

BG-COMMANDER-G2

**Controlador joystick PTZ universal avanzado serial e IP con pantalla
LCD táctil de 5" y POE/RS-232/422/485**

Manual del usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Contenido del paquete	6
Especificaciones	7
Controles y funciones de operación	8
Funciones de botones y perillas	9
Diagramas de conexión	10
Guía de conexión serial	10
GUI web	13
Preguntas frecuentes	14
Solución de problemas	15
Soporte técnico	16
Términos de la garantía limitada del producto	16
Declaración de misión	16
Derechos de autor	16



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.



Introducción

El BG-COMMANDER-G2 es un controlador PTZ IP/serial de nivel profesional diseñado para controlar cámaras PTZ en entornos de red y analógicos. Ofrece dos modos de control: configuraciones IP con dirección IP y MAC únicas, y protocolos RS-422/RS-232 tradicionales para sistemas heredados. Su compatibilidad con protocolos estándar como VISCA over IP, ONVIF, NDI, VISCA, PELCO-P y PELCO-D le permite integrarse fácilmente en diversos ecosistemas de cámaras. La pantalla táctil HD integrada de 720x1280 ofrece una interfaz nítida e intuitiva para configurar y administrar cámaras, mientras que el joystick multieje sensible a la presión permite ajustes precisos de paneo, inclinación, zoom y enfoque, adaptándose a la acción del usuario.

Diseñado para la eficiencia, el BG-COMMANDER-G2 incluye siete teclas programables de acceso rápido a cámaras, configuración por navegador para administración remota y soporte Power over Ethernet (PoE) para una instalación simplificada. La búsqueda de cámaras IP permite agregar cámaras de forma rápida y precisa. Otras funciones, como el interruptor de zoom tipo balancín, perillas con retorno automático y botones de silicona retroiluminados, mejoran la usabilidad en entornos AV profesionales.

Características

- Operación en red: Cuenta con dirección IP y MAC únicas para operar en red sin problemas.
- Protocolos IP: Compatible con VISCA over IP (UDP/TCP), ONVIF y NDI para cámaras en red.
- Búsqueda de cámaras IP: Admite búsqueda NDI y ONVIF para localizar cámaras en la red.
- Protocolos analógicos: Admite sistemas heredados con protocolos como VISCA, PELCO-P y PELCO-D.
- Pantalla táctil LCD HD: La pantalla táctil HD de 720x1280 ofrece una interfaz vívida y fácil de usar.
- Joystick de precisión: Joystick multieje de cuatro dimensiones para control preciso de paneo, inclinación, zoom y enfoque.
- Velocidad ajustable: La presión del joystick ajusta la velocidad, permitiendo movimientos rápidos y lentos con facilidad.
- Control de zoom: Interruptor tipo balancín intuitivo para ajustes de zoom suaves y potentes.
- Cambio rápido de cámara: 7 teclas programables para administrar varias cámaras con eficiencia y mejorar la productividad en reuniones.
- Configuración por navegador: Configuración sencilla de parámetros mediante una interfaz web.
- Alimentación PoE estándar: Admite Power over Ethernet (PoE) para simplificar alimentación y datos, y reducir la complejidad de instalación.



**Contenido del
paquete**

- 1x BG-COMMANDER-G2
- 1x Adaptador DC12V-2A
- 1x manual del producto

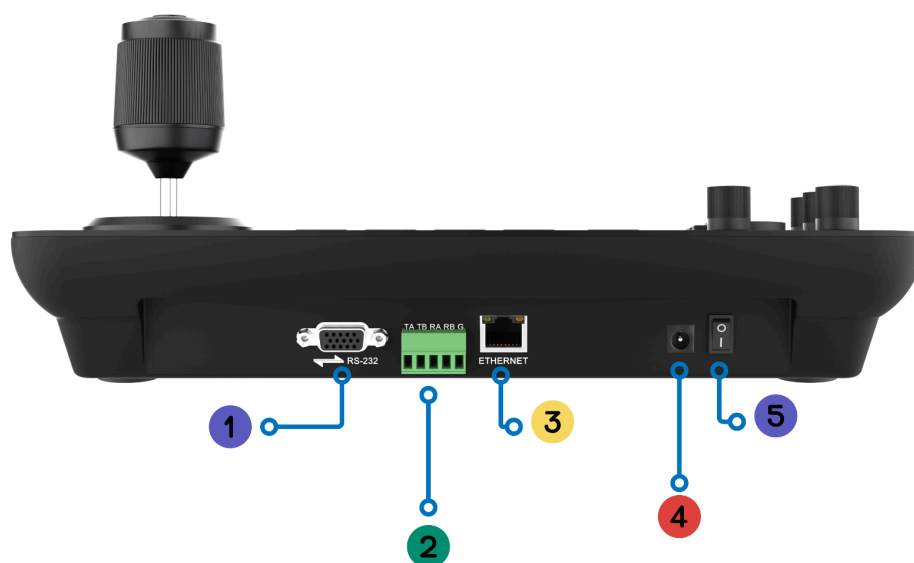


Especificaciones

Especificaciones técnicas	
Sistema operativo	Linux
Protocolos compatibles	VISCA over IP (UDP/TCP), ONVIF, NDI, VISCA, PELCO-P, PELCO-D
Protocolos de búsqueda de cámaras	ONVIF, NDI
Interfaces de comunicación	RS-422, RS-232, RJ45
Pantalla	Pantalla táctil HD (720x1280)
Tono de aviso	Sonido de botones (On/Off)
Especificaciones mecánicas	
Características físicas	Perilla con retorno automático, perilla sin pasos, botones de silicona retroiluminados, joystick 4D
Consumo de energía	≤5W
Estándares PoE	PoE 802.3af/802.3at/802.3bt
Fuente de alimentación	DC12V-2A (centro positivo, exterior negativo)
Temperatura de operación	14°F a 131°F / -10°C a 55°C
Humedad de operación	20% a 80% (sin condensación)
Temperatura de almacenamiento	14°F a 140°F / -10°C a 60°C
Humedad de almacenamiento	0% a 90% (sin condensación)



Controles y funciones de operación



1. RS-232
2. RS-485/422
3. Puerto Ethernet
4. Entrada de alimentación DC
12V2A
5. Interruptor de encendido
ON/OFF



Funciones de botones y perillas

Botones y funciones:

- SETUP / MENU: Pulsación corta → pantalla de inicio, pulsación larga → menú de la cámara
 - SET / CALL: Guardar presets (pulsación larga + número + ENTER), llamar presets (pulsación corta + número + ENTER)
 - MENU BACK / ENTER: Navegar y confirmar selecciones del menú
 - HOME: Regresar a la posición de inicio
 - BACKLIGHT ON/OFF: Activar/desactivar contraluz
 - ONE PUSH TRIGGER / AF: Balance de blancos de un toque / enfoque automático
 - AUTO WHITE BALANCE / EXPOSURE / FOCUS: Ajuste automático
 - CAM ID / CAM 1-8: Cambiar o seleccionar cámara
 - Teclas numéricas (0-9): Ingreso de preset/ID de cámara
 - ESC / BACK / RECORD: Atrás o iniciar/detener grabación (requiere almacenamiento local)
 - NEAR / FAR: Enfoque manual
-

Sección de perillas

Perillas y funciones:

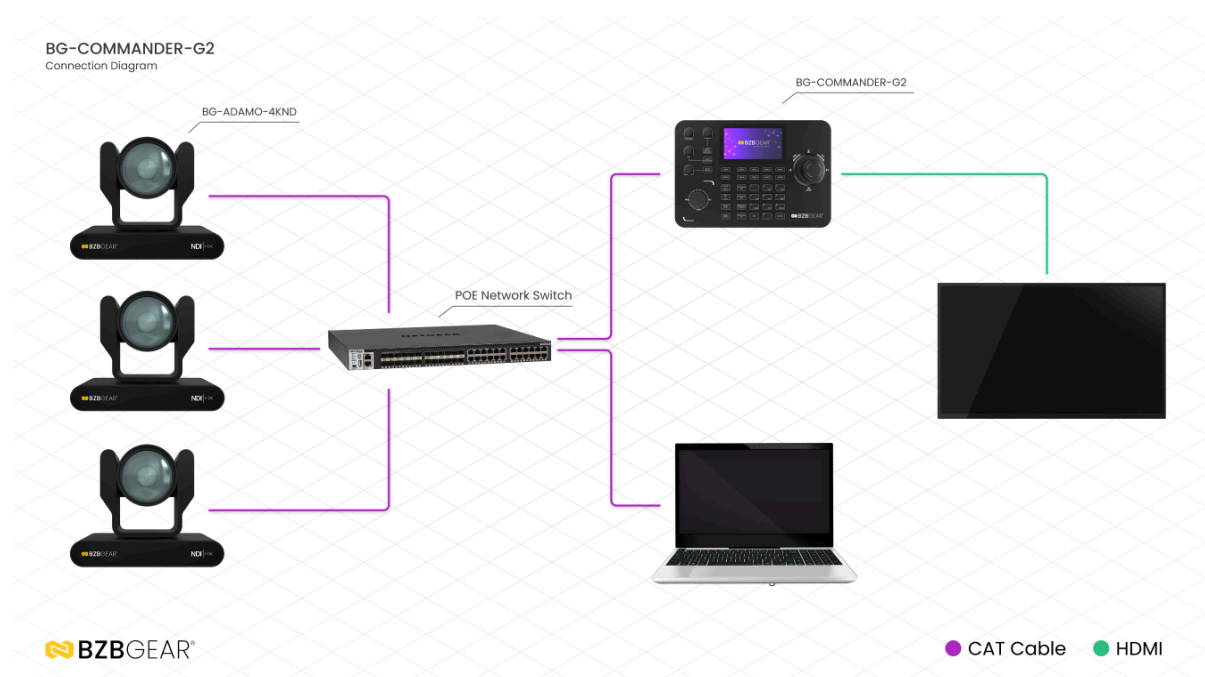
- R GAIN / B GAIN: Ajusta la ganancia de rojo/azul (presione para alternar)
 - ZOOM SPEED: Ajuste de velocidad de zoom
 - PT SPEED: Ajuste de velocidad de paneo/inclinación
 - IRIS: Control de apertura / brillo
 - ZOOM: Acercar/alejar
-

Consejos

- Llamada de preset: Si la cámara no se mueve, puede que ya esté en esa posición; muévela e intente de nuevo.
- Perillas: Al presionar ciertas perillas se alternan ajustes relacionados (p. ej., ganancia R ↔ B).
- Grabación: Solo funciona con cámaras que admiten almacenamiento local.

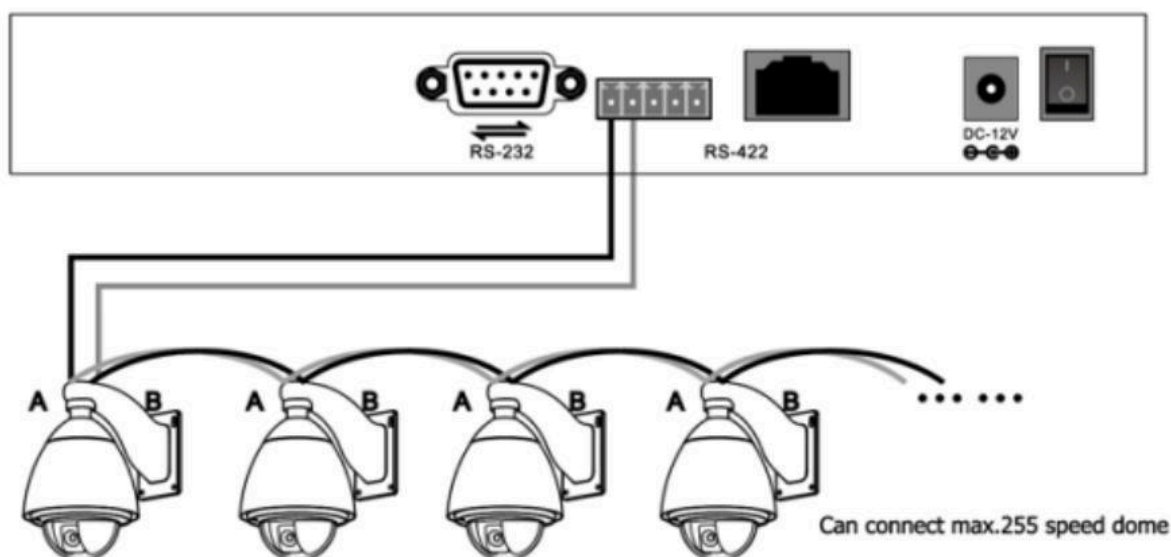


Diagramas de conexión



Guía de conexión serial

1. Diagrama de conexión RS485

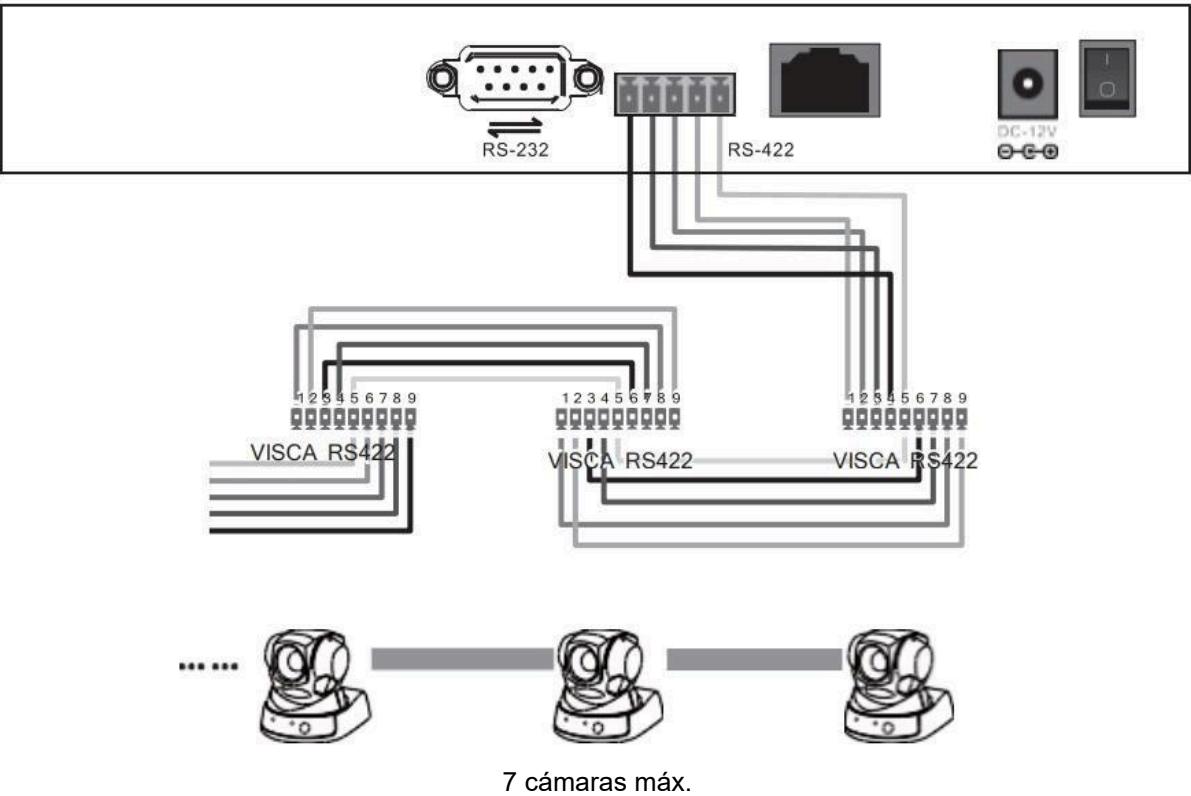


Salida de control:

El RS485+ de la cámara se conecta al Ta del controlador, y el RS485- de la cámara se conecta al Tb del controlador.



2. Diagrama de conexión RS 422



En modo de bus RS422, el tercer pin (Ra) del controlador se conecta a TXD IN- de la cámara, el cuarto pin (Rb) del controlador se conecta a TXD IN+ de la cámara, el primer pin (Ta) del controlador se conecta a RXD IN- de la cámara, y el segundo pin (Tb) del controlador se conecta a RXD IN+

Controller	Camera
Ra	TXD IN-
Rb.....	TXD IN+
Ta.....	RXD IN-
Tb.....	RXD IN+

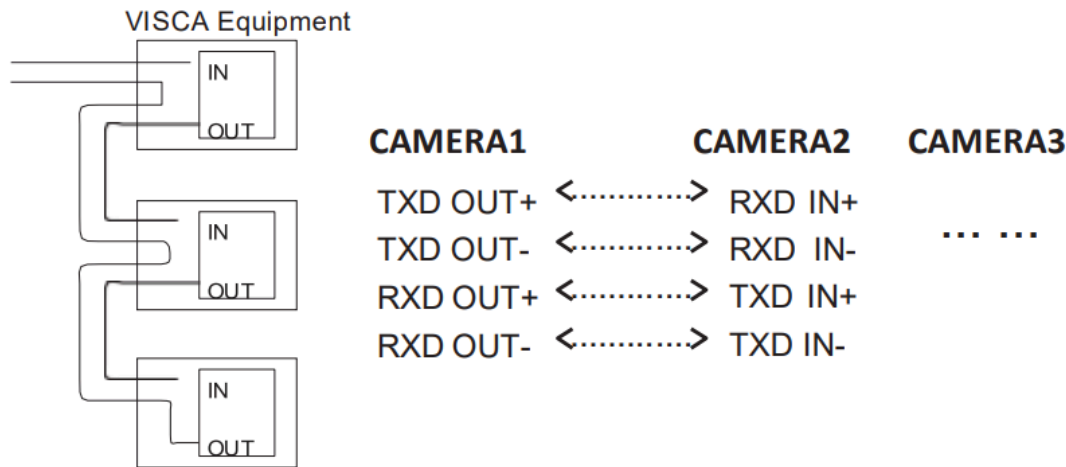
En modo RS232, el primer pin (RXD) del controlador (terminal de 10 pines) se conecta a TXD de la interfaz de entrada de la cámara, el segundo pin (TXD) del controlador se conecta a RXD de la cámara, y el tercer pin del controlador se conecta a GND de la cámara (también puede usar la interfaz RS232 DB9 estándar del controlador para conectar la cámara.

Controller	Camera
RXD	TXD
TXD	RXD
GND	GND



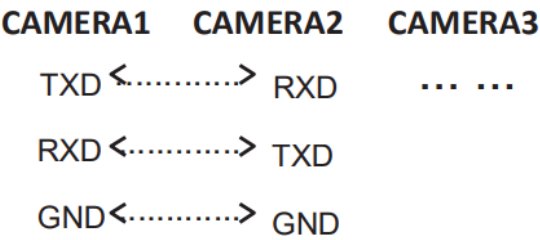
3. Conexión entre cámaras

En modo de cascada por bus RS422, la salida de la cámara 1 se conecta a la entrada de la cámara 2, la salida de la cámara 2 a la entrada de la cámara 3, y así sucesivamente. Como se muestra:



Conexión en cascada RS232

La salida de la cámara 1 se conecta a la entrada de la cámara 2, la salida de la cámara 2 a la entrada de la cámara 3, y así sucesivamente.



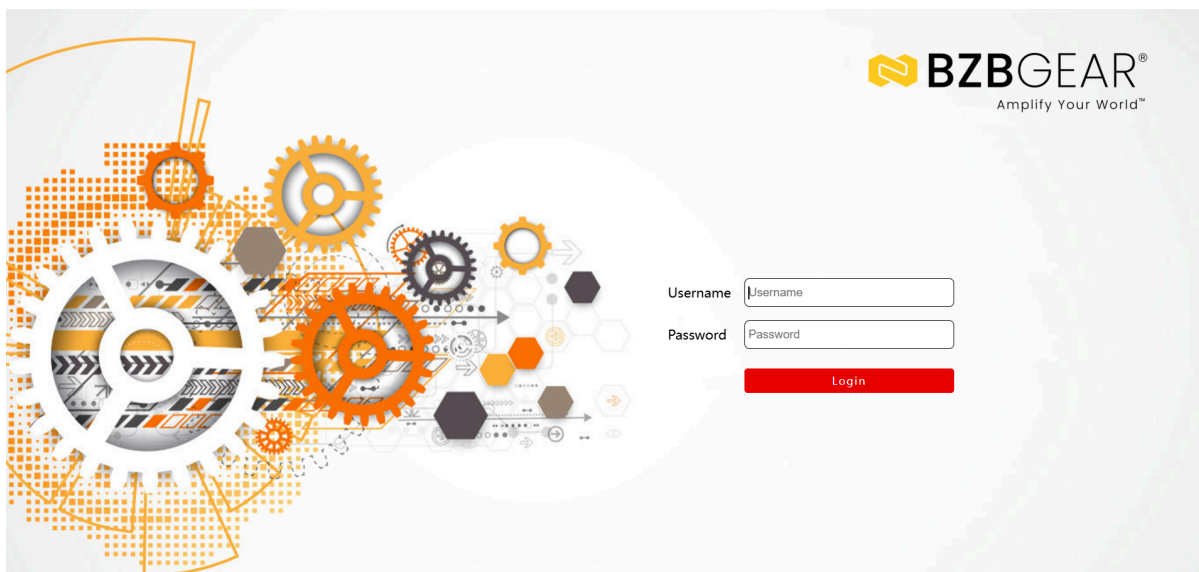


GUI web

Para acceder a la GUI web del BG-COMMANDER-G2, ingrese la dirección IP de la unidad en la barra de direcciones de su navegador. Se abrirá la página de inicio de sesión. Las credenciales predeterminadas son:

- Usuario: admin
- Contraseña: (dejar en blanco)

Nota: Si no puede acceder a la GUI web, asegúrese de que el BG-COMMANDER-G2 y su computadora estén conectados a la misma red.





Preguntas frecuentes

(1) Aparece el mensaje “Connection Failed” en la pantalla

- Asegúrese de que el dispositivo con la IP indicada esté bien conectado a la LAN.
- Verifique que el cable de red o la conexión Wi-Fi sean estables.
- Confirme que la dirección IP sea correcta y no esté en conflicto con otro dispositivo.

(2) Aparece el mensaje “Username/Password Error” en la pantalla

- Verifique el usuario y la contraseña ingresados para el dispositivo.
- Asegúrese de que no haya errores de escritura (se distinguen mayúsculas y minúsculas).
- Si las credenciales cambiaron recientemente, actualícelas en el sistema.

(3) No es posible agregar dispositivos de terceros mediante ONVIF

- Confirme que la cámara de terceros admita ONVIF y tenga la función habilitada.
- Verifique que la configuración de red de la cámara (IP, puerto) coincida.
- Verifique si el acceso ONVIF requiere un usuario/contraseña específicos y use esas credenciales.



Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
Sin sonido o problemas de sonido	La conexión HDMI es defectuosa, el formato de audio no es compatible con las pantallas, o el reproductor envía el audio por otro puerto	Verifique que los cables HDMI estén bien conectados. Verifique que el formato de audio sea compatible con la pantalla y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor. Asegúrese de que la configuración de salida de la fuente HDMI sea correcta.
Sin imagen o imagen parpadeante	El cable HDMI puede estar dañado o el cable categoría es de mala calidad.	Verifique que las conexiones de cable HDMI y categoría sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable HDMI o categoría en buen estado (se recomienda cable CAT6 o superior).



Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono

1.888.499.9906

Correo

support@bzbgear.com

Chat en vivo

bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.