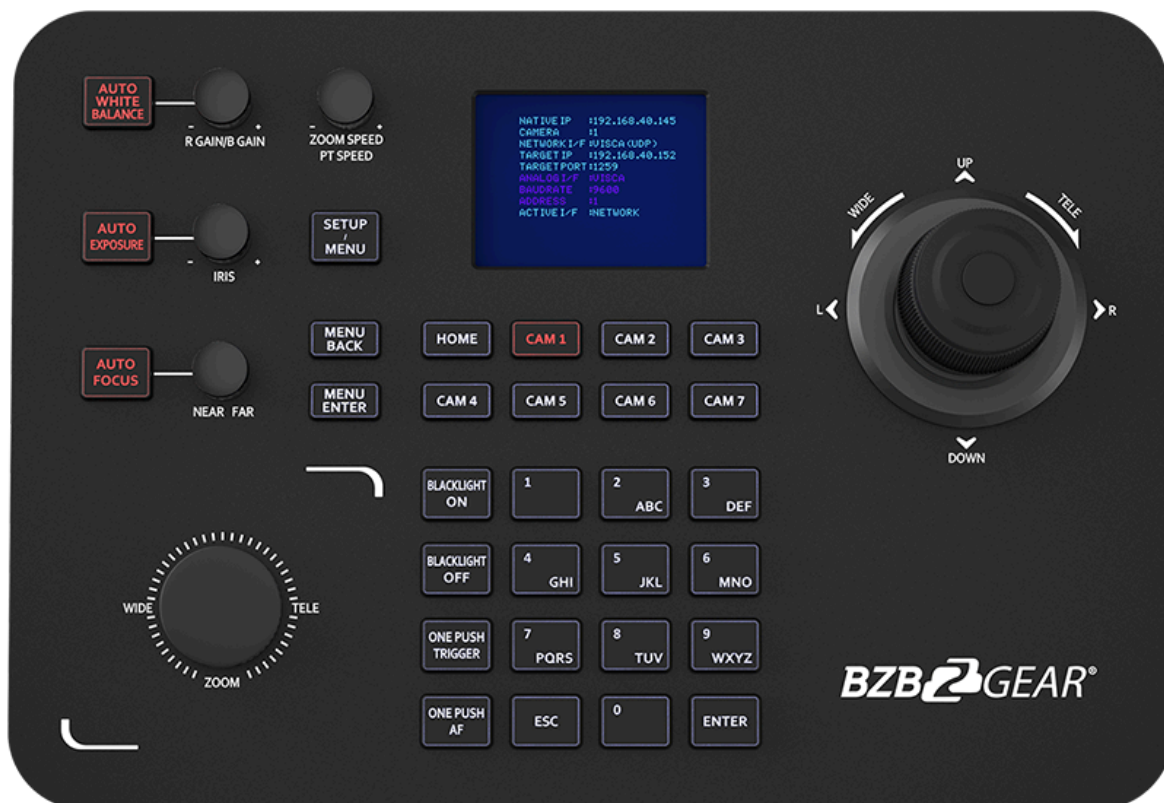
Conexión en cascada RS232

La salida de la cámara 1 se conecta a la entrada de la cámara 2, la salida de la cámara 2 a la entrada de la cámara 3, y así sucesivamente.





Descripción de los botones



- [AUTO WHITE BALANCE]: Cuando el botón se ilumina en rojo, el balance de blancos automático está activo.
- [AUTO EXPOSURE]: cuando el botón está iluminado en rojo, el modo de exposición automática está activo.
- [AUTO FOCUS]: cuando el botón está iluminado en rojo, el enfoque automático está activo.
- [CAM 1 - 7]: cuando el botón está iluminado en rojo, la cámara seleccionada puede controlarse.
- [MENU BACK]: en el OSD de la cámara, presione este botón para regresar un nivel.
- [MENU ENTER]: en el OSD de la cámara, presione para confirmar/avanzar un nivel.
- [BACKLIGHT ON]: toque una vez para activar la compensación de contraluz (BLC)
 - SOLO BG-ADAMO: toque dos veces para encender la luz tally verde.
 - SOLO BG-ADAMO: mantenga presionado para encender la luz tally roja.
- [BACKLIGHT OFF]: toque una vez para desactivar la compensación de contraluz (BLC)
 - SOLO BG-ADAMO: toque dos veces para apagar la luz tally verde.
 - SOLO BG-ADAMO: mantenga presionado para apagar la luz tally roja.



- [ONE PUSH TRIGGER]: presione para ajustar el balance de blancos.
 - SOLO BG-ADAMO: mantenga presionado para desactivar el seguimiento automático.
- [ONE PUSH AF]: presione para activar el enfoque automático.
 - SOLO BG-ADAMO: mantenga presionado para activar el seguimiento automático.
- **[ESC]: salir.**
 - SOLO BG-ADAMO: presione para iniciar/detener la grabación en la tarjeta microSDXC
- **[ENTER]: confirmar.**
- Teclas numéricas [0-9]: para ingresar valores numéricos en el menú y controlar presets.
- Perilla ZOOM SPEED/PT SPEED: ajuste de velocidad de zoom/PTZ; gire la perilla a la derecha para aumentar la velocidad y a la izquierda para reducirla. Presione la perilla para cambiar el tipo de ajuste.
- Perilla IRIS: ajusta la exposición; gire la perilla a la derecha para abrir el iris y a la izquierda para cerrarlo. Presione [AUTO EXPOSURE] para activar/desactivar el control manual del iris.
- Perilla RGAIN/BGAIN: ganancia de rojo/azul; gire la perilla a la derecha para aumentar la ganancia y a la izquierda para reducirla. Presione la perilla para cambiar el tipo de ganancia. Presione [AUTO WHITE BALANCE] para activar/desactivar la corrección de color manual.
- Perilla NEAR/FAR: gire la perilla a la derecha para enfocar objetos lejanos y a la izquierda para enfocar objetos cercanos. Presione [AUTO FOCUS] para activar/desactivar el control manual del enfoque.
- Rotación del joystick: gire la palanca en sentido horario para acercar el zoom y en sentido antihorario para alejarlo.
- Botón superior del joystick: funciona como Enter/Confirmar secundario
- Perilla de zoom: gire en sentido horario para acercar (telefoto) y en sentido antihorario para alejar (gran angular)
- **[SETUP/MENU]:**
 1. Toque para entrar al menú de configuración.
 2. Mantenga presionado para activar el menú OSD de la cámara.



Control de presets

El BG-Commander admite 255 posiciones preestablecidas si la cámara también las admite. Para guardar y recuperar posiciones, seleccione la cámara con los botones [CAM 1-7] y siga las instrucciones de abajo.

Presets de acceso rápido 0-9

- Mueva la cámara a la posición deseada con el joystick y el zoom.
- Mantenga presionada la tecla numérica [0-9] 3 segundos; "Preset #" aparecerá en pantalla y desaparecerá cuando se guarde la posición.
- Para recuperar un preset 0-9, toque la tecla numérica [0-9] y la cámara se moverá a la posición guardada.

Presets estándar 0-254

- Mantenga presionada la tecla [Enter]; la pantalla LCD mostrará "LONG PRESS TO SET PRESET"; siga presionando hasta que aparezca "SET PRESET:-".
- Use las teclas numéricas [0-9] para ingresar el número de preset.
- Presione [Enter] para guardar, mueva el joystick a la izquierda para borrar un número o presione [ESC] para cancelar.
- Para recuperar un preset estándar 0-254, toque [Enter]; la pantalla LCD mostrará "GOTO PRESET:-"
- Ingrese el número de preset y presione [Enter] para que la cámara se mueva a esa posición.

Controles del joystick

Operación	Control de salida	Operación	Control de salida	Operación	Control de salida
	Arriba		Abajo		Izquierda
Operación	Control de salida	Operación	Control de salida	Operación	Control de salida
	Derecha		Zoom+		Zoom-



Selección de cámaras

Control de cámaras 1 - 7

Para seleccionar una cámara, presione el botón [CAM #] correspondiente bajo la pantalla LCD (por ejemplo [CAM 1]); el botón se iluminará en rojo y la cámara seleccionada podrá controlarse.

Agregar cámaras 8 - 256

Para controlar cámaras que no tienen botón [CAM #], use la siguiente secuencia para seleccionarlas:

- 1) Mantenga presionada la tecla 0 del teclado numérico 3 segundos; aparecerá "CAM ID:-" en la pantalla LCD.
- 2) Escriba el número de cámara con el teclado numérico y presione [Enter].
- 3) La cámara podrá controlarse y no se iluminará ningún botón [CAM #].
- 4)

Descripción del menú del dispositivo

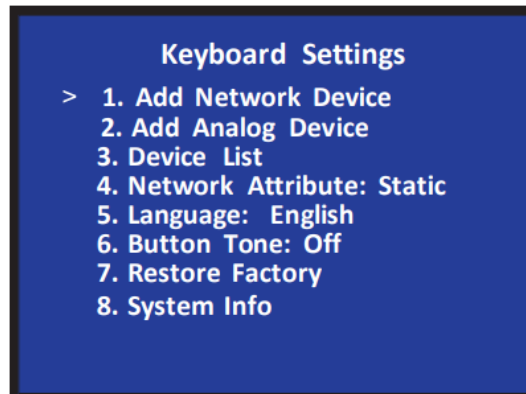
Configuración del controlador	Descripción	
1. Agregar dispositivo de red	Cámara	El ID de joystick de una cámara puede ser 1-256; presione [ENTER] para guardar.
	Protocolo	Opciones: VISCA (UPD), SONY VISCA (UDP), VISCA (TCP), ONVIF; seleccione el protocolo correspondiente a la cámara.
	Dirección IP	Dirección IP de la cámara.
	Puerto	Ingrese el número de puerto de la cámara.
2. Agregar dispositivo analógico	Cámara	El ID de joystick de una cámara analógica puede ser 1-256; presione [ENTER] para guardar.
	Protocolo	Seleccione el protocolo correspondiente a la cámara.
	Código de dirección	Seleccione el código de dirección de la cámara.
	Baudios	Seleccione los baudios de la cámara.
3. Lista de dispositivos	Revise la lista de cámaras agregadas moviendo el joystick arriba y abajo. Presione el botón superior del joystick o [ENTER] para confirmar.	
4. Propiedades de red	Propiedades de red	Cambie entre las opciones moviendo el joystick a la izquierda y a la derecha; presione [ENTER] para confirmar.
	Dinámica (DHCP)	Asignación de IP dinámica según la configuración del switch.
	Estática	Ingrese manualmente la información IP del controlador.
5. Idioma del dispositivo: EN/Chino	Cambie entre las opciones moviendo el joystick a la izquierda y a la derecha; presione [ENTER] para confirmar.	
6. Tono de teclas	Cambie entre las opciones moviendo el joystick a la izquierda y a la derecha; presione [ENTER] para confirmar.	
7. Restablecer	Presione [ENTER] dos veces para restablecer o [ESC] para cancelar.	
8. Información del sistema	Muestra las versiones de software, hardware y web del controlador, la puerta de enlace y la máscara de subred.	



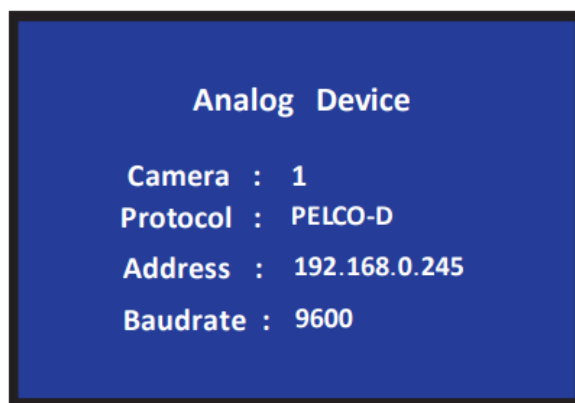
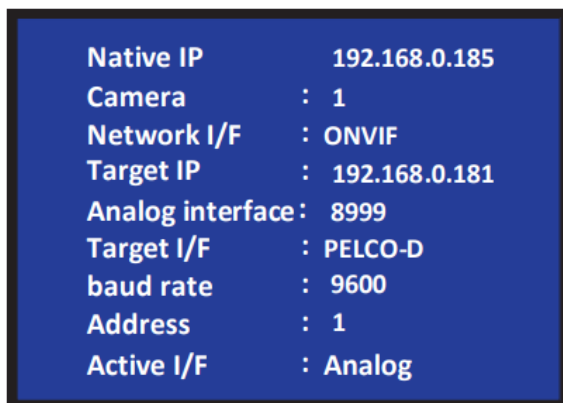
Agregar un dispositivo de red

Agregue un dispositivo LAN con el controlador de la siguiente manera:

1. Presione la tecla [SETUP/MENU] para entrar al menú principal.
2. Seleccione Add Network Device y presione la tecla [ENTER].
3. Complete cámara (1-7), protocolo, dirección IP, puerto, usuario y contraseña (si se requieren) y presione [ENTER] para guardar.



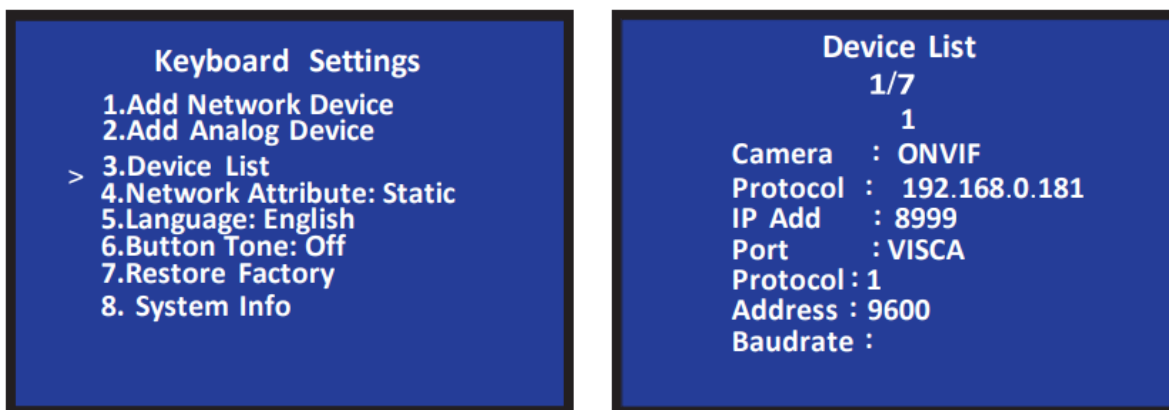
Agregar un dispositivo analógico



1. Mantenga presionado el botón superior del joystick para cambiar al modo analógico.
2. Presione [SETUP/MENU] para entrar a la configuración y seleccione agregar dispositivo analógico.
3. En la pantalla para agregar dispositivos, seleccione la cámara con un número del 1 al 7, seleccione el protocolo analógico, el código de dirección de la cámara y los baudios, y presione [ENTER] para confirmar.



Lista de dispositivos



1. Presione [SETUP/MENU] para entrar a la configuración, mueva el joystick arriba y abajo para elegir la opción 3 Device List y presione [ENTER] para ver los dispositivos agregados.

2. Revise los dispositivos guardados moviendo el joystick arriba y abajo; presione el botón superior del joystick o [ENTER] para seleccionar la cámara a controlar.

3. Cuando la pantalla indique que la conexión fue exitosa, el controlador estará conectado a ese dispositivo IP y podrá controlarlo.



Configuración de red

La computadora debe estar en la misma subred que el controlador para conectarse; de lo contrario, el dispositivo no será accesible. La IP predeterminada del controlador es 192.168.5.180, por lo que la computadora también debe estar en la subred 192.168.5.x.

Para conectarse al controlador, abra las Propiedades de conexión de área local en la computadora.

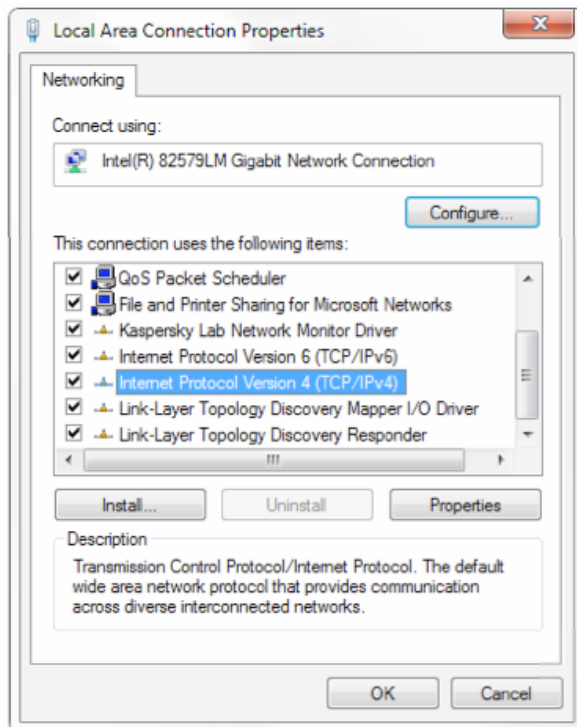
En Windows 10, haga clic derecho en la conexión a internet en la esquina inferior derecha del escritorio.

Seleccione “Abrir configuración de red e Internet” (“Open Network & Internet Settings”).

Seleccione “Cambiar opciones del adaptador” (“Change Adapter Options”).

Haga clic derecho en su conexión (Wi-Fi o Ethernet) y seleccione “Propiedades”.

Seleccione “Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4)” como se muestra abajo y haga clic en “Propiedades”.





Para los siguientes pasos, consulte el diagrama de abajo.

Marque la opción “Usar la siguiente dirección IP”

En el campo Dirección IP, ingrese una IP que no genere conflicto, en la misma subred que la cámara. Si otro dispositivo tiene la misma IP, no podrá conectarse. En el ejemplo usamos 192.168.5.200

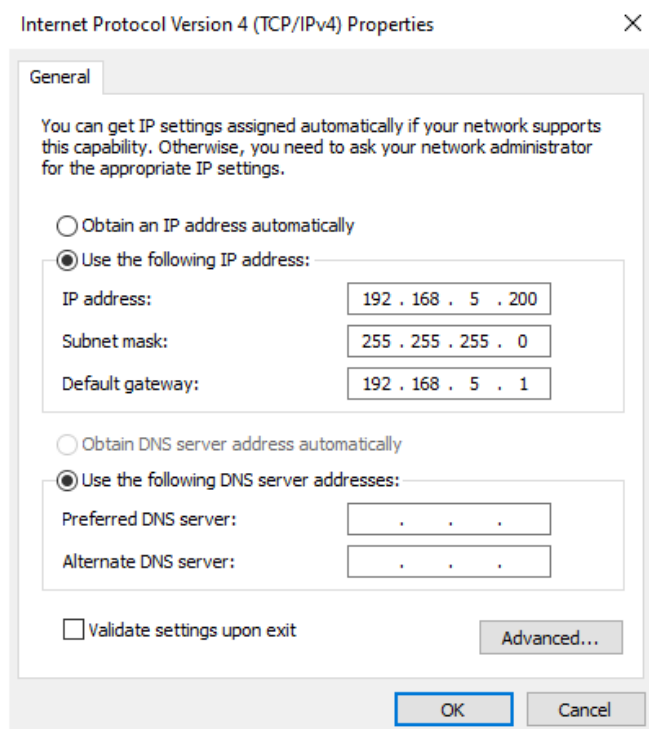
En el campo Máscara de subred, ingrese 255.255.255.0

En el campo Puerta de enlace predeterminada, escriba 192.168.5.1

Puede dejar en blanco los campos DNS.

Haga clic en Aceptar para aplicar la configuración.

NOTA: Al terminar de configurar la cámara, regrese a esta pantalla y marque “Obtener una dirección IP automáticamente” y “Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente” para restaurar la conexión a internet de su computadora. Vuelva a conectar también los cables Ethernet que haya desconectado.





Conexión e inicio de sesión en la página principal

Conecte el cable de alimentación del controlador y un cable de red (NOTA: solo se necesita el cable de red si se conecta a un switch PoE).

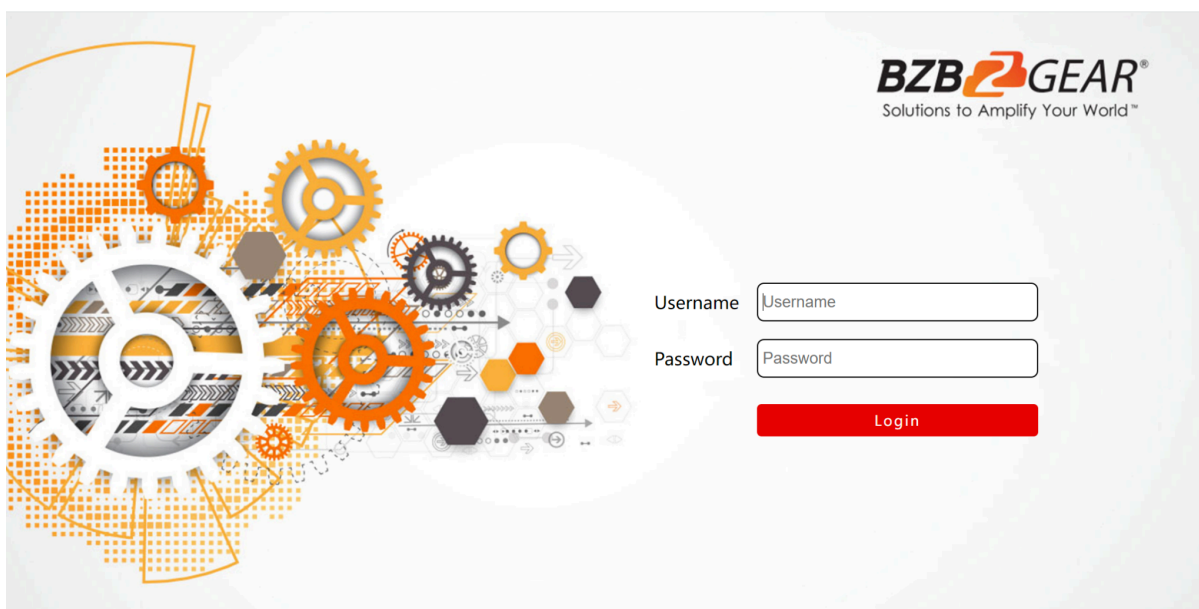
Al terminar el arranque del controlador, la dirección IP del BG-Commander se mostrará en la parte superior de la pantalla como "NATIVE IP".

Datos de inicio de sesión
predeterminados

Usuario: admin

Contraseña: ninguna

1. Conecte el controlador y la computadora a la misma red. Ingrese esta dirección IP en su navegador web para acceder a la página de configuración (abajo) e ingrese las credenciales predeterminadas.





Administración de dispositivos

En la pestaña “Device Management”, haga clic en botón para agregar o editar las cámaras PTZ 1 - 7 conectadas al controlador. Según la conexión entre el controlador y la cámara, solo deberá configurar una sección: Network o Analog (vea abajo).

Device Management

Settings

Add Device

☐	Camera	IP	Port	Protocol(network)	Baudrate	Address	Protocol(analog)	Edit
☒	1	192.168.30.188	1259	VISCA(UDP)	1200	1	VISCA	
☐	2	192.168.30.47	1259	VISCA(UDP)	1200	2	VISCA	
☐	3		0	UNKNOWN	0	3	UNKNOWN	
☐	4		0	UNKNOWN	0	4	UNKNOWN	
☐	5		0	UNKNOWN	0	5	UNKNOWN	
☐	6		0	UNKNOWN	0	6	UNKNOWN	
☐	7		0	UNKNOWN	0	7	UNKNOWN	

Batch Edit

<< 1/1page >>

Edit

Camera:
1

Network:

Protocol
VISCA(UDP)

IP
192.168.30.188

Port
1259

Analog:

Protocol
VISCA

Baudrate
1200

Address
1

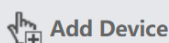
Save

Red:

1. Seleccione el protocolo de la cámara
2. Ingrese la dirección IP de la cámara
3. Ingrese el puerto de la cámara

Analógica:

1. Seleccione el protocolo de la cámara
2. Seleccione los baudios de la cámara
3. Ingrese la dirección de la cámara



Para agregar las cámaras 8 - 256, presione el

botón en la parte superior izquierda de la interfaz.

Use los botones “Batch Edit” o “Batch Delete” para editar o eliminar varias cámaras seleccionadas.



Configuración de red

La configuración LAN del controlador puede modificarse en la pestaña Settings, seleccionando Network en el menú de la izquierda.

The screenshot displays the 'Network' configuration page in the BZBGear BG-Commander interface. The left sidebar contains a menu with options: Network, Upgrade, Reset, Restart, Import, Export, and Version. The 'Settings' tab is active, and 'Network' is selected. The main configuration area is titled 'Network' and includes the following fields:

- Network Type:** A dropdown menu set to 'STATIC'.
- IP Address:** A text input field containing '192.168.30.164'.
- Netmask:** A text input field containing '255.255.255.0'.
- Gateway:** A text input field containing '192.168.30.1'.
- DNS1:** A text input field containing '8.8.8.8'.
- DNS2:** A text input field containing '8.8.4.4'.

A red 'Save' button is located at the bottom right of the configuration area.

Network Type: puede configurarse como DHCP o Static.

DHCP: está desactivado por defecto; al activarlo, el controlador recibirá automáticamente una dirección IP de la red si hay un servidor DHCP. (NOTA: los demás campos no pueden configurarse y aparecen en gris)

STATIC: ingrese la dirección IP, máscara de red y puerta de enlace que desee.

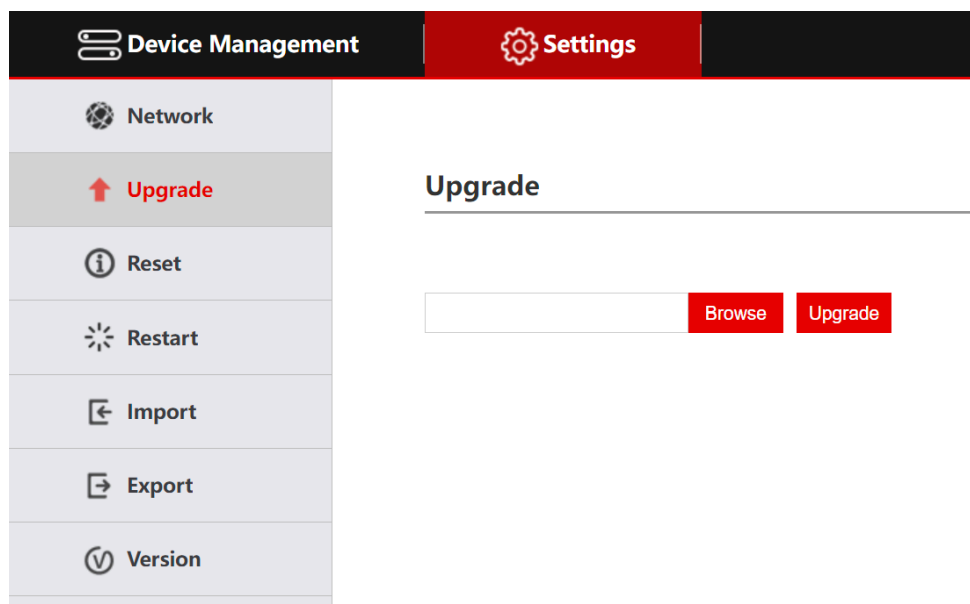
NOTA: tras cualquier cambio, debe hacer clic en "Save"; el controlador se reiniciará y será redirigido a la pantalla de inicio de sesión.



Actualización del sistema

La pestaña Upgrade se usa para actualizar el firmware. Seleccione “Browse” para ubicar el archivo correcto y haga clic en “Upgrade”. Al terminar la actualización, el dispositivo se reiniciará automáticamente.

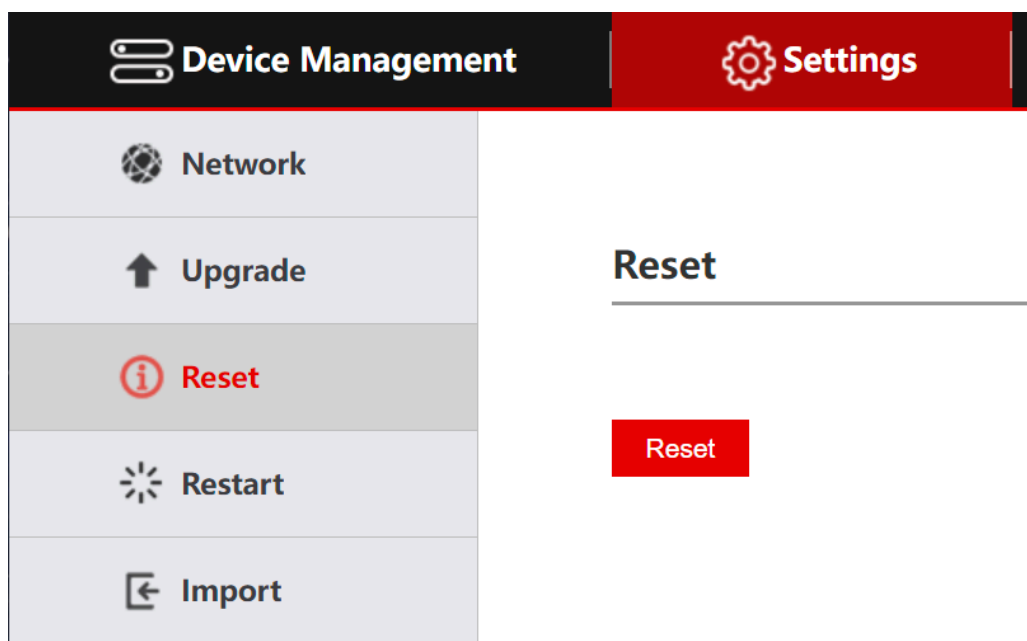
NOTA: no realice ninguna operación en el dispositivo durante la actualización, ni lo apague ni lo desconecte de la red.





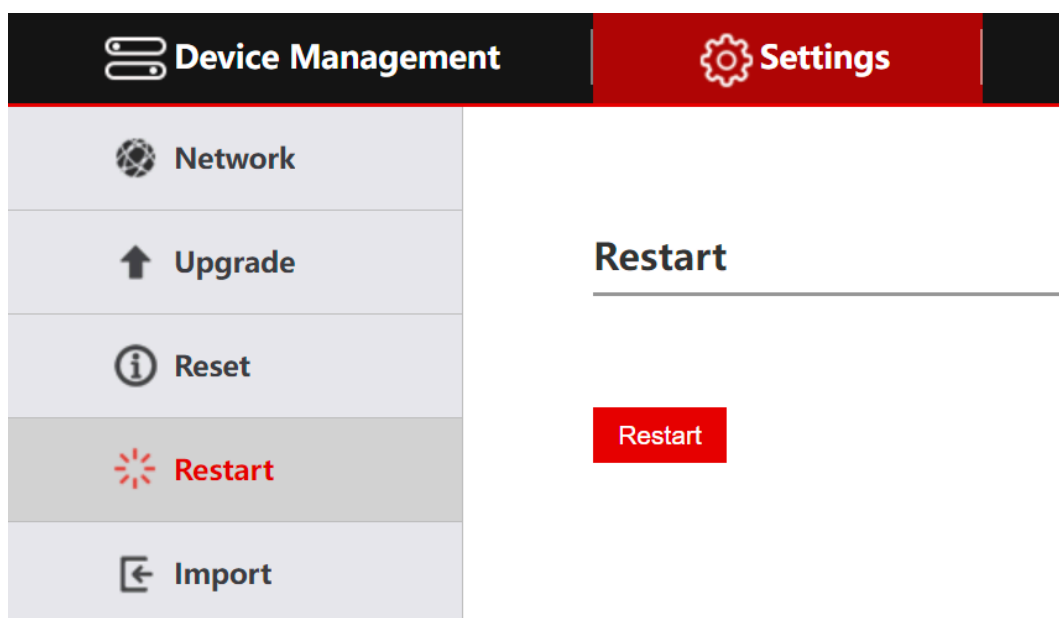
Restablecer

Haga clic en “Reset” para restaurar los valores de fábrica y borrar todos los dispositivos agregados.



Reiniciar

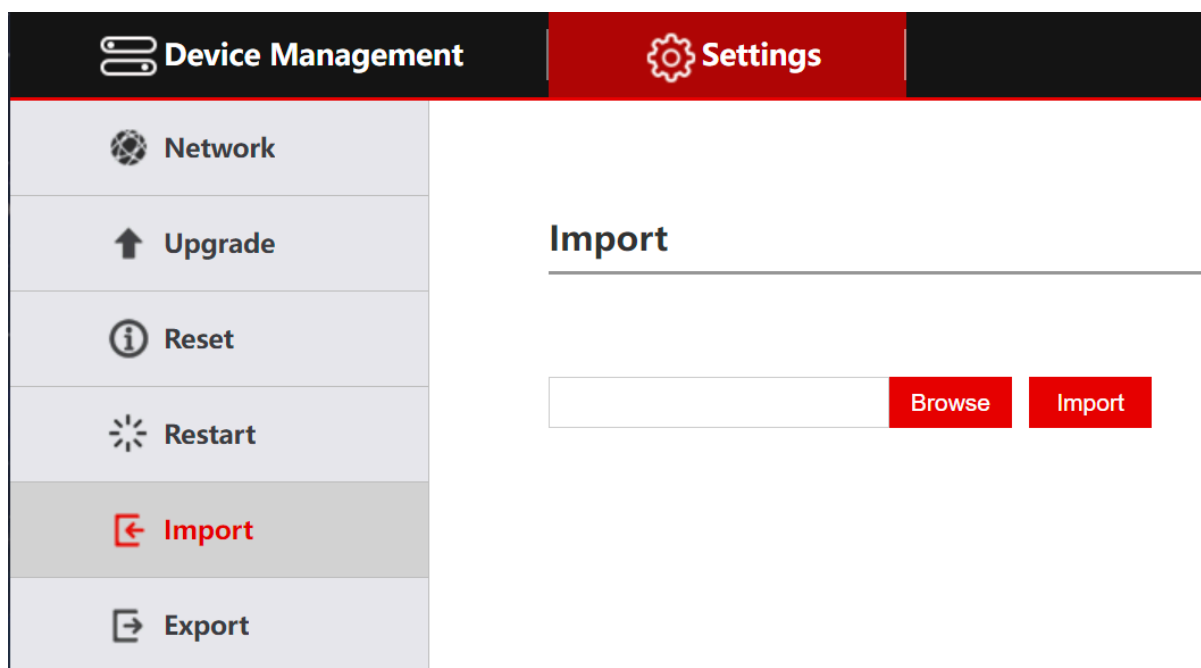
Haga clic en “Restart” para reiniciar el sistema del controlador.





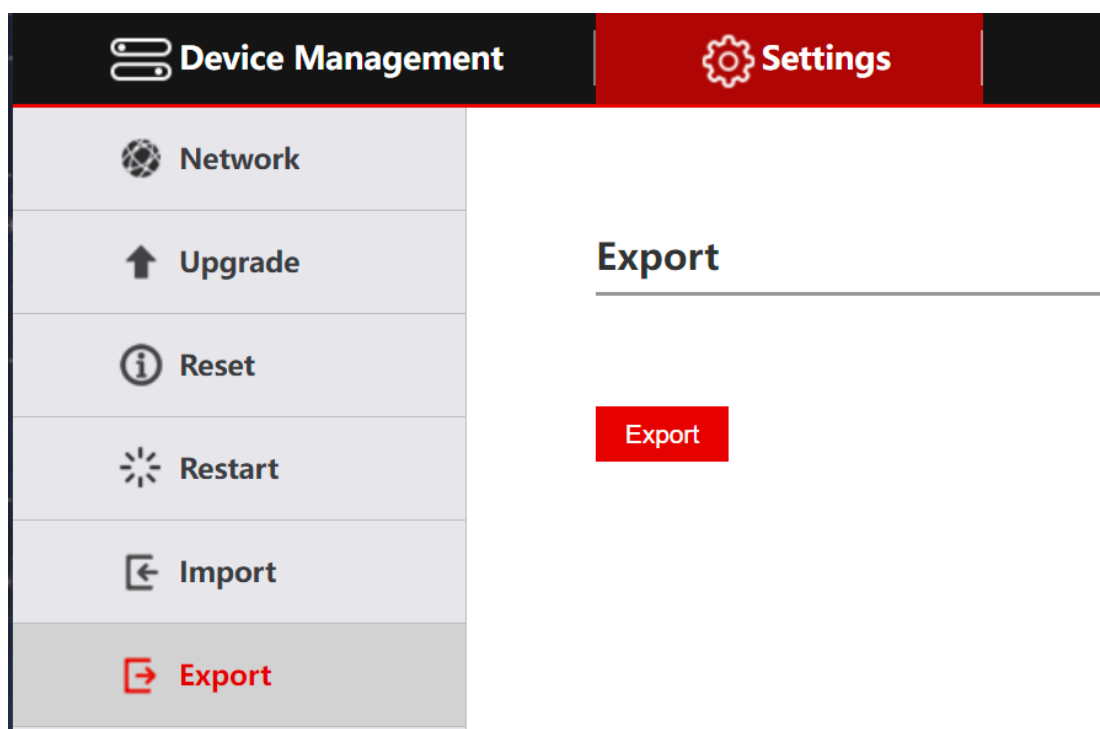
Importar configuración

Importa una configuración anterior.



Exportar configuración

Exporta la información de los dispositivos agregados al controlador actual para importarla en otros controladores.





Cuenta

Modifique, agregue o elimine cuentas de usuario de la interfaz web.

Device Management

Network

Upgrade

Reset

Restart

Import

Export

Account

Version

Settings

☐	ID	Username	Password	Modify
	1	admin		

Add

Delete

Versión

Muestra la información de software y hardware del controlador actual.

Device Management

Network

Upgrade

Reset

Restart

Import

Export

Version

Settings

Version

Hardware

V0.0.1_190823

Software

V5.0.9_20221110L

Web

V3.0.6_200827



Solución de problemas

1. Si la pantalla muestra "Connection failed", verifique que la información IP de la cámara sea correcta y que el controlador y la cámara estén en la misma subred.
2. Si la pantalla muestra "Username and password are incorrect", verifique que el usuario y la contraseña del dispositivo agregado sean correctos.
3. Si la cámara no responde al joystick en modo VISCA UDP, entre al menú de configuración del controlador y ajuste la opción 9: VISCA RESPONSE en DISABLE.



Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

<u>Teléfono</u>	<u>Correo</u>	<u>Chat en vivo</u>
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.