



BG-8K-AE

Adaptador de audio 8K HDMI 2.1 eARC con Dolby Atmos, salidas HDMI/analógica/SPDIF y control CEC

Manual de usuario







ÍNDICE

Declaración	4
Precauciones de seguridad	4
Introducción	5
Características	5
Lista de contenido	5
Especificaciones	6
Controles y funciones de operación	8
Diagrama de conexión	10
Solución de problemas	10
Soporte técnico	12
Términos de la garantía limitada del producto	12
Declaración de misión	12
Derechos de autor	12



Declaración

Lea atentamente estas instrucciones antes de conectar, operar o configurar este producto. Conserve este manual para consultas futuras.

Precauciones de seguridad

- Para no dañar este producto, evite presión excesiva, vibraciones fuertes o inmersión durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- La carcasa de este producto es de materiales orgánicos. No la exponga a líquidos, gases ni sólidos que puedan corroerla.
- No exponga el producto a la lluvia ni a la humedad.
- Para evitar descargas eléctricas, no abra la carcasa. La instalación y el mantenimiento deben realizarlos únicamente técnicos calificados.
- No use el producto fuera de las especificaciones de temperatura, humedad o alimentación.
- Este producto no contiene piezas que el usuario pueda mantener o reparar. Los daños causados por desarmar el producto sin autorización de BZBGear no están cubiertos por la garantía.
- La instalación y el uso de este producto deben cumplir estrictamente las normas locales de vigentes.



Introducción

El BG-8K-AE es un adaptador de audio eARC de 48Gbps de alto rendimiento, diseñado para extraer el audio de una fuente HDMI o de una TV con ARC/eARC y enviarlo a un receptor AV, barra de sonido o sistema estéreo. Admite desembebido de audio HDMI a salidas HDMI, S/PDIF digital o L/R analógica, para una distribución de audio fluida en sistemas AV modernos. Totalmente compatible con HDMI 2.1 y HDCP 2.3, maneja resoluciones de hasta 8K@60Hz (4:2:0 12 bits) y 4K@120Hz (4:4:4 12 bits), con paso de HDR10, HDR10+, Dolby Vision y HLG, además de soporte para VRR, ALLM, QMS, QFT y SBTM.

Diseñado para una integración flexible, el BG-8K-AE incluye gestión avanzada de EDID, ecualización de cable y control CEC, lo que permite ajustar el volumen y la fuente directamente desde la TV. Ya sea para enviar audio Dolby Atmos o DTS:X a una SONOS ARC, Beam u otros sistemas con eARC, o para enviar estéreo a un amplificador de 2.0/5.1 canales, este adaptador ofrece una solución confiable y adaptable para cines en casa e instalaciones AV profesionales.

Características

- Paso de HDR: Compatible con los formatos HDR, HDR10, HDR10+, Dolby Vision e Hybrid Log-Gamma (HLG).
- Audio de alta definición: Admite paso de audio LPCM de 7.1 canales, Dolby TrueHD, Dolby Atmos, DTS-HD Master Audio y DTS:X.
- Desembebido de audio: Extrae audio de fuentes HDMI y del eARC/ARC de la TV hacia salidas S/PDIF, L/R analógica estéreo y audio HDMI.
- eARC/ARC a barra de sonido: Desembebe audio de fuentes HDMI hacia barras de sonido eARC/ARC, incluidas SONOS ARC y Beam, con soporte completo de audio Dolby Atmos/DTS:X.
- Soporte de control CEC: Permite el control CEC desde la TV hacia las fuentes HDMI.
- Control de volumen CEC: Permite controlar por CEC el volumen desde la TV hacia cualquier sistema de audio eARC conectado.
- Cumplimiento HDCP: Totalmente compatible con HDCP 2.3 para transmisión segura de contenido.
- Gestión de EDID: Configuración avanzada de EDID para optimizar la compatibilidad y el rendimiento.
- Alto ancho de banda: Admite hasta 48Gbps de ancho de banda de video y resoluciones de hasta 8K@60Hz (4:2:0, 12 bits) y 4K@120Hz (4:4:4, 12 bits), según la especificación HDMI 2.1.

Contenido del paquete

- 1 × Adaptador de audio eARC de 48Gbps
- 1 × Fuente de alimentación multinacional 5V/2A
- 1 × Manual del usuario



Especificaciones

Técnicas	
Cumplimiento HDMI	HDMI 2.1
Cumplimiento HDCP	HDCP 2.3
Ancho de banda de video	48Gbps FRL y 18Gbps TMDS
Resolución de video	Hasta 8K@60Hz 4:2:0 12bit, 4K@120Hz 4:4:4 12bit
Profundidad de color	8/10/12 bits
Espacio de color	RGB, YCbCr_4:4:4, YCbCr_4:2:2, YCbCr_4:2:0
HDR	HDR, HDR10, HDR10+, Dolby Vision, HLG
Formatos de audio	<p>Entrada/salida HDMI:LPCM, Dolby Digital/Plus/EX, Dolby True HD, Dolby Atmos, DTS, DSD, DTS-EX, DTS-96/24, DTS High Res, DTS-HD Master Audio, DTS:X</p> <p>eARC AUDIO OUT:LPCM, Dolby Digital/Plus/EX, Dolby True HD, Dolby Atmos, DTS, DSD, DTS-EX, DTS-96/24, DTS High Res, DTS-HD Master Audio, DTS:X</p> <p>Amp AUDIO OUT:LPCM, Dolby Digital/Plus/EX, Dolby True HD, Dolby Atmos, DTS, DSD, DTS-EX, DTS-96/24, DTS High Res, DTS-HD Master Audio, DTS:X</p> <p>Salida de audio desembebido:Óptica: PCM 2.0CH / Dolby / DTS 5.1CHL/R: PCM 2.0CH</p>
Protección ESD	IEC 61000-4-2: ±8kV (descarga por aire) y ±4kV (descarga por contacto)
Conexión	
Entrada	1 × Source IN [HDMI tipo A, 19 pines hembra]
Salida	1 × TV(eARC) OUT [HDMI tipo A, 19 pines hembra] 1 × Soundbar eARC OUT [HDMI tipo A, 19 pines hembra] 1 × Amp AUDIO OUT [HDMI tipo A, 19 pines hembra] 1 × OPTICAL [S/PDIF] 1 × L/R [mini-jack estéreo de 3.5mm]
Control	1 × SERVICE [USB tipo C, puerto de actualización]



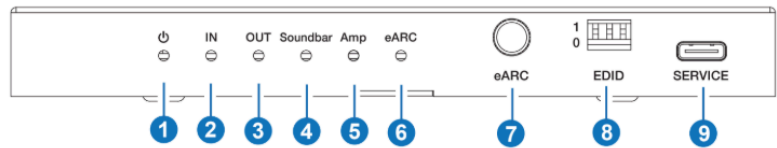
Mecánicas				
Carcasa	Gabinete metálico			
Color	Negro			
Dimensiones (An x Pr x Al)	5.1in × 2.7in × 0.71in / 145mm × 68mm × 18mm			
Peso	0.58 lbs [262g]			
Fuente de alimentación	Entrada: CA 100-240V 50/60Hz, Salida: CD 5V/2A (estándares EE. UU./UE, certificación CE/FCC/UL)			
Consumo de energía	5.2W (máx.)			
Temperatura de operación	32°F ~ 104°F / 0°C ~ 40°C			
Temperatura de almacenamiento	-4°F ~ 140°F / -20°C ~ 60°C			
Humedad relativa	20~90% HR (sin condensación)			
Cable HDMI recomendado				
Resolución de video	8K	4K60	4K24	1080P
Longitud del cable HDMI (HDMI IN / OUT)	3m / 10ft (Ultra HDMI 2.1)	8m / 26ft	12m / 39ft	15m / 49ft
Se recomienda ampliamente usar cable “Premium High Speed HDMI”.				



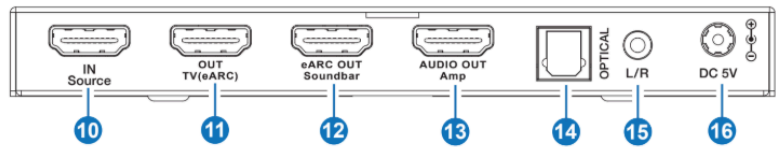
Controles y funciones de operación

Panel frontal y trasero

Front Panel



Rear Panel



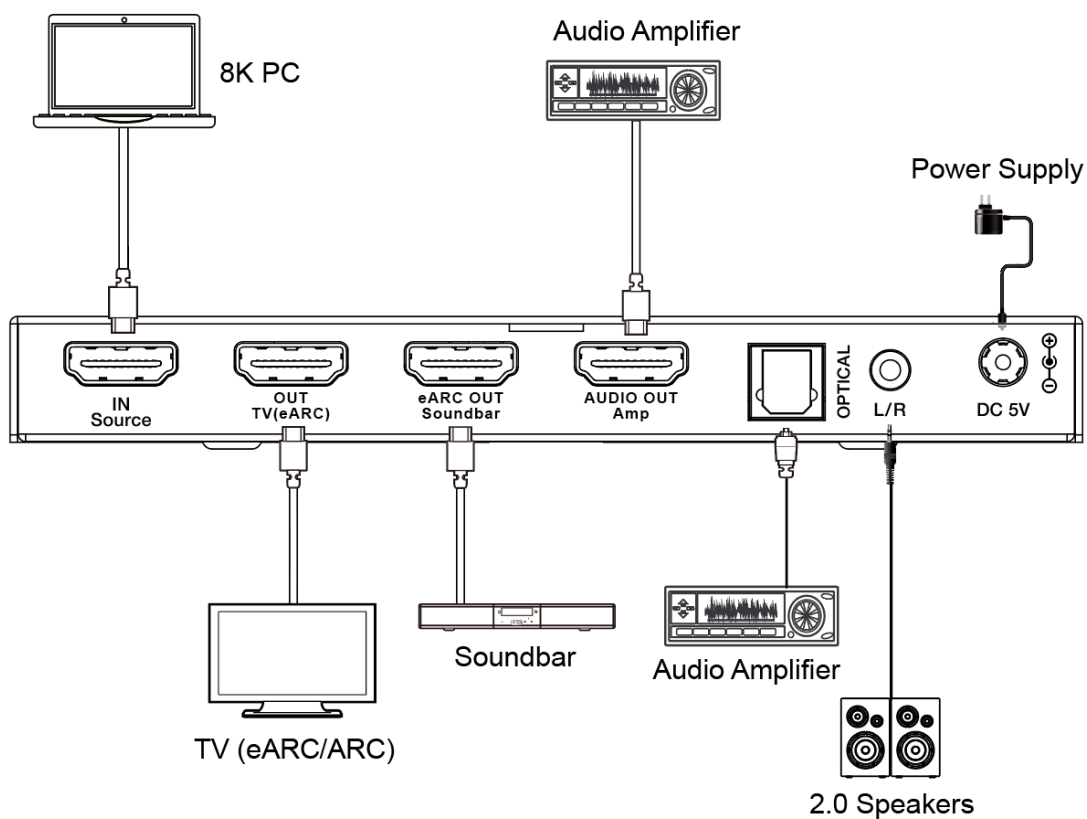
N.º	Nombre	Descripción de la función
1	LED de encendido	El LED rojo se enciende cuando el dispositivo está funcionando.
2	LED IN	El LED verde se enciende al detectar la señal de la fuente de entrada.
3	LED OUT	El LED verde se enciende cuando el puerto HDMI OUT se conecta a una pantalla y entrega señal.
4	LED Soundbar	El LED verde se enciende cuando una barra de sonido está conectada correctamente.
5	LED Amp	El LED verde se enciende cuando un amplificador está conectado correctamente.
6	LED eARC	Encendido: Modo eARC/ARC habilitado; la comunicación CEC y el eARC funcionan correctamente. Parpadeando: Modo eARC/ARC habilitado; la comunicación CEC y el eARC no funcionan correctamente. Apagado: Modo eARC deshabilitado.
7	Botón eARC	Presione este botón para habilitar o deshabilitar el modo eARC/ARC.
		Use el interruptor DIP para configurar el EDID.[DIP]=111: Copia el EDID del sink del puerto OUT (valor de fábrica)[DIP]=110: Copia el EDID de video del sink y el EDID de audio de la barra de sonido
8	Interruptor DIP de EDID	[DIP]=101: FRL12G_8K_HDR, 2.0CH [DIP]=100: FRL12G_8K_HDR, 5.1CH [DIP]=011: FRL12G_8K_HDR, 7.1CH [DIP]=010: FRL10G_8K_HDR, 2.0CH [DIP]=001: FRL10G_8K_HDR, 5.1CH [DIP]=000: FRL10G_8K_HDR, 7.1CH



9	SERVICE	Se usa para actualizar el firmware y para control por comandos seriales.
10	Source IN	Puerto de entrada de señal HDMI; se conecta a una fuente HDMI, como PC 8K, DVD o PS5, con un cable HDMI.
11	TV(eARC) OUT	Puerto de salida de señal HDMI; se conecta a la TV (eARC/ARC) con un cable HDMI. Puede usarse como canal de audio eARC/ARC cuando el modo eARC/ARC está habilitado.
12	Soundbar eARC OUT	Puerto de salida de audio HDMI; se conecta a una barra de sonido (eARC/ARC).
13	Amp AUDIO OUT	Puerto de salida de audio HDMI; se conecta a un amplificador.
14	OPTICAL	Puerto de salida de audio por fibra óptica.
15	L/R	Puerto de salida de audio analógico.
16	DC 5V	Puerto de entrada de alimentación DC 5V/2A.



Diagrama de conexión





Solución de problemas

Problemas	Causas	Soluciones
Sin energía / LED apagados	Fuente de alimentación no conectada, mal conectada o fuente incorrecta.	Verifique que la fuente de alimentación esté bien conectada y que el voltaje de salida esté dentro de las especificaciones recomendadas.
Sin sonido o problemas de sonido	La conexión HDMI es defectuosa, el formato de audio no es compatible con las pantallas, o el reproductor envía el audio por otro puerto	Verifique que los cables HDMI estén bien conectados. Verifique que el formato de audio sea compatible con la pantalla y que no se haya cambiado el formato de audio compatible en la salida de audio del reproductor. Asegúrese de que la configuración de salida de la fuente HDMI sea correcta.
Sin imagen o imagen parpadeante	El cable HDMI puede estar dañado o el cable categoría es de mala calidad.	Verifique que las conexiones de cable HDMI y categoría sean correctas y no estén dañadas. Cambie a otro cable HDMI o categoría en buen estado (se recomienda cable CAT6 o superior).



Soporte técnico

¿Tiene preguntas técnicas? ¡Quizá ya las respondimos!

Visite la página de soporte de BZBGear (bzbgear.com/support) para obtener información y consejos útiles sobre nuestros productos. Ahí encontrará nuestra Base de conocimientos (bzbgear.com/knowledge-base) con tutoriales detallados, guías de inicio rápido e instrucciones paso a paso para solucionar problemas. O explore nuestro canal de YouTube, BZB TV (youtube.com/c/BZBTVchannel), con videos de instalación, configuración y otros tutoriales útiles sobre nuestros equipos.

¿Necesita soporte más a fondo? Comuníquese directamente con uno de nuestros especialistas:

<u>Teléfono</u>	<u>Correo</u>	<u>Chat en vivo</u>
1.888.499.9906	support@bzbgear.com	bzbgear.com

Términos de la garantía limitada del producto

Pro Line: garantía de 5 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Essential Line: garantía de 3 años a partir de la fecha de compra para productos AV/Broadcasting comprados a partir del 1 de agosto de 2024.

Cables: garantía limitada de por vida.

Para consultar la garantía completa, visite bzbgear.com/warranty. Si tiene preguntas, llame al 1.888.499.9906 o escriba a support@bzbgear.com.

Declaración de misión

BZBGear es un fabricante innovador de equipos audiovisuales de alta calidad que abarcan soluciones AVoIP, transmisión profesional, conferencias, cine en casa y streaming en vivo. Nos enorgullece ofrecer un soporte y servicio al cliente sin igual. Nuestro equipo ofrece consultoría de diseño de sistemas y un soporte técnico muy bien valorado para todos los productos de nuestro catálogo. BZBGear ofrece productos de calidad diseñados pensando en los usuarios.

Derechos de autor

Todo el contenido de este manual y sus derechos de autor son propiedad de BZBGear. Nadie puede imitar, copiar ni traducir este manual sin el permiso de BZBGear. Este manual no contiene garantía, postura ni implicación de ningún tipo. Las especificaciones e información del producto en este manual son solo de referencia y pueden cambiar sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Prohibida su reproducción sin reconocimiento.