



BG-CYCLOPS-4K

Video bar inteligente todo en uno 4K UHD con seguimiento automático, HDMI/USB-C, bocinas de 20W y 6 micrófonos MEMS

Manual del usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	6
Contenido del paquete	6
Especificaciones	6
Interfaces	8
Arranque del dispositivo	9
Modo de uso	10
Acceso a las baterías del control remoto	11
Configuración del menú	12
Mantenimiento y solución de problemas	16
Dimensiones del producto	17
Soporte técnico	18
Términos de la garantía limitada del producto	18
Declaración de misión	19
Derechos de autor	19



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.
- Use un paño suave y seco para limpiar la cámara. Si está muy sucia, límpiela con detergente neutro diluido; no use ningún tipo de solvente, ya que puede dañar la superficie.
- No gire la cabeza de la cámara con fuerza, ya que podría causar una falla mecánica.
- Coloque este producto sobre un escritorio estable u otra superficie horizontal. No lo instale inclinado, ya que la imagen podría verse inclinada.
- Asegúrese de que no haya obstáculos dentro del rango de rotación del soporte.
- No encienda el equipo antes de completar la instalación.
- Los campos electromagnéticos de ciertas frecuencias pueden afectar la imagen. Este producto es Clase A. Puede causar interferencia de radio en aplicaciones domésticas. Se requieren medidas adecuadas.



Introducción

El diseño todo en uno del BG-CYCLOPS-4K integra varios dispositivos en una unidad elegante, ideal para videoconferencias. Incluye una cámara 4K UHD con seguimiento automático, un sofisticado arreglo de 6 micrófonos MEMS, bocinas de alta fidelidad y una cubierta de privacidad eléctrica automática. El BG-CYCLOPS-4K también incluye software potente y preciso de reconocimiento facial, localización y seguimiento de voz, así como reducción inteligente de ruido.

El BG-CYCLOPS-4K ajusta automáticamente el tamaño de la imagen según el número de participantes en cuadro para ofrecer la mejor imagen. Además, puede usar su complejo arreglo de micrófonos para detectar en tiempo real la posición del presentador y fijarse en él para ofrecer un acercamiento. Así, los usuarios tienen las manos libres durante la operación y pueden concentrarse en su tarea.

El BG-CYCLOPS-4K también incluye Bluetooth 5.0, de modo que un dispositivo móvil puede conectarse y usar la unidad como bocina y micrófono Bluetooth. Es compatible con diversas plataformas, como Windows 7, Windows 10, Mac OS 10.10 o superior. También es compatible con la mayoría de las plataformas de videoconferencia en la nube, como ZOOM,

Skype, Microsoft Teams, etc.



Características

- Diseño todo en uno: Cámara 4K UHD, arreglo de micrófonos, bocinas de alta fidelidad y cubierta de privacidad eléctrica.
- Ultra HD: Sensor de imagen CMOS de alta calidad de 0.8 M capaz de capturar imágenes 4K Ultra HD con excelente claridad.
- Lente gran angular sin distorsión: Lente gran angular de 120° sin distorsión que garantiza que todos los participantes estén en cuadro sin ajustar la cámara.
- Cubierta de privacidad automática: Se cierra automáticamente cuando no se detecta ningún dispositivo/software de salida.
- Arreglo de micrófonos: El complejo arreglo de micrófonos permite seguir a los presentadores en tiempo real.
- Bocinas integradas: Dos bocinas de estudio de 10W de alta calidad para que todos los participantes escuchen con claridad.
- Procesamiento de audio: El algoritmo usa una frecuencia de muestreo de 48K de alta fidelidad con transmisión de audio sin pérdidas. Admite procesamiento AEC, AGC y ANS, con audio de alta calidad hasta a 6 metros de distancia.
- Encuadre automático: Un algoritmo de detección de rostros detecta a los participantes y ofrece el encuadre óptimo.
- Bluetooth 5.0: Conecte un dispositivo móvil por Bluetooth para usar la unidad como bocina y micrófono Bluetooth.
- Bajo ruido y alta SNR: El sensor CMOS de bajo ruido garantiza una imagen con alta relación señal/ruido (SNR). La tecnología avanzada de reducción de ruido 2D/3D reduce aún más el ruido y asegura la claridad de imagen.
- Compatibilidad: Compatible con Windows 7, Windows10, Mac OS 10.10 o superior y con la mayoría de las plataformas de videoconferencia en la nube, como

ZOOM, Skype, Microsoft Teams, etc.

Contenido del paquete

- | | |
|--|------------------------------|
| ● 1 x Video bar BG-CYCLOPS-4K | ● 1 x Adaptador de corriente |
| ● 1 x Cable USB | ● 1 x Manual del usuario |
| ● 1 x Control remoto (requiere baterías cr2032 de 3 V, no incluidas) | |



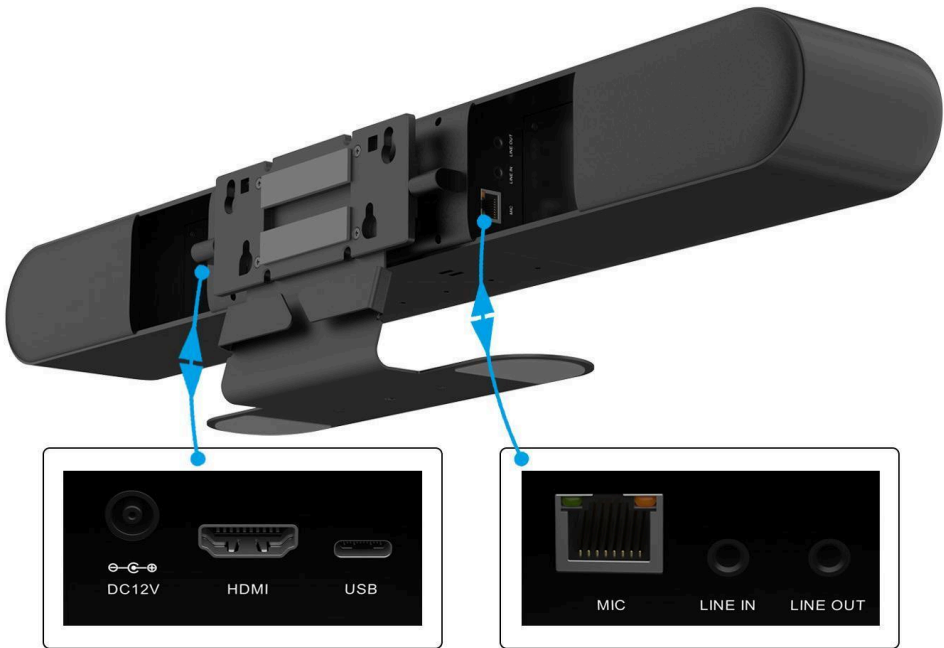
Especificaciones

Cámara	Lens	Campo de visión	120° (D) / 106° (H) / 72° (V)
		Iris	F2.0
		Distancia focal	1.89mm
		Zoom digital	10X
	Sensor	Sensor CMOS de alta calidad; píxeles efectivos: 8 millones; relación de aspecto: 16:9	
	Imagen	Iluminación mínima	0.5 Lux
		DNR	2D y 3D
		Enfoque	Auto/Manual
		BLC	On/Off
		Exposición	Parámetros ajustables; también disponible AE (exposición automática)
		Ajuste de video	Brillo, nitidez, saturación, contraste, balance de blancos, ganancia, anti-parpadeo, compensación de baja luz y otros parámetros ajustables
		SNR	≥50dB
	Formato de video	HDMI: 4K@30Hz, 1080p@60Hz con reducción de escala USB : 4K@30Hz, 1080p@60Hz con reducción de escala	
	Compresión de video Formato	MJPEG, YUY2, H.264, H.265, NV12	
	Cubierta de privacidad	La cubierta automática se cierra cuando no se detecta salida de imagen y se abre cuando se detecta una salida.	
Audio	Micrófono	Micrófono	6 micrófonos MEMS
		Distancia de captación	6 metros (20ft)
		Respuesta en frecuencia	120 Hz–16 kHz
	Bocina	Bocinas	Dos bocinas integradas
		Potencia	2*10W
		Presión sonora de salida	80±3 dB 1.0M/1.0W
		Respuesta en frecuencia	100 Hz-20 KHz
	Procesamiento de audio	AEC, AGC, ANS	
Funciones de IA	Encuadre grupal	Ajusta automáticamente el tamaño de la imagen según el número de participantes para ofrecer el mejor encuadre	
	Seguimiento del orador	Segue a cada orador en tiempo real y lo mantiene en el centro de la pantalla.	
Control remoto	Control remoto	Control remoto infrarrojo	
Interfaces físicas	USB Type-C	Interfaz de salida de audio/video USB 3.0, admite UVC1.1, UAC1.0 y superiores	
	HDMI	Interfaz de salida de video HDMI compatible con el estándar HDMI 2.0	
	LINE IN	Entrada de línea de audio de 3.5mm (al conectar un micrófono externo, la entrada de audio cambia automáticamente a ese micrófono)	
	LINE OUT	Salida de línea de 3.5mm para bocinas externas (al conectar bocinas externas, la salida de audio cambia automáticamente a ellas)	
	Interfaz de micrófono de expansión	interfaz RJ45 para conectar un micrófono de expansión.	
	Interfaz de alimentación	Fuente HEC3800 (DC12V), entrada AC110V-AC220V, salida DC12V/2.5A	



Indicador	Indicador en barra	Muestra el estado de operación actual y se ilumina para indicar de dónde proviene la voz detectada del orador.
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Puede conectarse a un teléfono u otro dispositivo por Bluetooth como micrófono y bocina Bluetooth
Compatibilidad	Sistemas compatibles	Windows 7, Windows 8, Windows 10, Mac OS X, Linux, Android
Método de alimentación	CA	Alimentación mediante adaptador de corriente
Condiciones de operación	Temperatura de almacenamiento	-10°C ~ +70°C
	Humedad de almacenamiento	20% ~ 95%
	Temperatura de operación	-10°C ~ +50°C
	Humedad de operación	20% ~ 80%
	Entorno	Interiores
Método de instalación	Montaje en pared	Incluye soporte de pared. Al montarla en pared, la cámara debe quedar lo más cerca posible del muro.
	Escritorio	Incluye soporte de escritorio
	Sobre monitor	Soporte para instalación en monitor (opcional)

Interfaz



Interfaces	
USB	Salida de audio y video USB Type-C
HDMI	Salida de video HDMI
LINE IN	Entrada estéreo mini de 3.5mm
LINE OUT	Salida estéreo mini de 3.5mm
Micrófono de extensión	Micrófono de extensión RJ45
Alimentación	Toma HEC3800 (DC12V), entrada AC110V-AC220V, salida DC12V/2A



Arranque del dispositivo

Encendido

Conecte el BG-CYCLOPS-4K a la corriente con el adaptador DC12V incluido.

Luz indicadora de estado

Luces verdes que corren de izquierda a derecha:	inicialización de arranque en curso
Luz azul parpadeando	Modo de emparejamiento Bluetooth
Luz azul encendida (3 s)	Emparejamiento Bluetooth completado
Luz verde fija	Todas las luces en verde con encuadre automático y seguimiento de voz desactivados Algunas luces en verde con encuadre automático y seguimiento de voz activados
Luz verde parpadeando	Modo de espera
Luz roja fija	Micrófono silenciado
Indicadores verdes se encienden/apagan	Subir/bajar volumen
Algunas luces en verde	Se encienden en verde según la fuente de la voz

Salida de video

1. USB: Conecte el BG-CYCLOPS-4K a una computadora con el cable USB Type-C incluido. Abra el software de video en la computadora y seleccione el BG-CYCLOPS-4K como fuente de video.
2. HDMI: Conecte el BG-CYCLOPS-4K a una pantalla con un cable HDMI. Seleccione la fuente de entrada correcta en la pantalla.

Entrada de audio

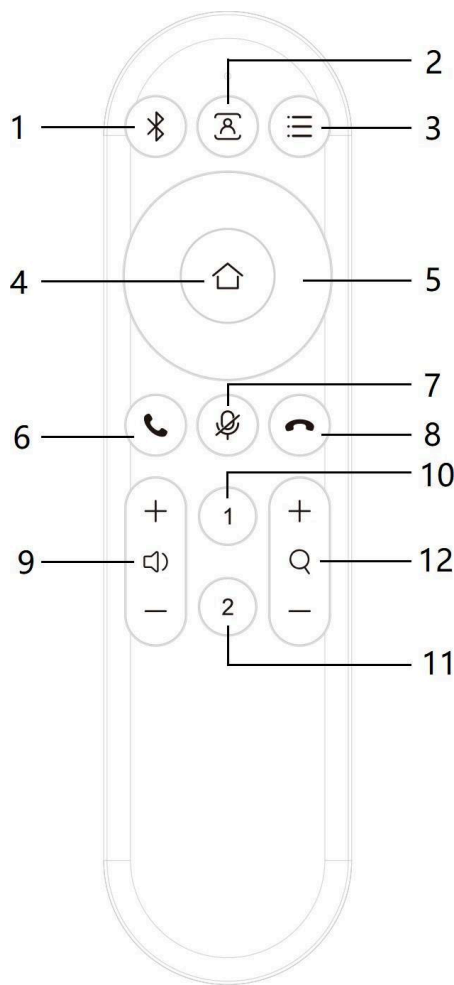
1. Micrófono integrado: El BG-CYCLOPS-4K usa sus micrófonos integrados de forma predeterminada.
2. Entrada de audio por el mini jack estéreo de 3.5mm: Conecte el BG-CYCLOPS-4K a un micrófono externo con un cable de audio de 3.5mm. La entrada de audio cambiará automáticamente al micrófono externo.

Salida de audio

1. Bocinas integradas: El BG-CYCLOPS-4K usa sus bocinas integradas de forma predeterminada.
2. Salida de audio por el mini jack estéreo de 3.5mm: Conecte el BG-CYCLOPS-4K a una bocina externa con un cable de audio de 3.5mm. La salida de audio cambiará automáticamente a la bocina externa.



Modo de uso



Núm	Descripción de la función
1	Bluetooth
2	Encuadre automático y seguimiento de voz
3	Menú
4	HOME
5	Arriba, abajo, izquierda, derecha
6	Contestar llamada
7	Silenciar micrófono
8	Colgar la llamada entrante
9	Subir/bajar volumen
10	Guardar/llamar preset #1 (mantenga presionado 3 s para guardar, presión corta para llamar)
11	Guardar/llamar preset #2 (mantenga presionado 3 s para guardar, presión corta para llamar)
12	Zoom in/out



Acceso a las baterías del control remoto



1. Coloque el control: Voltee el control remoto de modo que el panel posterior quede hacia arriba.
2. Retire la tapa posterior: Presione firmemente la tapa y deslícela hacia abajo para retirarla.

Nota: El control remoto requiere baterías CR2032 de 3 volts, que no están incluidas.



Configuración del
menú

Menú principal

Presione la tecla de **menú** en el control remoto y use las flechas arriba/abajo para señalar el elemento que desea seleccionar. Presione la tecla **home** para entrar.

1. Language (idioma)
Mueva la flecha a “Language” y presione **【← →】** para cambiar las opciones.



2. Setup

Mueva la flecha a “Setting” y presione **home** para entrar a la interfaz.



Image Style: Default/standard/clear/bright/soft
Auto Framing: On/off
Auto Framing Sen: Alta/media/baja Max
Framing: 3X/5X/10X
Voice Tracking: On/off
Voice Tracking Sen: Alta/media/baja Locate
Mode: Smart mode/pan mode/movie mode/
discussion mode
Prompt Info: On/off
Menu Mirror: On/off
Transfers Mode: Bulk/synchronization



3. EXPOSICIÓN

Mueva la flecha a (exposure) y presione  para entrar a la interfaz de exposición.

EXPOSURE

=====

Mode	Auto
EV	OFF
BLC	OFF
Flicker	50Hz
G.Limit	6
DRC	4

[↑↓]Select [←→]Change Value

Exposure mode: Auto/manual/prioridad de obturador/
prioridad de brillo
Exposure Compensation(EV): On/off
Compensation Level: -7 – 7 (solo con EV en on)
BLC: On/off (solo en modo auto)
Anti-Flicker: 50Hz, 60Hz, off (solo en modos auto,
prioridad de iris, prioridad de brillo)
Gain Limit: 0 – 15 (solo en modos auto, prioridad de iris,
prioridad de brillo)
Dynamic Range: 1 – 8, off
Shutter Priority: 1/30, 1/50, 1/60, 1/90, 1/100, 1/120,
1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/1000, 1/2000, 1/3000,
1/4000, 1/6000, 1/10000 (solo en modos manual y
prioridad de obturador)
Bright: 0 – 23 (solo en prioridad de brillo)

4. COLOR

Mueva la flecha a (color) y presione  para entrar a la página de color.

COLOR

=====

WB Mode	Auto
RG Tuning	0
RW Tuning	0
Saturation	100%
Hue	4
AWB Sensitivity	High

[↑↓]Select [←→]Change Value

WB Mode: Auto/manual/one-push/temperatura específica
RG Tuning : -10 ~ 10
Saturation : 0 ~ 127
Blue Tuning : -10 ~ 10
AWB Sensitivity: Alta/media/baja (solo en modo auto)
Hue : 0 ~ 8



5. IMAGEN

Mueva la flecha a (image) y presione  para entrar a la página.

IMAGE

=====

Brightness

7

Contrast

7

Sharpness

5

Flip-H

OFF

Flip-V

OFF

B&W-Mode

Color

Gamma

Default

Low-Light Mode

Close

[↑ ↓]Select [← →]Change Value

Brightness : 0 ~ 14
Contrast : 0 ~ 14
Sharpness : 0 ~ 15
Flip-H: On/off
Flip-V: On/off B&W-Mode: Color/B&N
Gamma: Default, 0.34,0.39, 0.47, 0.50
Low-Light Mode: On/off

6. REDUCCIÓN DE RUIDO

Mueva la flecha a “Noise Reduction” y presione  para entrar a la página.

NOISE REDUCTION

=====

NR-2D

OFF

NR-3D

4

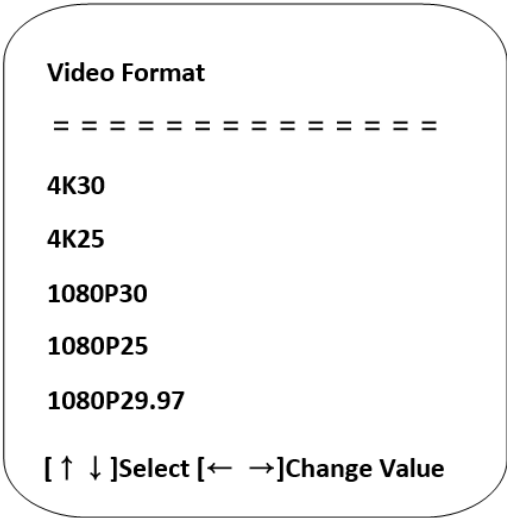
[↑ ↓]Select [← →]Change Value

2D NR: Auto, manual 1~7
3DNR: Off, 1~8



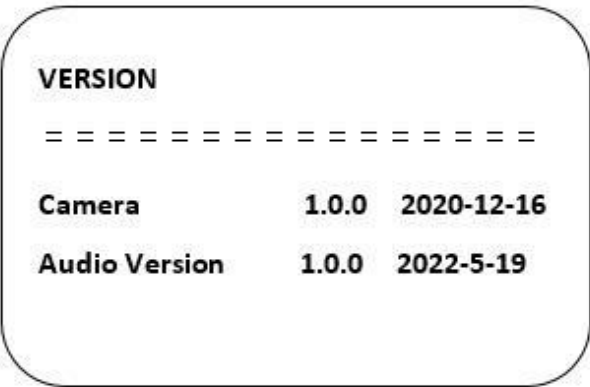
7. Formato de video

Mueva la flecha a “Video Format” y presione  para entrar a la página y seleccionar la resolución de la cámara.



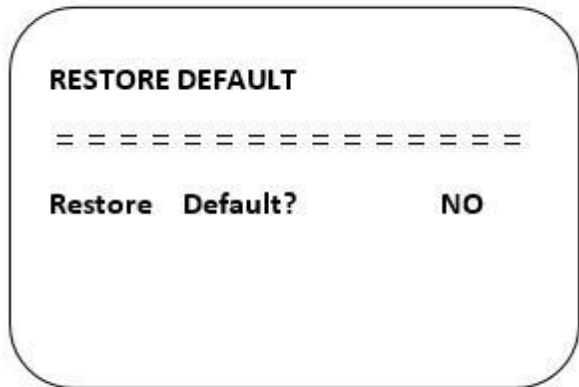
8. VERSIÓN

Mueva la flecha a “Version” y presione  para ver las versiones actuales del firmware de la cámara.



9. RESTAURAR VALORES
PREDETERMINADOS

Mueva la flecha a “Restore Default” y presione  para entrar a la página.



Restore Default: Restaura la unidad a la configuración de fábrica. Yes/No
Nota: Color Style y Video Format no se restauran.



Mantenimiento y solución de problemas

Mantenimiento:

1. Si no usará la cámara por mucho tiempo, apague el interruptor de encendido.
2. Use un paño suave o pañuelo sin loción para limpiar el cuerpo de la cámara.
3. Use un paño suave, seco y sin pelusa para limpiar la lente. Si la cámara está muy sucia, límpiela con detergente neutro diluido. No use solventes ni detergentes agresivos, ya que pueden dañar la superficie.

Solución de problemas:

No hay imagen

1. Verifique que el cable de alimentación esté conectado, el voltaje sea correcto y el LED de encendido esté encendido.
2. Verifique si la cámara realiza el "autodiagnóstico" al arrancar
3. Verifique que el selector giratorio posterior funcione normalmente
4. Verifique que el cable HDMI/USB esté conectado correctamente

La imagen tiembla o vibra.

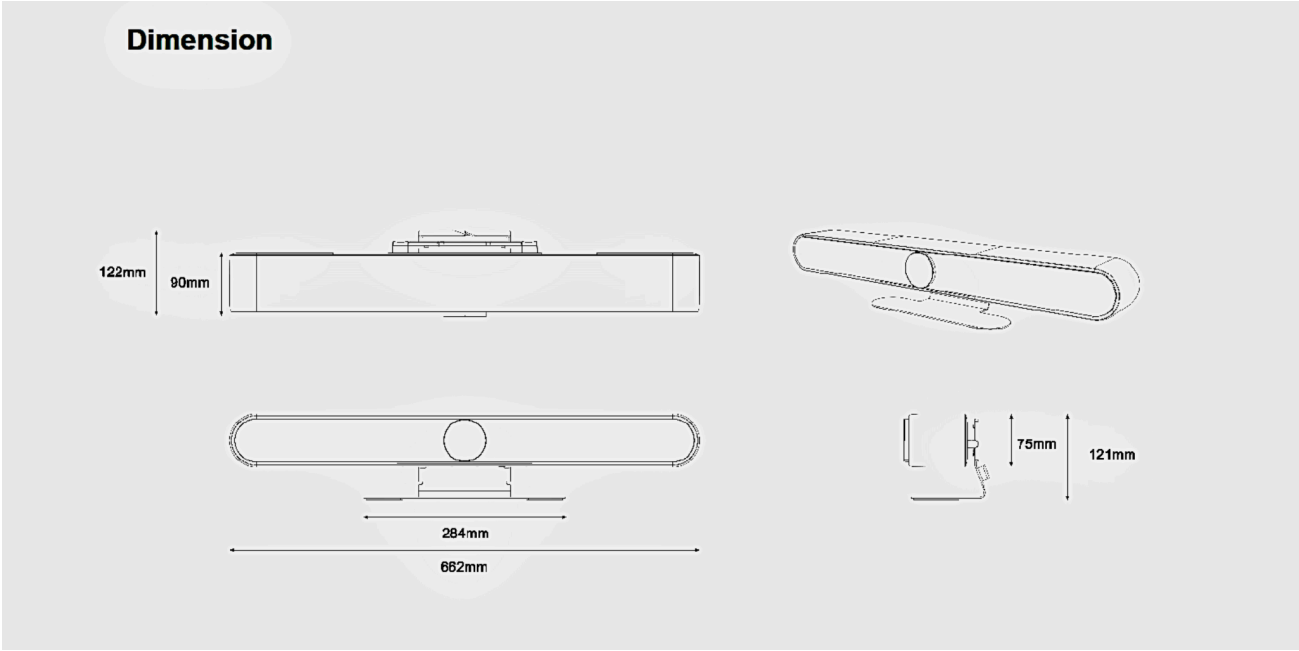
1. Verifique que el cable de salida de video/monitor funcione normalmente.

El control remoto no controla la cámara

1. Verifique que la batería del control remoto esté bien colocada y tenga carga
2. Verifique que el equipo funcione normalmente
3. Verifique si se salió del menú. El control remoto solo funciona normalmente tras salir del menú; si se detecta una imagen de salida, el menú se cerrará automáticamente y el control remoto funcionará después de 30 segundos.



Dimensiones del producto





Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra [Base de conocimientos](https://bzbgear.com/knowledge-base) (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono
1.888.499.9906

Correo
support@bzbgear.com

Chat en vivo
bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting adquiridos el 1 de agosto de 2024 o después.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting adquiridos el 1 de agosto de 2024 o después.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad, con soluciones de AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer soporte y servicio al cliente inigualables. Nuestro equipo ofrece asesoría en diseño de sistemas y soporte técnico muy bien calificado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en el usuario.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor pertenecen a BZBGear. Se prohíbe imitar, copiar o traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información de este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.