BG-COMMANDER-ULTRAX

Combo de switcher de producción portátil HDMI 4K de 4 canales y controlador con joystick, con pantalla táctil, PIP/Chroma Key y streaming por USB-C

Manual del usuario



ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Contenido del paquete	6
Especificaciones	7
Controles y funciones de operación	8
Diagrama de conexión	9
Solución de problemas	10
Soporte técnico	11
Términos de la garantía limitada del producto	11
Declaración de misión	12
Derechos de autor	12

Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

● Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.

● La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.

● No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.

● Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.

● No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.

● Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGEAR no están cubiertos por la garantía.

● La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.

Introducción

El BG-COMMANDER-ULTRAX es un potente switcher de producción y controlador con joystick todo en uno, diseñado para flujos multicámara profesionales y portátiles. Con cuatro entradas HDMI 4K y dos salidas HDMI, entrega una salida de programa 1080p60 fluida y admite funciones avanzadas como Picture-in-Picture (PIP), chroma key, superposición de logotipo y múltiples transiciones. Su pantalla táctil LCD de 7 pulgadas y su joystick intuitivo ofrecen control preciso de cámaras, mientras que el T-bar y las perillas integradas permiten realizar producciones en vivo sin interrupciones y con facilidad.

Diseñado para las necesidades modernas de transmisión y grabación, el BG-COMMANDER-ULTRAX permite grabar el programa directamente en unidades USB o tarjetas SD, además de ofrecer salida de cámara virtual por USB-C para integrarse fácilmente con plataformas populares de transmisión en vivo y conferencias. También cuenta con entradas profesionales de mezcla de audio, soporte para luces tally y control de cámaras PTZ mediante protocolos IP o seriales.

Características

- Entrada HDMI 4K, salida Full HD: Admite cuatro entradas HDMI 4K@30 con dos salidas HDMI 1080p60 (Program + Monitor).
- Interfaz táctil: Pantalla LCD de 7 pulgadas (1024×600) para monitoreo en tiempo real, configuración y control.
- Joystick integrado: Joystick 4D para operar cámaras PTZ con fluidez, con soporte ONVIF 2.8 y VISCA over IP.
- Herramientas profesionales de conmutación: T-bar y perilla sin escalones para transiciones fluidas.
- Efectos de video integrados: Picture-in-Picture (PIP), Chroma Key, superposición de logotipo y transiciones (CUT/AUTO/FTB).
- Dos opciones de grabación: Grabe directamente en dispositivos USB o tarjetas SD sin necesidad de computadora.
- Salida de cámara virtual USB-C: Transmita el video/audio conmutado directamente a software de conferencias y streaming.
- Integración de audio profesional: 3 entradas de audio y un conector de audífonos de 3.5mm para monitoreo y mezcla.
- Capacidades de control ampliadas: Admite interfaz de luces Tally para indicar el estado de la producción en vivo.
- Diseño compacto y portátil: Construcción ligera, ideal para comercio electrónico, clases en línea, servicios religiosos y eventos en vivo.
- Conectividad flexible: Puerto LAN para control IP, múltiples formatos de video y entrada de alimentación DC 12V.
- Desempeño duradero: Bajo consumo (<15W) con amplio rango de temperatura de operación (-10°C a 50°C).

Contenido del paquete

- 1x BG-COMMANDER-ULTRAX
- 1x Adaptador de corriente DC 12V
- 1x Manual

Especificaciones

Especificaciones técnicas	
Sistema operativo	Linux
Tamaño de la pantalla LCD	Pantalla LCD de 7 pulgadas
Resolución de pantalla	1024×600
Capacidad de decodificación	Entrada: 4K@30Hz (3840×2160) / 1080p@60Hz (1920×1080); Salida: 1080p@60Hz (1920×1080), compatible con 1080p@30Hz / 720p@60Hz / 480p / 576p
Protocolo de control	ONVIF 2.8, VISCA Over IP
Interfaces	4× Entrada de video (HDMI IN); 2× Salida de video (HDMI OUT (PGM/MON)); 1× Salida de video (USB-C (Webcam)); 3× Entrada de audio (AUDIO IN); 1× Conector de audífonos (3.5mm); 2× Puertos de control (Tally y LAN); 2× Almacenamiento (USB-A 2.0 y tarjeta SD); 1× Puerto de alimentación (DC12V IN)
Configuración del sistema	Admite configuración de video; configuración de audio; configuración de grabación; control de dispositivos; mantenimiento del sistema
Componentes de operación	Joystick de control 4D, perilla sin escalones, T-bar deslizable
Especificaciones de hardware	
Fuente de alimentación	Conector estándar 5.5/2.1, DC 12V 2A ±10%
Consumo de energía	< 15W
Temperatura de operación	14°F - 122°F / -10°C - 50°C
Humedad de operación	20%–80% sin condensación
Temperatura de almacenamiento	-40°F - 140°F / -40°C - 60°C
Humedad de almacenamiento	0%–90% sin condensación

Controles y funciones de operación

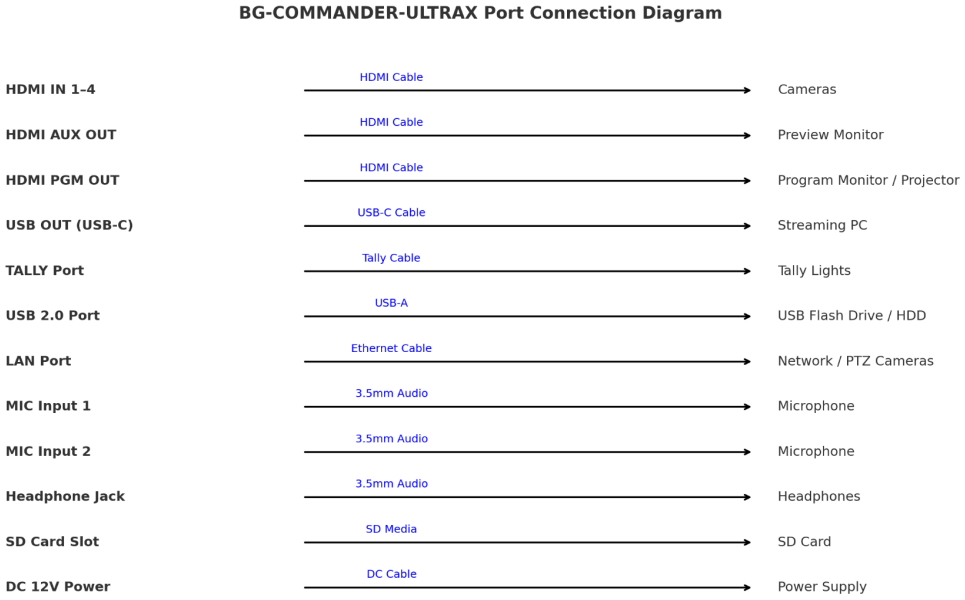
Panel frontal y trasero



1. Ranura para tarjeta SD – Para grabar directamente en medios SD.
2. Conector de audífonos (3.5mm) – Para monitoreo de audio en tiempo real.
3. Entrada MIC 1 (3.5mm) – Canal de entrada de micrófono/línea 1.
4. Entrada MIC 2 (3.5mm) – Canal de entrada de micrófono/línea 2.
5. HDMI IN 1-4 (4K) – Entrada de video HDMI, admite hasta 4K@30Hz.
6. HDMI AUX OUT – Salida HDMI auxiliar asignable para monitoreo.
7. HDMI PGM OUT – Salida HDMI de programa hasta 1080p60.
8. USB OUT (USB-C) – Salida de webcam virtual para transmitir directamente a una PC.

9. Puerto TALLY – Para conectar luces tally durante producciones en vivo. 10.Puerto USB 2.0 (tipo A) – Para dispositivos de almacenamiento USB externos.
11.Puerto LAN (RJ45) – Conexión de red para control de cámaras PTZ/IP y ONVIF/ VISCA over IP.
12.Entrada de alimentación DC 12V – Conexión de la fuente de alimentación.
13.Interruptor de encendido/apagado - Enciende/apaga manualmente

Diagrama de conexión



Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
Sin sonido o problemas de sonido	La conexión HDMI es defectuosa, el formato de audio no es compatible con las pantallas, o el reproductor envía el audio por otro puerto	Verifique que los cables HDMI estén bien conectados. Verifique que el formato de audio sea compatible con la pantalla y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor. Asegúrese de que la configuración de salida de la fuente HDMI sea correcta.
Sin imagen o imagen parpadeante	El cable HDMI puede estar dañado o el cable categoría es de mala calidad.	Verifique que las conexiones de cable HDMI y categoría sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable HDMI o categoría en buen estado (se recomienda cable CAT6 o superior).

Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGEAR (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono	Correo	Chat en vivo
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.
Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGEAR es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGEAR ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGEAR. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGEAR. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.