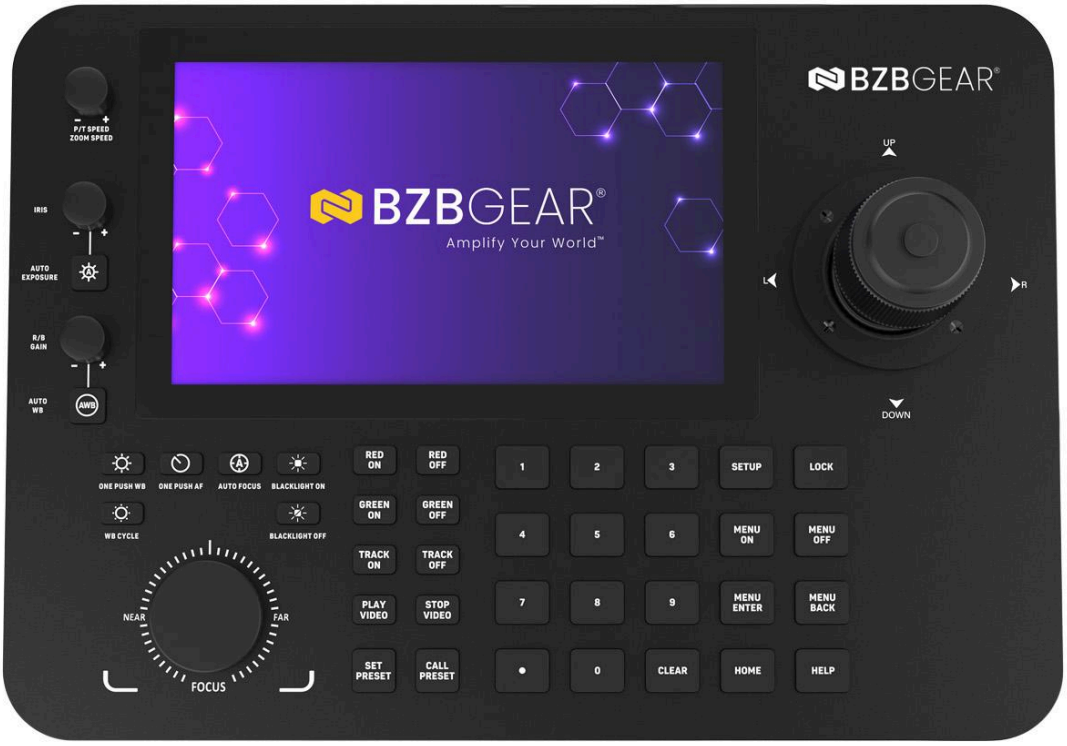
BG-COMMANDER-PRO

Controlador profesional con joystick serie e IP y pantalla táctil de 7”

Manual del usuario



Índice

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Contenido del paquete	6
Especificaciones	6
Dimensiones	7
Ejemplo de aplicación	7
Descripción de los paneles	8
Descripción de los botones	9
Controles del joystick	11
Pantalla de inicio de sesión	12
Menú principal	12
Configuración	13
Cuentas	17
Configuración de red	18
Agregar cámaras	21
Control de cámaras	25
Opciones de control de cámara	26
Patrullaje	29
Actualización de firmware	32
Solución de problemas	33
Soporte técnico	34
Términos de la garantía limitada	34
Declaración de misión	34
Derechos de autor	34

Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

● Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.

● La carcasa está hecha de plástico y componentes metálicos. Evite la exposición a líquidos, gases o sustancias corrosivas que puedan dañar el gabinete.

● No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.

● Desconecte este equipo durante tormentas eléctricas

● Limpie solo con un paño de microfibra suave y seco.

● Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.

● No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.

● Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGEAR no están cubiertos por la garantía.

● La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.

● Use solo accesorios especificados por el fabricante

● Las especificaciones pueden cambiar por mejoras técnicas sin previo aviso

● No conecte ni desconecte en caliente mientras está funcionando.

Introducción

El BG-COMMANDER-PRO es un potente controlador con joystick para cámaras PTZ con una pantalla táctil de 7" para vista previa de video en tiempo real. Este versátil equipo funciona con el sistema operativo Android 11 y admite decodificación H.265/H.264. Puede mostrar cuatro flujos RTSP a la vez o una imagen grande a pantalla completa directamente en su pantalla.

El BG-COMMANDER-PRO también incluye proyección HDMI, lo que permite enviar cuatro flujos RTSP adicionales a una pantalla conectada para facilitar el monitoreo. Puede administrar los controles PTZ de forma rápida y sencilla, incluidos presets, enfoque, zoom y exposición. Además, puede acceder directamente a la interfaz web de una cámara si está disponible.

Diseñado pensando en nuestra galardonada línea de cámaras BG-ADAMO, el BG-COMMANDER-PRO ofrece botones de acceso rápido para controlar sus luces tally roja/verde y activar o desactivar el seguimiento automático.

Características

- Pantalla táctil capacitiva de 7” con sistema operativo Android 11
- Compresión H.264/H.265
- Vista en vivo de hasta 8 flujos RTSP con una pantalla HDMI conectada (4 directamente en el equipo y otros 4 con la función TV Wall)
- Control PTZ con presets, enfoque, zoom, exposición y más
- Función de patrullaje integrada para que las cámaras recorran automáticamente los presets
- Diseñado pensando en el BG-ADAMO; permite controlar fácilmente el seguimiento y las luces tally
- Capture fotos y video directamente en el controlador o en una memoria USB o tarjeta micro SD conectada.
- Funciones de búsqueda integradas que facilitan agregar cámaras
- Compatible con los protocolos de control más populares: VISCA (TCP/UDP), Pelco-P, Pelco-D, ONVIF y NDI
- Firmware fácil de actualizar con un dispositivo de almacenamiento USB o Micro-SD
- Puertos de control serie para sistemas heredados

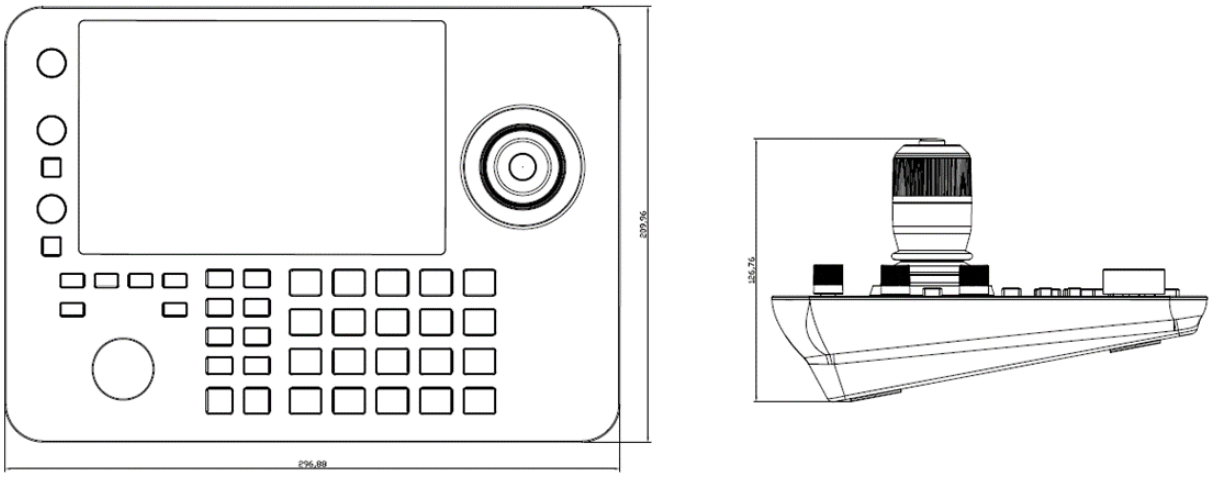
Contenido del paquete

- 1 x BG-Commander-Pro
- 1 x Adaptador de corriente (12V DC 2A)
- 1 x Manual del usuario

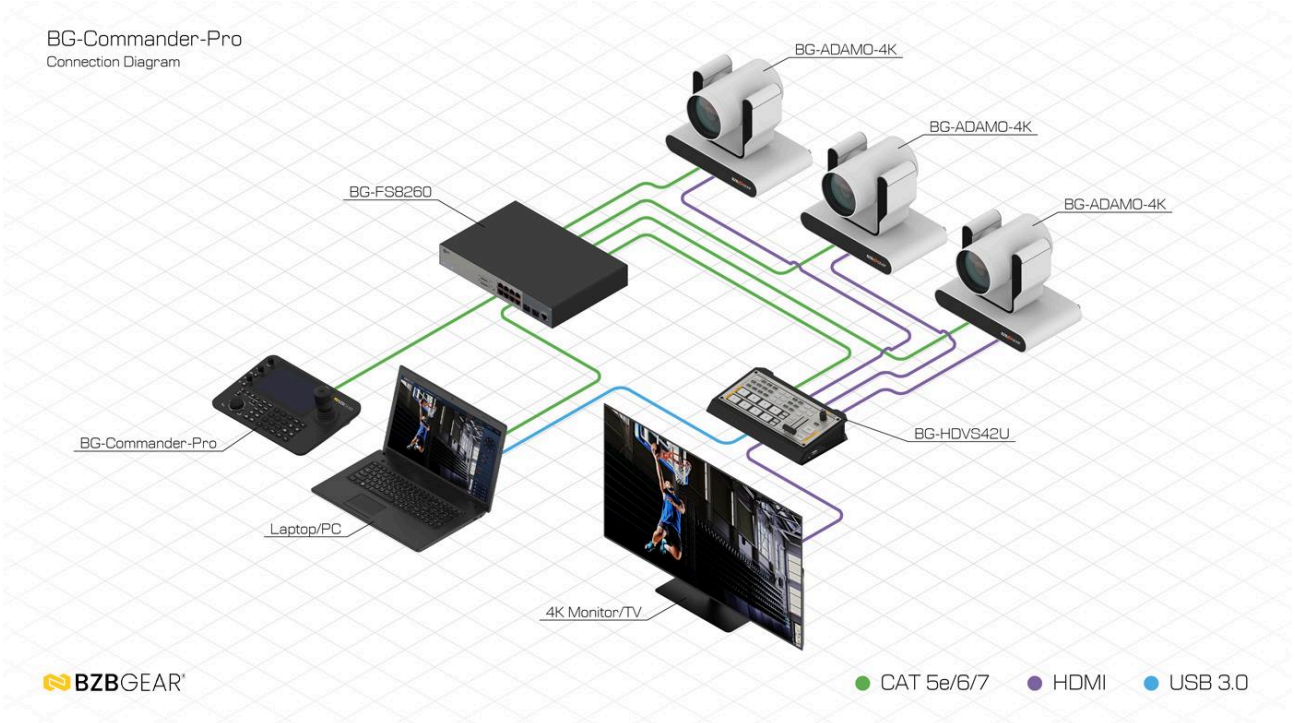
Especificaciones

Especificaciones técnicas	
Sistema operativo	Android 11
Tamaño de pantalla	Pantalla táctil capacitiva de 7” / resolución 1024x600
Salida de video	HDMI 4K@30Hz
Conectores de salida de video	1x HDMI tipo A, 19 pines, hembra
Decodificación	1. Admite H264/H265 2. Máximo H264: 4x1080p@30fps 3. Máximo H264: 16x720p@30fps 4. Máximo H265: 1x4K@60fps
Protocolos	IP VISCA, ONVIF, NDI, VISCA, Pelco-P, Pelco-D
Alimentación	Interfaz de alimentación estándar 5.5/2.1, DC 12V2A±10%
Puertos	1. 1x RJ45 (red) 2. 1x RS232 (RJ45) 3. 1x RS422/485 (RJ45) 4. 1x salida HDMI 5. 1x USB 3.0 6. 1x ranura para tarjeta Micro-SD
Especificaciones mecánicas	
Consumo de energía	<1.5W
Humedad de operación	10%-90% HR (sin escarcha)
Temperatura de operación	14°F ~ 122°F / -10°C ~ 50°C
Temperatura de almacenamiento	-40°F ~ 140°F / -40°C ~ 60°C
Dimensiones	14 * 9.6 * 6.1in [365 * 245 * 155mm]
Peso	3.75 Lbs [1.7kg]

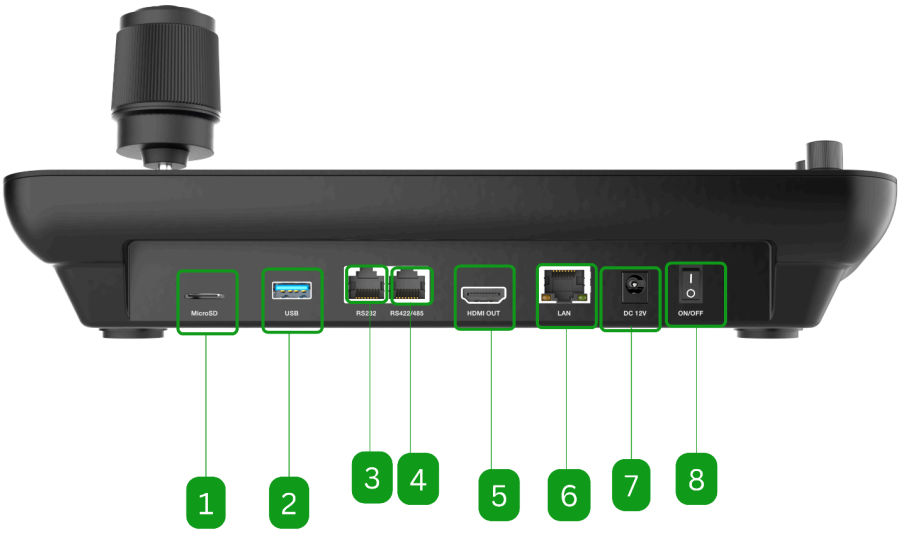
Dimensiones



Ejemplo de aplicación



Descripción de los paneles



N.º	Nombre	Descripción de la función
1	MicroSD	x1 ranura para tarjeta Micro-SD
2	USB 3.0	x1 USB tipo A hembra
3	RS232	x1 RJ45
4	RS422/485	x1 RJ45
5	HDMI OUT	x1 HDMI tipo A, 19 pines, hembra
6	ETHERNET	x1 conexión TCP/IP RJ45
7	DC 12V	x1 puerto de alimentación de 12V 2A
8	POWER	x1 interruptor de encendido

Descripción de los botones



● [P/T Speed]: Ajusta la velocidad de giro, inclinación y zoom del joystick. Presione la perilla para alternar entre los dos modos de velocidad, fija y variable.

● [IRIS]: Abre o cierra manualmente el iris de la cámara seleccionada.

● [Auto Exposure]: Hace que la cámara seleccionada ajuste automáticamente su exposición.

● [R/B Gain]: Ajusta la ganancia de rojo o azul de la cámara seleccionada. Presione la perilla para alternar entre los modos.

● [Auto WB]: Hace que la cámara seleccionada ajuste automáticamente su balance de blancos.

● [Bright+]: Aumenta el brillo de la cámara seleccionada.

● [Bright-]: Disminuye el brillo de la cámara seleccionada.

● [Patrol]: La cámara seleccionada sigue automáticamente una ruta predeterminada con los presets de la cámara. Consulte la sección “Patrullaje” para más información.

● [Auto Focus]: Pone el enfoque de la cámara seleccionada en automático.

● [Backlight On]: Activa la compensación de contraluz de la cámara si está disponible.

● [Backlight Off]: Desactiva la compensación de contraluz de la cámara si está disponible.

● [Red On]: Enciende la luz tally roja de la cámara BG-ADAMO o BG-ADAMO-JR seleccionada.

● [Red Off]: Apaga la luz tally roja de la cámara BG-ADAMO o BG-ADAMO-JR seleccionada.

● [Green On]: Enciende la luz tally verde de la cámara BG-ADAMO o BG-ADAMO-JR seleccionada.

● [Green Off]: Apaga la luz tally verde de la cámara BG-ADAMO o BG-ADAMO-JR seleccionada.

● [Track On]: Activa el modo de seguimiento “Presenter” en una cámara BG-ADAMO y BG-ADAMO-JR.

● [Track Off]: Desactiva el modo de seguimiento “Presenter” en una cámara BG-ADAMO y BG-ADAMO-JR.

● [Play Video]: Con una cámara seleccionada en los modos PTZ Control o PTZ Wall, “Video On” muestra el flujo RTSP de la cámara. Mantenga presionado el botón 3 segundos para iniciar el flujo de todas las cámaras de la cuadrícula.

● [Stop Video]: Con una cámara seleccionada en los modos PTZ Control o PTZ Wall, “Video Off” apaga el flujo RTSP de la cámara. Mantenga presionado el botón 3 segundos para detener todos los flujos mostrados en la cuadrícula.

● [Set Preset]: Presione “Set Preset”, escriba el número de preset deseado (1-254) y presione “Set Preset” de nuevo para guardar un preset de la cámara.

● [Call Preset]: Presione “Call Preset”, escriba el número de preset deseado (1-254) y presione “Call Preset” de nuevo para recuperar un preset de la cámara.

● [Num 0-9]: Pulsación larga de 3 segundos para guardar los presets 0-9; pulsación corta para recuperarlos.

● [Clear]: Borra el elemento de menú seleccionado.

● [Setup]: Desde la pantalla principal o el menú PTZ Control, el botón “Setup” abre el menú de configuración del controlador.

● [Lock]: Toque una vez para bloquear la pantalla del controlador. Mantenga presionado cualquier punto de la pantalla para desbloquear.

● [Joystick Button] Toque para iniciar/detener la grabación

● [Menu On]: Abre el menú OSD de la cámara (NOTA: Según el modelo de la cámara, el menú OSD puede mostrarse solo en la salida física de la cámara y no en el flujo RTSP hacia el controlador. Aun así, el controlador puede abrir el menú de la cámara y navegarlo.).

● [Menu Off]: Cierra el menú OSD de la cámara.

● [Menu Enter]: Avanza un nivel en el elemento seleccionado del menú OSD de la cámara.

● [Menu Back]: Regresa un nivel en el menú OSD de la cámara.

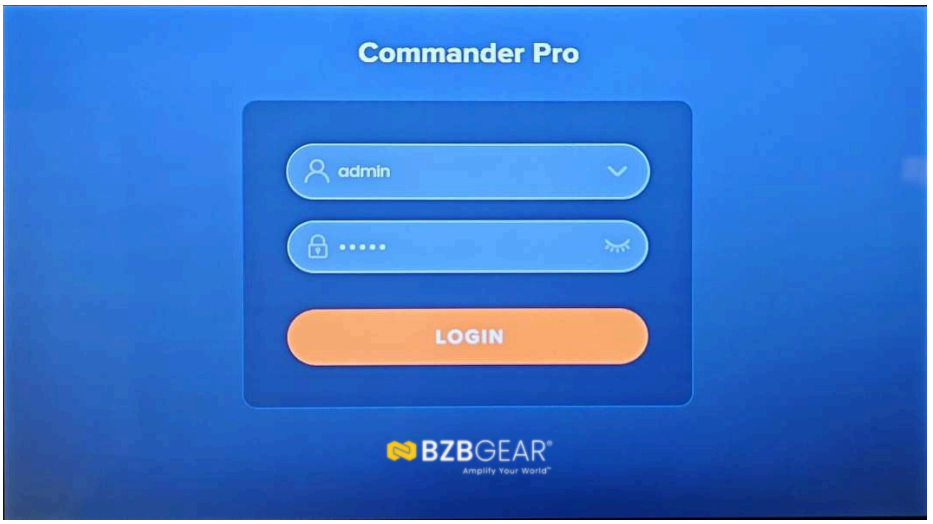
● [Home]: Regresa la cámara seleccionada a su posición ‘Home’.

● [Help]: Abre el manual integrado.

Controles del joystick

Operación	Control de salida	Operación	Control de salida	Operación	Control de salida
	Arriba		Abajo		Izquierda
Operación	**Control de salida**	**Operación**	**Control de salida**	**Operación**	**Control de salida**
	Derecha		Zoom+		Zoom-

Pantalla de inicio de sesión



- Al iniciar sesión por primera vez, escriba el usuario y la contraseña predeterminados y presione “Login”.
    - Usuario predeterminado: admin
    - Contraseña predeterminada: admin

Menú principal



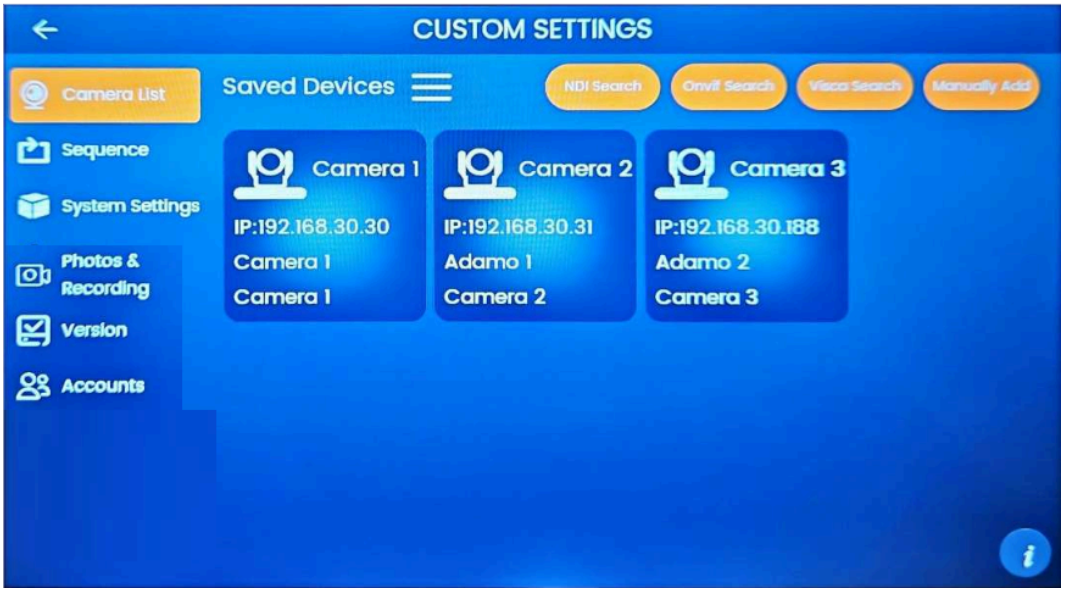
- Desde el menú principal puede elegir entre 2 opciones: PTZ Control o Settings.

    - PTZ Control: Accede a la interfaz PTZ del BG-Commander-Pro para controlar las cámaras PTZ conectadas.

    - Settings: Accede a la configuración del controlador para agregar o editar una cámara, configurar la red, el idioma, las grabaciones locales y más.

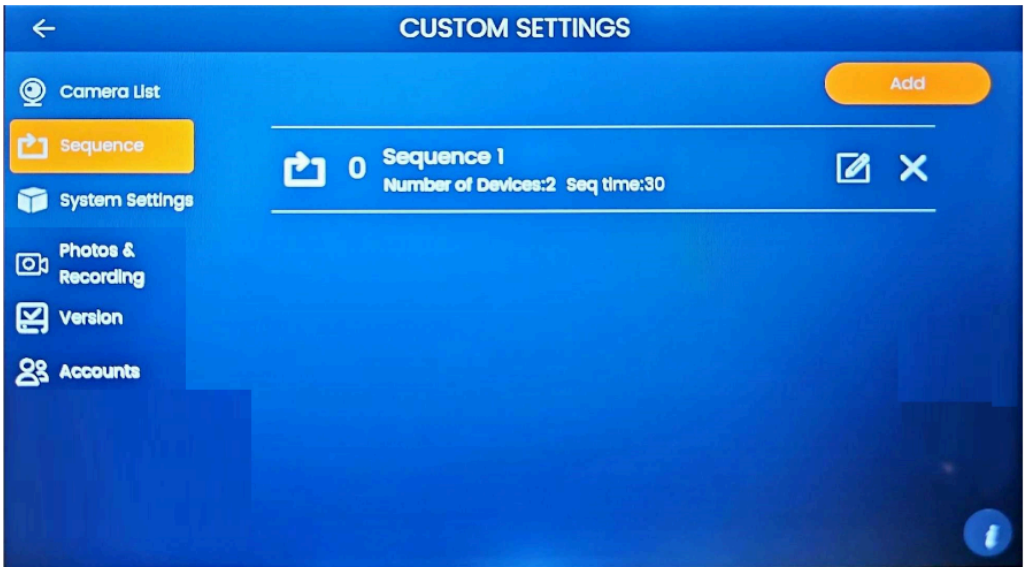
El menú Settings se abre desde la pantalla principal o con el botón Settings en los modos PTZ o Video Wall. Incluye varios submenús: Camera List, Sequence, System Setting, Factory Debug, Local Camera, Camera Record, Version y Accounts.

Camera List



● Camera List sirve para agregar y administrar cámaras en el sistema. Consulte la sección “PTZ Control and Managing Cameras” de este manual para más información.

Sequence



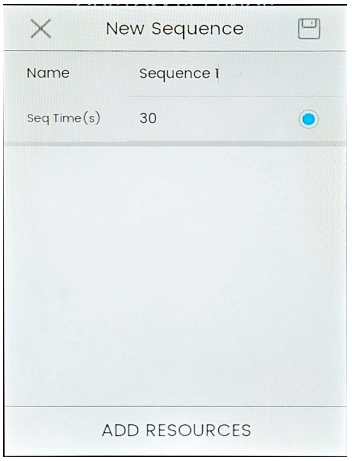
● La función Sequence se usa junto con el modo TV Wall, aunque también puede usarse en el modo PTZ control. Puede crear una configuración personalizada de varias cámaras cuya imagen en vivo se alterna en un intervalo de tiempo determinado.

○ Esta función es útil cuando necesita monitorear más de 4 cámaras a la vez o desea ver periódicamente la vista previa de ciertas tomas.

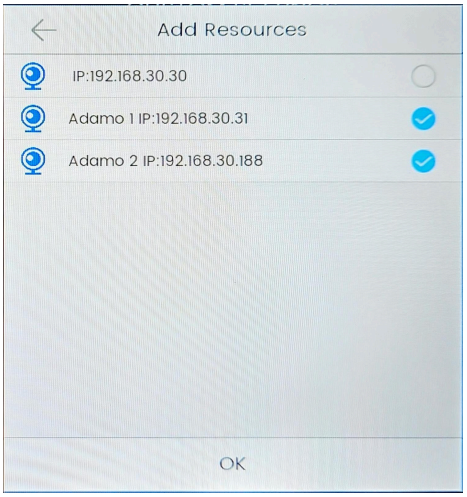
○ Haga clic en el botón “Add” en la esquina superior derecha para crear una nueva secuencia.



○ En la ventana emergente, nombre la nueva secuencia para identificarla fácilmente en la lista de cámaras y ajuste “Seq Time” (tiempo entre cambios de cámara) a la duración deseada.

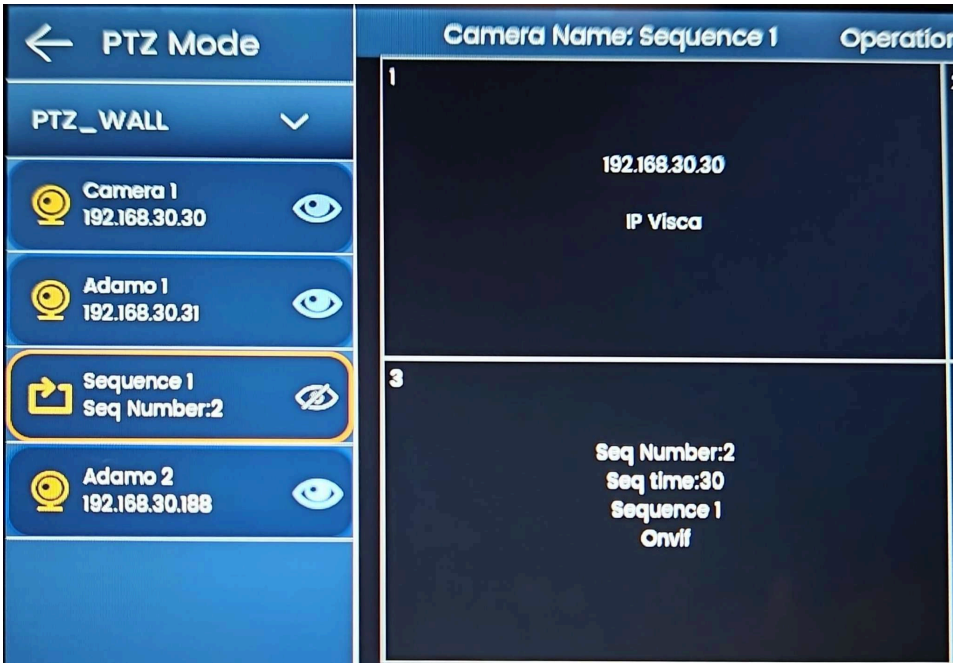


○ Luego presione el botón “ADD RESOURCES” en la parte inferior para seleccionar las cámaras controladas por el equipo que formarán la secuencia y presione OK.



○ Ahora la secuencia se puede agregar a las cuadrículas PTZ Wall o TV Wall como si fuera una cámara.

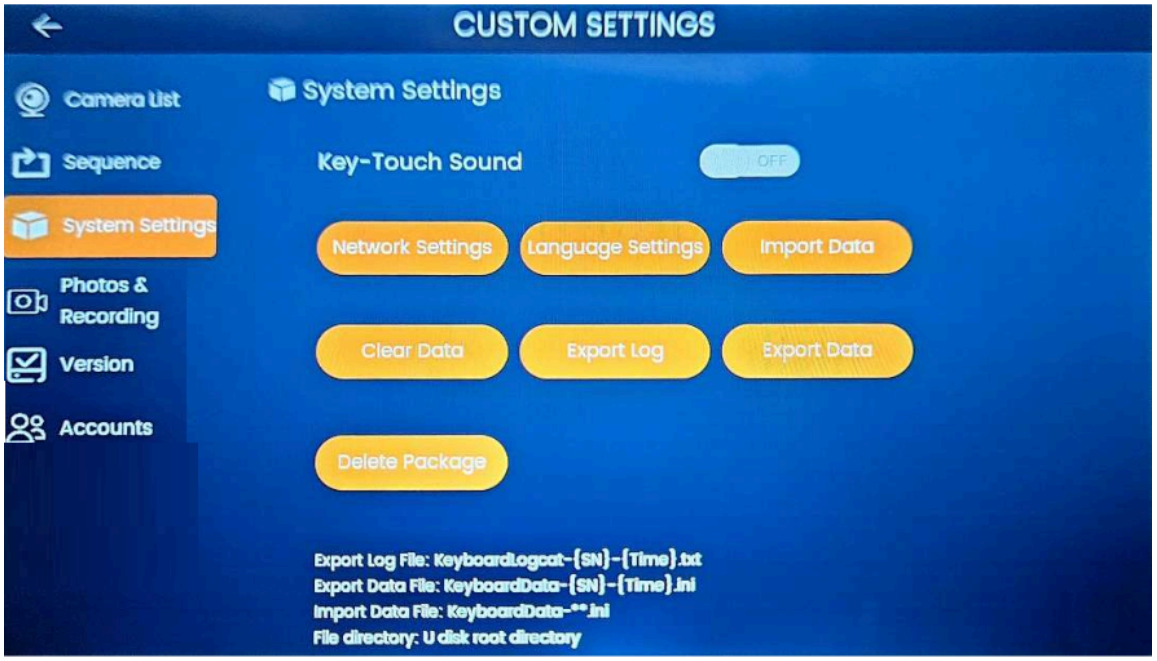
○ Haga clic en el botón “Play” para iniciar la reproducción de la secuencia.



■ NOTA: Las secuencias solo se pueden ver, no controlar.

System Setting

● System Settings contiene varios submenús: activar/desactivar sonidos de teclas, Network Setting, Language Settings, Import Data, Clear Data, Export Log, Export Data y Delete Package.



○ Network Setting: Haga clic en Network Setting para administrar la configuración Ethernet del controlador. El controlador usa DHCP de forma predeterminada. NOTA: Aunque hay otras opciones como WiFi en la página Network Settings, no funcionan. Consulte la sección “Configuración de red” para más información.

○ Language Setting: Use este submenú para agregar más idiomas a la tableta (de forma predeterminada solo inglés y chino).

○ Clear Data: Borra todos los dispositivos agregados y restaura la app a su configuración original

○ Export Log: Exporta el registro del sistema.

○ Export Data: Exporta la configuración actual de la app y los dispositivos agregados.

○ Import Data: Importa datos de configuración guardados de la app.

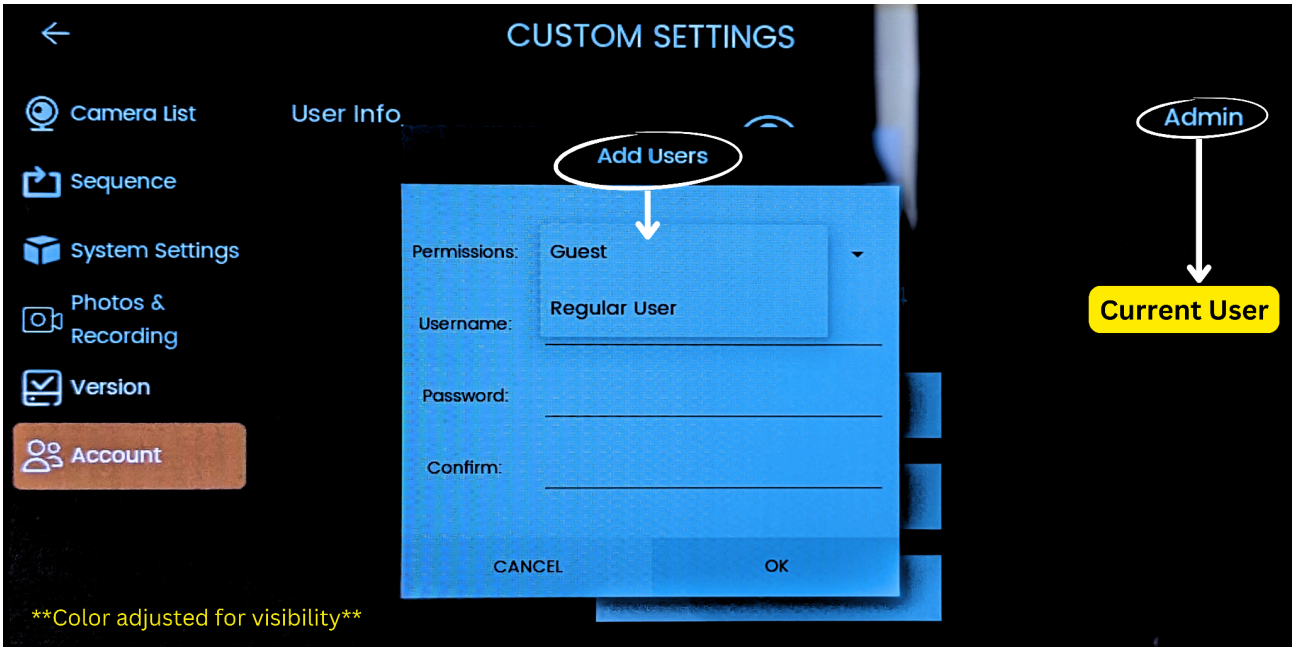
○ Delete Package: Restaura el controlador a su configuración original de fábrica.

● Photos & Recording: Vea, administre y exporte capturas o grabaciones de flujo hechas en los modos PTZ Control o Video Wall que se guardaron directamente en el equipo.

● Version: Muestra la versión del software y permite actualizar la aplicación o el sistema.

● Accounts: Agregue/elimine cuentas y modifique usuarios y contraseñas.

Cuentas



1. Admin: El administrador puede acceder a toda la configuración y a todas las cámaras.
2. Regular User: Un usuario regular puede administrar y controlar las cámaras, pero no puede acceder a la configuración ni a las interfaces web de las cámaras.
3. Guest: La cuenta de invitado solo puede ver las imágenes de las cámaras; todas las demás opciones y funciones están restringidas.

Nota: Anote su usuario y contraseña al crear una cuenta.

Configuración de red

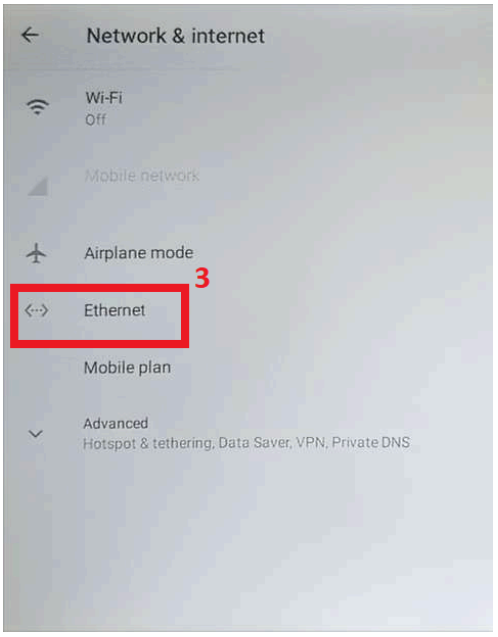
El BG-Commander-Pro usa DHCP de forma predeterminada. Es decir, si hay un router o servidor DHCP en la red, el controlador recibirá automáticamente una dirección IP de la red. Si es necesario, se le puede asignar una IP estática para que no cambie.



1. Para modificar la configuración de red, presione la pestaña “System Settings” en la configuración

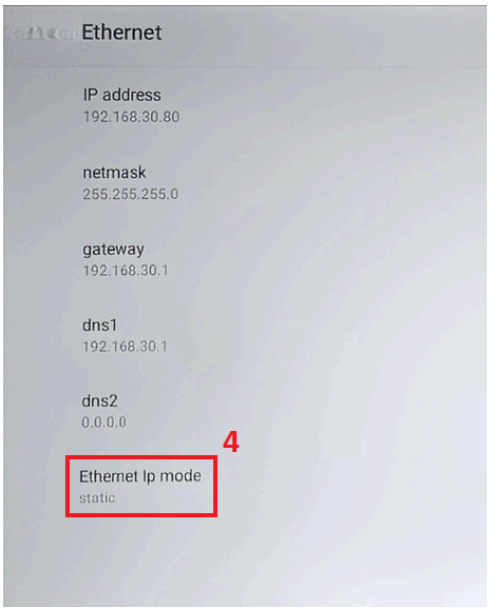
2. Presione la opción “Network Settings” para abrir el menú de configuración de Android.

3. En la página Network & Internet, presione “Ethernet”.

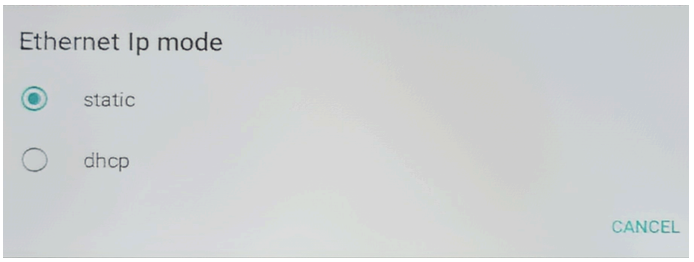


Nota: Las demás opciones de esta página, como “Wi-Fi” y modo “Airplane”, no funcionan.

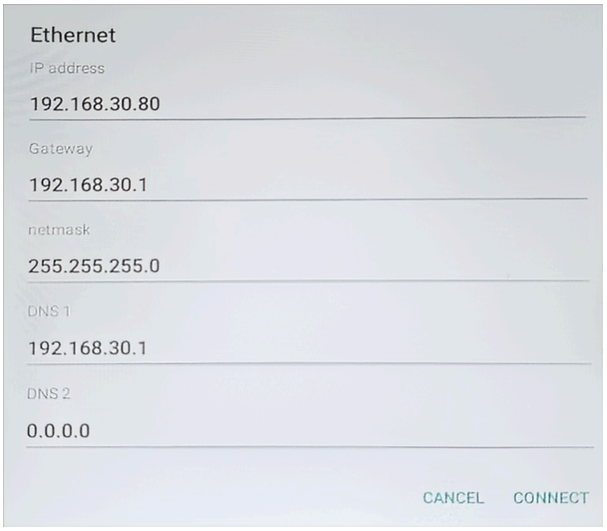
4. En la página Ethernet, toque “Ethernet IP Mode” para comenzar a modificar la configuración.



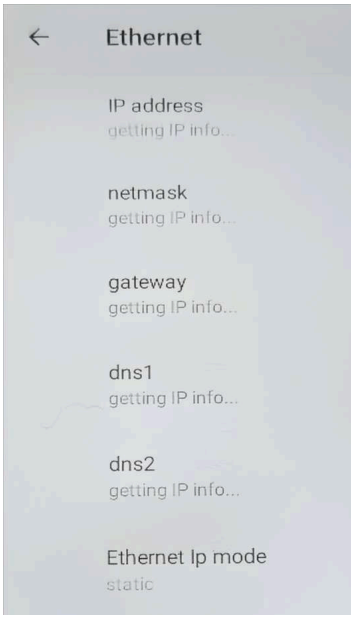
5. Seleccione “Static” para abrir la configuración IP.



6. Ingrese los datos deseados, como dirección IP, puerta de enlace y máscara de red, y haga clic en “Connect” en la parte inferior para guardar la configuración.

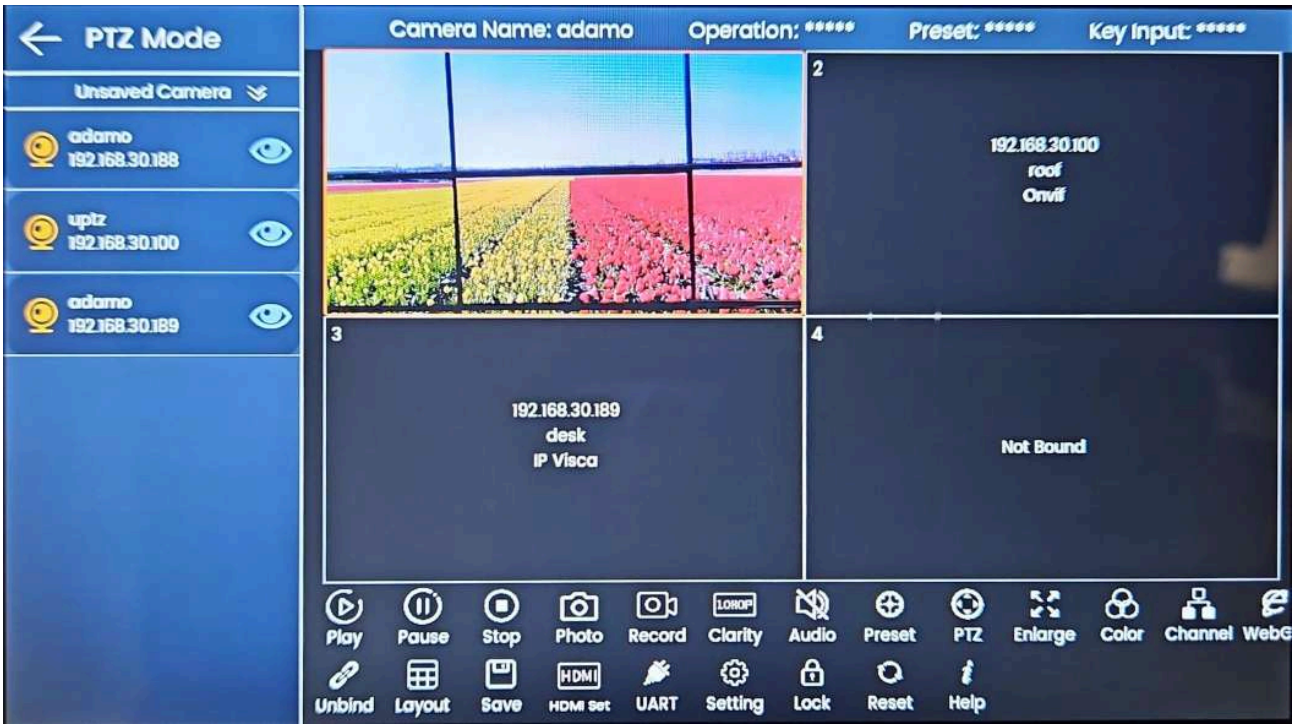


● Regresará al menú Ethernet, que mostrará “getting IP info…” en cada uno de los ajustes.



○ Nota: Espere en esta pantalla hasta que termine la configuración; después podrá reiniciar o ir a la pantalla principal con seguridad.

Agregar cámaras



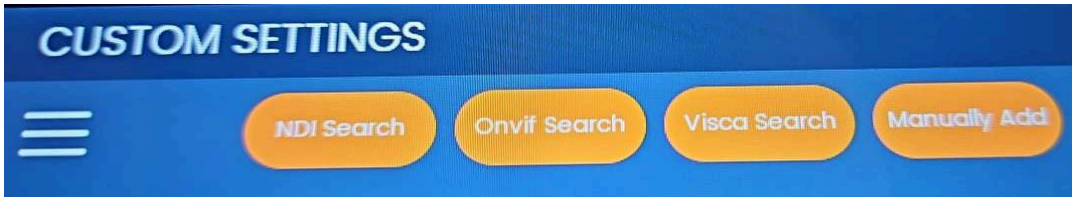
Desde la pantalla PTZ Control tiene varias opciones para administrar y controlar cámaras. Para empezar, debe agregar una o más cámaras al equipo para controlarlas. Presione el botón “Settings” en la parte superior del menú principal, en la parte inferior de la pantalla del modo PTZ (mostrada arriba), o presione el botón físico “Setup” del teclado estando en la pantalla del modo PTZ. Se abrirá el menú de configuración “Camera List”, como se muestra abajo.



Uso de las funciones de búsqueda por protocolo para agregar una cámara

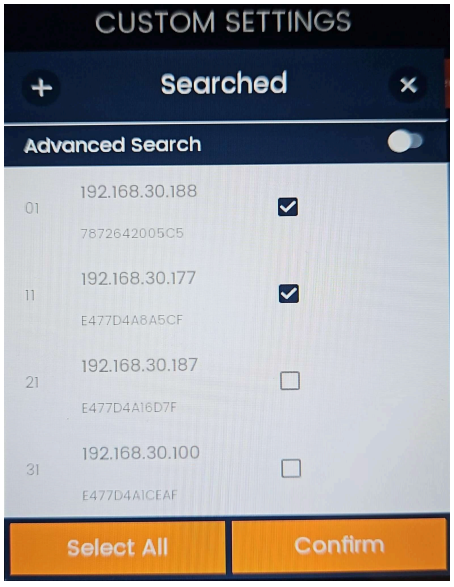
De forma predeterminada, el controlador usa DHCP, por lo que solo necesita conectarse a su red para comenzar a funcionar y buscar dispositivos. Si no hay servidor DHCP ni router, consulte la sección “Configuración de red” de este manual antes de continuar.

- Para agregar una cámara, seleccione una de las opciones de búsqueda por protocolo en la parte superior para buscar automáticamente cámaras disponibles en la red, o use la función “Manually Add” si no se encuentra ninguna.



NOTA: Las búsquedas automáticas se basan en protocolos de control de cámara (ONVIF, VISCA y NDI), y no todas las cámaras admiten todos los protocolos. Elija la búsqueda según lo que admitan sus cámaras. Asimismo, tenga en cuenta que, debido a la complejidad de algunas redes y dispositivos, algunas o todas las cámaras podrían no aparecer en los resultados. En ese caso, se recomienda usar las funciones “Advanced Search” y “Manually Add”.

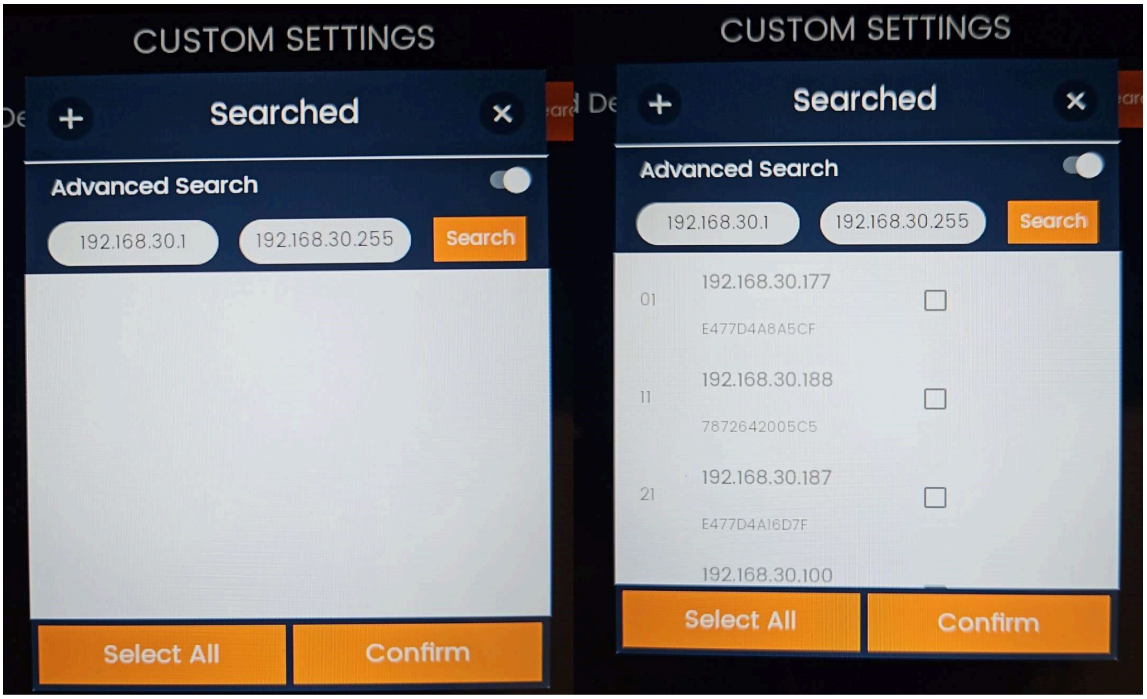
- Tras seleccionar el protocolo de control que usan las cámaras conectadas a la red, aparecerá una ventana con los equipos disponibles que el controlador detecta.
    - **Para cámaras BZBGEAR, se recomienda usar VISCA Search / protocolos de control IP Visca para la mejor compatibilidad y más opciones de control.**
- Simplemente marque las casillas de las cámaras que desea agregar y haga clic en “Confirm”.



- Si en la búsqueda inicial no se encontraron cámaras o las deseadas, verifique que se usó el protocolo de búsqueda correcto. De lo contrario, use el interruptor en la parte superior de la ventana para activar “Advanced Search”.
    - Advanced Search completa automáticamente el rango IP de la subred a la que está conectado el controlador, como se muestra en la siguiente figura. Verifique que el rango IP coincida con lo esperado y modifíquelo si es necesario.

Nota: También puede ser necesario ajustar la configuración de red del controlador. Consulte la sección “Configuración de red” de este manual para más información.

○ Presione el botón “Search” para ver si ahora se detectan sus cámaras.



● Seleccione las cámaras deseadas y haga clic en “Confirm” para agregarlas al sistema.

● Según el modo de búsqueda usado, aparecerá una de dos ventanas, como se muestra abajo. Si selecciona varias cámaras, la ventana aparecerá para cada una.



● Para cámaras ONVIF se requiere la contraseña de la cámara (las cámaras BZBGEAR usan “admin” de forma predeterminada).

○ Si lo desea, ingrese un nombre (Name) y alias para identificar fácilmente las cámaras en la lista.

○ Si no ingresa nombre ni alias, el sistema generará automáticamente un nombre según el orden en que se agregó la cámara.

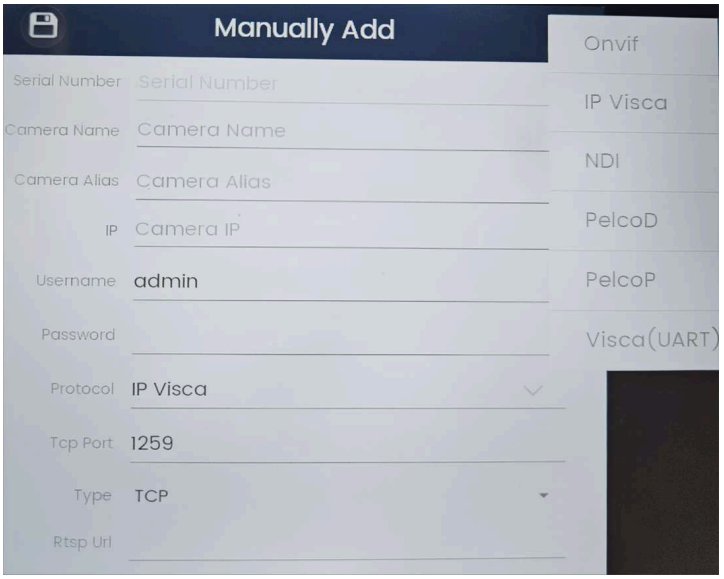
● En las búsquedas VISCA y NDI, el enlace del flujo RTSP de las cámaras BZBGEAR aparece en la parte superior y se puede editar si es necesario para equipos de terceros.

○ Si lo desea, ingrese un nombre (Name) y alias para identificar fácilmente las cámaras en la lista.

○ Si no ingresa nombre ni alias, el sistema generará automáticamente un nombre según el orden en que se agregó la cámara.

Agregar una cámara manualmente

● Use la opción “Manually Add” si las funciones de búsqueda tienen dificultad para encontrar sus cámaras en la red.



1. Seleccione en el menú desplegable un “Protocol” con el que se pueda controlar la cámara (IP Visca es el predeterminado).

2. Escriba el número de puerto que usa la cámara para el protocolo de control seleccionado.

a. Verifique que el tipo de control (TCP o UDP) sea el correcto para su cámara.

3. Ingrese un nombre y alias para la cámara

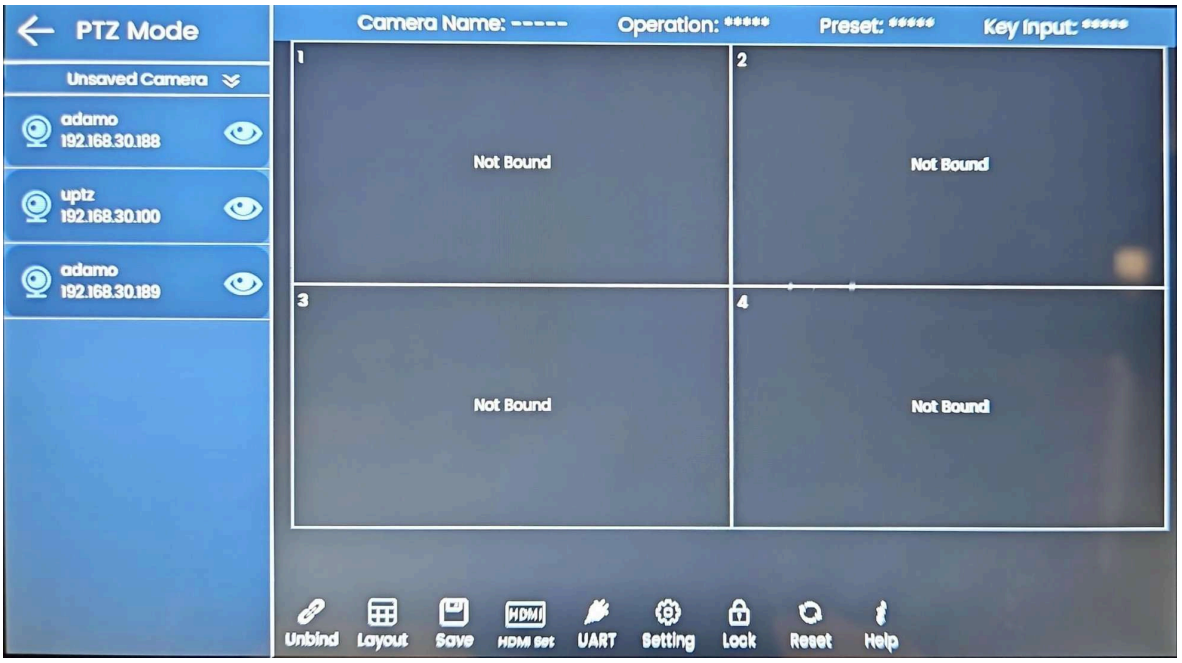
4. Ingrese la dirección IP de la cámara

5. Escriba el usuario y la contraseña de la cámara

6. Escriba la URL del flujo RTSP de la cámara.

7. Al terminar, presione el icono de guardar en la esquina superior izquierda.

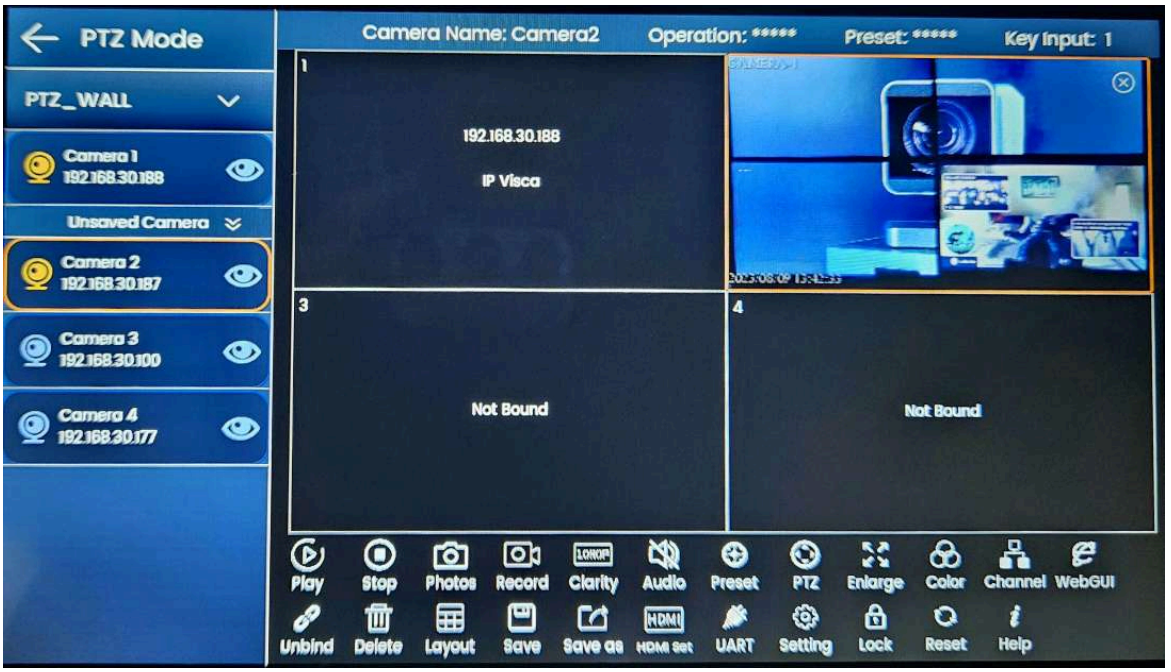
Control de cámaras



● Tras agregar las cámaras al controlador, aparecerán en la lista a la izquierda de la cuadrícula PTZ.

● Para controlar una cámara, arrástrela a una posición de la cuadrícula PTZ o tóquela en la lista.

● Al tocar un cuadro de la cuadrícula o el nombre de una cámara, esta se resalta en un recuadro naranja para controlarla y aparecen opciones adicionales en la parte inferior de la pantalla.



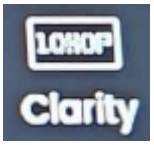
- 

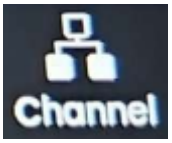
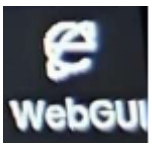
Al presionar el menú desplegable “PTZ_Wall” o Scene en la parte superior de la lista, puede seleccionar y recuperar configuraciones de cuadrícula guardadas si están disponibles.

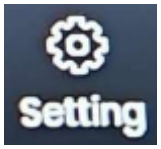
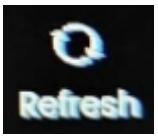
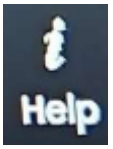
Opciones de control de cámara



- Hay varias opciones de control una vez que la cámara se agrega al equipo y se selecciona.

Nombre del botón	Icono del botón	Descripción
Play		Play muestra el flujo RTSP de la cámara seleccionada en la cuadrícula.
Pause		Pause congela la imagen actual del flujo RTSP mostrado de la cámara seleccionada. Al presionar Play de nuevo, se reanuda la reproducción.
Stop (Detener)		Stop desactiva el flujo RTSP de la cámara seleccionada en el controlador.
Photo (Foto)		Photo toma una captura de pantalla del flujo RTSP de la cámara seleccionada. Las fotos pueden exportarse con tarjetas Micro-SD o memorias USB.
Record (Grabar)		Record inicia una captura del flujo RTSP de la cámara seleccionada y la guarda en el controlador. Los archivos se guardan como .MP4 y pueden exportarse con tarjetas Micro-SD o memorias USB.
Clarity (Claridad)		Cambia la resolución de reproducción RTSP en el controlador entre 1080p y HD.
Audio		Activa o desactiva el audio del flujo RTSP, si está disponible. El audio se captura al usar la opción Record o se emite por el puerto de audio estéreo mini de 3.5mm en la parte trasera del equipo.

Nombre del botón	Icono del botón	Descripción
Preset		Preset abre un menú en el lado izquierdo de la pantalla. Puede ver/recuperar preajustes guardados, editar sus nombres, eliminarlos y agregar nuevos. Los preajustes agregados con los botones físicos también pueden modificarse.
PTZ		PTZ muestra un joystick en pantalla para la cámara seleccionada, los menús de ajustes de Patrol y algunos ajustes básicos de la cámara, como enfoque automático, velocidad PTZ y control de IRIS.
Enlarge (Ampliar) y Smaller (Reducir)	 	Enlarge reproduce el flujo RTSP seleccionado en pantalla completa en la tableta. Al presionar Smaller, el controlador vuelve a su modo de trabajo normal.
Color		Color permite controlar varios ajustes de la cámara en pantalla, como brillo, ganancia de rojo, ganancia de azul, exposición, balance de blancos automático y exposición automática.
Channel (Canal)		Channel muestra la dirección de la cámara según el protocolo elegido al agregarla.
WebGUI		WebGUI abre la interfaz web de la cámara, si está disponible, y muestra en la parte superior las credenciales actuales para iniciar sesión. La interfaz funciona igual que si accediera a la cámara desde un navegador en una computadora.
Unbind (Desvincular)		Unbind elimina todas las cámaras guardadas de la cuadrícula de control PTZ.
Layout (Diseño)		Cambia el tamaño de la cuadrícula de control PTZ (1x1 o 2x2).
Save (Guardar)		Guarda el diseño actual de cámaras del PTZ Wall activo. Al reiniciar el equipo o iniciar sesión, la cuadrícula se llenará automáticamente.

Nombre del botón	Icono del botón	Descripción
Save as (Guardar como)		Guarda la configuración actual de cámaras del PTZ Wall como un nuevo diseño.
HDMI Out		Configura la salida HDMI para reflejar la interfaz de control, una imagen a pantalla completa de la cámara actual o una escena guardada de la cuadrícula PTZ como multivista 2x2.
UART		Use UART para agregar y administrar cámaras controladas por puerto serie. Cambie ajustes como nombre de la cámara, dirección, flujo RTSP, puerto COM usado en el controlador, velocidad en baudios y protocolo.
Setting (Ajustes)		Abre el menú de ajustes del controlador para configurar el equipo. Agregue/elimine cámaras o defina secuencias de cámaras para el modo TV Wall. Vea y edite ajustes del sistema como red, pantalla, idioma y más. Vea y exporte capturas y grabaciones, o vea y actualice el firmware del controlador.
Lock (Bloquear)		Presione Lock para bloquear la pantalla táctil. Mantenga presionado cualquier punto de la pantalla para desbloquear
Refresh (Actualizar)		Actualiza los flujos e información de las cámaras del PTZ Wall.
Help (Ayuda)		Abre el manual del usuario integrado.
Vista previa del flujo		Al presionar el ícono del ojo se abre una pequeña vista previa de la cámara seleccionada, si está disponible. Las cámaras “Unsaved” que no están en la cuadrícula pero aparecen resaltadas en naranja en la lista pueden controlarse con este modo de vista previa, aunque con menos opciones en la parte inferior de la pantalla.

Patrol
(Patrulla)

La función Patrol permite que varias cámaras PTZ recorran automáticamente una selección de posiciones preajustadas. Es especialmente útil para vigilar áreas grandes con varias cámaras. Puede ser práctico que las cámaras que no controla el usuario del joystick revisen ubicaciones predeterminadas de forma automática.

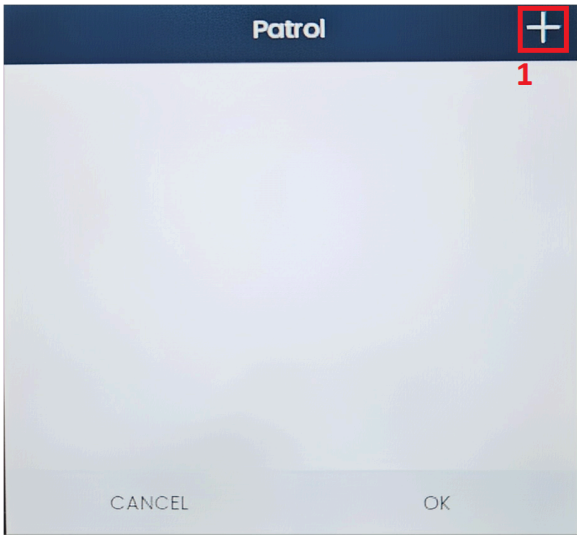
En entornos con varias cámaras, puede ser útil usar esta función junto con el modo TV Wall para mayor capacidad de monitoreo. Varias cámaras pueden patrullar simultáneamente.

Los patrones de patrulla se configuran individualmente en cada cámara con sus propios preajustes. Cada cámara puede tener varios patrones guardados, pero solo uno puede estar activo a la vez por cámara.

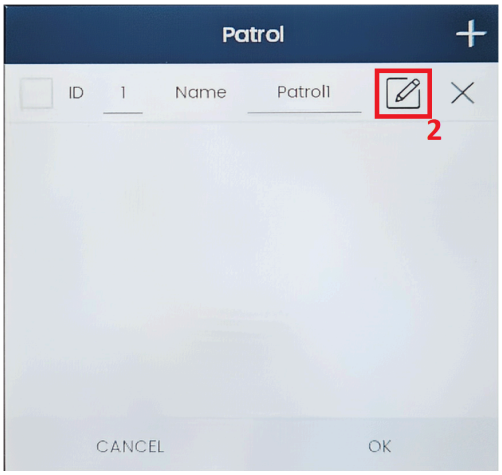
- En la cámara deseada, primero configure sus posiciones preajustadas. Se necesitan al menos 2 posiciones preajustadas para que la función Patrol funcione correctamente.
    - Consulte la tabla anterior “Opciones de control de cámara” o la sección “Descripción de botones” de este manual para administrar preajustes.

- Con la cámara deseada seleccionada, mantenga presionado el botón “Patrol” del teclado durante 3 segundos o hasta que aparezca un mensaje indicando que suelte el botón, para mostrar la ventana emergente Patrol.

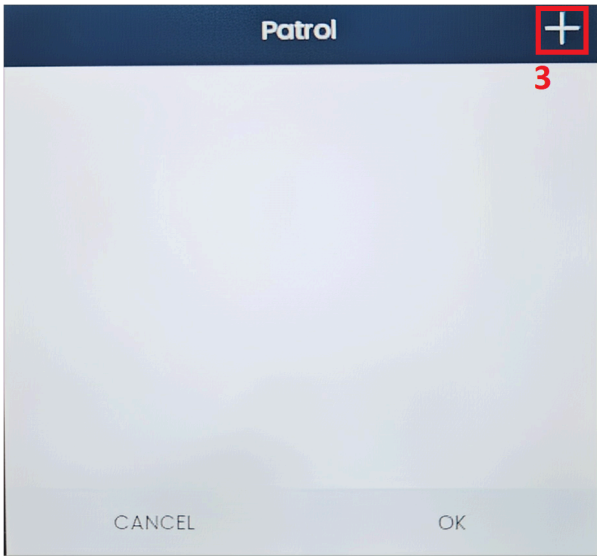
1. Presione el botón “+” en la esquina superior derecha para crear un nuevo patrón de patrulla para la cámara seleccionada.



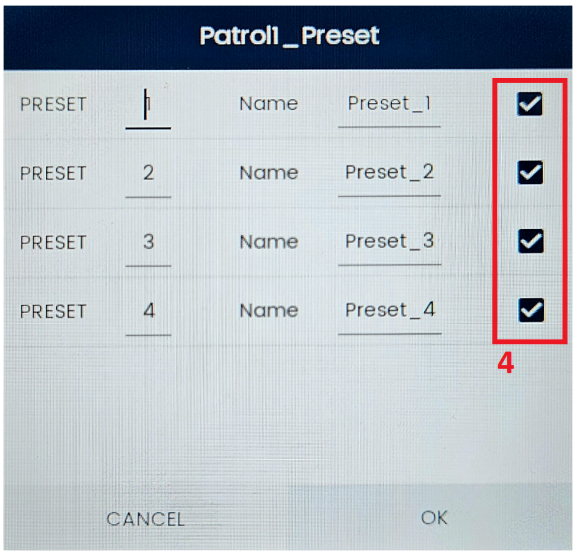
2. Presione el botón “Edit” para administrar o agregar preajustes al patrón de patrulla.



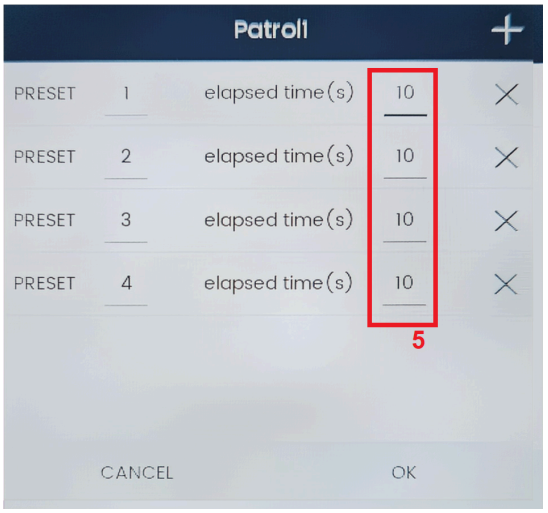
3. Presione “+” de nuevo para abrir el menú y seleccionar las posiciones preajustadas a agregar.



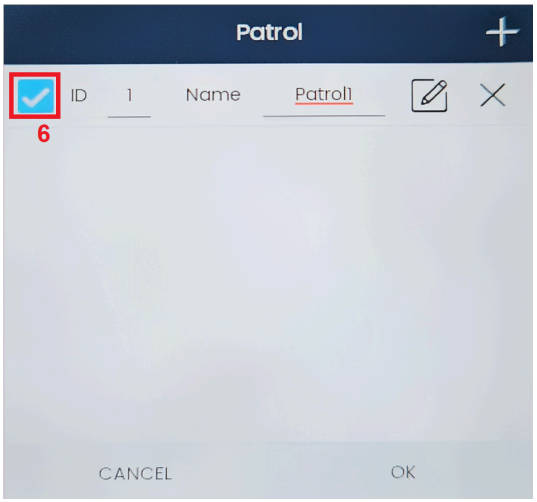
4. Marque las casillas de los preajustes que agregará a la patrulla y presione “OK.”



5. Ajuste el tiempo de permanencia para cada posición preajustada (0 - 120 segundos). Es el tiempo que la cámara esperará en cada posición. Al terminar, presione OK.



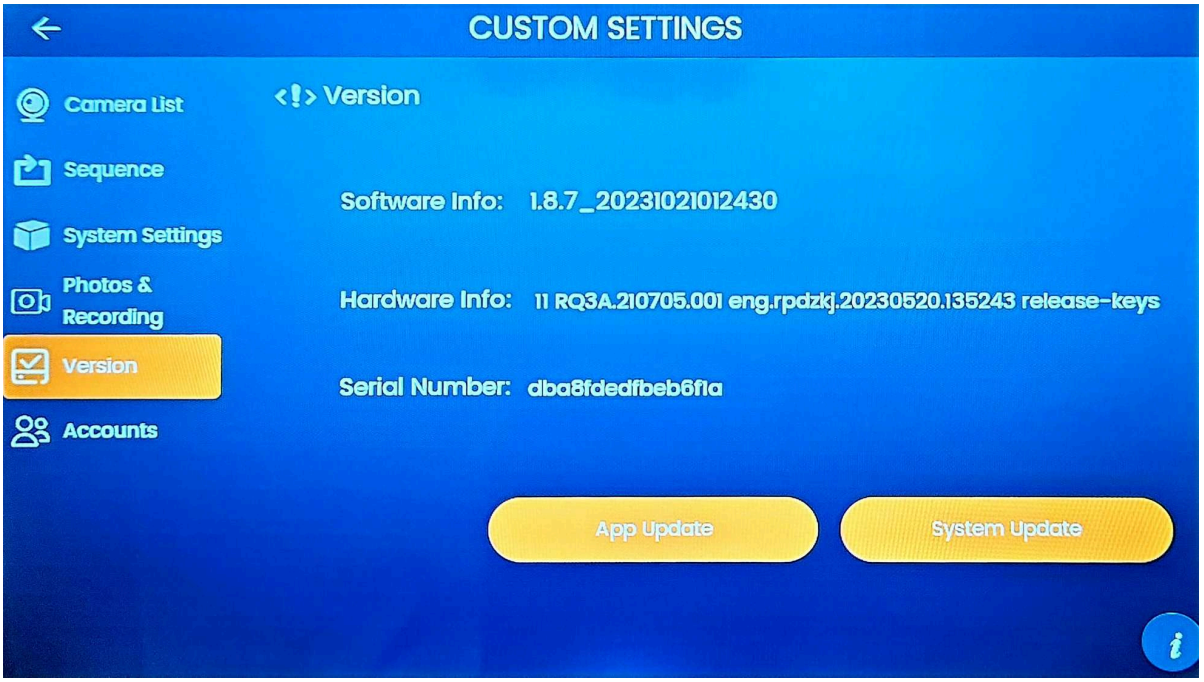
6. Marque la casilla para activar la patrulla seleccionada en la cámara y presione OK.



7. Para activar la patrulla, seleccione la cámara en la lista o en la cuadrícula y toque el botón “Patrol”. La cámara cambiará automáticamente entre las posiciones preajustadas seleccionadas.

Actualización de firmware

Para actualizar el software del sistema BG-Commander-Pro, primero descargue el firmware de la página del producto en www.BZBGEAR.com.



1) Copie el archivo .apk en el directorio raíz de una memoria USB vacía.



2) Vaya a la página de ajustes “Version” en el menú Settings del controlador.

3) Inserte la memoria USB con el firmware en el puerto USB de la parte trasera del controlador

4) Presione “App Update” y siga las instrucciones en pantalla.

5) Al terminar la actualización, apague y encienda el controlador y retire la memoria USB.

Solución de problemas

Restablecimiento de fábrica

Para restablecer el controlador a valores de fábrica, vaya al menú System Settings y presione el botón “Clear Data”.

NOTA: Esto eliminará todos los equipos conectados, configuraciones del sistema y datos del controlador, y lo devolverá a su configuración original.

Flujo(s) de cámara en negro o congelados en la pantalla del controlador

1) Si un flujo que funcionaba se congela, presione el botón “Refresh” en la parte inferior de la pantalla de control PTZ para actualizar todos los flujos.

2) Si el flujo sigue congelado, reinicie la cámara en cuestión. Cuando termine de reiniciarse, presione el botón “Refresh”.

3) Si el flujo está en negro, verifique que los ajustes RTSP de la cámara y del controlador coincidan y sean correctos, y que el flujo RTSP esté activado en la cámara, si aplica.

Flujo(s) de cámara en negro o congelados en la salida HDMI

1) Si un flujo que funcionaba se congela, seleccione otra escena de salida HDMI o cámara para actualizar el flujo.

2) Si el flujo está en negro, verifique que los ajustes RTSP de la cámara y del controlador coincidan y sean correctos, y que el flujo RTSP esté activado en la cámara, si aplica.

Cambio de ajustes de la cámara

Se recomienda ampliamente reiniciar el controlador tras editar ajustes de una cámara ya agregada, como nombre del equipo, dirección IP o dirección del flujo RTSP, para asegurar su correcto funcionamiento.

Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGEAR (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono	Correo	Chat en vivo
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting adquiridos el 1 de agosto de 2024 o después.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting adquiridos el 1 de agosto de 2024 o después.

Cables: garantía limitada de por vida.
Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGEAR es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad, con soluciones de AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer soporte y servicio al cliente inigualables. Nuestro equipo ofrece asesoría en diseño de sistemas y soporte técnico muy bien calificado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGEAR ofrece productos de calidad diseñados pensando en el usuario.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor pertenecen a BZBGEAR. Se prohíbe imitar, copiar o traducir este manual sin el permiso de BZBGEAR. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información de este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.