BZBGEAR®
Amplify Your World™

BG-AMP150WD

Amplificador clase D con Dante, salida estéreo 2x75W/150W en puente y DSP integrado

Manual del usuario



ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Se recomienda un dispositivo de protección contra sobretensiones	4
Precaución - Conectores UTP	4
Introducción	5
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones	6
Controles y funciones de operación	8
Panel frontal	8
Panel frontal	9
Guía de usuario de la GUI web de Dante	10
Comandos de control RS-232	15
Diagrama de conexión	21
Solución de problemas	22
Soporte técnico	23
Términos de la garantía limitada	23
Declaración de misión	24
Derechos de autor	24

Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

● Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.

● La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.

● No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.

● Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.

● No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.

● Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGEAR no están cubiertos por la garantía.

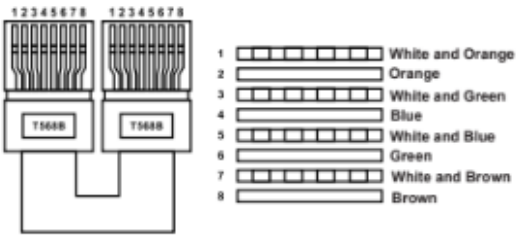
● La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.

Se recomienda un dispositivo de protección contra sobretensiones

Este producto contiene componentes eléctricos sensibles que pueden dañarse por picos, sobretensiones, descargas eléctricas, rayos, etc. Se recomienda ampliamente usar sistemas de protección contra sobretensiones para proteger y prolongar la vida útil de su equipo.

Precaución - Conectores UTP

Este producto requiere conectores UTP. Conecte con el método de conexión directa y no use conexión cruzada.



Direct Interconnection Method

Introducción

El BG-AMP150WD es un amplificador de dos canales con tecnología de amplificación clase D. Puede alimentar sistemas estéreo de baja impedancia (4Ω/8Ω) con una potencia máxima de 2 x 75 watts. En puente a voltaje constante (100V y 70V), entrega una potencia máxima de salida de 150 watts. El amplificador incluye entradas y salidas digitales Dante de 2 canales, así como entradas y salidas analógicas de nivel de línea balanceadas o no balanceadas.

Las opciones de control incluyen RS-232, LAN y GUI web. También cuenta con DSP integrado, espera automática y gran durabilidad. Esto lo hace ideal para una amplia gama de instalaciones AV.

Características

- Audio digital Dante 2CH y entradas analógicas de nivel de línea balanceadas o no balanceadas
- Audio digital Dante 2CH, salidas analógicas de nivel de línea balanceadas o no balanceadas y salidas AMP
- Procesador DSP de audio integrado
- Conmutación entre Lo-Z y Hi-Z para adaptarse a diversos tipos de instalación de bocinas.
    - En modo de salida Lo-Z, puede elegir un canal de 150 W o dos canales de 2 x 75 W a 4Ω/8Ω.
    - En modo de salida Hi-Z, puede elegir un canal de 150 W a 70V/100V.
- Ganancia de entrada, EQ de salida y control de volumen independientes
- Frecuencia de muestreo de 48KHz, convertidores A/D y D/A independientes de 24 bits
- Entrada de disparo de 5-12V
- Espera automática
- Control flexible por RS-232, LAN y GUI web
- Diseño de medio rack/un rack

Contenido del paquete

- 1 x Amplificador clase D de 150W
- 3 x Conectores Phoenix de 5 pines 3.81mm (macho)
- 2 x Conectores Phoenix de 4 pines 5.08mm (macho)
- 6 x Orejas de montaje
- 24 x Tornillos
- 1 x Cable de alimentación multinacional AC (100-240V) (1.5 metros)
- 1 x Manual del usuario

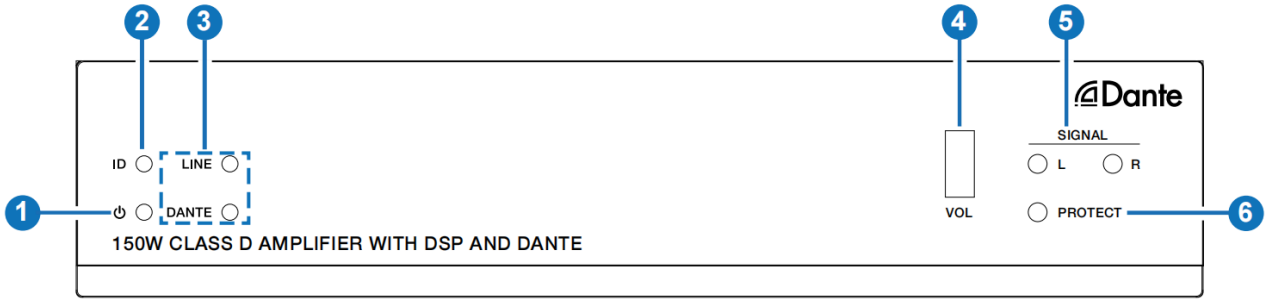
Especificaciones

Técnicas	
Entrada	1x Entrada de audio en red Dante 1x Entrada LINE estéreo balanceada 0dBu/10kΩ
Output (Salida)	1x Salida de audio en red Dante 1x Salida para bocinas estéreo o de voltaje constante 70V/100V 1x Salida LINE estéreo balanceada
Sensibilidad de entrada	Potencia máxima@0.775V (0dBu)
Potencia de salida	Alimentación DC: 2x 75W@4Ω/8Ω; 1x 150W@8Ω; 1x 150W@70V/100V
Ganancia máxima de voltaje	27 - 30dB SE/39 - 42dB BTL
Tipo de amplificador	Clase D
Respuesta en frecuencia	20Hz - 20kHz @ ±3dB
Relación señal/ruido	87dB, 20Hz - 10kHz
THD+N	THD+N (1KHz@1W) 0.04%
Control	RS-232, GUI web
Formato de audio	LINE IN [Audio analógico, balanceado 2CH, nivel máx. de entrada 2VRMS] LINE OUT [Audio analógico, balanceado 2CH, nivel máx. de salida 2VRMS] DANTE [Audio digital 2x2 entrada/salida, PCM 2CH 44.1K-96KHz 16/24Bit] AMP OUT [Audio analógico, balanceado 2CH, nivel máx. de salida 24.5VRMS] 70V/100V AMP OUT [Audio analógico, no balanceado 1CH, nivel máx. de salida 70V/100VRMS]
Protección ESD	Modelo de cuerpo humano: ±8kV (descarga por aire), ±4kV (descarga por contacto)
Conexión	
Entrada:	1x LINE IN [conector Phoenix de 5 pines 3.81mm] 1x DANTE [conector RJ45]
Salida:	1x LINE OUT [conector Phoenix de 5 pines 3.81mm] 1x 4/8Ω AMP OUT [MSTB 2.5-GF-5.08, phoenix de 4 pines con seguro, 5.08mm] 1x 70V/100V AMP OUT [MSTB 2.5-GF-5.08, phoenix de 4 pines con seguro, 5.08mm]
Control:	1x RS-232/TRG [conector phoenix de 5 pines 3.81mm] [TRG: entrada de disparo de 5-12V para encender/ apagar el amplificador] 1x LAN [conector RJ45]
Mecánicas	
Carcasa	Panel frontal: aluminio; caja trasera: gabinete metálico
Color	Negro
Dimensiones	240mm [An]×210mm [Pr]×44mm [Al]
Peso	1.88Kg

Fuente de alimentación	Entrada: AC100 - 240V 50/60Hz
Consumo de energía	240W (máx.)
Temperatura de operación	0°C ~ 40°C / 32°F ~ 104°F
Temperatura de almacenamiento	-20°C ~ 60°C / -4°F ~ 140°F
Humedad relativa	20%~90% HR (sin condensación)

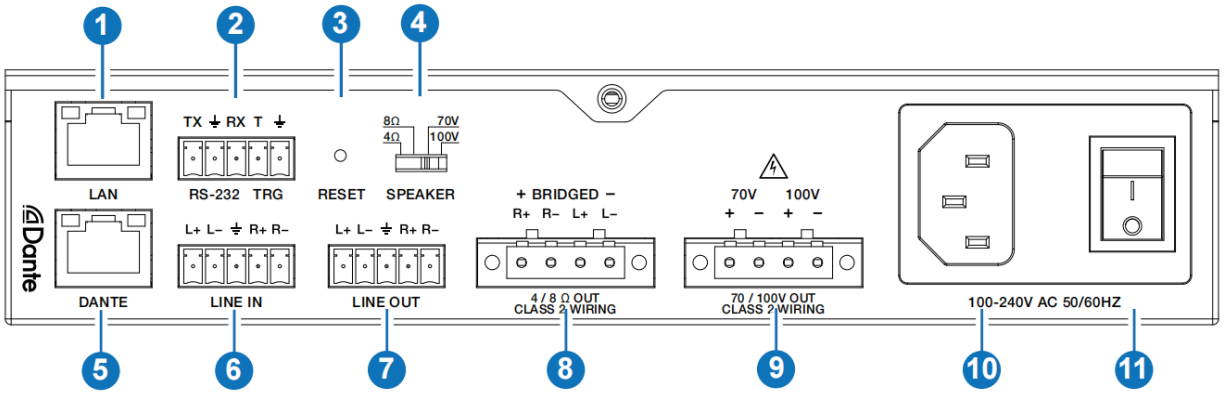
Controles y funciones de operación

Panel frontal



N.º	Nombre	Descripción de la función
1	LED de encendido	Cuando el producto está encendido, el LED rojo de encendido se ilumina.
2	LED ID (show me)	Este LED indica la presencia del producto. Puede controlarse mediante la GUI web o comandos API. Por ejemplo, al seleccionar la opción “On” en “DANTE Identification” en la página System de la GUI web, el LED ID (show me) del panel frontal parpadeará para que pueda ubicar el equipo correspondiente en el sistema.
3	LED LINE/ DANT E	Indicadores de la fuente de entrada. Cuando el puerto DANTE o LINE IN se selecciona como canal de entrada, el LED verde LINE/ DANTE correspondiente se enciende. Nota: El puerto DANTE es el canal de entrada predeterminado.
4	LED VOL	El volumen principal del sistema se muestra en cinco segmentos verdes; cada segmento corresponde al 20% del volumen. Tras la inicialización del sistema se muestra el 50% del volumen principal de forma predeterminada. Nota: El volumen puede controlarse mediante la GUI web o comandos API.
5 LED	SIGNAL L/R	Indicadores de señal de los canales izquierdo y derecho del audio estéreo. Cuando hay señal de audio estéreo, los LED se encienden.
6 LED	PROTECT	Cuando el equipo entra en protección por sobretemperatura, sobrecorriente o sobrevoltaje, el LED PROTECT se enciende.

Panel frontal

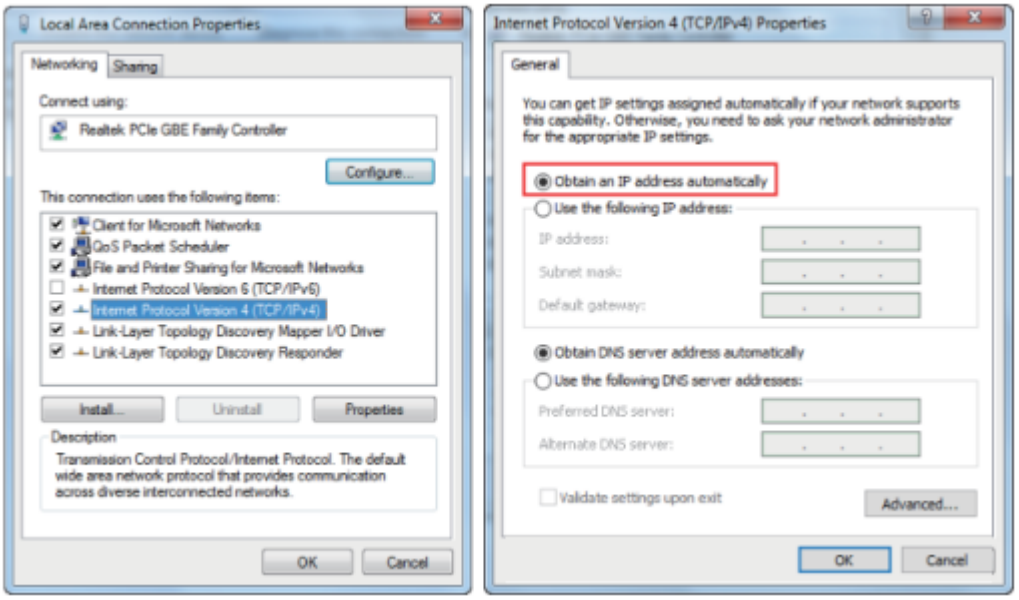


N.º	Nombre	Descripción de la función
1	Puerto LAN	Conecte a una PC para acceso web. La dirección IP predeterminada es 192.168.0.200.
2	Puerto RS-232/TRG	RS-232: Puerto de control serial, para paso de señal RS-232 o control de este producto mediante comandos RS-232. TRG: Puerto de entrada de señal de disparo, activo en nivel alto. Cuando este puerto se conecta a un voltaje de disparo de 5V/12V, el amplificador se silencia. Al desconectar el disparo, el amplificador puede emitir audio normalmente.
3	Botón RESET	Mantenga presionado este botón 5 segundos para restaurar la configuración predeterminada de fábrica.
4	SPEAKER DIP de EDID	Selector de impedancia de bocinas, para cambiar entre Lo-Z (4Ω/8Ω), Hi-70V y Hi-100V.
5	Puerto DANTE	Puerto de entrada y salida de audio Dante; usa IP dinámica de forma predeterminada.
6	Puerto LINE IN	Puerto de entrada de audio estéreo balanceado, con nivel máx. de entrada de 2Vrms.
7	LINE OUT	Puerto de salida de audio estéreo balanceado, con nivel máx. de salida de 2Vrms.
8	Puerto 4/8Ω OUT	Puerto de salida para bocinas de 4/8Ω. Cuando se conecta una bocina de 4/8Ω y el selector SPEAKER está en 4/8Ω, el audio se emitirá normalmente por este puerto.
9	Puerto 70/100V OUT	Puerto de salida para bocinas de 70/100V. Cuando se conecta una bocina de 70/100V y el selector SPEAKER está en 70/100V, el audio se emitirá normalmente por este puerto.
10	Puerto de alimentación	Entrada de alimentación 100-240V AC 50/60Hz.

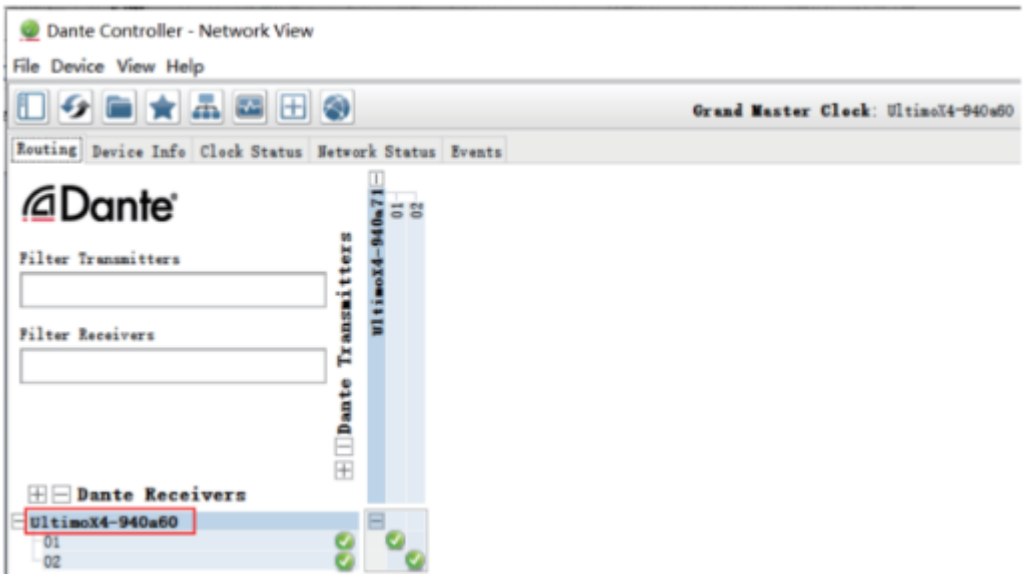
Guía de usuario de la GUI web de Dante

El amplificador incluye una GUI web de Dante. Para usarla, siga estos pasos:

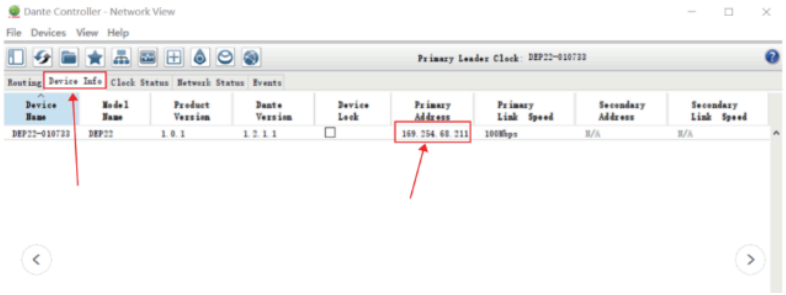
1. Conecte el amplificador y su PC al mismo switch Ethernet con dos cables de red.
2. Configure la conexión de red de su PC en "Obtener una dirección IP automáticamente".



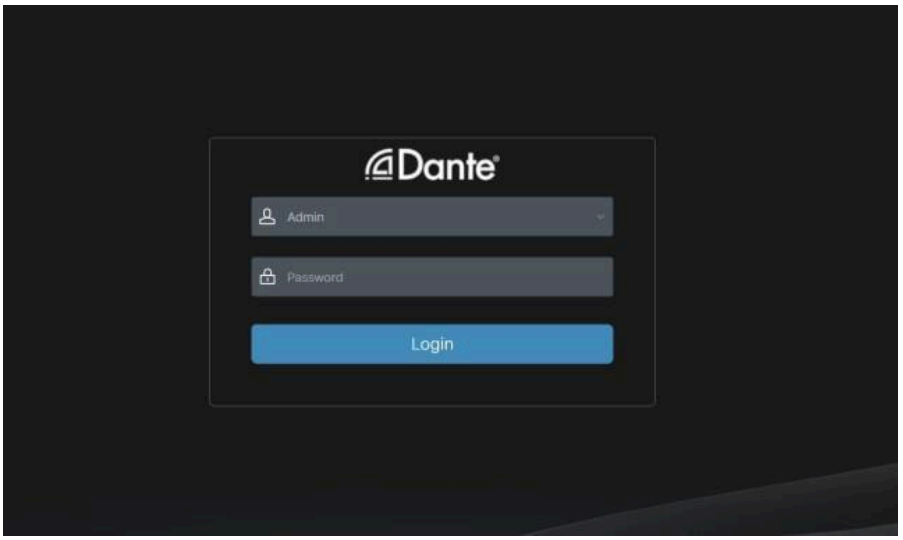
3. Abra el software Dante Controller en su PC y ubique el dispositivo Dante en la página Routing, como se muestra en la figura siguiente.



4. Haga clic en la pestaña Device Info para consultar la dirección IP del dispositivo Dante.

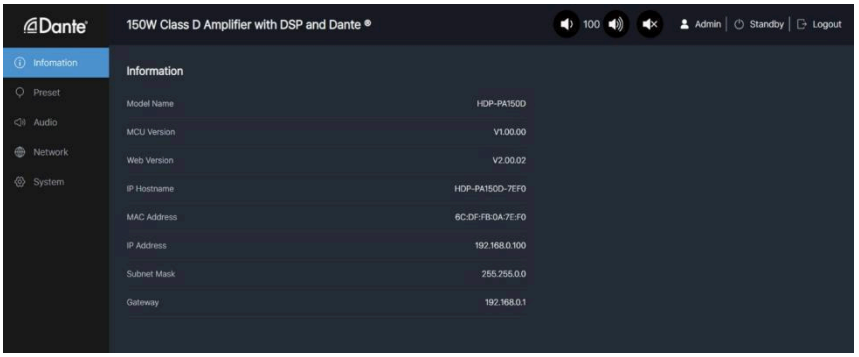


5. Ingrese la dirección IP del dispositivo Dante en el navegador de su PC para acceder a la interfaz de inicio de sesión de la GUI web de Dante.



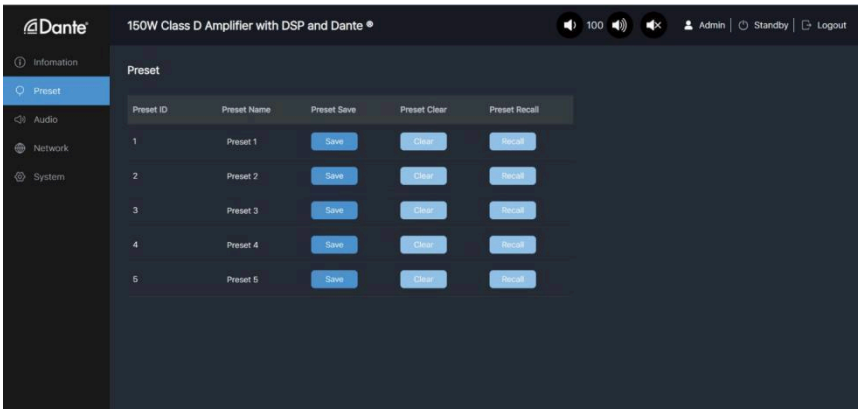
6. Seleccione el usuario predeterminado "Admin" e ingrese la contraseña "1234". Haga clic en "Login" para acceder a la página Information de la GUI web de Dante.

Página Information



La página Information muestra datos básicos como el modelo, la versión de software y la información IP.

Página Preset



En esta página puede configurar hasta 5 escenas preestablecidas:
1. Preset Name: Ingrese un nombre para la escena (no se admiten caracteres chinos).
2. Preset Save: Guarda la escena actual.
3. Preset Clear: Borra la escena guardada.
4. Preset Recall: Recupera una escena guardada.

Página Audio



Source Select
1. Line In: Selecciona el puerto LINE IN como canal de entrada de audio.
2. Dante In: Selecciona el puerto DANTE como canal de entrada de audio.

Input Setting
Ajuste el volumen y el silencio de Line In y Dante In por separado.

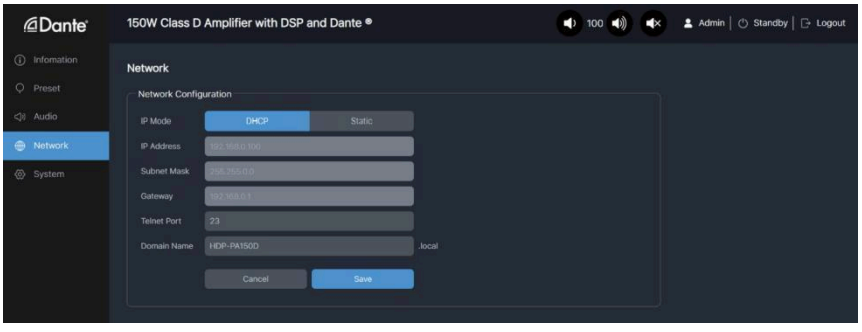


Output Setting
1. Master Out: Ajuste el volumen y el silencio de Speaker Out, Line Out y Dante Out de forma individual o conjunta.
2. Speaker Out/Line Out/Dante Out: Seleccione el canal de salida y configure retardo, volumen y silencio.



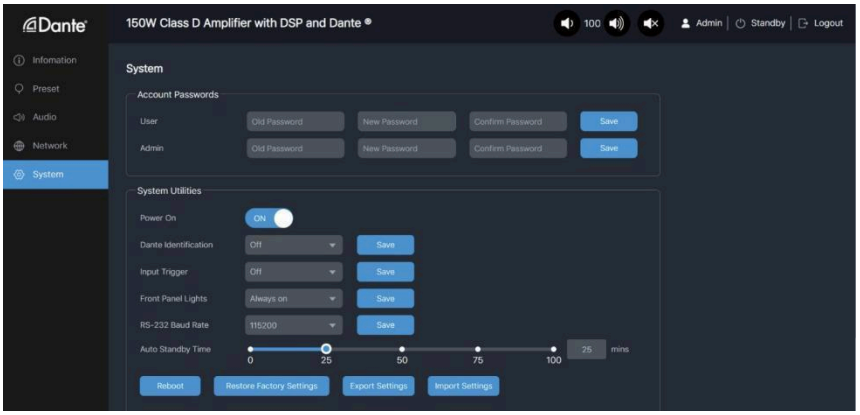
GEQ Setting
1. Output: Seleccione el canal de salida.
2. Equalizer: Configure el ecualizador: Flat, Custom1 y Custom2.

Página Network



Configuración de red
Configure el modo IP (DHCP/estático), dirección IP, máscara de subred, puerta de enlace, puerto Telnet y nombre de dominio.
Nota: Use el nombre de dominio "HDP-PA150D.local" para acceder a la GUI web.

Página Sistema

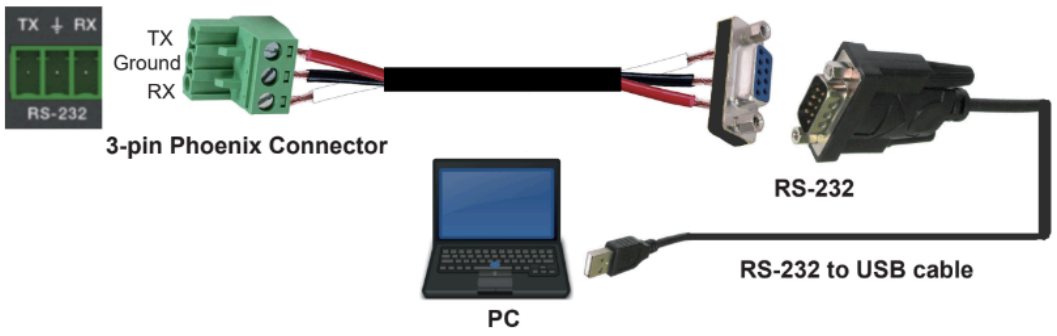


Contraseñas de cuenta
Modifique las contraseñas de inicio de sesión de User y Admin.

Utilidades del sistema
1. Power On: Enciende/apaga el amplificador.
2. Dante Identification: Define el estado del LED ID.
3. Input Trigger: Define el modo de disparo de entrada.
4. Front Panel Lights: Define el estado del LED VOL.
5. RS-232 Baud Rate: Define la velocidad RS-232.
6. Auto Standby Time: Ajusta el tiempo de espera automática.
7. Reboot: Reinicia el amplificador.
8. Restore Factory Settings: Restablece los valores de fábrica.
9. Export Settings: Exporta archivos de configuración.
10. Import Settings: Importa archivos de configuración.

Comandos de control RS-232

El producto también admite control por comandos RS-232. Para conectarlo, use un cable con conector Phoenix de 3 pines para unir el puerto RS-232 del producto a una PC, mediante un cable RS-232 a USB. El método de conexión es el siguiente:



Comandos ASCII				
Protocolo de puerto serial: Velocidad: 115200 (predeterminada), Bits de datos: 8bit, Bits de parada: 1, Paridad: ninguna. Puerto del protocolo TCP/IP: 8000				
x - Parámetro 1, y - Parámetro 2				
Código de comando	**Descripción de función**	**Ejemplo**	**Respuesta**	**Valor predeterminado**
Configuración del sistema				
help	Obtener la lista de todos los comandos	help	========== Help Info MCU 1.1.0 Web 1.1.0 help Get the list of all commands r type Get device model r fw version Get Firmware version ..... ==========	Lista todos los comandos API
?	Obtener la lista de todos los comandos	?	========== Help Info MCU 1.1.0 Web 1.1.0 help Get the list of all commands r type Get device model r fw version Get Firmware version ..... ==========	Lista todos los comandos API
r type	Obtener modelo del dispositivo	r type	HDP-PA150D	
r status	Obtener estado actual del dispositivo	r status	Obtiene todo el estado de la unidad: encendido, ventilador, fuente de audio, volumen de entrada/salida, silencio, mezcla, retardo, L-Inverter, R-Inverter, modo de amplificador, EQ, disparo, tiempo de espera, velocidad, estado de red	

Código de comando	Descripción de función	Ejemplo	Respuesta	Valor predeterminado
r fw version	Obtener versión de firmware	r fw version	MCU 1.1.0 Web 1.1.0	
s power on	Encender el dispositivo	s power on	Power on System Initializing... Initialization Finished! MCU 1.1.0 Web 1.1.0	
s power off	Apagar el dispositivo	s power off	Power off	
r power	Obtener estado de encendido	r power	power on /power off	
s reboot	Reinicia el dispositivo	s reboot	Reboot… System Initializing... Initialization Finished! MCU 1.1.0 Web 1.1.0	
s reset	Restablece la configuración del sistema (escriba "Yes" para confirmar, "No" para cancelar)	s reset	Sure to Reset System Settings To Default? Type "Yes" after next prompt to confirm…	
s reset all	Restablece la configuración del sistema y de red (escriba "Yes" para confirmar o "No" para descartar)	s reset all	Sure to Reset System and Network Settings To Default? Type "Yes" after next prompt to confirm…	
s auto stb x	Ajusta el tiempo de espera automática x=0: espera automática desactivada x=[1-120]: tiempo de espera (min)	s auto stb 10	Set auto standby time: 10mins	10
r auto stb	Obtiene el tiempo de espera automática	auto stb	Auto standby time: 10mins	
s lcd on/off/15/30/ 60	Ajusta la LCD siempre encendida, apagado automático al encender o encendida 15s/30s/60s	s lcd on s lcd off s lcd on 15	Set LCD light always on Set LCD light always off Set LCD light on 15s	on
r lcd	Obtiene el estado de la LCD	r lcd	LCD light always on	
s idled on/off/15/ 30/60	Ajusta el LED ID encendido o apagado automático al encender, o encendido 15s/ 30s/60s	s idled on s idled on 15	Set ID LED light always on Set ID LED light on 15s	off
r idled	Obtiene el estado del LED ID	r idled	ID LCD light always on	
s trigger on/off x	Activa/desactiva el trigger con nivel de trigger:x x=0: Nivel bajo (0V) silencia la salida x=1: Nivel alto (5-12V) silencia la salida	s trigger on 1 s trigger off	Set trigger on with high level Set trigger off	off
r trigger	Obtiene el estado del trigger	r trigger	Trigger on with high level	
s rsb x	Ajusta los baudios del puerto serie a x bps x=(115200,57600,38400,19200 , 9600,4800)	s rsb 115200	Set baud rate to 115200	115200
r rsb	Obtiene los baudios del puerto serie	rsb	Baud rate 115200	
s fan x on/off	Ajusta el ventilador:x en automático o siempre apagado x=[0-2] 0:Todos, 1:Fan1, 2:Fan2	s fan 0 on	Set all fan on	on
r fan	Obtiene el estado del ventilador	r fan	All fan on	
Configuración de entrada				
s input x	Ajusta la fuente de entrada a x x=[1-2] 1:Line, 2:Dante	s input 1	Set input: Line	
r input	Obtiene la fuente de entrada actual	r input	Input: Line	
s input x vol y	Ajusta el volumen de entrada:x a y x=[0-2] 0:Todas, 1:Line, 2:Dante y=[0-100] valor de volumen	s input 1 vol 50	Set input line volume: 50	50
r input x vol	Obtiene el volumen de entrada:x x=[0-2] 0:Todas, 1:Line, 2:Dante	r input 1 vol	Input line volume: 50	

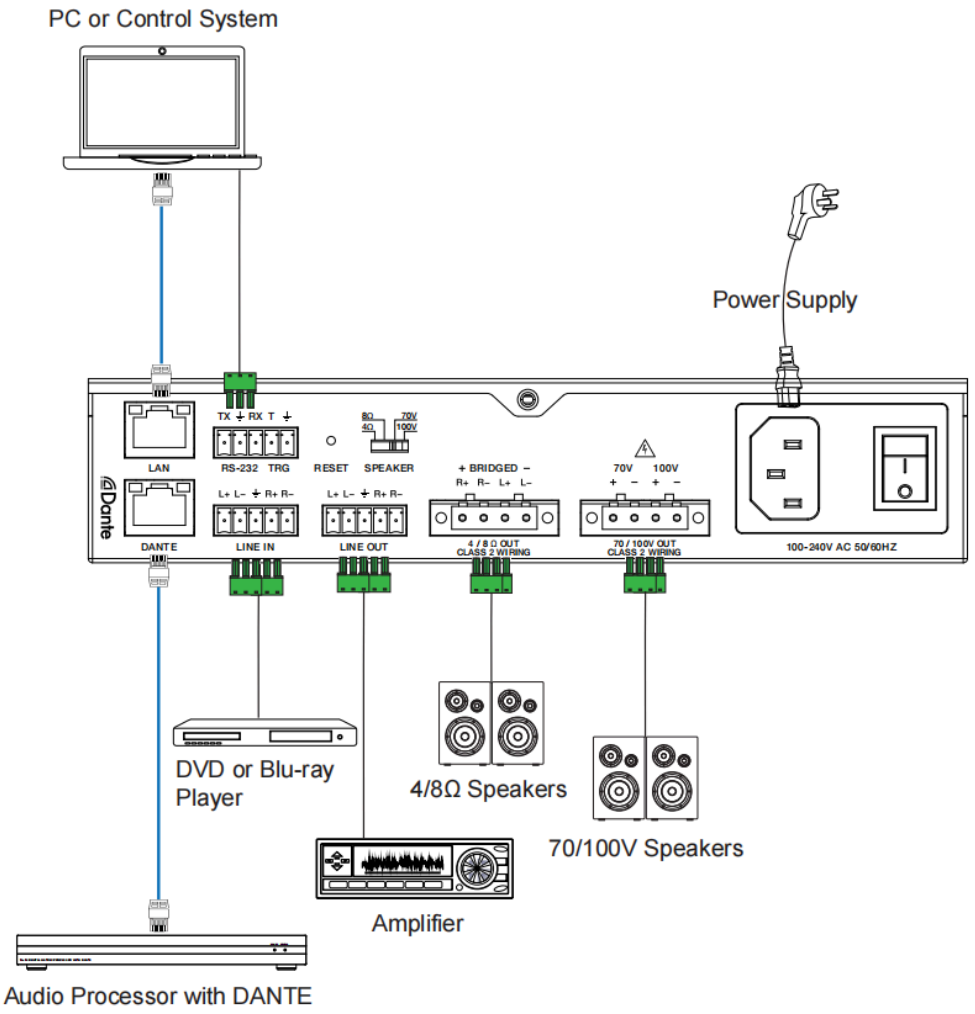
Código de comando	Descripción de función	Ejemplo	Respuesta	Valor predeterminado
s input x vol+	Sube el volumen de entrada:x x=[0-2] 0:Todas, 1:Line, 2:Dante	s input 1 vol+	Increase input line volume: 52	
s input x vol-	Baja el volumen de entrada:x x=[0-2] 0:Todas, 1:Line, 2:Dante	s input 1 vol-	Decrease input line volume: 50	
s input x mute on/off	Activa/desactiva silencio de entrada:x x=[0-2] 0:Todas, 1:Line, 2:Dante	s input 1 mute on	Set input line mute on	
r input x mute	Obtiene silencio de entrada:x x=[0-2] 0:Todas, 1:Line, 2:Dante	r input 1 mute	Input line mute on	
Configuración de salida				
s master member x y z	Ajusta los miembros de la salida maestra (x/y/z=0-1) x=0: Excluye Speaker Out x=1: Incluye Speaker Out y=0: Excluye Line Out y=1: Incluye Line Out z=0: Excluye Dante Out z=1: Incluye Dante Out	s master member 1 1 1	Set master member: 1 1 1	1 1 1
r master member	Obtiene los miembros de la salida maestra	r master member	Master member: 1 1 1	
s master vol x s vol x	Ajusta el volumen maestro de salida a x x=[0-100] valor de volumen	s master vol 50 s vol 50	Set master volume: 50	50
r master vol r vol	Obtiene el volumen maestro de salida	r master vol r vol	Master volume: 50	
s master vol+ s vol+	Sube el volumen maestro de salida	s master vol+ s vol+	Increase master volume: 52	
s master vol- s vol-	Baja el volumen maestro de salida	s master	Decrease master volume: 50	
s master mute on/off s mute on/off	Activa/desactiva silencio maestro	s master mute on s mute on	Set master mute on	0
r master mute r mute	Obtiene el estado de silencio maestro	r master mute r mute	Master mute on	
s output x vol y	Ajusta el volumen de salida:x a y x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante y=[0-100] valor de volumen	s output 1 vol 50	Set output speaker volume: 50	50
r output x vol	Obtiene el volumen de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	r output 1 vol	Output speaker volume: 50	
s output x vol+	Sube el volumen de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	s output 1 vol+	Increase output speaker volume: 52	
s output x vol-	Baja el volumen de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	s output 1 vol-	Decrease output speaker volume: 50	
s output x mute on/off	Activa/desactiva silencio de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	s output 1 mute on	Set output speaker mute on	
r output x mute	Obtiene el estado de silencio de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	r output 1 mute	Output speaker mute on	
s output x mix y	Ajusta la mezcla:y de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante y=[1-4] 1:Estéreo, 2:Izquierdo, 3:Derecho, 4:Izquierdo y derecho	s output 1 mix 1	Set output speaker mix: Stereo	Estéreo

Código de comando	Descripción de función	Ejemplo	Respuesta	Valor predeterminado
r output x mix	Obtiene el modo de mezcla de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	r output 1 mix	Output speaker mix: Stereo	
s output x delay y	Ajusta el retardo:y de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante y=[0-50]: tiempo de retardo, milisegundos	s output 1 delay 50	Set output speaker delay: 50ms	0
r output x delay	Obtiene el retardo de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	r output 1 delay	Output speaker delay: 50ms	
s output x eq y val z	Ajusta el índice:y del GEQ de salida:x al valor:z x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante y=[1-31]: índice de EQ z=[0-20]: valor de EQ (dB)	s output 1 eq 1 val 10	Set output speaker GEQ index 1: 20dB	10
r output x eq y val	Obtiene el valor del índice y del GEQ de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante y=[1-31]: índice de EQ	r output 1 eq 1 val	Output speaker GEQ index 1: 20dB	
s output x eq preset y	Ajusta el GEQ de salida:x al preset:y x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante y=[1-3] 1:Flat, 2:Custom1, 3:Custom2	s output 1 eq preset 1	Set output speaker GEQ: Flat	1
r output x eq preset	Obtiene el preset de GEQ de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	r output 1 eq preset	Output speaker GEQ: Flat	
s output x eq clear	Borra el GEQ de salida:x x=[0-3] 0:Todas, 1:Speaker, 2:Line, 3:Dante	s output 1 eq clear	Set output speaker GEQ clear	
Configuración de presets				
s preset save x	Guarda la configuración actual en el preset:x especificado Todo excepto la configuración de red. x=[1-5]: Preset 1 - Preset 5	s preset save 1	Save to preset 1	
s preset recall x	Recupera el preset:x especificado Todo excepto la configuración de red. x=[1-5]: Preset 1 - Preset 5	s preset recall 1	Recall preset 1	
s preset clear x	Borra el preset:x especificado Todo excepto la configuración de red. x=[1-5]: Preset 1 - Preset 5	s preset clear 1	Clear preset 1	
s preset x name y	Asigna el nombre y al preset:x x=[1-5]: Preset 1 - Preset 5 y: nombre del preset, máx. 16 caracteres	s preset 1 name MeetingRoom 1	Set preset 1 name: MeetingRoom 1	
r preset x name	Obtiene el nombre del preset:x x=[1-5]: Preset 1 - Preset 5	r preset 1 name	Preset 1 name: MeetingRoom 1	
Configuración de red				
r ipconfig	Obtiene la configuración IP actual	r ipconfig	IP Mode: DHCP IP: 192.168.62.106 Subnet Mask: 255.255.255.0 Gateway: 192.168.62.1 TCP/IP port: 8000 MAC: 6C:DF:FB:0C:B3:8E (Static: 169.254.100.200 255.255.0.0 169.254.100.1)	

Código de comando	Descripción de función	Ejemplo	Respuesta	Valor predeterminado
r mac addr	Obtiene la dirección MAC	r mac addr	MAC: 6C:DF:FB:0C:B3:8E	
s ip mode x	Ajusta el modo IP a estático o DHCP x=[0-1] 0.Estático, 1.DHCP	s ip mode 0	IP mode: Static (Please use "s net reboot!" command or repower device to apply new config!)	1
r ip mode	Obtiene el modo IP	r ip mode	IP mode: DHCP	
s ip addr xxx.xxx. xxx.xxx	Establece la dirección IP de red	s ip addr 192.168.1.100	IP address: 192.168.0.100 (Please use "s net reboot!" command or repower device to apply new config!) DHCP on, Device can't config static address, set DHCP off first.	
r ip addr	Obtiene la dirección IP	r ip addr	IP: 192.168.0.100	
s subnet xxx.xxx.xxx.xxx	Ajusta la máscara de subred	s subnet 255.255.255.0	Subnet Mask: 255.255.255. 0 (Please use "s net reboot!" command or repower device to apply new config!) DHCP on, Device can't config subnet mask, set DHCP off first.	
r subnet	Obtiene la máscara de subred	r subnet	Subnet Mask: 255.255.255. 0	
s gateway xxx.xxx.xxx.xxx	Establece la puerta de enlace	s gateway 192.168.1.1	Gateway: 192.168.1.1 (Please use "s net reboot!" command or repower device to apply new config!) DHCP on, Device can't config gateway, set DHCP off first.	
r gateway	Obtiene la puerta de enlace	r gateway	Gateway: 192.168.1.1	
s tcp/ip port x	Ajusta el puerto TCP/IP (x=1~65535)	s tcp/ip port 8000	TCP/IP port: 8000	8000
r tcp/ip port	Obtiene el puerto TCP/IP	r tcp/ip port	TCP/IP port: 8000	
s telnet port x	Ajusta el puerto Telnet (x=1~65535)	s telnet port 23	Telnet port: 23	23
r telnet port	Obtiene el puerto Telnet	r telnet port	Telnet port: 23	
s net reboot	Reinicia los módulos de red	s net reboot	Search for IP, Please wait ...! IP Mode: DHCP IP: 192.168.62.106 Subnet Mask: 255.255.255. 0 Gateway: 192.168.62.1 TCP/IP port: 8000 Telnet port: 23 MAC: 6C:DF:FB:0C:B3:8E (Static: 169.254.100.200 255.255.0.0 169.254.100.1)	

Código de comando	Descripción de función	Ejemplo	Respuesta	Valor predeterminado
Configuración de contraseñas				
s admin password x	Ajusta la contraseña de admin (x=[máx. 16 caracteres])	s admin password 1234	admin password: 1234	1234
r admin password	Obtiene la contraseña de admin	r admin password	admin password: 1234	
s user password x	Ajusta la contraseña de usuario (x=[máx. 16 caracteres])	s user password 1234	user password: 1234	1234
r user password	Obtiene la contraseña de usuario	r user password	user password: 1234	

Diagrama de conexión



Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
Sin sonido o problemas de sonido	La conexión HDMI es defectuosa, el formato de audio no es compatible con las pantallas, o el reproductor envía el audio por otro puerto	Verifique que los cables HDMI estén bien conectados. Verifique que el formato de audio sea compatible con la pantalla y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor. Asegúrese de que la configuración de salida de la fuente HDMI sea correcta.
Sin imagen o imagen parpadeante	El cable HDMI puede estar dañado o el cable categoría es de mala calidad.	Verifique que las conexiones de cable HDMI y categoría sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable HDMI o categoría en buen estado (se recomienda cable CAT6 o superior).

Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGEAR (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

Teléfono	Correo	Chat en vivo
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/ Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.
Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGEAR es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGEAR ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGEAR. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin permiso de BZBGEAR. Este manual no contiene garantía, postura ni otra implicación de ninguna forma. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y están sujetas a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.